

Bogotá D.C., 29 de septiembre de 2023

Señora

GLORIA E. SANABRIA GONZALEZ
Analista de Prestaciones Económicas
Gestión de Siniestros ARL y Salud
gloria.sanabria@axacolpatría.co

Ref. Rad. Porvenir: 4107412131039700
CC: 11798817
T.N: 11589962
COR

Señora Gloria, reciba un saludo cordial,

En atención a la solicitud relacionada con el estado de reclamación por el fallecimiento del afiliado ANTONIO JESUS ARIAS SALAZAR, le informamos lo siguiente:

1.- Según lo expuesto en su comunicación, realizada las validaciones del caso, se evidencia prestación aprobada, como pensión de sobrevivencia toda vez que cumple con el requisito de cincuenta (50) semanas de cotización en el sistema general de pensiones SGP a fecha de siniestro, previsto en el artículo 46 de ley 100 de 1.993, modificado por el artículo 12 de la ley 797 de 2.003 el cual a su vez fue declarado parcialmente inexecutable por la Corte Constitucional en sentencia C-556 de noviembre 19 de 2003.

El derecho pensional se reconoció de la siguiente manera:

✓ LEIDY YULIETH VIAFARA MAZUERA en calidad de compañera con 50%, a STEPHANIE ARIAS VIAFARA y a JUAN ALEJANDRO ARIAS VIAFARA en calidad de HIJOS menores de edad con 16.67% cada uno, quienes acreditan la calidad de beneficiarios dentro de la reclamación pensional.

✓ Se deja en reserva del 16.66% a favor de NATALIA ARIAS VALENCIA en calidad de HIJA estudiante, hasta tanto no presente reclamación formal.

¹ No permita que un tramitador le cobre dinero, los trámites en porvenir no tienen costo, si tiene denuncias relacionadas con fraudes, cobros o ética de nuestros empleados, denuncie al 601 7434441 ext. 77777 en Bogotá o ingresando a <https://porvenir.com.co/web/acerca-deporvenir/linea-etica>

² Recuerde su clave de internet es personal e intrantransferible no la comparta con nadie y cámbiela mínimo 2 veces al año así protegerá sus datos y transacciones, conozca más información en: <https://www.porvenir.com.co/web/seguridad/seguridad-en-internet>

³ Nuestros afiliados cuentan con un Defensor del Consumidor Financiero, Dra. Ana María Giraldo Rincón ubicado en la Carrera 10 N° 97 A - 13 oficina 502 en Bogotá, Teléfono: 601 6108164, Correo electrónico: defensor@porvenir.com.co quien dará trámite a su queja de forma objetiva y gratuita, o ingresando a <https://www.porvenir.com.co/web/canales-de-servicio/defensor-delconsumidor-financiero>

PAOLA ANDREA ALVAREZ CARVAJAL
Dirección Atención Integral a Clientes
PAAC/E Patiño.

Cordialmente,

Esperamos que haya encontrado útil la información brindada. ¹²³

Porvenir por ningún motivo realiza llamadas telefónicas a nuestros afiliados solicitando entregar claves temporales, contraseñas o códigos de seguridad, por favor no las entregue.



Para realizar sus consultas y trámites le invitamos a utilizar nuestros canales digitales o comunicarse con nuestra línea de servicio al cliente marcando así: