



Hotel Caquetá Real

Un toque de Frescura
un Paraíso Tropical

Florencia 31 de Mayo 2019,

Hora 09:00

- Nota Médica.

Se recibe llamada telefónica de la Señora Lina Polo administradora del Hotel, manifestando que requiere de presencia Médica. Se encuentra paciente Mercedes Catalina Vargas Vega, en el salón cageta, sentada, con miembro inferior sobre una almohada, paciente refiere que sufrió caída desde su propia altura y recibe trauma contuso en rodilla derecha con posterior limitación a las áreas de movilidad, se realiza prueba de coger en rodilla derecha flexión, con limitación a la flexión y extensión del miembro. Se le explica claramente a la paciente la necesidad de ser trasladada de inmediato a un centro asistencial para la realización de estudios con plasmografía como son Rx de rodilla o en su caso una Resonancia Magnética y ser atendido por Servicio de Ortopedia y traumatología. Se explica que se realizará inmovilización con vendaje bultoso mullido, se realiza traslado a centro asistencial. Paciente refiere no estar de acuerdo, manifestando que no cancelará la contratación que está dotado por asistir a Servicio de Urgencias, se explica claramente la necesidad de acudir a Urgencias a la cual paciente manifiesta en repetidas ocasiones no quiere desplazarse, se deja como constancia que todo complicación que sobrevenga este día es responsabilidad exclusiva de la paciente y no del Personal Médico.

Dr. Javier A/c. Lotta G.

Médico Cirujano

Reservas: Teléfono (098) 435 1040 - 310 761 7490 Calle 18 No. 9-49

www.hotelcaquetareal.com.co

Florencia Caquetá

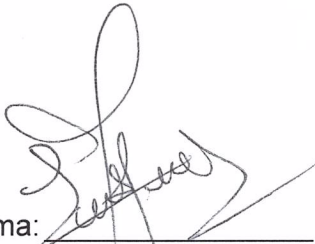
	REPORTE DE ACCIDENTES	Código: HE 18.6
		Versión: 001
		Página: 3 de 3

Florencia 31 de mayo 2019

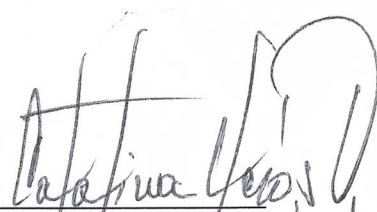
ACTA DE ENTREGA

Después del accidente y de la visita del médico, La Sra. MERCEDES CATALINA UCROS VEGA solicita un brace de rodilla, por lo cual el hotel se lo suministra, asumiendo ella la responsabilidad ya que no fue el procedimiento recomendado por el médico.

ENTREGA


 Firma: _____
 Nombre: Lina Polo hoyos
 Administrador

RECIBE


 Firma: _____
 Nombre: CATALINA UCROS VEGA.
 Cliente

Este documento contiene información propiedad del HOTEL CAQUETA REAL HSC considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. Al disponer esta hoja reutilízela o reciclela. "Hagamos uso responsable de nuestros recursos naturales y contribuyamos con nuestro medio ambiente"					
Elaboró:	Lina Polo	Cargo:	Administrador	Fecha	01/06/2019
Aprobó:	Jenith Paola Vera	Cargo:	Gerente	Fecha	01/06/2019



REPORTE DE ACCIDENTES

Código: HE 18.6

Versión: 001

Página: 1 de 2

HOTEL CAQUETA REAL S.A.S

FECHA:	31/05/2019	HORA:	04: 00 pm
ÁREA:	Piso 01	HAB:	215
NOMBRE DEL HUÉSPED	MERCEDES CATALINA UCRUZ VEGA		
IDENTIFICACIÓN:	35.467.965		

DESCRIPCIÓN DEL ACCIDENTE NARRADA POR EL CLIENTE

Caminando por el pasillo hay un desnivel que no estaba adecuadamente señalizado e infortunadamente lo pise perdí estabilidad en la marcha y me caí con una torsión externa de la rodilla derecha, desde ese momento tengo una total impotencia funcional por dolor y por dolor incapacidad para la flexo extensión de la articulación (rodilla derecha). Como pude me desplace hacia a habitación que esta como a 4 metros del lugar donde caí y me puse en reposo con una flexión de 20 grados de la rodilla sobre almohadones. Una hora después colocamos un brace de rodilla y he permanecido en reposo todo el tiempo. Fui vista por el medico quien recomendó desplazarme al servicio de urgencias a lo que me negué porque sabiendo que al tratarse de una urgencia no vital permanecería expuesta a incomodidades, gérmenes y un mal reposo de mi articulación traumatizada por muchas horas, sabiendo además que la solución para un evento traumático de estas características no es hospitalaria y que mi regreso a Bogotá estaba confirmado para el sábado a mediodía.

Este documento contiene información propiedad del HOTEL CAQUETA REAL HSC considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. Al disponer esta hoja reutilicela o recíclala. "Hagamos uso responsable de nuestros recursos naturales y contribuyamos con nuestro medio ambiente"

Elaboró:	Lina Polo	Cargo:	Administrador	Fecha	01/06/2019
Aprobó:	Jenith Paola Vera	Cargo:	Gerente	Fecha	01/06/2019



REPORTE DE ACCIDENTES

Código: HE 18.6

Versión: 001

Página: 2 de 2

PROCEDIMIENTO POR PARTE DEL HOTEL

Una vez notificado el accidente por el cliente el hotel procede al llamar al médico Javier A, La Rotta, para que haga la respectiva valoración.

Procedimiento recomendado por el medico: (Anexo hoja 3)

Para constancia del proceso de seguridad seguido por parte del Hotel Caquetá Real SAS, se firma a los 31 días del mes de Mayo del año 2019.

Firma

Nombre: Lina Polo hoyos
Administrador

Firma

Nombre: CATALINA Uceda VEGA.
Cliente

Este documento contiene información propiedad del HOTEL CAQUETA REAL HSC considerada de uso interno. Cualquier distribución a terceros y/o reproducción será bajo autorización específica. Al disponer esta hoja reutilícela o recíclala. "Hagamos uso responsable de nuestros recursos naturales y contribuyamos con nuestro medio ambiente"

Elaboró:	Lina Polo	Cargo:	Administrador	Fecha	01/06/2019
Aprobó:	Jenith Paola Vera	Cargo:	Gerente	Fecha	01/06/2019

RECIBO DE CAJA

No.

CIUDAD Y FECHA:

Flomeda, 31 Mayo 2019

RECIBIDO DE:

Doctor Javier La Rotta.

\$ 50000

DIRECCIÓN:

LA SUMA DE (EN LETRAS):

POR CONCEPTO DE:

Atención médica Uverspd. Abob 215

Se cayó y se lastimó el pie

CHEQUE No.

BANCO

SUCURSAL

EFFECTIVO



CÓDIGO

CUENTA

DÉBITOS

CRÉDITOS

FIRMA Y SELLO DEL BENEFICIARIO

C.C. / MT.

SOLUFORMA

7 702124 470495 >

QUIRUMEDICAL
ARACELY DURAN CARVAJAL
N.I.T.40775857 -
CALLE 15 No. 15 60,
Telefono 4352949

Factura de Venta POS00018902
FECHA: Mayo 31 DE 2019
NombreHOTEL CAQUETA REAL
Nit 900942764

DESCRIPCION	CANT.	VR TOTAL
RODILLERA ABIERTA KB	1	35,000.0

TOTAL VENTA 35,000

Régimen Simplificado
Florenxia - Caquetá