

**Exp. 2017-379 - HENRY ISMAEL PAJAJÓY Y OTROS**

luis serrano &lt;serranoescobar@gmail.com&gt;

Lun 12/02/2024 4:04 PM

Para: Juzgado 04 Administrativo - Cauca - Popayán <j04admpayan@cendoj.ramajudicial.gov.co>  
CC: juridica@hosusana.gov.co <juridica@hosusana.gov.co>; notificacionesjudiciales@hosusana.gov.co  
<notificacionesjudiciales@hosusana.gov.co>; juliangarcia98@hotmail.com <juliangarcia98@hotmail.com>;  
gerencia@laestancia.com.co <gerencia@laestancia.com.co>; p01juridico@laestancia.com.co <p01juridico@laestancia.com.co>;  
EUCLIDES CAMARGO GARZÓN <juridico@segurosdelestado.com>; firmadeabogadosjr <firmadeabogadosjr@gmail.com>;  
ollusasa573@gmail.com <ollusasa573@gmail.com>; o.salazar@scare.org.co <o.salazar@scare.org.co>; GHA NOTIFICACIONES  
ABOGADOS <notificaciones@gha.com.co>; GHERRERA@GHA.COM.CO <GHERRERA@gha.com.co>; juridica@laestancia.com.co  
<juridica@laestancia.com.co>

 4 archivos adjuntos (2 MB)

Exp - 2017 -379 - Memorial allega respuesta Secretaría de Salud Departamental.pdf; RESPUESTA DERECHO PETICIÓN LUIS  
GUILLERMO SERRANO ESCOBAR.pdf; Oficio judicial recibo 827.pdf; Petición Secretaria de Salud828.pdf;

Popayán, 12 de febrero de 2024

Doctora

**GLORIA PATRICIA RUIZ RIVERA**

JUEZ CUARTA ADMINISTRATIVA DEL CIRCUITO DE POPAYÁN

E.S.D.

**Ref. Radicado:** 2017-00379**Demandante:** HENRY ISMAEL PAJAJÓY Y OTROS**Demandado:** HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA Y OTRO**Medio de control:** REPARACIÓN DIRECTA

Cordial saludo,

**LUIS GUILLERMO SERRANO ESCOBAR**, en mi calidad de apoderado de la parte demandante, de conformidad con lo preceptuado en el Decreto Legislativo 806 de 2020, adoptado como legislación permanente en virtud de la Ley 2213 de 2022 y demás normas concordantes, me permito allegar memorial con la respuesta dada por la Secretaría de Salud del Departamento del Cauca.

La respuesta se remite con copia a las demás partes procesales para su conocimiento.

Agradezco confirmar la recepción del documento.

Atentamente,

**LUIS GUILLERMO SERRANO ESCOBAR**

Apoderado de la parte demandante

Doctora

**GLORIA PATRICIA RUIZ RIVERA**

JUEZ CUARTA ADMINISTRATIVA DEL CIRCUITO DE POPAYÁN  
E.S.D.

