

Bogotá D.C.,

Señor

JUEZ CIVIL DEL CIRCUITO DE FLORENCIA

E.

S.

D.

MERCEDES CATALINA UCRÓS VEGA, mayor de edad, identificada como aparece al pie de mi firma, por medio del presente escrito otorgo poder especial, amplio y suficiente a **JOSÉ DAVID LEMUS GUTIÉRREZ**, quien es mayor de edad, vecino de esta ciudad, identificado con la C.C. n.º 1.020.789.251, expedida en Bogotá, abogado titulado e inscrito, portador de la T. P. n.º 337.707 del Consejo Superior de la Judicatura, para que en mi nombre presente demanda e inicie el **PROCESO DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS POR PRODUCTO DEFECTUOSO**, conforme lo establece el Estatuto del Consumidor y el Código General del Proceso, en contra del **HOTEL CAQUETÁ REAL S.A.S.**, con domicilio principal en la ciudad de Florencia, Caquetá, identificado con el NIT. n.º 900.942.764-5, con el objeto de obtener el pago e indemnización de todos los perjuicios de orden patrimonial o material y extrapatrimonial o inmaterial causados con ocasión del accidente sufrido en la ciudad de Florencia (Caquetá) el día 31 de mayo de 2019.

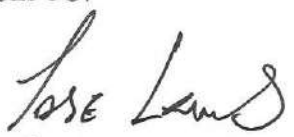
Mi apoderado tiene todas las facultades legales, así como las de conciliar, recibir, transigir, cobrar, sustituir, desistir, reasumir, revocar y renunciar, así como todas aquellas facultades que de acuerdo con la Ley beneficien mis intereses y cualquier otro acto que sea necesario para el buen desempeño de su mandato.

Atentamente,


MERCEDES CATALINA UCRÓS VEGA
C.C. n.º 35.467.965, expedida en Bogotá



ACEPTO:


JOSÉ DAVID LEMUS GUTIÉRREZ
C.C. n.º 1.020.789.251
T.P. n.º 377.707 del C.S.J.

NOTARIA

40

DILIGENCIA DE PRESENTACIÓN Y RECONOCIMIENTO

La suscrita Notaria Cuarenta certifica que este escrito dirigido a:

JUEZ CIVIL DEL CIRCUITO DE FLORENCIA

fue presentado personalmente por:

UCROS VEGA MERCEDES CATALINA

con: C.C. 35467965 y T.P.:

y declaró que la firma que aparece en el presente documento es suya y que el contenido del mismo es cierto.

Bogotá D.C. 1/12/2020 a las 9:39:16 a. m.

[Firma manuscrita]

FIRMA



IDT

NELCY ESPERANZA LOPEZ PAEZ
NOTARIA 40 (E) BOGOTÁ D.C.



José David Lemus Gutiérrez
Abogado

Bogotá D.C.

Señores

**JUZGADOS CIVILES DEL CIRCUITO DE FLORENCIA
REPARTO**

E. S. D.

REF.: Demanda de responsabilidad por producto defectuoso
Demandante: MERCEDES CATALINA UCRÓS VEGA
Demandado: HOTEL CAQUETÁ REAL S.A.S.

Respetados Señores Juzgado Civil del Circuito de Florencia asignado por reparto:

JOSÉ DAVID LEMUS GUTIÉRREZ, identificado civil y profesionalmente como aparece al pie de mi firma, actuando como apoderado de la parte **DEMANDANTE**, según poder que adjunto, respetuosamente comparezco ante su Despacho con el fin de presentar demanda de responsabilidad por producto defectuoso, con el objeto de que se le dé el trámite procesal respectivo. Para tal efecto, procedo en los términos que a continuación se refieren:

I. PARTES Y REPRESENTANTES

DEMANDANTE: MERCEDES CATALINA UCRÓS VEGA, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía N.º 35.467.965 de Bogotá D.C, domiciliado en la ciudad de Bogotá, quien me ha conferido poder para actuar en el presente asunto.

DEMANDADO: HOTEL CAQUETÁ REAL S.A.S., identificado con N.I.T. N° 900.942.764-5, sociedad legalmente constituida, representada legalmente por **PAOLA VERA JENITH**, identificada con cédula de ciudadanía N.º 40.611.108, y/o quien haga sus veces al momento de notificación de la presente demanda, según certificado expedido por la Cámara de Comercio de Florencia, con domicilio principal actualmente en Florencia, Caquetá.

III. PRETENSIONES

PRIMERO: Que se declare que el **DEMANDADO** es civilmente responsable por el daño causado por el producto defectuoso del bien inmueble, debido al accidente que sufrió la **DEMANDANTE** el 31 de mayo de 2019 en su Hotel.

SEGUNDO: Que, de acuerdo con la declaración de la responsabilidad de la primera pretensión, se decrete el correlativo deber de reparación integral al **DEMANDADO**, que comprende el pago de perjuicios materiales e inmateriales ocasionados a la **DEMANDANTE**, de acuerdo con la siguiente clasificación:

- I. Perjuicios materiales:
 - a. Daño emergente.....\$1.528.850
 - b. Lucro cesante.....\$15.977.170
- II. Perjuicios inmateriales:
 - a. Daño moral.....100 S.M.L.M.V.

Carrera 15 n.º 122-35, Interior 2, Oficina 503, Edificio BBVA
Teléfono: (57-1) 520 63 63 Celular: 311 867 86 60
E-mail: jodalegu@hotmail.com
Bogotá D.C.

- b. Daño a la vida en relación.....100 S.M.L.M.V.
 c. Daño a los bienes y derechos constitucional y convencionalmente protegidos.....100 S.M.L.M.V.

TERCERO: Que, en caso de no acceder al pago de los perjuicios previamente reseñados, se proceda a condenar por aquellos que se encuentren probados en el proceso.

CUARTO: Que se lleve a cabo la actualización del dinero al momento del pago de los perjuicios llamados a reparar en este proceso, de conformidad con la segunda y tercera pretensión.

QUINTO: Que se condene a pagar al demandado las costas y agencias en derecho que resulten de este proceso.

III. HECHOS

PRIMERO: La **DEMANDANTE** se desempeña como directora médica y *speaker* de la sociedad Farmapar S.A.S., que es un laboratorio que fabrica, distribuye y comercializa productos cosméticos de la marca europea Derm Clar.

SEGUNDO: Las funciones que tiene a cargo la **DEMANDANTE** en la sociedad Farmapar S.A.S. son divulgación y entrenamiento a los clientes en todo lo que tiene que ver con el producto cosmético que el laboratorio fabrica, distribuye y comercializa.

TERCERO: Con el fin de cumplir las funciones antes mencionadas, la sociedad Farmapar S.A.S. envió a la **DEMANDANTE** a la ciudad de Florencia, Caquetá, el día 30 de mayo de 2019, para que dictara dos charlas con los clientes de la distribuidora autorizada del producto en esa ciudad.

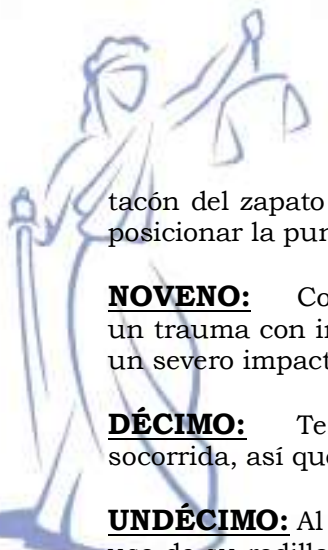
CUARTO: La **DEMANDANTE** se hospedó en el **HOTEL CAQUETÁ REAL S.A.S.**, donde, adicional, se llevarían a cabo las charlas con los clientes.

QUINTO: En el marco del contrato de hospedaje con la sociedad **DEMANDADA, HOTEL CAQUETÁ REAL S.A.S.**, es decir, después de que la **DEMANDANTE** hizo el respectivo registro en dicho hotel y una vez almorzó dentro de sus instalaciones, se dirigió a su habitación, donde pernoctó.

SEXTO: En la mañana del 31 de mayo de 2019, a las 7:30 A.M., la **DEMANDANTE** fue a desayunar.

SÉPTIMO: De regreso a la habitación para recoger su computador y posteriormente ir al salón de conferencias para dictar la charla a los clientes de la distribuidora autorizada, empresa Farmapar S.A.S., en el camino pudo avizorar que había un letrero que decía “piso resbaloso”, sin embargo, al aproximarse a la pared para apoyarse en ella y no caerse, teniendo en cuenta las indicaciones del letrero, pudo contemplar que el piso no se encontraba mojado y siguió caminando con normalidad a la habitación.

OCTAVO: Aproximadamente a cuatro (4) metros de la habitación había un desnivel no señalizado. Debido a esa falta de señalización, la **DEMANDANTE**, que calzaba unos tacones, al intentar pisar de manera correcta con el pie derecho en ese desnivel, encontró que la parte del



tacon del zapato quedó en el borde superior del mencionado desnivel, por lo que, al pretender posicionar la punta del pie en el piso, perdió el control de la mecánica de su marcha.

NOVENO: Como consecuencia de lo relatado en el anterior hecho, el talón se deslizó y sufrió un trauma con inversión del cuello del pie y de la rodilla derechos, ocasionando una caída con un severo impacto en su rodilla derecha.

DÉCIMO: Tendida en el piso, gritó por ayuda en tres oportunidades. No obstante, no fue socorrida, así que trató de levantarse por sus propios medios.

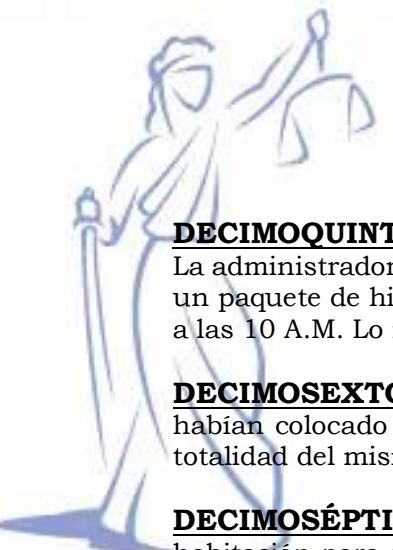
UNDÉCIMO: Al tratar de incorporarse, se dio cuenta que había perdido toda la posibilidad de uso de su rodilla derecha; la sensación de dolor le permitió llegar a la conclusión de que había sufrido un esguince de rodilla y que probablemente tenía rotos el ligamento cruzado anterior, el colateral externo y el tendón rotuliano del cuádriceps. Lo anterior, debido a sus conocimientos médicos especializados, teniendo en cuenta que la **DEMANDANTE** es médico cirujano.

DUODÉCIMO: A las 8:30 A.M. del mismo día, llegó una persona con la que la **DEMANDANTE** se comunicó para que la ayudara a ir al salón donde se iba a llevar a cabo la conferencia. Al pasar por la recepción le avisó a la recepcionista del accidente, llamándole la atención por la falta de cuidado con los huéspedes, así como de las condiciones y mala señalización del piso, en donde hizo énfasis en el desnivel objeto del accidente. Minutos después llegó la administradora al salón de la charla, por lo que la **DEMANDANTE** le manifestó lo mismo que anteriormente le había dicho a la recepcionista.

DECIMOTERCERO: A los 35 minutos aproximadamente llegó un médico, con el fin de revisar el estado de la **DEMANDANTE** debido al accidente. El profesional de la salud le ordenó a la **DEMANDANTE** que suspendiera la conferencia y se dirigiera al servicio de urgencias del hospital María Inmaculada (que era el más cercano) para ser diagnosticada y tratada, a lo que se negó por varias razones:

- a. La urgencia que le comprometía era de carácter no vital, lo que ocasionaría que tuviera que exponerse a incomodidades físicas por muchas horas, lo que en nada era saludable para el estado de su articulación. Eso sin contar lo que significan las condiciones microbiológicas de los servicios hospitalarios para su función respiratoria.
- b. Por sus condiciones y conocimientos estaba segura de que la lesión era no quirúrgica.
- c. No encontró razones para exponerse a gérmenes y a incomodidades que empeorarían sus condiciones locales y generales, a sabiendas de que su regreso a Bogotá era al día siguiente y que preferiría ser manejada por colegas en esa ciudad, donde obviamente tenía más facilidad de acceso a métodos diagnósticos y terapéuticos dentro del sistema y, además, de modo particular si fuese necesario.
- d. Finalmente, 25 personas estaban en un salón de conferencias esperando para escucharla después de 3 semanas y ella podía dictar la charla con un vendaje de soporte (*brace*) de rodilla y un paquete frío.

DECIMOCUARTO: Cuando la **DEMANDANTE** le manifestó al médico sus razones para no seguir sus órdenes, él se retiró diciendo que no se iba a hacer responsable de su salud.



DECIMOQUINTO: La **DEMANDANTE** se quedó en el salón en el que iba a dictar la conferencia. La administradora compró un *brace* blando y corto de rodilla, el cual utilizó. Le fue suministrado un paquete de hielo y con él sobre la rodilla, con una flexión de 20 grados, inició su conferencia a las 10 A.M. Lo mismo ocurrió en la segunda conferencia, que fue realizada a las 2:00 P.M.

DECIMOSEXTO: Cuando la **DEMANDANTE** regresó a su habitación, pudo contemplar que habían colocado una cinta antideslizante en el área del declive del desnivel y que no cubre la totalidad del mismo, por lo que de igual manera resultaba inútil.

DECIMOSÉPTIMO: El 1° de junio de 2019, la administradora del hotel se acercó a la habitación para redactar el acta del incidente, que tiempo después trajo editada e impresa, así como con un acta de entrega del *brace*, con la finalidad de que la **DEMANDANTE** las firmara, lo cual hizo.

DECIMOCTAVO: La habitación en la que se hospedó la **DEMANDANTE** estaba en el segundo piso del hotel y el día del accidente el ascensor estuvo en mantenimiento, por ende, la **DEMANDANTE** se vio obligada a bajar al primer piso y salir del hotel por medio de las escaleras, situación perjudicial para su salud, teniendo en cuenta el accidente ocurrido.

DECIMONOVENO: Debido al accidente sufrido, la **DEMANDANTE** tuvo que ser transportada al aeropuerto ese mismo día en silla de ruedas y, una vez en Bogotá, se vio obligada a hacer uso de muletas con un solo apoyo biomecánico con el miembro inferior no afectado y de esa manera se trasladó desde el garaje hasta su unidad residencial, en la que la habitación está ubicada en un tercer piso.

VIGÉSIMO: La **DEMANDANTE** fue atendida por una médico domiciliaria del servicio prepago de Emermédica a las 8:45 P.M. del mismo día, donde le fue retirado el *brace*, fue revisada y la doctora tomó la decisión de medicarle analgésicos, antiinflamatorios, así como de solicitarle se practicara una resonancia nuclear magnética.

VIGÉSIMO PRIMERO: La **DEMANDANTE** no consultó a la EPS por tratarse de una urgencia no vital, además, como el lunes era día festivo, tomó la decisión, con base en su experticia médica, que el martes a primera hora pediría una cita prioritaria por medicina general, lo que efectivamente hizo; la cita fue asignada para el día 10 de junio de 2019.

VIGÉSIMO SEGUNDO: Para la cita de la resonancia nuclear magnética de rodilla que fue prescrita por la médico domiciliaria tratante, al tratar de gestionarla se pudo percatar que no había disponibilidad sino hasta el 17 de julio, es decir, una fecha demasiado lejana para verificar el estado de salud en que se encontraba, por lo que se vio obligada a pedirla como particular, por lo que la cita le fue asignada el día siguiente, esto es, el 2 de junio de 2019 a las 4:00 P.M.

VIGÉSIMO TERCERO: El 2 de junio de 2019 la **DEMANDANTE** asistió a la cita en la que se le practicó el examen de resonancia nuclear magnética de rodilla. En dicha cita se le informó que las imágenes y el resultado serían entregados el 5 de junio de 2019 después del mediodía. El costo de la Resonancia Nuclear magnética de la rodilla fue sufragado por la **DEMANDANTE**.

VIGÉSIMO CUARTO: El 6 de junio de 2019 la **DEMANDANTE** se encontraba en una difícil condición emocional con ocasión de la inmovilidad, el conocimiento de la gravedad de la lesión

osteoligamentaria de su rodilla y la congoja que causó dicho acontecimiento en su vida personal y laboral, por lo que lloró constantemente por un lapso de 5 días.

VIGÉSIMO QUINTO: Por recomendaciones médicas en la mañana del 7 de junio se colocó un inmovilizador largo de rodilla y continuó en reposo con dicho inmovilizador hasta el 10 de junio.

VIGÉSIMO SEXTO: El 10 de junio acudió a la cita de medicina general en la EPS; el médico general expidió incapacidad por enfermedad común por 28 días a partir de la fecha. A su vez, remitió a ortopedia.

VIGÉSIMO SÉPTIMO: Debido a la incapacidad, el jefe de la empresa de la **DEMANDANTE** canceló su participación en el Congreso de Medicina Estética en Medellín y ella a modo personal tuvo que cancelar la realización de unos talleres en Guatapé, para los cuales había sido contratada por la señora Estella Mercado Pérez, quien es la directora de la “Sociedad Internacional de Capacitación Continua en Cosmetología y Medicina Estética”, por los cuales recibiría honorarios por \$2'040.000 (dos millones cuarenta mil pesos colombianos).

VIGÉSIMO OCTAVO: Adicional a las citas canceladas en los eventos, la **DEMANDANTE** también tuvo que cancelar todas las citas de pacientes que recibía casi diariamente para acupuntura o medicina estética, hasta que estuviera en condiciones de prestarlas adecuadamente, lo que generó una pérdida económica que venía siendo percibida por ella en condiciones normales.

VIGÉSIMO NOVENO: El 15 de junio de 2019 es atendida por el ortopedista de la EPS Sanitas. El ortopedista refirió que solo recibía grupo Premium y que a ella no, porque era de EPS, lo que generó una desconfianza grande en la **DEMANDANTE**. Después le recomendó una inmovilización articulada y le ordenó un TAC de rodilla para 15 días después, sin embargo, no le explica cómo se utiliza la inmovilización.

TRIGÉSIMO: El 17 de junio de 2019 la **DEMANDANTE** fue a consulta particular externa con un especialista de rodilla llamado Gilberto Lara Cotacio, quien la examinó, revisó las imágenes de su rodilla y le sugirió empezar a hacer diligencias para rehabilitación en agua. En el marco de esta cita médica especializada, el médico ordenó una radiografía de cadera (debido al dolor ocasionado por el movimiento irregular de la rodilla que repercutía en la cadera) y de rodilla derecha. Sugirió, adicionalmente, no hacer uso de la inmovilización articulada prescrita por el ortopedista de la EPS, porque la fractura estaba muy reciente y se podrían tener problemas de consolidación.

TRIGÉSIMO PRIMERO: El costo de las radiografías solicitadas en el hecho anterior tuvo que ser sufragado por la **DEMANDANTE** el 20 de junio de 2019.

TRIGÉSIMO SEGUNDO: Las radiografías practicadas corroboraron las lesiones óseas descritas en la resonancia nuclear magnética de las rodillas. Respecto de la cadera, no se evidencian elementos que justifiquen el fenómeno doloroso, por lo que, según la lectura médica del especialista, lo más posible es que se trate de un fenómeno de imbalance muscular por la prolongación de la movilización.

TRIGÉSIMO TERCERO: El Doctor Lara Cotacio vuelve a ver a la **DEMANDANTE** para colocar el dispositivo intraarticular de ácido hialurónico¹ en la rodilla derecha el día 3 de julio de 2019 y le amplía la incapacidad hasta el día 15 de julio de 2019.

TRIGÉSIMO CUARTO: El 8 de julio de 2019 se realizó TAC (tomografía axial computada) de la rodilla derecha, que es coincidente con las imágenes de la RNM (resonancia nuclear magnética), el cual reporta fracturas en proceso de consolidación y la clasifican como grado V dentro la clasificación de este tipo de fracturas, que van en orden de gravedad de I a VI.

TRIGÉSIMO QUINTO: El día 12 de julio de 2019 a la **DEMANDANTE** le cambian el tipo de inmovilización al *brace* articulado con un ángulo de movilidad a en flexión inicialmente de 30 grados que se fue ampliando con el progreso de la rehabilitación hasta 100 grados.

TRIGÉSIMO SEXTO: La **DEMANDANTE** inició trabajo de fisioterapia desde el 12 de julio de 2019 de manera particular con la fisioterapeuta Laura Viviana Hortúa Vargas, ya que, como se verá en el siguiente hecho, aunque la EPS le ordenó las sesiones, es menos costoso pagarle a la fisioterapeuta en casa que pagar la cuota moderadora y a la persona que la acompañe al tratamiento de rehabilitación, toda vez que necesita apoyo humano para desplazarse, debido a la limitación sufrida y relatada en estos hechos.

TRIGÉSIMO SÉPTIMO: La **DEMANDANTE** ha pagado \$55.000 (cincuenta y cinco mil pesos colombianos) por la valoración y la primera sesión de tratamiento. Luego de ello, \$45.000 (cuarenta y cinco mil pesos colombianos) por sesión de tratamiento, que en total son 17, para un total de \$820.000 (ochocientos veinte mil pesos colombianos) por este concepto.

TRIGÉSIMO OCTAVO: El día 15 de julio de 2019 la **DEMANDANTE** es vista por el médico general, quien revisa el TAC, ordena trabajo de rehabilitación con 10 sesiones de fisioterapia y prorroga incapacidad hasta el 31 de julio de 2019, ya que se tenía pendiente evaluación por parte del traumatólogo el 1° de agosto de 2019.


TRIGÉSIMO NOVENO: La **DEMANDANTE** mantiene el uso de las muletas hasta el 28 de julio de 2019, cuando la fisioterapeuta le instruye para marcha con bastón.

CUADRAGÉSIMO: El 31 de julio de 2019 le fue puesto el segundo dispositivo intraarticular de ácido hialurónico por parte del Doctor Lara Cotacio, suscribiendo a la fecha el resumen de la historia clínica de la **DEMANDANTE**. Adicional, el Doctor le ordena resonancia nuclear magnética de control para el día 31 de agosto de 2019.

CUADRAGÉSIMO PRIMERO: Cada uno de los dispositivos intraarticular de ácido hialurónico tienen un valor comercial de \$1.500.000 (un millón quinientos mil pesos colombianos), que han sido sufragados en su totalidad por la **DEMANDANTE**.

CUADRAGÉSIMO SEGUNDO: El ortopedista de la EPS revisa a la **DEMANDANTE**, haciendo una evaluación clínica del TAC y las relaciona con las imágenes diagnósticas, el día 1° de agosto

¹ Cabe anotar que se trata de dispositivos médicos clase III que permanecen en el cuerpo por más de 180 días; este dispositivo es una sustancia viscoelástica que se difunde en el líquido articular, mejorando la capacidad amortiguadora del líquido sinovial, así como facilitando la hidratación y nutrición del cartilago para mitigar las posibilidades de eventos degenerativos postraumáticos, ya que es bien sabido en el mundo médico que posterior a estos eventos sobreviene un lento proceso degenerativo que terminara con artrosis de la articulación, requiriendo su remplazo quirúrgico con colocación de prótesis para rehabilitar anatómica, mecánica y funcionalmente la articulación.



de 2019 y le ordena retirar el *brace* para conseguir más pronta recuperación de la masa muscular del cuádriceps, teniendo en cuenta que, aunque el proceso de rehabilitación con respecto a movilidad y fuerza ha sido el adecuado, la atrofia muscular en el muslo y la pierna derecha son muy importantes. Ese análisis lleva a que le extienda incapacidad por 20 días más, le ordene continuar con la fisioterapia y practicarse una radiografía de control, la cual fue realizada el 22 de agosto de 2019.

CUADRAGÉSIMO TERCERO: La **DEMANDANTE** dio inicio a rehabilitación en agua el 21 de agosto.

CUADRAGÉSIMO CUARTO: La radiografía de control practicada el 22 de agosto de 2019 dio como resultado que la fractura está consolidada y que hay una lesión residual postraumática del cuádriceps; no se encontró ninguna otra alteración patológica.

CUADRAGÉSIMO QUINTO: Los procesos dolorosos de la musculatura después de la prolongada incapacidad son intensos, no ceden a los analgésicos y hacen que la **DEMANDANTE** se deprima intensamente.

CUADRAGÉSIMO SEXTO: Las lesiones traumáticas descritas son lesiones preartrósicas, que tarde o temprano harán que la rodilla requiera una intervención quirúrgica de remplazo, cirugía de alto costo y riesgo. Ese proceso consiste en que con el paso de los años la capsula articular se irá fibrosando, lo que ocasionará deficiencia en la producción del líquido sinovial, lo que tiene como consecuencia la deshidratación, desnutrición y desvitalización del cartilago articular, proceso que es crónica e intensamente doloroso, así como mecánica y funcionalmente muy limitante; el tratamiento respectivo es el remplazo articular, lo que sugiere de manera obvia que el accidente ocasiona que en los próximos años la **DEMANDANTE** se verá expuesta a este procedimiento y su condición fisiológica y de salud se verán comprometidos, repercutiendo directamente en su diario vivir y en las expectativas normales de vida.

CUADRAGÉSIMO SÉPTIMO: La condición profesional de la **DEMANDANTE** ha sido crucial para poder tener un manejo adecuado no quirúrgico de su lesión, lo que le ha permitido gestionar la atención idónea, oportuna y eficaz, que desde el Sistema de Salud no hubiera podido obtener de la misma manera, sin embargo, esto ha requerido que ella incurra en erogaciones económicas no previstas en su presupuesto, por ende, hubo una disminución ostensible de sus ingresos finales.

CUADRAGÉSIMO OCTAVO: Los daños ocasionados debidos al accidente no han sido únicamente económicos, sino también de orden extrapatrimonial o inmaterial, debido a que el impacto emocional de la **DEMANDANTE** por la incapacidad y la dependencia absoluta de otros para las necesidades elementales, particularmente higiénicas, así como la tristeza de saber que aunque ha puesto todo de su parte para recuperarse totalmente, es bien sabido, como fue explicado con anterioridad, que eso no es posible y su articulación, como sus posibilidades de actividad física, irán en deterioro constante.

CUADRAGÉSIMO NOVENO: La **DEMANDANTE** tiene pánico a sumergirse en agua, por lo que las terapias de rehabilitación que implican esta práctica han sido traumáticas emocionalmente. Aunado a ello, va a tener que seguir acudiendo a este tipo de tratamientos, lo que le genera un daño psicológico y moral mayor al ya relatado.

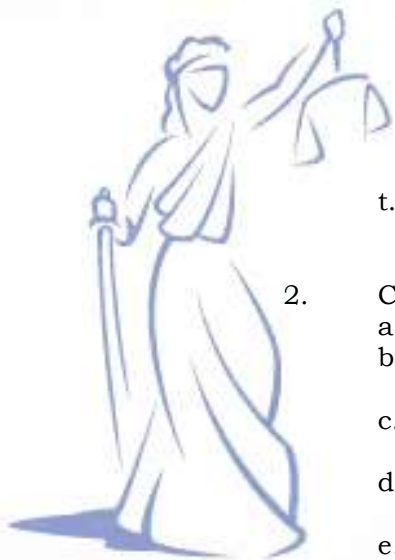
IV. PRUEBAS

APORTADOS:

Se aportan como pruebas las siguientes:

I. DOCUMENTALES

1. Copia simple de los siguientes documentos de carácter médico:
 - a. Prescripción médica del 1° de junio de 2019 por parte de la Dra. Adriana Lizete Montaña Escobar (1 folio).
 - b. Examen de RM de Rodilla Derecha del 2 de junio de 2019 por parte de la radióloga, Dra. Ayda Maritza Orjuela Murcia, con la explicación pertinente y su conclusión (1 folio).
 - c. Resumen historia clínica del 10 de junio de 2019 de la señora Catalina Ucrós por parte de la EPS Sanitas (1 folio).
 - d. Incapacidad enfermedad general de 28 días expedida por la EPS Sanitas a favor de Catalina Ucrós el 10 de junio de 2019 (1 folio).
 - e. Resumen historia clínica del 15 de junio de 2019 de la señora Catalina Ucrós por parte de la EPS Sanitas (2 folios).
 - f. Prescripción médica del 15 de junio de 2019 por parte del Dr. Miguel F. Orbes M (1 folio).
 - g. Orden para consulta externa de ortopedia y traumatología a la señora Catalina Ucrós del 15 de junio de 2019, prescrito por la EPS Sanitas (1 folio).
 - h. Control de ortopedia y traumatología del 15 de junio de 2019 a la señora Catalina Ucrós por parte de la EPS Sanitas (1 folio).
 - i. Prescripción médica del Dr. Gilberto Lara del 20 de junio de 2019 a la señora Catalina Ucrós (1 folio).
 - j. Examen de RM Pelvis o articulación coxo-femoral del 20 de junio de 2019 por parte del radiólogo, Dr. Carlos Corredor Porras, con la explicación y su conclusión pertinente (1 folio).
 - k. Examen de RM rodilla ap y lateral del 20 de junio de 2019 por parte del radiólogo, Dr. Carlos Corredor Porras, con la explicación y su conclusión pertinente (1 folio).
 - l. Prescripción médica del Dr. Gilberto Lara del 3 de julio de 2019 a la señora Catalina Ucrós (1 folio).
 - m. Informe por parte de la médico que realizó el TAC de rodilla a Catalina Ucrós, Dra. Nasly Stephanie Trujillo Calderón, al médico tratante de la señora Ucrós en la UAP Sanitas, de fecha 12 de julio de 2019 (1 folio).
 - n. Incapacidad enfermedad general expedida por EPS Sanitas el 15 de julio de 2019 (3 folios).
 - o. Solicitud de procedimientos, terapia física integral, por parte de la EPS Sanitas, a favor de Catalina Ucrós, del 15 de julio de 2019 (1 folio).
 - p. Informe de la terapia física integral (2 folios).
 - q. Prescripción médica del Dr. Gilberto Lara del 31 de julio de 2019 a la señora Catalina Ucrós (1 folio).
 - r. Informe médico del Dr. Gilberto Lara del 31 de julio de 2019 acerca de la condición médica de la señora Catalina Ucrós (2 folios).
 - s. Incapacidad enfermedad general expedida por la EPS Sanitas el 1° de agosto de 2018 (3 folios).



- t. Copia simple del informe de fisioterapia realizado a Catalina Ucrós, emitido por Laura Viviana Hortua Vargas el 28 de septiembre de 2019 (3 folios).
2. Copia simple de las siguientes facturas médicas y asociados:
 - a. Factura de compra en Locatel del 7 de junio de 2019 (1 folio).
 - b. 1 documento con dos facturas del 10 y 14 de junio de 2019 de la EPS Sanitas por concepto de cuota moderadora (1 folio).
 - c. 1 documento con dos facturas expedidas por parte del IDIME S.A. del 2 y 20 de junio de 2019 (1 folio).
 - d. 1 documento con dos facturas del 8 y 15 de julio de 2019 de la EPS Sanitas por concepto de cuota moderadora (1 folio).
 - e. 1 documento con una factura del 31 de julio de 2019 de la EPS Sanitas por concepto de cuota moderadora (1 folio).
 - f. Documentos escritos a mano en donde figuran servicios médicos pagados a Laura Viviana Hortua Vargas (3 folios).
 - g. 1 documento con una factura del 23 de septiembre de 2019 de la EPS Sanitas por concepto de cuota moderadora (1 folio).
 - h. Factura de examen de rayos X de rodillas comparativas, expedida por parte del IDIME S.A., de fecha 23 de septiembre de 2020 (1 folio).
 - i. Factura de práctica libre en piscina, con el fin de realizar terapia en agua, expedida por Colsubsidio, del 28 de septiembre de 2019 (1 folio).
 - j. Factura de parqueadero de Colsubsidio, donde se realizó la práctica libre en piscina, para, posteriormente, realizar terapia en agua, del 28 de septiembre de 2019 (1 folio).
 - k. Factura de parqueadero de Colsubsidio, donde se realizó la práctica libre en piscina, para, posteriormente, realizar terapia en agua, del 28 de septiembre de 2019 (1 folio).
 - l. Cuenta de cobro expedida por la fisioterapeuta Laura Viviana Hortua Vargas, por los servicios de fisioterapia brindados a la **DEMANDANTE** (2 folios).
3. Copia simple del contrato de prestación de servicios independientes entre Catalina Ucrós y Laboratorios Farma PAR S.A.S. del 01 de julio de 2018 (2 folios).
4. Copia simple a color de ocho (8) fotografías de su condición de rodilla después del accidente tomadas al día del trauma y al momento de la evaluación por parte de la médico general (8 folios).
5. Certificado de existencia y representación legal de la sociedad **HOTEL CAQUETPA REAL S.A.S.**, expedido por la Cámara de Comercio de Florencia el día veintiséis (26) de noviembre del año dos mil diecinueve (2019), (3 folios).

II. TESTIMONIALES:

1. WENDY LORRAINE FIGUEROA FERRO, identificada con cédula de ciudadanía n.º 1.018.456.576, quien reside en la Carrera 101 n.º 151-33, de la ciudad de Bogotá. Solicito su comparecencia al proceso, para determinar los perjuicios consecuencia del accidente objeto de este litigio.

2. DANIEL EDUARDO RINCÓN UCRÓS, identificado con cédula de ciudadanía n.º 1.070.011.659, quien reside en la Carrera 13ª n.º 10ª-23, de Cajicá, Cundinamarca. Solicito su

comparecencia al proceso, para determinar los perjuicios consecuencia del accidente objeto de este litigio.

3. IRENE ARIZA PÉREZ, identificado con cédula de ciudadanía n.º 51.952.414, quien reside en la Calle 132ª n.º 94b-68, de la ciudad de Bogotá. Solicito su comparecencia al proceso, para determinar los perjuicios consecuencia del accidente objeto de este litigio.

III. DECLARACIÓN DE PARTE:

JENITH PAOLA VERA, identificada con cédula de ciudadanía n.º 40.611.108, representante legal de la sociedad demandada, o quien haga las veces de representante legal al momento de la presentación de esta demanda.

IV. DICTÁMEN PERICIAL:

Dictamen realizado por el traumatólogo y ortopedista, **DR. ALBERTO SANZ MONTAÑO**, identificado cédula de ciudadanía n.º 73.072.867, en el que establece las implicaciones médicas del trauma sufrido por la **DEMANDANTE** en el accidente objeto de este litigio.

El profesional médico reside en la ciudad de Bogotá, en la Carrera 12 n.º 125ª-20, Apartamento 614.

SOLICITADAS:

Los videos de seguridad que se encuentren en poder del **DEMANDADO**, en los que se haya grabado el momento exacto del accidente.

V. JURAMENTO ESTIMATORIO

Se estiman razonadamente las indemnizaciones solicitadas en esta demanda, mediante juramento, de acuerdo con lo preceptuado en el artículo 206 del CGP, de la siguiente manera:

Daño emergente:

Este emolumento es calculado de la suma de todos los gastos médicos, terapias y gastos asociados al restablecimiento de la salud, que son relacionados en las pruebas documentales aportadas en esta demanda, las cuales dan como resultado el valor de \$1.528.850.

No obstante lo anterior, esa cifra debe ser actualizada por el señor Juez cuando eventualmente se conceda el pago por la reparación de este elemento.

Lucro cesante:

Este daño causado con ocasión del accidente del 31 de mayo de 2019 fue calculado teniendo en cuenta las incapacidades reseñadas en el acápite de pruebas, que dieron un total de 103 días sin poder realizar ninguna actividad profesional. Se debe reparar el dinero que se dejó de percibir, que para este preciso caso fueron los honorarios que no pagó la empresa para la que prestaba sus servicios profesionales la **DEMANDANTE**.

De acuerdo con el contrato allegado en copia simple con esta demanda, dichos honorarios correspondían a \$4.442.000, pagados mensualmente.

Por tanto, se llevó a cabo una regla de tres para determinar a qué correspondían 103 días de honorarios, lo que dio como resultado el valor de \$14.448.320. Sin perjuicio de esto, la cifra en comento debe ser actualizada a la fecha en que sea proferida la sentencia.

En síntesis, la suma del daño emergente y el lucro cesante dan como resultado el total de la estimación jurada de la indemnización por daños patrimoniales, lo que equivale a \$15.977.170.

VI. FUNDAMENTO Y RAZONES DE DERECHO

Constituyen sustento de la presente demanda, entre otras, las siguientes normas:

De Carácter Constitucional

Artículo 78

*“**Artículo 78.** La ley regulará el control de calidad de bienes y servicios ofrecidos y prestados a la comunidad, así como la información que debe suministrarse al público en su comercialización. Serán responsables, de acuerdo con la ley, quienes en la producción y en la comercialización de bienes y servicios, atenten contra la salud, la seguridad y el adecuado aprovisionamiento a consumidores y usuarios. El Estado garantizará la participación de las organizaciones de consumidores y usuarios en el estudio de las disposiciones que les conciernen. Para gozar de este derecho las organizaciones deben ser representativas y observar procedimientos democráticos internos.”* (Subrayado fuera de texto original)

La presente norma establece unos principios rectores acerca del derecho de consumo, que lo apartan sustancialmente del derecho privado convencional.

De Carácter Legal

Código de Comercio

Artículos 1192 al 1199.

*“**ARTÍCULO 1192. <CONTRATO DE HOSPEDAJE>**. El contrato de hospedaje será mercantil cuando el alojamiento y servicios accesorios se presten por empresas dedicadas a esa actividad.*

***ARTÍCULO 1193. <REGLAMENTACIÓN>**. El contrato de hospedaje se ajustará al reglamento que expida el funcionario u organismo que determine el Gobierno.*

***ARTÍCULO 1194. <LÍMITE DE LA RESPONSABILIDAD DEL EMPRESARIO>**. El reglamento oficial podrá limitar la cuantía de la responsabilidad del empresario cualquiera que sea el monto de los perjuicios.*

***ARTÍCULO 1195. <CUSTODIA DE DINERO Y OBJETOS DE VALOR>**. Los huéspedes tendrán derecho a entregar bajo recibo a los empresarios o administradores de hoteles,*



fondas, pensiones, cochescamas, clínicas, sanatorios, hospitales y empresas similares, dinero y objetos de valor para su custodia.

El empresario sólo podrá negarse a recibirlos cuando sean objetos de cuantioso valor o excesivamente voluminosos.

ARTÍCULO 1196. <RESPONSABILIDAD DEL EMPRESARIO EN RAZÓN DEL DEPÓSITO>. *La responsabilidad del empresario será la del depositario. Esta cesará cuando la sustracción, pérdida o deterioro de las cosas depositadas sean imputables a culpa grave del depositante, de sus empleados, visitantes o acompañantes, o a la naturaleza o vicio de la cosa.*

ARTÍCULO 1197. <CAUSALES DE TERMINACIÓN>. *Este contrato terminará:*

- 1) Por el vencimiento del plazo;*
- 2) A falta de plazo, por aviso dado por una de las partes a la otra, con doce horas de anticipación;*
- 3) Por falta de pago;*
- 4) Por infracción del reglamento oficial, y*
- 5) Por las demás causales expresamente pactadas.*

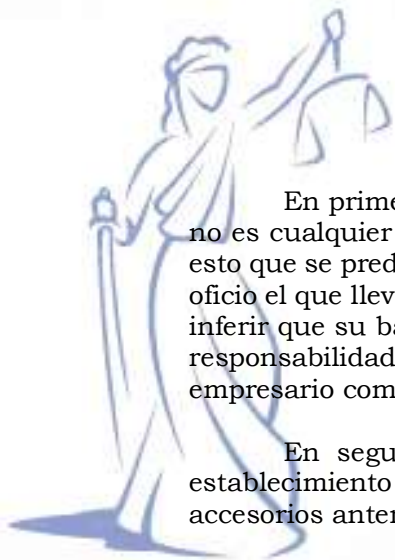
ARTÍCULO 1198. <INVENTARIO>. *Terminado el contrato por el empresario, éste procederá ante testigos, a elaborar y suscribir un inventario de los efectos o equipaje del cliente y podrá retirarlos del alojamiento.*

ARTÍCULO 1199. <ENAJENACIÓN EN PÚBLICA SUBASTA POR FALTA DE PAGO>. *Si el huésped no pagare su cuenta, el empresario podrá llevar los bienes a un martillo autorizado para que sean enajenados en pública subasta y con su producto se le pague. El remanente líquido se depositará en un banco a disposición del cliente."*

El artículo 1192 del Código de Comercio preceptúa que el contrato de hospedaje será de carácter mercantil cuando el alojamiento y aquellos servicios que se entienden accesorios a este, se presten por parte de una empresa dedicada a esta actividad, situación que se cumple en el caso en concreto, ya que el hospedaje fue prestado por una compañía que en su razón social y en sus estatutos contempla que se presta directamente ese servicio.

En este sentido, se entiende que las prestaciones de este negocio jurídico son mixtas, lo que le da a este tipo de contratos un carácter mixto o complejo, por lo tanto, su objeto no se limita únicamente a alojar al huésped, sino se extiende a prestarle diferentes servicios, como, por ejemplo, el depósito de dinero u objetos de valor y, en general, todas las disposiciones que contiene el contrato de depósito acerca de las pertenencias del huésped, tal como determina la regulación en los artículos 1195 y 1196 de la norma citada.

En relación con los sujetos del contrato hotelero, esto es, el empresario, quien presta el servicio mencionado y, el huésped, quien recibe la prestación de hospedaje hotelero, se deben realizar ciertas precisiones jurídicas:



En primer lugar, la calidad de empresario hotelero tiene una conjunción especial, ya que no es cualquier persona quien puede brindar a los huéspedes este tipo de prestaciones, es por esto que se predica del empresario un conocimiento y especialidad sobre el tema; no es cualquier oficio el que lleva a cabo, sino que específicamente se suscribe al ámbito hotelero, lo que permite inferir que su bagaje en este mercado en específico le hace experto en el tema y, por lo tanto, la responsabilidad que tiene para con sus clientes/ huéspedes es mayor en comparación a la de un empresario común y corriente.

En segundo lugar, se entiende por huésped a aquella persona que se aloja en el establecimiento de comercio que presta servicios hoteleros y obtiene de él todos aquellos servicios accesorios anteriormente nombrados.

Sin embargo, la regulación a la que se hace alusión no es suficiente para proteger al huésped en aquellos eventos en los que se vulneran sus derechos, por lo que el contrato de hospedaje debe ser entendido bajo las relaciones de consumo que se manejan en el marco de la Ley 1480 de 2011, por la especial protección que brinda al cliente al delimitar de forma específica la figura que le da mayores garantías.

Ley 1480 de 2011 - Estatuto del Consumidor-

El Estatuto del Consumidor en su regulación estableció reglas especiales en lo que tiene que ver con las relaciones de consumo con el fin de proteger al usuario o, como es llamado comúnmente, el consumidor, teniendo en cuenta que es el sujeto débil del vínculo contractual y, además, es el eje central de las relaciones que se presentan en este campo.

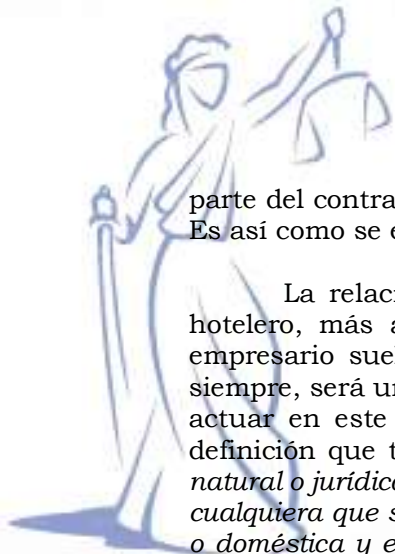
Esta normatividad se diferencia en gran medida del Código de Comercio, toda vez que cuenta con un criterio de especialidad para la protección del huésped en las relaciones de consumo en las que se encuentra, lo que hace insuficiente la regulación que trae el Código sobre el contrato mercantil de hospedaje.

El artículo 2° señala el ámbito de aplicación del Estatuto, haciendo énfasis en que se presenta en las relaciones de consumo. Es necesario aclarar que las relaciones de consumo se pueden entender aplicadas para los contratos tradicionales y, especialmente, al contrato de hospedaje hotelero, tal como se explicará a continuación.

Siendo así, la Superintendencia de Industria y Comercio (en adelante SIC) en Concepto 02108233 de 2003 precisó que “(...) *la relación de consumo*” es “(...) *aquella que se establece entre productores, distribuidores, expendedores y consumidores, en donde estos últimos se encuentran en una relación de asimetría en relación con los primeros y en búsqueda de la satisfacción de sus necesidades*”.

Ahora, el ámbito de las relaciones de consumo, como lo ha explicado también la SIC en Concepto 01085864 de 2001, tiene especial relevancia porque “(...) *existe una desigualdad manifiesta entre las partes y que son esas relaciones donde se presenta un desequilibrio económico las que la Constitución Política en su artículo 78 indica proteger*”.

Teniendo en cuenta lo dicho, se debe aterrizar la vinculación del contrato de hospedaje con las relaciones de consumo. En este sentido, el numeral 8° del artículo 5° del Estatuto del Consumidor establece que un producto en el marco del derecho de consumo es “*todo bien o servicio*”, recordando que hay prestaciones conexas e inherentes que complementan o hacen



parte del contrato mixto o complejo de hospedaje hotelero, tal como se explicó con anterioridad. Es así como se encuentra este tipo de contrato mercantil en este tipo de relaciones.

La relaciones de consumo siempre se darán en el ámbito del contrato de hospedaje hotelero, más aún cuando un huésped se aloja en un establecimiento hotelero, donde el empresario suele ser un profesional dedicado a ese negocio, mientras que el huésped, casi siempre, será un consumidor y, dada esa condición, no tiene los conocimientos adecuados para actuar en este tipo de negocios de hotelería, es decir, se encuentra enmarcado en aquella definición que trae el numeral 3° del artículo 5° del Estatuto en mención, así: *“toda persona natural o jurídica que, como destinatario final, adquiera, disfrute o utilice un determinado producto, cualquiera que sea su naturaleza para la satisfacción de una necesidad propia, privada, familiar o doméstica y empresarial cuando no esté ligada intrínsecamente a su actividad económica. Se entenderá incluido en el concepto de consumidor el de usuario”*.

La anterior definición le da un amplio espectro de protección al consumidor, que en este caso sería el huésped del establecimiento hotelero.

De esa manera, se podría concluir en este momento que una de las razones para que el contrato de hospedaje se dé bajo relaciones de consumo, y, por ende, se encuentre regido por el Estatuto del Consumidor, es la calidad de los sujetos: relaciones suscitadas entre “proveedor/empresario hotelero” y “huésped/cliente/consumidor”.

Será entonces lo primero recurrir a la definición de “proveedor/empresario hotelero” dada por el Estatuto, que en el numeral 11 de su artículo 5° indica que será proveedor o expendedor quien *“(…) de manera habitual, directa o indirectamente, ofrezca, suministre, distribuya o comercialice productos con o sin ánimo de lucro”*. Asimismo, el numeral 9° del mismo artículo define al productor como aquel que *“(…) de manera habitual, directa o indirectamente, diseñe, produzca, fabrique, ensamble o importe productos. También se reputa productor, quien diseñe, produzca o fabrique, ensamble, o importe productos sujetos a reglamento técnico o medida sanitaria o fitosanitaria”* -

En el caso específico que nos ocupa, el empresario hotelero puede ser identificado como proveedor, pues da una prestación mixta o compleja a los huéspedes, que consiste en alojar, más una serie de servicios conexos de diversa índole, sin embargo, también como productor, debido a la concepción del ensamble de los bienes muebles que componen el establecimiento hotelero como un producto, como puede ocurrir en el caso en que el establecimiento deba tener la correcta señalización de los bienes inmuebles en donde se presta el servicio o la adecuación del servicio de piscina prestado, con el fin de evitar accidentes por el uso normal de dichos bienes inmuebles.

Por ello, se puede entender que uno de aquellos servicios adicionales o accesorios, pero conexos con el alojamiento, es la debida identificación de la infraestructura hotelera, con la finalidad de que el huésped no sufra ningún accidente, para así garantizar la seguridad y tranquilidad de este durante la estadía en ese establecimiento de comercio.

Cuando se perturban las relaciones de consumo, en este caso del huésped/cliente/consumidor, el Estatuto tiene ciertas reglas de responsabilidad imputable al empresario hotelero, en este caso proveedor de los servicios, las cuales no se enmarcan en la distinción tradicional de responsabilidad civil contractual y extracontractual, ya que el artículo 78 de la Constitución Política hace una diferenciación expresa respecto del régimen en su primer inciso, diciendo que *“la ley regulará el control de calidad de bienes y servicios ofrecidos y prestados a la comunidad, así como la información que debe suministrarse al público en su comercialización.”*;

y en su segundo inciso, que: *“serán responsables, de acuerdo con la ley, quienes en la producción y en la comercialización de bienes y servicios, atenten contra la salud, la seguridad y el adecuado aprovisionamiento a consumidores y usuarios”*.

La interpretación de la anterior disposición constitucional fue desarrollada por la Sala de Casación Civil de la Corte Suprema de Justicia en sentencia del 30 de abril de 2009, considerando que: *“(…) el artículo 78 de la Carta Política de 1991 alude a dos esferas de protección disímiles, aunque complementarias, pero claramente definidas (…)*”, por ende, de la norma en cita y del pronunciamiento jurisprudencial se desprenden dos esferas de responsabilidad en el ámbito de las relaciones de consumo diferentes a las tradicionales: aquella que se refiere a la garantía y otra al producto defectuoso.

La responsabilidad predicada en el presente caso es aquella que hace alusión al producto defectuoso en establecimiento hotelero, que se aplica a diferentes situaciones que se pueden suscitar en este tipo de relación de consumo y, más exactamente, en el contrato mercantil de hospedaje hotelero, como ocurre, por ejemplo, con los accidentes en el mobiliario del hotel, en piscinas u otros inmuebles del mismo.

Los artículos 19 al 22 del Estatuto del Consumidor regulan este tipo de responsabilidad y, al respecto, la Corte Constitucional en sentencia C-973 del 13 de noviembre de 2002, con ponencia del honorable Magistrado Álvaro Tafur Galvis, señaló la especialidad de este tipo de régimen, así: *“(…) esa obligación de responder por los daños ocasionados a los consumidores y usuarios proviene directamente de la Constitución y, por ende, se configura como una responsabilidad especial y propia al régimen que les es aplicable”*.

Ahora bien, de la responsabilidad por producto defectuoso se predica una obligación de seguridad a cargo del productor, como lo menciona el artículo 6° del Estatuto del Consumidor: *“Todo productor debe asegurar la idoneidad y seguridad de los bienes y servicios que ofrezca o ponga en el mercado, así como la calidad ofrecida”*.

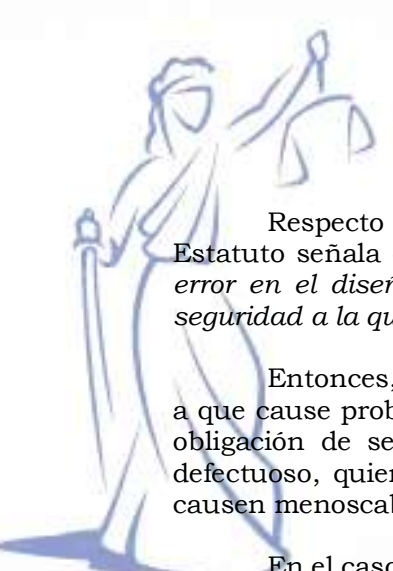
El desarrollo de esa obligación de seguridad se desglosa en el numeral 14 del artículo 5° de la misma regulación, siendo la *“condición del producto conforme con la cual en situaciones normales de utilización, teniendo en cuenta la duración, la información suministrada en los términos de la presente ley y si procede, la puesta en servicio, instalación y mantenimiento, no presenta riesgos irrazonables para la salud o integridad de los consumidores”*.

La seguridad también se complementa con lo dicho en el numeral 1.2 del artículo 3° del Estatuto, como el derecho de los consumidores *“(…) a que los productos no causen daño en condiciones normales de uso y a la protección contra las consecuencias nocivas para la salud, la vida o la integridad de los consumidores”*.

Teniendo enmarcada el tipo de responsabilidad, el artículo 21 de la Ley 1480 de 2011 regla que deben ser demostrados determinados elementos para la declaración de la responsabilidad, siendo estos el defecto del bien, la existencia del daño y el nexo causal entre uno y el otro.

Una vez dicho lo anterior, se procederá a desarrollar los tres elementos para la declaración de la responsabilidad de la empresa **DEMANDADA**, de la siguiente manera:

1. El producto defectuoso:



Respecto de la definición legal de producto defectuoso, el numeral 17 del artículo 5° del Estatuto señala que “*producto defectuoso es aquel bien mueble o inmueble que en razón de un error en el diseño, fabricación, construcción, embalaje o información, no ofrezca la razonable seguridad a la que toda persona tiene derecho*”. (Subrayado fuera de texto original)

Entonces, se puede entender que la concepción jurídica de producto defectuoso se refiere a que cause problemas a la seguridad humana y por ello se genere un daño. Por esta razón, la obligación de seguridad cobra sentido, toda vez que para que el producto no se entienda defectuoso, quienes producen o ponen en circulación los productos deben garantizar que no causen menoscabo a las personas que lo utilizan.

En el caso en concreto, el producto defectuoso es un bien inmueble que ostenta la calidad de tal por no ofrecer en su uso normal la suficiente información para su correcta utilización y que no le permita al huésped o consumidor la razonable seguridad a la que tiene derecho según el Estatuto del Consumidor.

Para esclarecer el asunto, porque se entiende que puede ser de problemática comprensión el concepto de bien inmueble defectuoso en la relación de consumo de hospedaje hotelero, se puede hacer alusión al caso de la piscina del Hotel Hilton en Cartagena en donde murió un niño ahogado, debido a que fue succionado por el ducto que se encontraba en esa piscina², defecto que tuvo asidero en que el ducto no fue cubierto por una rejilla que debía tener para que por ese orificio no se filtraran objetos.

Si nos centramos en los hechos descritos en esta demanda, el producto defectuoso fue la falta de señalización del desnivel del hotel, debido a que no tenía ningún tipo de aviso o adhesivo que permitiera diferenciarlo del suelo, por lo que en condiciones normales cualquier persona pensaría que caminar por ese lugar no ocasionaría ningún accidente.

A raíz de la falta de señalización del desnivel, la **DEMANDANTE**, señora Catalina Ucrós, mujer de la tercera edad, sujeto de especial protección constitucional y legal, sufrió un accidente, un daño, que ocasionó distintos perjuicios -los cuales serán desarrollados más adelante-, lo que permite inferir que el empresario hotelero, en esta relación de consumo entendido como proveedor o productor del bien inmueble, no garantizó la seguridad que en apartes precedentes fue citada.

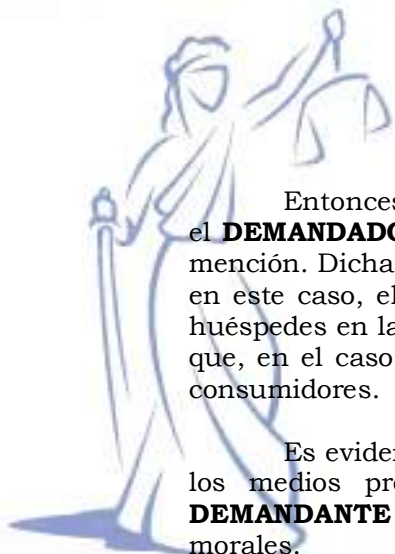
Una vez demostrado el defecto del bien, se pasará al elemento del nexo causal.

2. Nexo causal:

El Estatuto del Consumidor no establece reglas especiales sobre este elemento, por lo que deberá acudirse a las reglas generales de la responsabilidad civil, la cual, específicamente dicen que el nexo de causalidad va concatenado entre un daño previamente establecido y un comportamiento al cual se le atribuye la acusación del daño, que puede ser acción u omisión.

Debido a que ya fue establecido el daño (accidente consistente en la caída de la **DEMANDANTE** en el desnivel del hotel, que generó afectaciones físicas y psicológicas, como se mencionó en los hechos de esta demanda) por el producto defectuoso, ahora corresponde enlazar la conducta activa u omisiva del empresario hotelero, para saber si fue la causa de ese daño.

² En <http://historico.elpais.com.co/paionline/notas/Enero202007/piscin.html> (en línea). Consultado el día 15 de enero de 2019.



Entonces, se puede apreciar una conducta omisiva por parte del empresario, en este caso, el **DEMANDADO**, en razón a la falta de señalización del desnivel que ocasionó el accidente en mención. Dicha conducta omisiva se tiene como tal en el momento en que el producto ofrecido, en este caso, el bien inmueble hotelero, carece de señalización adecuada para evitar que los huéspedes en la utilización normal que hagan del mismo tengan algún tipo de inconveniente y, que, en el caso preciso, como afirma la norma, ponga en peligro la salud e integridad de los consumidores.

Es evidente, como se señaló en los hechos de esta solicitud y como se podrá apreciar en los medios probatorios asimismo solicitados, que, a raíz de la conducta omisiva, la **DEMANDANTE** sufrió afecciones en su salud e integridad, tanto físicas como psicológicas o morales.

Por ello, se encuentra probado el nexo de causalidad, por lo menos de manera preliminar; en el momento de la valoración de las pruebas, se podrá ver con documentos, testimonios y declaración de parte que el daño se enlaza directamente con la conducta de quien era responsable del producto, en este caso, el bien inmueble hotelero en el que se hospedó la **DEMANDANTE**.

3. El daño:

Este elemento se podría definir como una alteración injusta o negativa a los bienes e intereses patrimoniales, como extrapatrimoniales, sufridas por una persona a causa de un hecho dañoso.

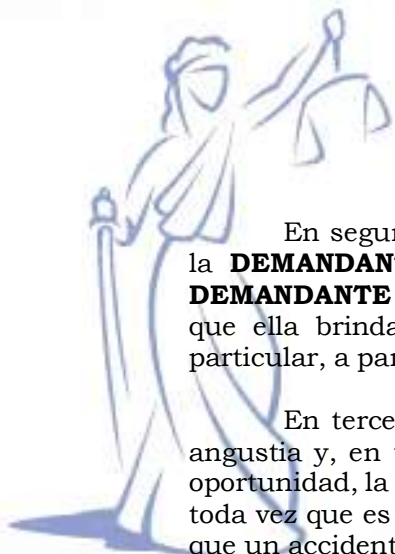
El numeral 1° del artículo 20 del citado Estatuto preceptúa que se entiende por daño por producto defectuoso la “muerte o lesiones corporales causadas por el producto defectuoso” (subrayado fuera de texto original), sin embargo, la norma no es limitativa, porque señala en su siguiente inciso que esto se entiende “*sin perjuicio de que el perjudicado pueda reclamar otro tipo de indemnización de acuerdo con la ley*”, por lo que en este enunciado se entenderían también incluidos como daño aquellos adicionales a los corporales, siempre y cuando, según las reglas establecidas en la jurisprudencia sobre la responsabilidad civil, sean probados.

Concretamente, es dable afirmar que el daño causado a la **DEMANDANTE** es aquel enunciado en la norma, toda vez que sufrió una lesión corporal a causa del accidente relatado y reseñado en varias oportunidades en este acápite. De esta manera, se demuestra el sustento jurídico para reclamar judicial y extrajudicialmente el tipo de responsabilidad aquí solicitada.

Adicional a ello, se presentan, con el fin de clasificarlos en dos grandes grupos, daños patrimoniales y extrapatrimoniales: del primer grupo hacen parte el daño emergente y el lucro cesante; del segundo son los daños morales y a la salud.

En primer lugar, se entiende por daño emergente aquella erogación que tiene que hacer la víctima o el afectado como consecuencia del hecho dañoso. Así las cosas, daño emergente sería, en este caso, el dinero gastado por citas médicas, copagos en la EPS, medicamentos, los implementos necesarios para hacer frente al menoscabo de salud, entre otros gastos derivados del accidente ocurrido.

Sin embargo, el daño emergente no se limita únicamente a los gastos médicos, sino también a aquel desembolso para acudir a citas médicas, pagar a otras personas para que ayudaran a la **DEMANDANTE** a desplazarse a ciertos lugares, entre otros aspectos que ya no podía realizar independientemente.



En segundo lugar, lucro cesante es todo aquel dinero que debió entrar al patrimonio de la **DEMANDANTE** y no ingresó con ocasión al accidente. En el caso que nos ocupa, la **DEMANDANTE** dejó de percibir el dinero correspondiente a la prestación del servicio de salud que ella brindaba a determinados pacientes, debido a que se desempeñaba como médico particular, a parte de su vinculación por prestación de servicios a la empresa FARMA PAR S.A.S.

En tercer lugar, en lo atinente al daño moral, este consiste en la aflicción, el dolor, la angustia y, en términos generales, padecimientos del fuero interno de cada persona. En esta oportunidad, la **DEMANDANTE** se vio afectada moralmente por la congoja derivada del accidente, toda vez que es una mujer de la tercera edad que conoce de manera concreta las implicaciones que un accidente de ese talante tiene en su vida personal, por lo que es claro para ella que en un futuro cercano necesitará un reemplazo de rodilla y, además, determinados tratamientos que, sin el accidente presentado, no tendría que soportar.

Este tipo de daño no es el mismo desde la óptica de una persona que sabe exactamente que tiene una aflicción física a mediano y largo plazo, que una que no tiene absoluta comprensión al respecto, por ende, debido al conocimiento especializado de la **DEMANDANTE** en lo que a sus condiciones físicas atañe, la aprehensión de las incidencias físicas futuras del accidente relatado tiene una relevancia en su fuero interno, mayor que la que tendría en una persona que no ostenta la misma profesión ni conocimientos anatómicos ni médicos.

Adicional a ello, el daño moral también se materializa por la angustia sufrida por las terapias de agua que han sido y seguirán siendo necesarias para la eventual recuperación del miembro afectado por el hecho dañoso, teniendo en cuenta que le tiene fobia a sumergirse en el agua.

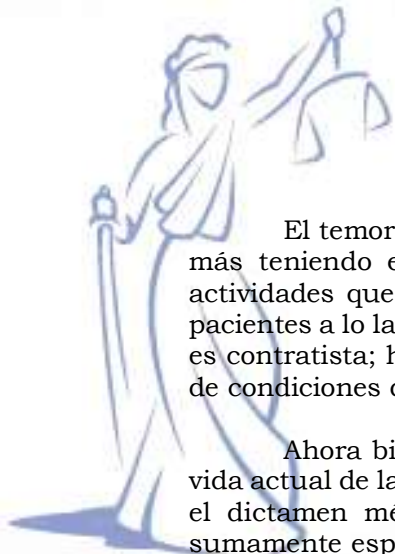
Como fundamento de esto, la Corte Suprema de Justicia ha tratado el tema del daño a la vida de la siguiente manera:

“La jurisprudencia de esta Sala ha reconocido reiteradamente que “el daño a la vida de relación” es parte de la reparación integral y totalmente diferente al daño moral, pues se caracteriza por tratarse de un sufrimiento que afecta la esfera externa de las personas en relación con sus actividades cotidianas, concretándose en una alteración de carácter emocional como consecuencia del “daño” sufrido en el cuerpo o la salud generando la pérdida o mengua de la posibilidad de ejecución de actos y actividades que hacían más agradable la vida. Afecta esencialmente la alteridad con otros sujetos incidiendo negativamente en la relación diaria con otras personas.”³

De acuerdo con la anterior definición jurisprudencial, se puede afirmar que el accidente reseñado ocasionó que la **DEMANDANTE** no pudiera llevar a cabo sus actividades cotidianas de la misma manera que venía realizando cotidianamente.

Si bien la **DEMANDANTE** no se encuentra con afectaciones graves de carácter inmediato a su salud, eso no es óbice para establecer que no haya afectación. Por el contrario, el hecho de saber que no puede utilizar su rodilla de la misma manera que antes, tiene como consecuencia que ella quiera evitar a toda costa realizar actividades motrices de manera normal, como podía realizarlas con anterioridad a la ocurrencia del hecho que da origen a este proceso.

³ Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil. Sentencia STC16743-2019 del 11 de diciembre de 2019, radicación: n.º 11001-02-03-000-2019-03897-00.



El temor que genera el conocimiento especializado sobre el funcionamiento de su cuerpo, más teniendo en cuenta que es una persona de la tercera edad, genera reticencia en las actividades que antes realizaba con naturalidad, como poder manejar su carro, atendiendo a pacientes a lo largo de la ciudad; ir de viaje con la misma regularidad con la empresa para la cual es contratista; hasta poder dar un paseo a pie por un parque se ha tornado en una evaluación de condiciones que pueden ser no favorables para el buen funcionamiento de su rodilla.

Ahora bien, no solamente se deben tener en cuenta aquellos factores que inciden en la vida actual de la **DEMANDANTE**, sino los efectos futuros que tiene este accidente en su vida; con el dictamen médico aportado, las manifestaciones de ella en este proceso, las cuales son sumamente especializadas, como ya fue explicado, y, con las pruebas documentales aportadas, se podrá tener certeza de la afectación futura de su vida.

De acuerdo con lo manifestado, el hecho de saber que su parte motora inferior no podrá ser utilizada con la misma intensidad que ahora, ni mucho menos que una persona de tercera edad en el futuro, es evidente que su vida, frente a sus relaciones en su fuero interno, con respecto a los demás y en la forma en que ella se contemplaba la vida en el porvenir, se verán afectadas. Por tanto, no solo existe una materialización del daño a la vida en relación en el presente, sino también en el futuro próximo.

