

INFORME ASISTENCIA AUDIENCIA// RAD: 110014003020-2022-00713-00// DTE: CLAUDIA PATRICIA CABALLERO// DDO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA SA

Brenda Patricia Diaz Vidal <bdiaz@gha.com.co>

Vie 30/08/2024 4:53

Para: Javier Esteban Aldana Marin <jaldana@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>
CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>

Buenos días estimada área de informes,

| | |
|--------------------|---|
| AUTORIDAD: | JUZGADO 20 CIVIL MUNICIPAL DE BOGOTÁ D.C. |
| REFERENCIA: | PROCESO VERBAL |
| RADICADO | 110014003020-2022-00713-00 |
| DEMANDANTE: | CLAUDIA PATRICIA CABALLERO CESPEDES Y OTROS |
| DEMANDADO: | BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. |
| SINIESTRO: | VGDB-16002 |
| CASE: | 18769 |

Comendidamente confirmo nuestra asistencia a la audiencia programada el día 27 de agosto de 2024, en donde se surtieron las siguientes etapas:

1. Verificación de asistencia
 - a. Todos los demandantes junto con su apoderado
 - b. RL y apoderada de BBVA Seguros de Vida Colombia SA
2. Etapa de conciliación
 - a. Se declara fracasada.
3. Interrogatorio de parte:
 - a. Claudia Patricia Cespedes
 - i. Su mamá sacó el préstamo en febrero de 2020 y en el mes de mayo fue al médico y ahí la remitieron a Bucaramanga
 - ii. En Bucaramanga le indicaron que tenía un tumor, por lo que le hicieron una cirugía. Pero luego falleció
 - iii. Alexander Caballero realizó las gestiones ante la aseguradora
 - iv. El grado de escolaridad de la señora Ismenia fue hasta primaria
 - v. la señora Ismenia no adquirió otros créditos con otras entidades bancarias
 - vi. No conoce sobre el formulario de asegurabilidad
 - vii. Sabe que la señora Ismenia padecía de HTA desde aproximadamente 5 o 6 años atrás
 - viii. Tomaba Losartan para el manejo de HTA 1 vez al día
 - ix. No conocía que padeciera de diabetes
 - x. No la acompañaba a las citas medicas
 - b. Alexander Caballero
 - i. Sí tienen la HC
 - ii. La llamaron y accedió a renovar un crédito en febrero de 2020
 - iii. Ella firmó los documentos para adquirir el crédito
 - iv. 11 de mayo fue ingresada a la clínica y allí le indicaron que tenía un tumor en el cerebro, la intervinieron y falleció 5 días después

- v. Antes del préstamo no presentaba ningún tumor
 - vi. renovar el credito
 - vii. no firmo declaracion
 - viii. fue con claudia patricia al banco y fue al credito con el banco
 - ix. La salud era normal de la señora ismenia
 - x. no sabe con que regularidad tomaba las pastillas
 - xi. no sabe si sufría
 - xii. no sabe del procedimiento del banco
- c. Javier Ernesto Caballero
- i. El banco le dijo que no había póliza activa
 - ii. No conoce
 - iii. la acompañaron al banco por su hermana
 - iv. Ella sufría de hipertensión
 - v. Desde hace 1 año sufría de la tensión
 - vi. no conoce cada cuanto
 - vii. controles cada mes o dos meses
 - viii. no la acompañó a controles
 - ix. No padecía de diabetes
 - x. en mayo de 2020 le dio dolor de cabeza y fue a la clínica
 - xi. no conoce el estado actual de la obligación
- d. Marilu Cespedes:
- i. Tenía antecedentes del azúcar y la tensión
 - ii. Se tomaba pastas para el control de lo anterior
 - iii. Iba al médico con ella y a veces con su hermana
 - iv. Aproximadamente 5 a 8 años sufría de los antecedentes
- e. Jhon Jairo Caballero
- i. No sufría de enfermedades
 - ii. Fue acompañada de Claudia Caballero al banco
 - iii. Iba acompañada al médico por sus hermanos
- f. RL BBVA Seguros:
- i. Si se hubieran conocido los antecedentes, la Compañía hubiera extraprimado AL 100% el amparo de vida y no hubiera concedido el amparo de ITP

4. Pruebas:

- a. De oficio
 - i. Se requiere a los demandantes para que remitan la HC de la asegurada dentro de los 3 días siguientes
 - ii. Se requirió nuevamente a la IPS a allegar la HC
- b. De exhibición
 - i. Se procedió con la exhibición de documentos a cargo de BBVA Seguros

5. Continuación de audiencia de instrucción y juzgamiento: 10 de septiembre a las 10:00am.

[@Maria Camila Agudelo Ortiz](#) Aquí debemos estar muy pendientes de que se allegue HC, pues la misma no se encuentra en el expediente.

[@Javier Esteban Aldana Marin](#) me ayudes por favor con la obtención del acta, si podemos antes de la otra semana estaría perfecto para corroborar la fecha de reprogramación de la audiencia. Asimismo, si podemos hacer seguimiento a la remisión de la HC que debía aportarse dentro de los tres días siguientes a la audiencia.

Gracias, quedo atenta a sus requerimientos sobre el particular.

Cordialmente,



gha.com.co

Brenda Patricia Díaz Vidal
Abogada Senior I

Email: bdiaz@gha.com.co | 312 442 3203

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.