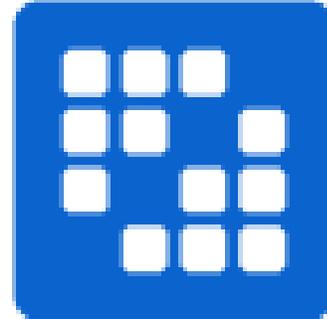


## Se ha solucionado la Solicitud #REQ - 177706

Notificaciones Mesa de Servicio - IVANTI <NotificacionesMesadeServicio@dej.ramajudicial.gov.co>

Vie 16/08/2024 3:33 PM

Para:Juzgado 01 Civil Circuito - Caldas - Salamina <j01cctosalamina@cendoj.ramajudicial.gov.co>



## **SOLICITUD RESUELTA**

Estimado (a): **JUZGADO 001 CIVIL DEL CIRCUITO DE SALAMINA .**

Se ha solucionado el ticket

**N° REQ - 177706 .**

### **Resumen:**

Requiero Asistencia en Aplicativo

### **Descripcion:**

OFICIO NOTIFICACIO AUTO REQUIERE RADICADO

NRO 2021-00100-00

### **Solución:**

Cordial saludo

Servidores Judiciales,

En atención a su requerimiento, de manera atenta indicamos que se efectuó la búsqueda de los archivos audio visuales correspondientes al proceso identificado con CUI 17653311200120210010000 de fecha 14/09/2023, en el repositorio de la Entidad, sin encontrar alguna coincidencia con la grabación solicitada con la cuenta de correo relacionada.

Nota: No se evidencian registros de agendamiento en el portal de grabaciones.

Por lo que se procedió a verificar los registros históricos de:

Agendamiento de la Rama Judicial, para el servicio de audiencias virtuales, videoconferencias y streaming

Inventarios de repositorios trasferidos vía FTP por los despachos o Ingenieros seccionales  
Bases de datos de Cícero migradas o sincronizadas.

Evidenciando que NO ingresó al Sistema de Gestión de Grabaciones, archivos de audio o video con los datos referidos.

Los invitamos a unirse en nuestra comunidad del Portal Gestión de Grabaciones en la plataforma

Yammer dando clic Unirse y a seguirnos dando clic en Seguir. Allí podrán encontrar noticias e información sobre nuestro servicio.

Si tiene alguna duda adicional o reportar errores, nos puede contactar en los siguientes canales de atención:

Línea: 6016651165 Opción 5

Correo:

soportegrabaciones@deaj.ramajudicial.gov.co

Para aceptar o rechazar la solución, haz clic [AQUÍ](#)

Recuerde que tiene 3 días hábiles para rechazar o aprobar la solución  
Este correo se envía de forma automática. Por favor no contestes a este mensaje.

## Rama Judicial

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD: Este correo electrónico contiene información de la Rama Judicial de Colombia. Si no es el destinatario de este correo y lo recibió por error comuníquelo de inmediato, respondiendo al remitente y eliminando cualquier copia que pueda tener del mismo. Si no es el destinatario, no podrá usar su contenido, de hacerlo podría tener consecuencias legales como las contenidas en la Ley 1273 del 5 de enero de 2009 y todas las que le apliquen. Si es el destinatario, le corresponde mantener reserva en general sobre la información de este mensaje, sus documentos y/o archivos adjuntos, a no ser que exista una autorización explícita. Antes de imprimir este correo, considere si es realmente necesario hacerlo, recuerde que puede guardarlo como un archivo digital.