En cuarto lugar, se explicará el daño a los derechos fundamentales⁴, el cual fue desarrollado por la Corte Suprema de Justicia en sentencia del 5 de agosto de 2014, de la siguiente manera:

“De ahí que las normas constitucionales que consagran la inviolabilidad de los derechos fundamentales deben ser objeto de protección y exigibilidad en el campo del derecho civil, es decir que si esos derechos realmente son inalienables y constituyen intereses jurídicos tutelados por el ordenamiento positivo, entonces tienen que ser resarcibles en todos los casos en que resulten seriamente vulnerados.

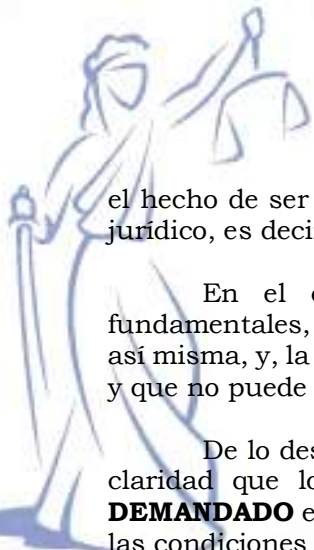
Sólo en este contexto cobra significado la figura que se viene analizando, y con base en esta nueva concepción – más normativa que filosófica– es posible definir el daño a los bienes esenciales de la personalidad, subjetivos o fundamentales, como el agravio o la lesión que se causa a un derecho inherente al ser humano, que el ordenamiento jurídico debe hacer respetar por constituir una manifestación de su dignidad y de su propia esfera individual.”⁵
(Subrayado fuera de texto original)

Señala la misma sentencia en cita, a modo de ejemplo, que algunos derechos fundamentales protegidos con esta categoría son “(...) el buen nombre, la propia imagen, la libertad, la privacidad y la dignidad, que gozan de especial protección constitucional.”⁶ No obstante, merecerá encontrarse en esta división de daño inmaterial todo aquel derecho fundamental que goce una especial protección. En este sentido, se debe tener en cuenta que por

⁴ En esta sentencia se ha denominado a esta categoría, tal como lo señala María Cecilia M'Causland Sánchez en *Tipología y Reparación del daño inmaterial en Colombia: comentarios críticos sobre la jurisprudencia reciente*, Universidad Externado de Colombia, Bogotá, 2015, “daño a los derechos humanos fundamentales” o “daño a bienes personalísimos de especial protección constitucional que constituyen derechos humanos fundamentales” o “daño a los bienes esenciales de la personalidad, subjetivos o fundamentales” o “daño a los bienes jurídicos esenciales del individuo”, de manera indistinta, es decir, todos esos términos hacen referencia a la categoría aquí tratada.

⁵ Corte Suprema de Justicia, Sala de Casación Civil. Sentencia STC16743-2019 del 11 de diciembre de 2019, radicación: n.º 11001-02-03-000-2019-03897-00.

⁶ Ibidem.



el hecho de ser derechos fundamentales gozan de una protección especial por el ordenamiento jurídico, es decir, se tiene como una protección per sé.

En el caso que nos ocupa, se encuentran vulnerados determinados derechos fundamentales, como la salud, la propia imagen, es decir, aquella forma como la persona se ve así misma, y, la dignidad humana⁷, por cuanto esta tiene que ver con el proyecto de vida buscado y que no puede ser realizado, en el caso preciso, por las alteraciones a sus condiciones de vida.

De lo descrito y de lo probado a lo largo del proceso, el señor Juez podrá determinar con claridad que los derechos fundamentales de la **DEMANDANTE** fueron vulnerados por el **DEMANDADO** en la conducta irregular que da cabida al presente litigio, porque fueron alteradas las condiciones de salud presentes y futuras de quien sufrió el daño descrito; la **DEMANDANTE** ya no tendrá la misma imagen sobre sí misma, respecto de las acciones que podrá o no realizar, así como el cambio de su percepción sobre sus capacidades motrices y, por ende, la realización de sus sueños y proyecto de vida; y, finalmente, su dignidad es vulnerada, al hacer alusión también a su proyecto de vida.

De conformidad con lo expresado, es claro la configuración de cada uno de los daños inmateriales descritos por la jurisprudencia de la Sala Civil de la Corte Suprema de Justicia, por ende, es un imperativo la aplicación de dichos pronunciamientos, como mandato constitucional, para lograr la consecución del principio de reparación integral.

En conclusión, la responsabilidad por producto defectuoso por bien inmueble en la prestación del servicio del **DEMANDADO** a la **DEMANDANTE**, en virtud del contrato de hospedaje hotelero con base en las relaciones de consumo, se encuentra debidamente probada y fundamentada según los preceptos constitucionales y legales, así como la dimensión y alcance del daño acaecido por el accidente ocurrido.

VII. CUANTÍA

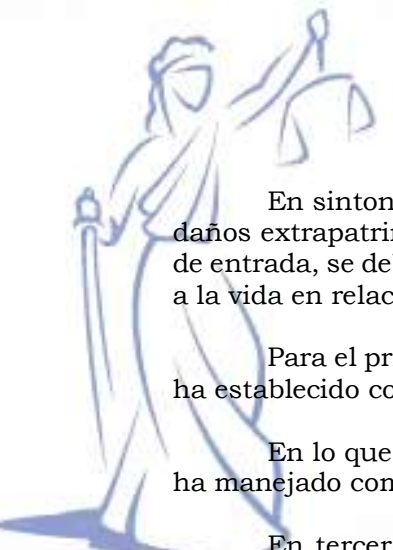
El artículo 26 del CGP contempla que la cuantía se determina, para lo que atañe a este caso, “1. Por el valor de todas las pretensiones al tiempo de la demanda, sin tomar en cuenta los frutos, intereses, multas o perjuicios reclamados como accesorios que se causen con posterioridad a su presentación.”

Teniendo en cuenta la disposición legal citada, es necesario hacer alusión al sexto inciso del artículo 25 de dicho Código, el cual expresa lo siguiente:

“ARTÍCULO 25. CUANTÍA. (...)

Quando se reclame la indemnización de daños extrapatrimoniales se tendrán en cuenta, solo para efectos de determinar la competencia por razón de la cuantía, los parámetros jurisprudenciales máximos al momento de la presentación de la demanda.”

⁷ Al respecto se hace referencia a la posición de la Corte Constitucional en reiteradas sentencias, donde menciona que la dignidad humana tiene diferentes esferas: “(i) la dignidad humana entendida como autonomía o como posibilidad de diseñar un plan vital y de determinarse según sus características; (ii) la dignidad humana entendida como ciertas condiciones materiales concretas de existencia; y (iii) la dignidad humana entendida como intangibilidad de los bienes no patrimoniales, integridad física e integridad moral o, en otras palabras, que los ciudadanos puedan vivir sin ser sometidos a cualquier forma de humillación o tortura.” (Subrayado fuera de texto original). Sobre este particular, consultar las sentencias T-881 de 2002, T-436 de 2012, T-143 de 2015 y SU-696 de 2015, entre otras.



En sintonía con el anterior precepto, en esta demanda fue solicitada la indemnización de daños extrapatrimoniales o inmateriales, por ende, para determinar la cuantía de este proceso, de entrada, se deben establecer cuáles son los topes indemnizatorios por los daños morales, daño a la vida en relación y daño a los derechos fundamentales.

Para el primer caso, es decir, el daño moral, la Sala Civil de la Corte Suprema de Justicia⁸ ha establecido como más alto valor por este concepto la suma de \$72.000.000.

En lo que tiene que ver con el daño a la vida en relación, la jurisprudencia de esta Corte⁹ ha manejado como tope la condena por \$70.000.000.

En tercer lugar, la Sala Civil de la Corte¹⁰ ha establecido como baremo indemnizatorio para los daños a los derechos fundamentales, \$20.000.000.

Lo anterior, sin perjuicio de que el juez en el presente proceso llegue al convencimiento de que los daños inmateriales padecidos por mi mandante superan aquellos montos declarados en las sentencias en mención, para lo que podrá, en virtud del principio de reparación integral, conceder aquello que encuentre probado.

Teniendo en cuenta lo anterior, se deben sumar los perjuicios materiales (ya desarrollados en el juramento estimatorio) y los inmateriales (en el modo descrito en este apartado, de conformidad con el artículo 25 del CPG), para poder determinar el monto total, que después debe ser dividido por los salarios mínimos legales mensuales vigentes, para, finalmente, llegar a la determinación de la cuantía.

La suma de los perjuicios materiales e inmateriales da como resultado el valor de \$177.997.170, lo que, a su vez, corresponde a 202,77 salarios mínimos legales mensuales vigentes.

Por tanto, la cuantía de este proceso, al superar los 150 salarios mínimos legales mensuales vigentes, se considera como mayor, en los términos del artículo 25 del CGP.

VIII. COMPETENCIA Y TRÁMITE A IMPARTIR

Es usted competente Señor Juez Civil del Circuito de Florencia, para conocer de este proceso por el domicilio del **DEMANDADO** (#1, #5, art. 28 CGP), que es la ciudad de Florencia, Caquetá. Asimismo, es competente por la cuantía, teniendo en cuenta que esta es mayor, es decir, conocerá en primera instancia el proceso (#1°, art. 20 CGP).

Del mismo modo, advierto que al presente asunto deberá imprimírsele el trámite correspondiente a un proceso declarativo verbal, en el marco de los artículos 368 a 373 del CGP, con la tipología del proceso de Responsabilidad por Daños por Producto Defectuoso, descrito en el artículo 56 del Estatuto del Consumidor.

⁸ Sentencia del 19 de diciembre de 2018, SC5686-2018, Radicación n.º 05736-31-89-001-2004-00042-01.

⁹ Sentencia del 28 de junio de 2017, SC9193-2017, Radicación n.º 11001-31-03-039-2011-00108-01.

¹⁰ Sentencia del 5 de agosto de 2014, SC10297-2014, Radicación n.º 11001-31-03-003-2003-00660-01.

José David Lemus Gutiérrez
Abogado

IX. REQUISITO DE PROCEDIBILIDAD

De acuerdo con las normas sobre la materia, se adelantó audiencia de conciliación extrajudicial entre los aquí **DEMANDANTE** y **DEMANDADO**, la cual se declaró como fallida.

Asimismo, se anexa a esta demanda el acta de audiencia de conciliación extrajudicial en derecho entre las partes del presente litigio, con fecha del 20 de agosto de 2020, expedida por la conciliadora adscrita al Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación, Dra. Dilsa Patricia Latorre Fuente.

X. ANEXOS

1. Poder debidamente conferido.
2. Tarjeta profesional del suscrito.
3. Documentos relacionados en el acápite de pruebas.
4. Acta de audiencia de conciliación extrajudicial en derecho entre las partes del presente litigio, con fecha del 20 de agosto de 2020

XI. NOTIFICACIONES

DEMANDANTE:

MERCEDES CATALINA UCRÓS VEGA recibirá notificaciones en la Carrera 20 # 184 – 48, Casa 92, en la ciudad de Bogotá D.C, así como en el correo electrónico catalinaucrosvega@gmail.com.

APODERADO DE LA DEMANDANTE:

El suscrito apoderado puede ser notificado en la dirección, teléfonos y correo electrónico suministrados en el membrete del presente documento

DEMANDADO:

HOTEL CAQUETÁ REAL S.A.S., recibirá notificaciones en la Calle 18 # 9 - 49, barrio Centro, en la ciudad de Florencia (Caquetá) y en el correo electrónico husace56@hotmail.com, gerencia@hotelcaquetareal.com.co o contabilidad@hotelcaquetareal.com.co.

Del Señor Juez,



JOSÉ DAVID LEMUS GUTIÉRREZ
C.C. n.º 1.020.789.251 de Bogotá
T.P. n.º 337.707 del C.S. de la Judicatura



CAMARA DE COMERCIO DE FLORENCIA PARA EL CAQUETA

HOTEL CAQUETA REAL S.A.S

Fecha expedición: 2019/11/26 - 19:04:52 **** Recibo No. S001068670 **** Num. Operación. 99-USUPUBXX-20191126-0012

CODIGO DE VERIFICACIÓN EmcRwhX2hr

CAMARA DE COMERCIO BAJO EL REGISTRO No.8111 DEL LIBRO VI, EL 02 DE FEBRERO DE 2016, HUMBERTO SANCHEZ CEDEÑO, ENAJENO LA UNIDAD COMERCIAL DENOMINAD@: HOTEL CAQUETA REAL HSC, A FAVOR DE: HOTEL CAQUETA REAL S.A.S NIT: 900942764-5 REPRESENTADA POR ADALFI ARAUJO NIETO CON C.C. No. 26.644.982

INFORMA - REPORTE A ENTIDADES MUNICIPALES

QUE LA MATRÍCULA DEL COMERCIANTE Y/O ESTABLECIMIENTO DE COMERCIO LOCALIZADO EN LA DIRECCIÓN QUE APARECE REPORTADA EN ESTE CERTIFICADO, SE INFORMÓ A LAS SECRETARÍAS DE PLANEACIÓN, SALUD, GOBIERNO, HACIENDA MUNICIPAL DE LA ALCALDIA DE FLORENCIA Y BOMBEROS, A EXCEPCIÓN DE AQUELLOS CASOS QUE NO APLIQUE. LOS DATOS CONTENIDOS EN ESTA SECCIÓN DE INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA, NO HACEN PARTE DEL REGISTRO PÚBLICO MERCANTIL, NI SON CERTIFICADOS POR LA CÁMARA DE COMERCIO EN EJERCICIO DE SUS FUNCIONES LEGALES.

CERTIFICA

LA INFORMACIÓN ANTERIOR HA SIDO TOMADA DIRECTAMENTE DEL FORMULARIO DE MATRÍCULA Y RENOVACIÓN DILIGENCIADO POR EL COMERCIANTE

CERTIFICA

DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO Y DE LO CONTENCIOSO Y DE LA LEY 962 DE 2005, LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS DE REGISTRO AQUÍ CERTIFICADOS QUEDAN EN FIRME DIEZ (10) DÍAS HÁBILES DESPUES DE LA FECHA DE INSCRIPCIÓN, SIEMPRE QUE NO SEAN OBJETO DE RECURSOS. EL DÍA SÁBADO NO SE DEBE CONTAR COMO DÍA HÁBIL.

VALOR DEL CERTIFICADO : \$5,800

CERTIFICADO EXPEDIDO A TRAVES DEL PORTAL DE SERVICIOS VIRTUALES (SII)

IMPORTANTE: La firma digital del secretario de la CAMARA DE COMERCIO DE FLORENCIA PARA EL CAQUETA contenida en este certificado electrónico se encuentra emitida por una entidad de certificación abierta autorizada y vigilada por la Superintendencia de Industria y Comercio, de conformidad con las exigencias establecidas en la Ley 527 de 1999 para validez jurídica y probatoria de los documentos electrónicos.

La firma digital no es una firma digitalizada o escaneada, por lo tanto, la firma digital que acompaña este documento la podrá verificar a través de su aplicativo visor de documentos pdf.


No obstante, si usted va a imprimir este certificado, lo puede hacer desde su computador, con la certeza de que el mismo fue expedido a través del canal virtual de la cámara de comercio y que la persona o entidad a la que usted le va a entregar el certificado impreso, puede verificar por una sola vez el contenido del mismo, ingresando al enlace <https://siiflorencia.confecamaras.co/cv.php> seleccionando la cámara de comercio e indicando el código de verificación EmcRwhX2hr

Al realizar la verificación podrá visualizar (y descargar) una imagen exacta del certificado que fue entregado al usuario en el momento que se realizó la transacción.

La firma mecánica que se muestra a continuación es la representación gráfica de la firma del secretario jurídico (o de quien haga sus veces) de la Cámara de Comercio quien avala este certificado. La firma mecánica no reemplaza la firma digital en los documentos electrónicos.

CARLO ANDRES PRADA GOMEZ

*** FINAL DEL CERTIFICADO ***


Cámara de Comercio
de Florencia
para el Caquetá

CODIGO DE VERIFICACIÓN EmcRwhX2hr

COMERCIO, 7) DESIGNAR, PROMOVER Y REMOVER EL PERSONAL DE LA SOCIEDAD SIEMPRE Y CUANDO ELLO NO DEPENDA DE OTRO ÓRGANO SOCIAL Y SEÑALAR EL GÉNERO DE SUS LABORES, REMUNERACIONES, ETC., Y HACER LOS DESPIDOS DEL CASO, 8) CONVOCAR A LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS A REUNIONES DE CUALQUIER CARÁCTER, 9) DELEGAR DETERMINADAS FUNCIONES PROPIAS DE SU CARGO DENTRO DE LOS LÍMITES SEÑALADOS EN ESTOS ESTATUTOS, 10) CUIDAR LA RECAUDACIÓN E INVERSIÓN DE LOS FONDOS DE LA EMPRESA, 11) VELAR PORQUE TODOS LOS EMPLEADOS DE LA SOCIEDAD CUMPLAN Estrictamente SUS DEBERES Y PONER EN CONOCIMIENTO DE LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS LAS IRREGULARIDADES O FALTAS GRAVES QUE OCURRAN SOBRE ESTE PARTICULAR, 12) TODAS LAS DEMÁS FUNCIONES NO ATRIBUIDAS POR LOS ACCIONISTAS U OTRO ÓRGANO SOCIAL QUE TENGAN RELACIÓN CON LA DIRECCIÓN DE LA EMPRESA Y DE TODAS LAS DEMÁS QUE LE DELEGUE LA LEY, LA ASAMBLEA GENERAL. PARAGRAFO.- EL REPRESENTANTE LEGAL TIENE AUTORIZACION PARA LA CELEBRACION DE CUALQUIER ACTO O CONTRATO QUE NO SUPERE LOS MIL CUATROCIENTOS (1.400) SALARIOS MINIMOS LEGALES MENSUALES A PARTIR DE ESE MONTO REQUERIRA AUTORIZACION DE LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS, AL IGUAL QUE PARA SUSCRIBIR LAS PÓLIZAS Y GARANTÍAS EXIGIDAS PARA LA EJECUCIÓN DE ÉSTOS CONTRATO. TAMBIÉN SE AUTORIZA AL REPRESENTANTE LEGAL PARA QUE FIRME CONTRATOS EN LOS CUALES LA EMPRESA HOTEL CAQUETA REAL SAS, SIRVA COMO DEUDOR O COMO CODEUDOR EN OPERACIONES DE CRÉDITO CELEBRADAS CON ENTIDADES DEL SECTOR FINANCIERO HASTA POR LA SUMA ANTES CITADA. IGUALMENTE LA ASAMBLEA GENERAL AUTORIZA PARA QUE EL REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE TENGA LAS MISMAS FUNCIONES Y ATRIBUCIONES LEGALES QUE EL REPRESENTANTE LEGAL PRINCIPAL EN TODAS Y CADA UNA DE SUS ACTUACIONES LEGALES DEL CARGO. A PARTIR DE ESE MONTO REQUERIRÁ AUTORIZACIÓN DE LA ASAMBLEA DE ACCIONISTAS. LE ESTÁ PROHIBIDO AL REPRESENTANTE LEGAL Y A LOS DEMÁS ADMINISTRADORES DE LA SOCIEDAD, POR SÍ O POR INTERPUESTA PERSONA, OBTENER BAJO CUALQUIER FORMA O MODALIDAD JURÍDICA PRÉSTAMOS POR PARTE DE LA SOCIEDAD U OBTENER DE PARTE DE LA SOCIEDAD AVAL, FIANZA O CUALQUIER OTRO TIPO DE GARANTÍA DE SUS OBLIGACIONES PERSONALES.

CERTIFICA - ESTABLECIMIENTOS

QUE ES PROPIETARIO DE LOS SIGUIENTES ESTABLECIMIENTOS DE COMERCIO EN LA JURISDICCIÓN DE ESTA CÁMARA DE COMERCIO:

***** NOMBRE ESTABLECIMIENTO :** HOTEL CAQUETA REAL HSC

MATRICULA : 66965

FECHA DE MATRICULA : 20080521

FECHA DE RENOVACION : 20190311

ULTIMO AÑO RENOVADO : 2019

DIRECCION : CL 18 9 49 BRR CENTRO

BARRIO : CENTRO

MUNICIPIO : 18001 - FLORENCIA

TELEFONO 1 : 4351040

TELEFONO 2 : 3107617490

CORREO ELECTRONICO : husace56@hotmail.com

ACTIVIDAD PRINCIPAL : I5511 - ALOJAMIENTO EN HOTELES

ACTIVIDAD SECUNDARIA : I5611 - EXPENDIO A LA MESA DE COMIDAS PREPARADAS

OTRAS ACTIVIDADES : N8230 - ORGANIZACION DE CONVENCIONES Y EVENTOS COMERCIALES

OTRAS ACTIVIDADES : H4921 - TRANSPORTE DE PASAJEROS

VALOR DEL ESTABLECIMIENTO : 1,293,811,546

QUE POR DOCUMENTO PRIVADO DE COMPRAVENTA DEL 29 DE FEBRERO DE 2016, INSCRITO EN ESTA



CAMARA DE COMERCIO DE FLORENCIA PARA EL CAQUETA

HOTEL CAQUETA REAL S.A.S

Fecha expedición: 2019/11/26 - 19:04:52 **** Recibo No. S001068670 **** Num. Operación. 99-USUPUBXX-20191126-0012

CODIGO DE VERIFICACIÓN EmcRwhX2hr

APROBADA POR LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS.

CERTIFICA

REPRESENTANTES LEGALES - PRINCIPALES

POR ACTA NÚMERO 2 DEL 03 DE OCTUBRE DE 2017 DE ASAMBLEA DE ACCIONISTAS, REGISTRADO EN ESTA CÁMARA DE COMERCIO BAJO EL NÚMERO 10192 DEL LIBRO IX DEL REGISTRO MERCANTIL EL 05 DE OCTUBRE DE 2017, FUERON NOMBRADOS :

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACION
REPRESENTANTE LEGAL	VERA JENITH PAOLA	CC 40,611,108

CERTIFICA

REPRESENTANTES LEGALES SUPLENTE

POR DOCUMENTO PRIVADO NÚMERO 1 DEL 20 DE FEBRERO DE 2016 DE ASAMBLEA DE CONSTITUCION, REGISTRADO EN ESTA CÁMARA DE COMERCIO BAJO EL NÚMERO 9067 DEL LIBRO IX DEL REGISTRO MERCANTIL EL 25 DE FEBRERO DE 2016, FUERON NOMBRADOS :

CARGO	NOMBRE	IDENTIFICACION
REPRESENTANTE LEGAL SUPLENTE	SANCHEZ CEDEÑO HUMBERTO	CC 96,352,560

CERTIFICA - FACULTADES Y LIMITACIONES

FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL.- EN DESARROLLO DE LO CONTEMPLADO EN LOS ARTÍCULOS 99 Y 196 DEL CÓDIGO DE COMERCIO, SON FUNCIONES Y FACULTADES DEL REPRESENTANTE LEGAL LAS PROPIAS DE SU CARGO Y EN ESPECIAL LAS SIGUIENTES: 1) REPRESENTAR A LA SOCIEDAD JUDICIAL O EXTRAJUDICIALMENTE, ANTE LOS ACCIONISTAS, ANTE TERCEROS Y ANTE TODA CLASE DE AUTORIDADES JUDICIALES Y ADMINISTRATIVAS, FUNCIONARIOS, PERSONAS JURÍDICAS O NATURALES, ETC., 2) EJECUTAR LOS ACUERDOS Y RESOLUCIONES DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS, 3) EJECUTAR LOS ACTOS Y CELEBRAR LOS CONTRATOS QUE TIENDAN A LLENAR LOS FINES DE LA SOCIEDAD Y EL OBJETO SOCIAL. EN EJERCICIO DE ESTA FACULTAD PODRÁ: ENAJENAR, ADQUIRIR, MUDAR, GRAVAR, LIMITAR EN CUALQUIER FORMA Y A CUALQUIER TÍTULO LOS BIENES MUEBLES E INMUEBLES DE LA SOCIEDAD; TRANSIGIR, COMPROMETER, CONCILIAR, DESISTIR, INNOVAR, RECIBIR E INTERPONER ACCIONES Y RECURSOS EN CUALQUIER GÉNERO DE TODOS LOS NEGOCIOS O ASUNTOS DE CUALQUIER ÍNDOLE QUE TENGA PENDIENTE LA SOCIEDAD; CONTRAER OBLIGACIONES CON GARANTÍA PERSONAL, PRENDARÍA O HIPOTECARIA, DAR O RECIBIR DINERO EN MUTUO, HACER DEPÓSITOS BANCARIOS; FIRMAR TODA CLASE DE TÍTULOS VALORES Y NEGOCIAR ESTA CLASE DE INSTRUMENTOS, FIRMARLOS, ACEPTARLOS, PROTESTARLOS, ENDOSARLOS, PAGARLOS, DESCARGARLOS, TENERLOS O CANCELARLOS; COMPARECER EN JUICIOS EN QUE SE DISCUTE EL DOMINIO DE LOS BIENES SOCIALES DE CUALQUIER CLASE; FORMAR NUEVAS SOCIEDADES O ENTRAR A FORMAR PARTE DE OTRAS YA EXISTENTES, 4) CONSTITUIR LOS APODERADOS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES QUE JUZGUE NECESARIOS PARA LA ADECUADA REPRESENTACIÓN DE LA SOCIEDAD, DELEGÁNDOLES LAS FACULTADES QUE ESTIME CONVENIENTE, DE AQUELLAS QUE ÉL MISMO GOZA, 5) PRESENTAR A LOS ACCIONISTAS EN FORMA PERIÓDICA, UN INFORME DEL DESARROLLO DEL OBJETO SOCIAL ACOMPAÑADO DE ANEXOS FINANCIEROS Y COMERCIALES, 6) PRESENTAR LOS INFORMES Y DOCUMENTOS DE QUE TRATA EL ARTÍCULO 446 DEL CÓDIGO DE



CODIGO DE VERIFICACIÓN EmcRwhX2hr

OPERACIONES CON BANCOS, CORPORACIONES Y SOCIEDADES FINANCIERAS, HACER DEPÓSITOS CON O SIN INTERESES, DAR Y RECIBIR DINERO EN MUTUO COMERCIAL, HACER INVERSIONES DE FONDOS PARA CONSTITUIR RESERVAS, DAR CAUCIONES Y, TOMAR PÓLIZAS DE SEGUROS, CONSTITUIR MANDATARIOS, APODERADOS PARA DEFENSA DE SUS INTERESES. C) SOLICITAR, REGISTRAR, ADQUIRIR O POSEER EN CUALQUIER OTRA FORMA, USAR, DISFRUTAR Y EXPLOTAR MARCAS, PATENTES, INVENCIONES Y PROCEDIMIENTOS, TECNOLOGÍA Y MARCAS REGISTRADAS. D) PARTICIPAR COMO ACCIONISTA O SOCIO EN SOCIEDADES CON UN OBJETO SOCIAL IGUAL O SIMILAR, RELACIONADO O COMPLEMENTARIO AL SUYO PROPIO; TOMAR INTERÉS COMO SOCIO O ACCIONISTA, FUNDADOR O NO, EN OTRAS SOCIEDADES, FUSIONARSE CON ELLAS, INCORPORARLAS O ABSORBERLAS SIEMPRE, QUE TENGAN ACTIVIDADES SIMILARES. E) ADQUIRIR CONCESIONES, CELEBRAR CONTRATOS CON EL GOBIERNO NACIONAL DE PERMISOS, CONCESIONES Y ASOCIACIONES EN EXPLOTACIONES Y EXPLORACIONES MINERAS, Y APROVECHAMIENTO INTEGRAL DE RECURSOS NATURALES RENOVABLES Y NO RENOVABLES. F) ABRIR ALMACENES, CENTROS DE ACOPIO, BODEGAS DE DEPÓSITOS O ESTABLECIMIENTOS COMERCIALES Y EN GENERAL ENTRAR A EJECUTAR POR SU PROPIA CUENTA O POR CUENTA DE TERCEROS, CUALQUIERA O TODOS LOS ACTOS O CONTRATOS CIVILES O COMERCIALES, O DE GARANTÍA, O DE CUALQUIER OTRA NATURALEZA PERMITIDA POR LA LEY, DIRECTAMENTE RELACIONADA CON EL OBJETO SOCIAL Y QUE SE CONSIDERE NECESARIA O CONVENIENTE PARA LLEVAR A CABO EL OBJETO SOCIAL. F) INVERTIR SUS FONDOS PROPIOS EN BIENES MUEBLES URBANOS Y/O RURALES Y LA ADQUISICIÓN, ADMINISTRACIÓN, ARRENDAMIENTO, CONSTRUCCIÓN Y CONSTITUCIÓN DE PROPIEDAD HORIZONTAL Y LA ENAJENACIÓN DE LOS MISMOS. ARRENDAR, SUBARRENDAR Y TOMAR EN USUFRUCTO TODA CLASE DE BIENES; ASÍ MISMO, PODRÁ REALIZAR CUALQUIER OTRA ACTIVIDAD ECONÓMICA LÍCITA TANTO EN COLOMBIA COMO EN EL EXTRANJERO. LA SOCIEDAD PODRÁ LLEVAR A CABO, EN GENERAL, TODAS LAS OPERACIONES, DE CUALQUIER NATURALEZA QUE ELLAS FUEREN, RELACIONADAS CON EL OBJETO MENCIONADO, ASÍ COMO CUALESQUIERA ACTIVIDADES SIMILARES, CONEXAS O COMPLEMENTARIAS, QUE PERMITAN FACILITAR O DESARROLLAR LA ACTIVIDAD COMERCIAL E INDUSTRIAL DE LA SOCIEDAD.

CERTIFICA - CAPITAL

TIPO DE CAPITAL	VALOR	ACCIONES	VALOR NOMINAL
CAPITAL AUTORIZADO	200.000.000,00	100,00	2.000.000,00
CAPITAL SUSCRITO	200.000.000,00	100,00	2.000.000,00
CAPITAL PAGADO	200.000.000,00	100,00	2.000.000,00

CERTIFICA - REPRESENTACIÓN LEGAL

REPRESENTACIÓN LEGAL.- LA REPRESENTACIÓN LEGAL DE LA SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA ESTARÁ A CARGO DE UNA PERSONA NATURAL O JURÍDICA, ACCIONISTA O NO, QUIEN TENDRÁ UN SUPLENTE, DESIGNADO PARA UN TERMINO DE CUATRO (04) AÑOS POR LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS. LAS FUNCIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL TERMINARAN EN CASO DE DIMISIÓN O REVOCACIÓN POR PARTE DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS, DE DECESO O DE INCAPACIDAD EN AQUELLOS CASOS EN QUE EL REPRESENTANTE LEGAL SEA UNA PERSONA NATURAL Y EN CASO DE LIQUIDACIÓN PRIVADA O JUDICIAL, CUANDO EL REPRESENTANTE LEGAL SEA UNA PERSONA JURÍDICA. LA CESACIÓN DE LAS FUNCIONES DEL REPRESENTANTE LEGAL, POR CUALQUIER CAUSA, NO DA LUGAR A NINGUNA INDEMNIZACIÓN DE CUALQUIER NATURALEZA, DIFERENTE DE AQUELLAS QUE LE CORRESPONDIEREN CONFORME A LA LEY LABORAL, SI FUERE EL CASO. LA REVOCACIÓN POR PARTE DE LA ASAMBLEA GENERAL DE ACCIONISTAS NO TENDRÁ QUE ESTAR MOTIVADA Y PODRÁ REALIZARSE EN CUALQUIER TIEMPO. TODA REMUNERACIÓN A QUE TUVIERE DERECHO EL REPRESENTANTE LEGAL DE LA SOCIEDAD, DEBERÁ SER



*Cámara de Comercio
de Florencia
para el Caquetá*

CAMARA DE COMERCIO DE FLORENCIA PARA EL CAQUETA

HOTEL CAQUETA REAL S.A.S

Fecha expedición: 2019/11/26 - 19:04:51 **** Recibo No. S001068670 **** Num. Operación. 99-USUPUBXX-20191126-0012

CODIGO DE VERIFICACIÓN EmcRwhX2hr

ACTIVIDAD PRINCIPAL : I5511 - ALOJAMIENTO EN HOTELES

ACTIVIDAD SECUNDARIA : I5611 - EXPENDIO A LA MESA DE COMIDAS PREPARADAS

OTRAS ACTIVIDADES : N8230 - ORGANIZACION DE CONVENCIONES Y EVENTOS COMERCIALES

OTRAS ACTIVIDADES : H4921 - TRANSPORTE DE PASAJEROS

CERTIFICA - AFILIACIÓN

EL COMERCIANTE ES UN AFILIADO DE ACUERDO CON LOS TÉRMINOS ESTABLECIDOS EN EL ARTÍCULO 12 DE LA LEY 1727 DE 2014.