**Ref. Expediente:** 19001333300420170037900

**Demandante:** HENRY ISMAEL PAJAJÓY CHICAIZA Y OTROS

**Demandado:** HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E - CLINICA LA  
ESTANCIA S.A.

**Medio de control:** REPARACIÓN DIRECTA

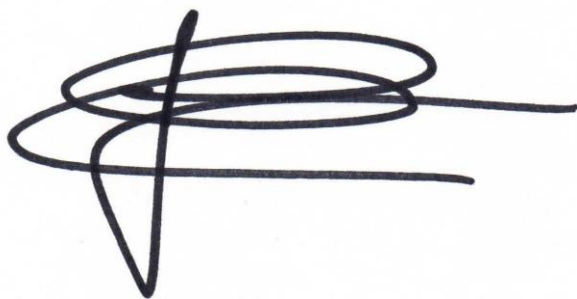
**LUIS GUILLERMO SERRANO ESCOBAR**, en mi calidad de apoderado judicial de la parte demandante dentro del proceso de la referencia, y en cumplimiento de lo dispuesto por el Despacho en la audiencia de pruebas del día 30 de enero de 2024, en la que se señaló que se debía realizar las gestiones correspondientes para que las pruebas oficiadas fueran allegadas al expediente, me dirijo a usted respetuosamente con el fin de allegar la respuesta de la SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CAUCA al cuestionario decretado por el Despacho, en relación con lo que es un TRIAGE III, la atención inicial de urgencias, entre otros aspectos relacionados con tal atención.

Lo anterior, por cuanto, como se indicó en la audiencia, se entregó el oficio expedido por el Despacho desde el 20 de noviembre de 2023, sin embargo, no se obtuvo respuesta alguna por parte de esa entidad, lo que derivó en que se solicitara su requerimiento.

Empero, como se señaló que tal requerimiento no se iba a realizar y que la parte debía realizar las gestiones correspondientes, en distintas oportunidades se acudió a las instalaciones de la Secretaria de Salud Departamental para efectos de que se remitiera la respuesta, pero, como dicha entidad no lo realizaba a pesar de señalar que lo iba a realizar, se procedió a presentar derecho de petición con las mismas preguntas que fueron oficiadas por el Despacho.

Tal actuación derivó en que se remitiera la correspondiente respuesta que, en esta oportunidad, se remite para efectos de que obre en el expediente y, así mismo, se efectúa el debido traslado a la contraparte de acuerdo con la Ley 2213 de 2022.

De usted, con todo respeto,



---

**LUIS GUILLERMO SERRANO ESCOBAR**

C.C.12.134.988 de Neiva

T.P. 68.302 del C.S.J.

**Anexos:**

- (i) Respuesta dada por la Secretaría de Salud Departamental del Cauca.
- (ii) Oficio judicial con fecha de recibo del 20 de noviembre de 2023.
- (iii) Derecho de petición con fecha de recibo del 07 de febrero de 2024.



**REPÚBLICA DE COLOMBIA  
RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO  
JUZGADO CUARTO ADMINISTRATIVO DE POPAYÁN**

Popayán, dos (2) de noviembre de dos mil veintitrés (2023)

**Oficio No 860**

Señores

**SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CAUCA**

**EXPEDIENTE N°** 190013333 004 2017 00379 00  
**DEMANDANTE:** HENRY ISMAEL PAJAJÓY CHICAIZA Y O  
**DEMANDADO:** HOSPITAL SUSANA LÓPEZ DE VALENCIA E.S.E. y OTROS

**MEDIO DE CONTROL:** REPARACIÓN DIRECTA

Comendidamente le informo que la señora Juez Cuarta Administrativa del Circuito de Popayán, dentro del asunto en referencia, profirió el Auto No 1652 del 19 de octubre de 2023, que ordeno requerirlo para que se dé respuesta a la prueba decretada, en la que dispuso:

*<< Oficiar a la SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CAUCA para que con destino a este proceso se sirva informar lo siguiente:*

- a) Que es un TRIAGE III y que implica en cuanto a la atención?
- b) Que es la atención inicial de urgencia, quién la debe prestar y cuándo se debe prestar?
- c) Cuáles son las actuaciones que las instituciones prestadoras deben realizar con un paciente que consulta el servicio de urgencia?>>

La información requerida deberá ser remitida a la dirección electrónica del Despacho: [j04admpayan@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j04admpayan@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Atentamente,

**MERCEDES NATALIA CASAS SEVILLA**  
Secretaria

*Barbier*  
20 NOV 2023  
9:25 am



Gobernación del Cauca

Secretaría de Salud

PSS - 2024.215

Popayán, 8 de febrero de 2024

Señor:

