

Bogotá D.C., 24 de junio de 2022.

RCE – AOG

Doctora

ELSA GONZALEZ PINILLA.

Apoderado de **EMERSON BALLEEN DUARTE** y **DIEGO ANDRES MORENO CASTILLO.**

Cel: 3144473373.

Correo electrónico: elsygopi@hotmail.com.

Ubaté, Cundinamarca.

Referencia:

Reclamación: 102141871.

Placa: UTR255.

Respetada Dra. González,

Con el fin de atender la solicitud de indemnización presentada ante La Compañía con ocasión del accidente de tránsito ocurrido el 24 de mayo de 2021, en el cual se vio involucrado el vehículo asegurado de placa **UTR255**, nos permitimos hacer los siguientes comentarios:

La Póliza de Seguros de Automóviles No. 22782227, en su Capítulo I – Coberturas de daños a terceros establece lo siguiente:

“1.1 Responsabilidad Civil Extracontractual

1.1.1 ¿Qué cubre?

Los perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales causados a terceras personas cuando:

- a. Usted (o alguien autorizado por Usted) conduzca el vehículo asegurado.*
- b. El vehículo se desplace por sus propios medios.*
- c. Usted es persona natural y estando autorizado por el propietario, conduzca otro vehículo de las mismas características y servicio del vehículo asegurado.*
- d. El vehículo asegurado sufra un incendio. Allianz pagará a las víctimas en exceso de los valores asegurados por el SOAT (Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito) y los pagos hechos por el Sistema de Seguridad Social, Planes Voluntarios de Salud o cualquier póliza contratada por la víctima para el reconocimiento de sus perjuicios personales.*

El valor asegurado que aparece en la carátula de la póliza, es el límite total que Allianz indemnizará por cada siniestro. Este límite se restablece automáticamente para cada evento que ocurra dentro de la vigencia.”

Con base en lo anterior, el tercero debe acreditar los perjuicios de carácter patrimonial y extrapatrimonial que reclama, y, en este mismo sentido, demostrar que los mismos son consecuencia de un evento en el que nuestro asegurado, el señor **MARIO ANDRES PULIDO GOMEZ**, es responsable.

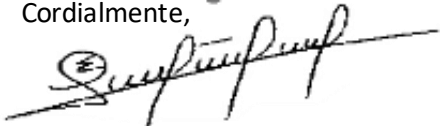
Una vez recibida la solicitud, La Compañía procedió con la revisión de la misma junto con los soportes que se adjuntaron, encontrando que no es posible establecer, de manera clara y exclusiva, la responsabilidad a nuestro conductor asegurado, pues los mismos no configuran prueba que determine la responsabilidad del evento ocurrido en cabeza del señor **MARIO ANDRES PULIDO**

GOMEZ y, en adición, el Informe Policial de Accidentes de Tránsito no establece codificación alguna para nuestro asegurado.

Así las cosas, y teniendo en cuenta lo antes expuesto lamentamos informarle que no es viable atender de manera favorable su solicitud.

Por todo lo anterior, **ALLIANZ SEGUROS S.A. objeta** la reclamación presentada frente al evento de la referencia negando cualquier solicitud de indemnización pretendida.

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Alejandro Orozco', written over a horizontal line.

Firma Autorizada.

Vicepresidencia de Indemnizaciones.

Allianz 

Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 5616695.

Visítenos en www.allianz.co

Para cualquier aclaración, sugerencia e información comunicarse con Alejandro Orozco Giraldo, a la siguiente dirección de correo electrónico alejandro.orozco@allianz.co, donde con gusto lo atenderemos.