CERTIFICA - CONSTITUCIÓN

POR DOCUMENTO PRIVADO NÚMERO 1 DEL 20 DE FEBRERO DE 2016 DE LA ASAMBLEA DE CONSTITUCION, REGISTRADO EN ESTA CÁMARA DE COMERCIO BAJO EL NÚMERO 9067 DEL LIBRO IX DEL REGISTRO MERCANTIL EL 25 DE FEBRERO DE 2016, SE INSCRIBE : LA CONSTITUCIÓN DE PERSONA JURIDICA DENOMINADA HOTEL CAQUETA REAL S.A.S.

CERTIFICA - REFORMAS

DOCUMENTO	FECHA	PROCEDENCIA	DOCUMENTO	INSCRIPCION	FECHA
AC-1	20170103	REUNION EXTRAORDINARIA DE ACCIONISTAS	FLORENCIA	RM09-9665	20170113
AC-4	20190319	ASAMBLEA DE ACCIONISTAS	FLORENCIA	RM09-11471	20190321

CERTIFICA - VIGENCIA

VIGENCIA: QUE EL TÉRMINO DE DURACIÓN DE LA PERSONA JURÍDICA ES INDEFINIDO.

CERTIFICA - OBJETO SOCIAL

OBJETO SOCIAL.- LA SOCIEDAD TENDRÁ COMO OBJETO PRINCIPAL LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES: LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE HOTELERÍA, ALOJAMIENTO, RESTAURANTE, SALONES DE CONFERENCIA, REALIZACIÓN DE EVENTOS Y REUNIONES SOCIALES, BUFFETES, SERVICIO DE PISCINA Y. DEMÁS SERVICIOS DE HOTELERÍA; LA INVERSIÓN COMO SOCIO O ACCIONISTA EN SOCIEDADES COMERCIALES; LA ASOCIACIÓN O ALIANZA ESTRATÉGICA CON EMPRESAS INTERNACIONALES PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE HOTELERÍA Y SERVICIOS TURÍSTICOS; ESTUDIO Y DESARROLLO DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN, ESTUDIOS Y PROYECTOS DE INGENIERÍA ELÉCTRICA Y/O CIVIL; LA CONSTRUCCIÓN Y DISEÑO DE PROYECTOS DE CONSTRUCCIÓN Y ENSAMBLAJE DE MAQUINARIA Y EQUIPOS PARA LA DISTRIBUCIÓN DE ENERGÍA ELÉCTRICA; LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS INGENIERÍA Y/ O CONSULTORÍA DE PROYECTOS DE DISTRIBUCIÓN O INSTALACIÓN DE REDES DEL FLUIDO ELÉCTRICO; LA COMPRA Y VENTA DE BIENES INMUEBLES DE PROPIEDAD RAÍZ, CASAS, FINCAS, LOTES, BIENES CONSTRUIDOS EN MODALIDAD DE PROPIEDAD HORIZONTAL; COMPRA Y VENTA DE BIENES CORPORALES MUEBLES. EN DESARROLLO O INCREMENTO DE SU OBJETO SOCIAL LA SOCIEDAD PODRÁ OCUPARSE VALIDAMENTE EN LOS SIGUIENTES ACTOS: A) ADQUIRIR, DAR, TOMAR EN ARRENDAMIENTO Y GRAVAR A CUALQUIER TITULO, TODOS LOS BIENES MUEBLES O BIENES RAÍCES DE LA SOCIEDAD CUANDO ESTAS OPERACIONES SEAN NECESARIAS O CONVENIENTES PARA DESARROLLAR EN FORMA APROPIADA SU OBJETO SOCIAL; B) EFECTUAR OPERACIONES DE PRÉSTAMO Y DESCUENTO, DANDO Y RECIBIENDO GARANTÍAS REALES O PERSONALES, OBRAR, OPERAR Y CANCELAR CUENTAS BANCARIAS O CUENTAS DE AHORRO; GIRAR, ENDOSAR, ACEPTAR Y GARANTIZAR INSTRUMENTOS NEGOCIABLES Y EN GENERAL, NEGOCIAR, CON TODA CLASE DE DOCUMENTOS DE CRÉDITO, SEA CIVILES O COMERCIALES; REALIZAR TODA CLASE DE



CAMARA DE COMERCIO DE FLORENCIA PARA EL CAQUETA

HOTEL CAQUETA REAL S.A.S

Fecha expedición: 2019/11/26 - 19:04:51 **** Recibo No. S001068670 **** Num. Operación. 99-USUPUBXX-20191126-0012

CODIGO DE VERIFICACIÓN EmcRwhX2hr

CERTIFICADO DE EXISTENCIA Y REPRESENTACIÓN LEGAL O DE INSCRIPCIÓN DE DOCUMENTOS.

Con fundamento en las matrículas e inscripciones del Registro Mercantil,

CERTIFICA

NOMBRE, SIGLA, IDENTIFICACIÓN Y DOMICILIO

NOMBRE o RAZÓN SOCIAL: HOTEL CAQUETA REAL S.A.S
 ORGANIZACIÓN JURÍDICA: SOCIEDAD POR ACCIONES SIMPLIFICADA
 CATEGORÍA : PERSONA JURÍDICA PRINCIPAL
 NIT : 900942764-5
 ADMINISTRACIÓN DIAN : FLORENCIA
 DOMICILIO : FLORENCIA

MATRÍCULA - INSCRIPCIÓN

MATRÍCULA NO : 94065
 FECHA DE MATRÍCULA : FEBRERO 25 DE 2016
 ULTIMO AÑO RENOVADO : 2019
 FECHA DE RENOVACION DE LA MATRÍCULA : MARZO 11 DE 2019
 ACTIVO TOTAL : 1,293,811,546.00
 GRUPO NIIF : GRUPO II

UBICACIÓN Y DATOS GENERALES

DIRECCIÓN DEL DOMICILIO PRINCIPAL : CL 18 NRO. 9 - 49 BRR CENTRO
 BARRIO : CENTRO
 MUNICIPIO / DOMICILIO: 18001 - FLORENCIA
 TELÉFONO COMERCIAL 1 : 4351040
 TELÉFONO COMERCIAL 2 : 3107617490
 TELÉFONO COMERCIAL 3 : NO REPORTÓ
 CORREO ELECTRÓNICO No. 1 : husace56@hotmail.com

DIRECCIÓN PARA NOTIFICACIÓN JUDICIAL : CL 18 NRO. 9 - 49 BRR CENTRO
 MUNICIPIO : 18001 - FLORENCIA
 TELÉFONO 1 : 4351040
 TELÉFONO 2 : 3107617490
 CORREO ELECTRÓNICO : husace56@hotmail.com

NOTIFICACIONES A TRAVÉS DE CORREO ELECTRÓNICO

De acuerdo con lo establecido en el artículo 67 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, **SI AUTORIZO** para que me notifiquen personalmente a través del correo electrónico de notificación : husace56@hotmail.com

CERTIFICA - ACTIVIDAD ECONÓMICA

Se realizan actividades de flexo- extensión en miembros inferiores de manera pasiva y activa para su movilidad articular, se evidencia gran avance completando rangos de flexión completos, ocasionalmente se genera retracción de músculos cadena posterior alterando la extensión completa

Manejo de equilibrio dinámico y estático, sobre balancín y base inestable, donde presenta gran avance al mantener independencia por más de 15 segundos, la cual al iniciar era necesaria asistencia total.

Con los tiempos de rehabilitación se ha logrado promover la independencia en las actividades de la vida diaria, sin uso de ayudas.

Continuo a la terapia física se da inicio a intervención tipo "Hidroterapia" de la cual cuenta con 1 sesión, se recomienda completar un total de 23 sesiones de fisioterapia, restando un total de 5 sesiones en hidroterapia.

(Firma manuscrita)

Laura Viviana Hortua Vargas
Fisioterapeuta
TP 1010197459

Laura Viviana Hortua Vargas

C.c 1010197459

T.P 1010197459

- Potencializar equilibrio dinámico y estático.
- Generar la rehabilitación de marcha sin el uso de asistencia.
- Promover la independencia en las Actividades de la vida diaria

PLAN PARA INTERVENCION FISIOTERAPEUTICA

- Ejercicios pasivos y Activos.
 1. *Pasivo- Asistidos*: Realizados con asistencia de la fisioterapeuta, donde existe movimiento articular pero no se genera una contracción muscular.
 2. *Activos*: ejercicios realizados por el paciente, sin asistencia, existe movimiento articular en contra de la gravedad.
 3. *Activo-asistidos*: ejercicios donde el paciente ejerce fuerza y la fisioterapeuta genera resistencia siempre a tolerancia del paciente.
- Propiosepción
- Equilibrio dinámico y estático
- Hidroterapia

Nota: Todos los ejercicios se realizan con intervalos de descanso y alternados con 3 series de 16 repeticiones, para una duración por sesión de 60 minutos.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS BAJO ESTRATEGIAS DE INTERVENCION

Paciente quien hasta el momento cuenta con 17 intervenciones fisioterapéuticas físicas, donde se han realizado actividades dirigidas a su rehabilitación con ejercicios isométricos y resistidos para su fortalecimiento muscular, a su vez se realizó cambio de brace rígido por brace de grados, en el cual se aumentan de manera progresiva los grados del mismo hasta completar 90° de flexión y el retiro del mismo.

En relación al uso de las ayudas externas inicia con muletas de manera bilateral, continúa con apoyo monolateral de muleta, hasta realizar el uso de bastón de un solo punto, y el retiro del mismo.

I. DATOS GENERALES			
Nombres y Apellidos	Catalina Ucroz Vega		
Fecha de Nacimiento	9 enero 1961	Edad	58
Diagnóstico	Trauma de Rodilla		
Fecha de Valoración	12 Julio 2019	Terapeuta	Laura V. Hortúa Vargas
Fecha del Informe	28 Septiembre 2019		

PRESENTACION DE PACIENTE

Paciente de 58 años de edad con traumatismo moderado a nivel de miembro inferior derecho, zona de rodilla con fractura en tibia (espina tibial), ruptura parcial de ligamentos cruzado anterior y colateral externo, desgarró parcial del 70 % musculo poplíteo, quien al momento de la valoración se encuentra, alerta, consiente y orientada en sus tres esferas mentales, se evidencia que realiza desplazamientos con asistencia de muletas bilaterales e inmovilización rígida del miembro inferior que bloquea la rodilla. (brace largo rígido de rodilla)

A la observación; paciente quien presenta alteración la marcha, sin ejecutar fases de la misma, sin respuesta a la carga, soporte medio y balanceo, en su evaluación de desempeño muscular en miembros inferiores se encuentra alteración en la flexo- extensión de rodilla miembro inferior derecho, disminución de tono muscular, por atrofia muscular, calificado con escala de Daniels con un resultado de 2/5 donde el musculo realiza todo el movimiento sin gravedad/ sin resistencia; presencia de dolor al movimiento activo y pasivo con una calificación de 7/10 según escala análoga del dolor.

En su sistema tegumentario se encuentran alteraciones en hidratación parcial de la piel en miembros inferiores, disminución de su extensibilidad, elasticidad y movilidad por inflamación en miembro derecho, zona de rodilla.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Favorecer el fortalecimiento a nivel muscular en miembros inferiores.
- Recuperar rangos de movilidad articular en miembro inferior derecho.

DOCUMENTO EQUIVALENTE
No. A286 20074

EPS SANITAS S.A.S.

21181

NIT: 800251440

T00021592

Avenida carrera 45 No 100 - 74

CENTRO MEDICO ESP. AUTO NORTE - 236

FECHA: 23/09/2019 05:54:34 AM

CONTRATO No. 30 - 10 - 1768658 - 1

TITULAR CONTRATO:

UCROS_VEGA, MERCEDES_CATALINA

ID TITULAR CONTRATO: C.C. 35467965

USUARIO: MERCEDES_CATALINAUCROS_VEGA

ID USUARIO: C.C. 35467965

REGIMEN COMUN

Somos grandes contribuyentes Resolucion

DIAN 012635 del 14-12-2018

Resolucion DIAN No. 1876201 147247 de 30
/05/2019Autoriza Documento POS del No. A286_1 al
A286_400000

Vigencia de la resolucion (No de meses 18)

CONCEPTO	VALOR
CUOTA MODERADORA CODIGO BARRAS	12.700
TOTAL: \$ 12.700	

FORMAS DE PAGO

EFFECTIVO	12.700
-----------	--------

Bogotá Julio 30 / 2019.

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS IDENTIFICADA CON C.C. # 1010197459. TARJETA PROFESIONAL FISIOTERAPEUTA POR CONCEPTO DE SESION (#8) DE FISIOTERAPIA DE REHABILITACION POSTRAUMATICA DE RODILLA DERECHA A CATALINA UCHO VEGA. LA SUMA DE \$ 45.000 = (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA).

~~CARA HORTUA VARGAS~~
C.C. 1010197459. BTA.

Bogotá Agosto 2 / 2019

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS IDENTIFICADA CON C.C. # 1010197459. TARJETA PROFESIONAL FISIOTERAPEUTA POR CONCEPTO DE SESION (#9) DE FISIOTERAPIA DE REHABILITACION POSTRAUMATICA DE RODILLA DERECHA A CATALINA UCHO VEGA. LA SUMA DE \$ 45.000 = (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA).

~~CARA HORTUA VARGAS~~
C.C. 1010197459. BTA.

Bogotá Agosto 05 DE 2019.

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS IDENTIFICADA CON C.C. # 1010197459. TARJETA PROFESIONAL FISIOTERAPEUTA POR CONCEPTO DE SESION (#10) DE FISIOTERAPIA DE REHABILITACION POSTRAUMATICA DE RODILLA DERECHA A CATALINA UCHO VEGA. LA SUMA DE \$ 45.000 = (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA).

~~CARA HORTUA VARGAS~~
C.C. 1010197459 BTA.

Bogotá Agosto 9 DE 2019.

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS IDENTIFICADA CON C.C. # 1010197459. TARJETA PROFESIONAL FISIOTERAPEUTA POR CONCEPTO DE SESION (#11) DE FISIOTERAPIA DE REHABILITACION POSTRAUMATICA DE RODILLA DERECHA A CATALINA UCHO VEGA. LA SUMA DE \$ 45.000 = (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA).

~~CARA HORTUA VARGAS~~
C.C. 1010197459 BTA.

Bogotá Agosto 9 de 2019

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS ccf 1010197459 TARJETA PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTA POR CONCEPTO DE SESIÓN DE FISIOTERAPIA (#12) EN TRATAMIENTO DE REHABILITACIÓN POSTRAUMÁTICA DE RODILLA DERECHA A CATALINA URBES VEGA. LA SUMA DE \$45000= (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA)

~~CARA HORTUA VARGAS~~
1010197459 BTA.

Bogotá Agosto 15 de 2019

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS IDENTIFICADA CON ccf 1010197459 TARJETA PROFESIONAL FISIOTERAPEUTA POR CONCEPTO DE SESIÓN DE FISIOTERAPIA (#14) EN TRATAMIENTO DE REHABILITACIÓN POSTRAUMÁTICA DE RODILLA DERECHA A CATALINA URBES VEGA LA SUMA DE \$45000= (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA)

~~CARA HORTUA VARGAS~~
1010197459 BTA.

Bogotá Agosto 20 / 2019

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS ccf 1010197459 TARJETA PROFESIONAL FISIOTERAPEUTA POR CONCEPTO DE SESIÓN DE FISIOTERAPIA (#15) EN TRATAMIENTO DE REHABILITACIÓN POSTRAUMÁTICA DE RODILLA DERECHA A CATALINA URBES VEGA, LA SUMA DE \$45000 (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA)

~~CARA HORTUA VARGAS~~
1010197459 BTA.

Bogotá Julio 20/2019.

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS IDENTIFICADA CON CC#1010197459 TARJETA PROFESIONAL DE FISIOTERAPEUTA, POR CONCEPTO DE SESIÓN (#4) DE FISIOTERAPIA EN PROCESO DE REHABILITACIÓN POSTRAUMÁTICA DE RODILLA DERECHA. LA SUMA DE \$45,000 (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA). TRATAMIENTO REALIZADO A CATALINA UCHO VEGA. CC#35467965 BTA.

~~LAURA HORTUA VARGAS~~
CC 1010197459 BTA.

Bogotá Julio 23/2019.

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS, IDENTIFICADA CON CC#1010197459 TARJETA PROFESIONAL FISIOTERAPEUTA POR CONCEPTO DE SESIÓN (#5) DE FISIOTERAPIA DE REHABILITACIÓN POSTRAUMÁTICA DE RODILLA DERECHA A CATALINA UCHO VEGA. LA SUMA DE \$45,000 = (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA)

~~LAURA HORTUA VARGAS~~
CC 1010197459 BTA

Bogotá Julio 25 DE 2019

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS, IDENTIFICADA CON CC#1010197459 TARJETA PROFESIÓN FISIOTERAPEUTA. POR CONCEPTO DE SESIÓN (#6) DE FISIOTERAPIA DE REHABILITACIÓN POSTRAUMÁTICA DE RODILLA DERECHA A CATALINA UCHO VEGA. LA SUMA DE \$45,000 = (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA)

~~LAURA HORTUA VARGAS~~
CC 1010197459 BTA.