**LUIS GUILLERMO SERRANO ESCOBAR**

serranoescobar@gmail.com

**ASUNTO:** RESPUESTA A “SOLICITUD DE INFORMACIÓN”

Cordial Saludo:

En atención a su comunicación escrita, radicada en la Secretaría de Salud Departamental del Cauca el día 8 de febrero de 2024, nos permitimos dar respuesta a cada una de sus peticiones así:

***“a) Que es un TRIAGE III y que implica en cuanto a la atención?”***

El numeral 5.3 del artículo 5 de la Resolución 5596 del 24 de diciembre de 2015 del Ministerio de Salud y Protección Social define el Triage III, como la *“condición clínica del paciente que requiere de medidas diagnósticas y terapéuticas en urgencias. Son aquellos pacientes que necesitan un examen complementario o un tratamiento rápido, dado que se encuentran estables desde el punto de vista fisiológico aunque su situación puede empeorar si no se actúa”*.

Así mismo, el numeral 6.4 de la precitada Resolución establece *“Para las categorías III, IV y V, las instituciones prestadoras de servicios de salud que tengan habilitado el Servicio de Urgencias deben establecer tiempos promedio de atención que serán informados a los pacientes y sus acompañantes. Los tiempos promedio de atención deben ser publicados en un lugar visible del servicio de urgencias.*

Por lo tanto, el Triage III en cuanto a la atención implica que las instituciones prestadoras de servicios de salud establecerán los tiempos promedio de atención de acuerdo a la valoración de la condición clínica y clasificación efectuada, lo cual será informado a los pacientes y acompañantes y debe ser publicado en un lugar visible dentro del servicio de urgencias.

***“b) Que es la atención inicial de urgencias, quien la debe prestar y cuando se debe prestar?”***

De conformidad con el numeral 2 del artículo 3 del Decreto 412 del 6 de marzo de 1992, *“Por el cual se reglamenta parcialmente los servicios de urgencias y se dictan otras disposiciones”, la atención inicial de urgencias se define como “todas las acciones realizadas a una persona con patología de urgencia y que tiendan a estabilizarla en sus signos vitales, realizar un diagnóstico de impresión y definirle el destino inmediato, tomando como base el nivel de atención y el grado de complejidad de la entidad que realiza la atención inicial de urgencia, al tenor de los principios éticos y las normas que determinan las acciones y el comportamiento del personal de salud”*.

Así mismo, el artículo 2 del Decreto 412 del 6 de marzo de 1992, establece *“la obligatoriedad de la atención inicial de las urgencias, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 2o. de la ley 10 de 1990, a todas las instituciones que ofrezcan servicios de salud, independientemente de la capacidad socioeconómica de los solicitantes de este servicio”; por lo tanto la atención inicial de urgencias la deben prestar todas las instituciones que ofrezcan servicios de salud.*



De igual forma, el Decreto 2408 del 24 de diciembre de 2018, por el cual se sustituye el Capítulo 6 del Título 2 de la Parte 9 del Libro 2 del Decreto 780 de 2016 - Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, establece en el artículo 2.9.2.6.2, la siguiente definición:

*“Atenciones iniciales de urgencia: Para efectos del presente capítulo, se entiende que las atenciones iniciales de urgencia comprenden, además, la atención de urgencias”.*

La atención inicial de urgencias se debe prestar de acuerdo al artículo 5 de la Resolución 5596 del 24 de diciembre de 2015 del Ministerio de Salud y Protección Social según a las categorías del "Triage" mediante las cuales se determina *“la prioridad de la atención de los pacientes en un servicio de urgencias (...)*

*Triage I: Requiere atención inmediata. La condición clínica del paciente representa un riesgo vital y necesita maniobras de reanimación por su compromiso ventilatorio, respiratorio, hemodinámico y neurológico, pérdida de miembro u órgano u otras condiciones que por norma exijan atención inmediata.*

*Triage II: La condición clínica del paciente puede evolucionar hacia un rápido deterioro o a su muerte, o incrementar el riesgo para la pérdida de un miembro u órgano, por lo tanto, requiere una atención que no debe superar los treinta (30) minutos. La presencia de un dolor extremo de acuerdo con el sistema de clasificación usado debe ser considerada como un criterio dentro de esta categoría.*

*Triage III: La condición clínica del paciente requiere de medidas diagnósticas y terapéuticas en urgencias. Son aquellos pacientes que necesitan un examen complementario o un tratamiento rápido, dado que se encuentran estables desde el punto de vista fisiológico, aunque su situación puede empeorar si no se actúa.*

*(...)*

*Parágrafo. Los tiempos de atención establecidos, no aplicarán en situaciones de emergencia o desastre con múltiples víctimas.”*

***“c) Cuáles son las actuaciones que las instituciones prestadoras deben realizar con un paciente que consulta el servicio de urgencia?”***

En concordancia con lo descrito anteriormente, en el artículo 67 de la Ley 715 de 2001 se define que *“La atención inicial de urgencias debe ser prestada en forma obligatoria por todas las entidades públicas y privadas que presten servicios de salud a todas las personas. Para el pago de servicios prestados su prestación no requiere contrato ni orden previa y el reconocimiento del costo de estos servicios se efectuará mediante resolución motivada en caso de ser un ente público el pagador.”*

De acuerdo a lo anterior, y en coherencia con el numeral 2 del artículo 3 del Decreto 412 del 6 de marzo de 1992 en el cual se define que la atención inicial de urgencias se refiere a *“todas las acciones realizadas a una persona con patología de urgencia y que tiendan a estabilizarla en sus signos vitales, realizar un diagnóstico de impresión y definirle el destino inmediato, tomando como base el nivel de atención y el grado de complejidad de la entidad que realiza la atención inicial de urgencia, al tenor de los principios éticos y las normas que determinan las acciones y el comportamiento del personal de salud”, las*



Gobernación del Cauca

Secretaría de Salud

instituciones prestadoras de servicios de salud adelantarán las acciones que consideren pertinentes de conformidad con la valoración efectuada y la condición clínica del paciente.

Atentamente,

**ALEJANDRA ARELLANO CÓRDOBA**

Profesional Universitario CRSA – PPyCS

Secretaría de Salud Departamental del Cauca

**CARMEN ROCIO BETANCOURT HOYOS**

Profesional Universitario SIAU – PPyCS

Secretaría de Salud Departamental del Cauca



Señores  
**SECRETARÍA DE SALUD DEPARTAMENTAL DEL CAUCA**  
E. S. D.

**Referencia:** Solicitud de información.

Cordial saludo,

**LUIS GUILLERMO SERRANO ESCOBAR**, identificado como aparece al pie de mi firma, me dirijo a ustedes respetuosamente en ejercicio del derecho fundamental de petición, consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, con el fin de SOLICITAR se sirvan absolver las siguientes preguntas:

- a) Que es un TRIAGE III y que implica en cuanto a la atención?
- b) Qué es la atención inicial de urgencias, quién la debe prestar y cuándo se debe prestar?
- c) Cuáles son las actuaciones que las instituciones prestadoras deben realizar con un paciente que consulta el servicio de urgencia?

Fundo mi solicitud en los artículos 14.1 y 24 a 31 de la Ley 1755 de 2015, particularmente, en lo que respecta a las peticiones de información ante autoridades y el término de respuesta a las mismas.

**NOTIFICACIONES:** Dirección física: Calle 10N # 50N- 35, Balcón del Norte, Int. 105, Popayán. Dirección Electrónica: [serranoescobar@gmail.com](mailto:serranoescobar@gmail.com)

Atentamente,



---

**LUIS GUILLERMO SERRANO ESCOBAR**  
C.C.12.134.988 de Neiva

Rdo  
07-02-2024  
2:50 PM  
Cm Gurrer