

RV: Informe de audiencia // EDGAR MAURICIO SALGAR GALLEG0 vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A //CASE: 18881

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Vie 27/10/2023 15:11

Para: Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>
CC: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

Buenas tardes Estimadas,

Remitimos para su conocimiento.

BBVA - 18881

Cordialmente;

De: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

Enviado: viernes, 27 de octubre de 2023 15:04

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Cc: Yennifer Edith Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>

Asunto: Informe de audiencia // EDGAR MAURICIO SALGAR GALLEG0 vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A
//CASE: 18881

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

REF. ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

DEMANDANTE: EDGAR MAURICIO SALGAR GALLEG0

DEMANDADOS: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A

RADICADO: 2023028636

EXPEDIENTE: 2023-1285

LEGIS: JUDICIAL 4126

CASE: 18881 (Agradezco conectar proceso al abogado Robot incluyo datos "CC 13484095 rad 2023028636")

Estimadas Doctoras:

Comedidamente confirmo que el 27 de octubre de 2023 se llevó a cabo la audiencia de que trata el artículo 392 del C.G.P., en la que se surtieron las siguientes actuaciones:

1. **Fecha y hora:** 27 de octubre de 2023

2. **Conciliación:** Las partes llegaron al siguiente acuerdo conciliatorio:

PRIMERO: Se deja constancia de que la aseguradora **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** remitió el día de hoy veintisiete (27) de octubre del año 2023, al correo electrónico: mauricio.salgar@gmail.com autorizado por el señor **EDGAR MAURICIO SALGAR GALLEGO** el formulario de conocimiento cliente SARLAFT, quien manifiesta haberlo recibido en audiencia. **SEGUNDO:** Como respuesta al correo anterior, el señor **EDGAR MAURICIO SALGAR GALLEGO** remitirá al correo electrónico srojas@gha.com.co el formulario SARLAFT diligenciado en su totalidad con firma y huella, junto con la copia de su cédula de ciudadanía, certificación de una cuenta bancaria de su titularidad (con fecha de expedición no superior a 30 días). **TERCERO:** **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** pagará a el señor **EDGAR MAURICIO SALGAR GALLEGO**, la suma única de **DOCE MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS (\$12.900.000)** mediante transferencia a la cuenta bancaria informada por el actor con la certificación enviada a la aseguradora, dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes al recibo de los documentos relacionados en el numeral segundo de este acuerdo. **CUARTO:** El señor **EDGAR MAURICIO SALGAR GALLEGO** manifiesta estar de acuerdo con el pago que le realizarán a su favor **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** **QUINTO:** Con el anterior acuerdo las partes manifiestan quedar a paz y salvo por todo concepto derivado de la reclamación realizada por el señor **EDGAR MAURICIO SALGAR GALLEGO** y por todo concepto relacionado con el contrato de seguro póliza | Vital Hall Bancario No.02 208 0001179208, Certificado No. 0013-0306-66-4000269903 en contra de **BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.** y que motivó la presente acción identificada con el número de expediente **2023-1285**.

3. **Auto:** La SFC aprobó el acuerdo y declaró terminado el proceso.

Estimada Yennifer, ayúdame con el acta de audiencia, aunque si conectamos el proceso ya quedará cargada automáticamente.

Cordial saludo.

Santiago Rojas

Gerente General de Litigios



www.gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed

7/11/23, 08:12

Correo: Quevin Andrés Bolívar - Outlook

in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.