Bogotá Julio 27 DE 2019.

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS IDENTIFICADA CON CC#1010197459. TARJETA PROFESIONAL FISIOTERAPEUTA POR CONCEPTO DE SESIÓN (#7) DE FISIOTERAPIA DE REHABILITACIÓN POSTRAUMÁTICA DE RODILLA DERECHA A CATALINA UCHO VEGA. LA SUMA DE \$45,000 = (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA).

~~LAURA HORTUA VARGAS~~
CC 1010197459 BTA.

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS INDEPENDIENTES

Entre los suscritos **MARGARITA PARDO OJEDA** mayor de edad, identificada con cedula de ciudadanía No. 51.630.948, quien obra como representante legal de la empresa **LABORATORIOS FARMA PAR SAS.**, con NIT. 901.193.494-0 con domicilio en Bogotá D.C., en calidad de **CONTRATANTE**, de una parte y **MERCEDES CATALINA UCROS VEGA**, con C.C. No. 35.467.965 de Bogotá, como **CONTRATISTA**, se suscribe el presente contrato de prestación de servicios independientes regido por las siguientes cláusulas: **PRIMERA.-OBJETO:** El contratista se obliga a realizar para el contratante, dentro de su propio horario, las siguientes actividades independientes, como **DIRECTORA MEDICA:** 1) Participar en el lanzamiento de nuevos productos. 2) Mantener permanente contacto con el área de mercadeo y el área comercial, con el fin de que mancomunadamente esté actualizada la información científica de cada uno de los productos de la compañía incluyendo fichas técnicas y pagina web. 3) Mantener y buscar bibliografías de los productos que se estén comercializando o investigando. 4) Mantener informada a la comunidad médica y profesionales del sector de cada uno de los hallazgos realizados y nuevos productos comercializados, de conformidad con las respectivas políticas comerciales. 5) Atender las inquietudes técnicas y los reportes de eventos adversos que se presentan con la marca Derm-Clar. 6) Encargarse de la capacitación de los profesionales en los que **LABORATORIOS FARMA PAR SAS**, tenga relaciones comerciales, tanto de los médicos como profesionales de la salud, así como de la fuerza de ventas de la delegaciones y distribuidores. Esto incluye cursos, capacitaciones, jornadas, congresos y cualquier evento promocional que la Gerencia delegue tanto nacional como internacional. 7) Lo que la Dirección Científica y Gerencia General le designen. 10) El Contratista se obliga en forma irrevocable ante el Contratante a no revelar, divulgar o facilitar toda la información relacionada con el ejercicio de sus funciones o cualquier otra información vinculada con los servicios prestados al contratante. **PARÁGRAFO 1:** El contratista manifiesta expresamente que realiza de manera personal y por su cuenta y riesgo la actividad contratada. **PARÁGRAFO 2:** El lugar sede o centro de trabajo es generalmente en las instalaciones del contratante. **PARÁGRAFO 3:** El tiempo o los días de la prestación del servicio será el que el contratista acuerde con el contratante en forma anticipada, pudiéndose hacer ajustes de acuerdo con las necesidades del servicio o la disponibilidad del contratista, el cual se comunicará oportunamente y será parte integral de éste contrato. El programa y la planeación de la labor deberán ceñirse a las políticas y necesidades del contratante. El contratista presentará informes de los resultados de su labor, en los términos que se le indique. **PARÁGRAFO 4:** Le está prohibido al contratista retirar de las instalaciones del contratante, equipos, partes, herramientas, documentos, implementos o cualquier otro bien de su propiedad, sin previa autorización escrita y detallada. **SEGUNDA.-DURACIÓN:** La duración del contrato será de un año, del 01 de julio de 2018 al 30 de junio de 2019. Se prorrogará automáticamente por el mismo tiempo, si ninguna de las partes avisa a la otra la intención determinarlo, en forma escrita con un antelación no menor a cinco días calendario antes de cada vencimiento. **TERCERA.-VALOR DEL CONTRATO:** El valor del presente contrato se establece mediante la modalidad de pago de honorarios, a razón de **CUATRO MILLONES DOSCIENTOS VEINTICUATRO MIL PESOS (\$4.224.000)** mensuales. **CUARTA.-FORMA DE PAGO:** El valor pactado en la cláusula anterior será cancelado por mensualidades vencidas, mediante la aprobación a satisfacción del contratante, la verificación de las actividades realizadas, previa presentación de la factura de cobro, el rut y los recibos de pago al día de las cotizaciones a la seguridad social en salud y riesgos laborales. **PARÁGRAFO:** No se recibirá ni radicará ninguna cuenta de cobro que no tenga los anexos mencionados. **QUINTA.-OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE:** Para facilitar el trabajo del contratista el contratante deberá: a) Establecer un cronograma de trabajo; b) Facilitar acceso a la información que considere oportuna para la elaboración del trabajo; c) Prestar la asesoría necesaria al contratista en los avances o modificaciones que produzcan en la realización del objeto del contrato; d) El contratante podrá designar un delegado suyo para la ejecución del presente contrato quien tendrá la facultad de tomar todas las decisiones necesarias para el cumplimiento de los fines de la labor contratada, sin que pueda desvirtuar el objeto del presente contrato. **PARÁGRAFO:** Los gastos relacionados con los empleados del contratista, tales como salarios prestaciones sociales, vacaciones,

indemnizaciones, cualquier otra acreencia laboral o demandas judiciales o administrativas, correrán por su cuenta. Además el contratista cumplirá con las normas de Salud Ocupacional para su personal, en cuanto a dotación y protección y otros, y se responsabiliza de la seguridad industrial de los trabajadores a su cargo. **SEXTA.-OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:** Es obligación del contratista, cumplir estrictamente con el cronograma adoptado por el contratante, asistir oportunamente a las instalaciones del contratante para cumplir con el servicio convenido, someter a consideración del contratante o su delegado los trabajos concernientes al objeto del presente contrato, quien los aprobará o rechazará; este a su vez, efectuará los ajustes o cambios a que hubiere lugar para continuar así con su proceso, cumplir a cabalidad con la propuesta presentada y cumplir con el objeto de este contrato, y demás las que se pacten en cláusulas adicionales. **PARÁGRAFO 1:** El contratista deberá guardar estricta reserva de todo cuanto llegue a su conocimiento por razón de las labores desarrolladas aun cuando su comunicación a otras personas no cause perjuicios al contratante, en caso contrario se iniciarán las respectivas acciones legales del caso. **PARÁGRAFO 2:** El contratista cumplirá con el objeto de este contrato, de conformidad con su propuesta de prestación de servicios profesionales, documento que hace parte integral de éste instrumento. **PARÁGRAFO 3:** El contratista se compromete a estar afiliado y al día en los aportes al Sistema de Seguridad Social (SALUD Y RIESGOS LABORALES). **SÉPTIMA.-TERMINACIÓN:** El contratante podrá dar por terminado automáticamente el contrato por la demora injustificadamente en la entrega de los servicios convenidos, acorde con las fechas establecidas, por incumplimiento del respectivo cronograma u obligaciones del contratista. **PARÁGRAFO:** Cualquiera de las partes podrá dar por terminado unilateralmente y por cualquier causa este contrato, simplemente informando a la otra con una anticipación no inferior a 05 días calendario, en forma escrita. **OCTAVA.-INDEPENDENCIA JURÍDICO LABORAL DEL CONTRATISTA:** El contratista actuará por su propia cuenta, con absoluta autonomía jurídico laboral y sin estar sometido a subordinación laboral y no tendrá derechos diferentes al de exigir los honorarios que se compromete a pagar el contratante, ya que por ser éste un contrato de índole civil, no tiene el contratista derecho a salarios, prestaciones sociales, vacaciones, así como ninguna otra acreencia de tipo laboral o de seguridad social como dependiente. **PARÁGRAFO:** La actividad contratada no está catalogada como de alto riesgo y ello no desvirtúa la independencia y la naturaleza jurídica civil de éste contrato. **NOVENA.-CESIÓN DEL CONTRATO:** Queda prohibido para el contratista el encargo parcial o total de los servicios convenidos, a un tercero (con la excepción de sus propios trabajadores), a menos que exista autorización expresa. **DÉCIMA.-DOMICILIO CONTRACTUAL:** Para los efectos legales el domicilio es Bogotá D.C. Las partes podrán ser notificadas en las siguientes direcciones: El contratante en la Carrera 20 No. 70 A - 54; el contratista en la Carrera 20 N° 184 - 48 Casa 92.

En señal de conformidad firman las partes a 01 de julio de 2018.



LABORATORIOS FARMA PAR S.A.S.
CONTRATANTE



CATALINA UCROSS VEGA
CONTRATISTA

GILBERTOO LARA COTACIO
MEDICO CIRUJANO UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA - RODILLA

Bogotá, Julio 31 de 2019.

Paciente: **MERCEDES CATALINA UCROS VEGA** cc# 35'467,965 de Bogotá

Se trata de una mujer de 58 años de edad de profesión médico y cirujano cuya actividad laboral es el desempeño como director médico de un laboratorio cometido donde parte de sus funciones es dictar conferencias sobre las cualidades y uso de los productos del laboratorio en diversos lugares del país y del mundo.

La paciente refiere que el día 31 de mayo, antes del desarrollo de una conferencia en la ciudad de Florencia (Caquetá) presentó trauma con inversión de cuello de pie y rodilla derecho cayendo de manera aparatosa sobre su rodilla derecha al perder el equilibrio durante la marcha en uno de los pasillos del hotel en donde se hospedaba.

La paciente toma la decisión de poner su rodilla en reposo y consultar a su regreso a Bogotá donde considera el acceso rápido y oportuno a los óptimos recursos diagnósticos y terapéuticos que requiere el trauma cerrado del que fue víctima.

A su llegada a Bogotá inicia trámites para ser estudiada y manejada por su EPS, sin embargo, dadas las limitaciones por todos conocidas en el acceso a la atención en el sistema de salud, la Señora inicia diagnóstico y tratamiento de manera particular así:

La paciente tomo la decisión de evitar las incomodidades en un servicio de urgencias que empeorarían las condiciones locales a sabiendas de que el regreso a Bogotá era al día siguiente y que preferiría ser manejada por colegas en Bogotá donde obviamente tenía más facilidad de acceso a métodos diagnósticos; de manera que colocó un brace de rodilla y un paquete frío.

Es revisada la noche del sábado 1 de junio de 2019 por un médico del servicio Emermédica quien solicita una RNM de rodilla derecha que la paciente tramita y realiza particularmente el domingo 2 de junio de 2019. Estudio que fue informado el 6 de junio. Los resultados evidencian ruptura parcial del ligamento cruzado anterior, del ligamento colateral externo, desgarró del 75% del músculo poplíteo y fractura no desplazada de la espina tibial con contusión de medula ósea. Con esa lesión se decide inmovilización larga rígida e incapacidad inicial por 6 semanas. Es vista por medicina general de la EPS sanitas el 10 de junio y remitida a ortopedia que la valora el 15 de junio, solicita un TAC de control para 3 semanas más tarde.

El suscrito evalúa a la paciente el día 17 de junio encontrándola en aceptables condiciones de movilidad, pero la paciente acusa dolor de caderas por lo que se solicitan Rx de rodilla y caderas que se practicaron tres días después reportando la fractura de rodilla en proceso de consolidación y las caderas normales. Ese día se programa la aplicación de ácido hialurónico intraarticular como tratamiento del proceso de sinovitis postraumática, aplicación que se realiza el 3 de julio sin complicaciones durante el procedimiento y con adecuada evolución.

Se practicó TAC de rodilla de control que fue solicitado por el traumatólogo de la EPS, cuyo reporte es congruente con la clínica y los hallazgos de las otras imágenes diagnósticas, evidenciando proceso de consolidación de la fractura. Se programo para aplicación de nuevo dispositivo de ácido hialurónico en 4 semanas. Se decide iniciar fisioterapia y suspender el uso del Inmovilizador nocturno e iniciar uso de brace articulado con rango de movimiento a 30 grados culminadas las seis semanas después del trauma, lo que se ha venido haciendo con regularidad y con práctica de ejercicios cotidianos de acuerdo con las instrucciones de la fisioterapeuta.

El médico general de la EPS prorroga incapacidad hasta el 31 de julio de 2019.

La evolución ha sido muy satisfactoria sin presentar más fenómenos dolorosos que el consecuente a la iniciación del trabajo físico mecánico del miembro inferior afectado. A la fecha los movimientos articulares son normales, no hay dolor en la movilidad pasiva ni activa y la amplitud de los movimientos es muy buena.

Desde el viernes 26 se suspendió el uso de las muletas y actualmente hace marcha con apoyo con bastón en uso permanente durante el día del brace articulado con ángulo de flexión a 90 grados.

Dr. Gilberto Lara C.
Ortopedia
GILBERTO LARA CO. LA G. 248152
T.P. C.C. 48152

EPS SANTAS

Centro Médico Especialistas Autopista Norte - NIT: 800251440
Cra. 45 Autopista Norte # 100 - 74 Teléfono: 4288383

Nombre: MERCEDES CASTAÑEDA URRUTOS VEGA
Identificación: CC 95467965 Sexo: Femenino Edad: 58 Años

DIAGNÓSTICO

Diagnóstico que genera la incapacidad: S82.1 Fractura de la epifisis superior de la tibia.
No se registran otros diagnósticos en la historia clínica.
Días de incapacidad: 20 días.

INCAPACIDAD - ENFERMEDAD GENERAL No. 3970727

BOGOTÁ D.C.
01/08/2019 - 05:59:15

Contrato EPS Santas 10-1789658-1-1

MENTOR

DES-CUENTAS AL QUERIDOS PARA EL TRÁMITE
Original de prescripción de incapacidad adjetivos

MARIO ARTURO BUIRAJO - 50456014 y Traumatología
CC 79690509 - RM - Registro: CC 9546796590509

Favor tramitar la incapacidad antes de 72 horas

Impreso: 01/08/2019 06:22:33

Firmado Electrónicamente

Original - Impresión realizada por: marab ultrago

Página 1 de 3



ERS SANTAS
Fecha: 01/09/2019, 09:55:15
DATOS DEL PRESTADOR
Centro Médico Especialistas Atención de Niños - NIT 900251440
Código: 10
Dirección: Cr. 45 (Alameda Norte) # 100-44 - Teléfono: 7428383
Departamento: BOGOTÁ D.C. - Municipio: 001-BOGOTÁ D.C.
Enviado a la que solicita (Paciente): ERS SANTAS
Código: EPS-005

REMISION DE PACIENTES
NUMERO DE APROBACION: 111227511

DATOS DEL PACIENTE
Nombre: MERCEDES CASTALLANA URBOS VEGA
Identificación: CC 35467985
Fecha de nacimiento: 09/07/1961 - Edad: 58 Años
Dirección: CRA 20 #94-48 CASA 92 - Teléfono(s): 3175385066
3175385068
Correo electrónico:
Gente: 10 - 7268565-1 - Historia Clínica: 35467985
Departamento: BOGOTÁ D.C. - Municipio: 001-BOGOTÁ D.C.
Cobertura en salud: Regimen Otro

DATOS DEL RESPONSABLE
Nombre: MERCEDES CASTALLANA URBOS VEGA - Identificación: CC 35467985
Dirección: CRA 20 #94-48 CASA 92 - Teléfono(s): 3175385066
Departamento: BOGOTÁ D.C. - Municipio: 001-BOGOTÁ D.C.

DATOS DE LA REMISION

Servicio remitente: Consulta Externa
Servicio al cual se remite al: Ortopedia y Traumatología
Paciente: Por solicitud del médico tratante
Motivo referencia: Por solicitud del médico tratante
Resumen de historia clínica:
Ver página(s) anexa(s)
Medicamentos:
Medicación:
Observaciones:
Exo Espina Tiba Posterior Esquinced
LCA Lesion Menisco Lateral Rodilla Derecha

RESPUESTA ESPECIALISTA (Favor diligenciar manualmente).

LUNES 23 DE SEPTIEMBRE
6:00

ORDEN MEDICA CON AUTORIZACION APROBADA

Por favor comunicarse con EPS SANTAS CENTRO MEDICO CASTELLANA
CR 45 B94-40 7428383 BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ D.C.

Señor usuario, no olvide solicitar por escrito un resumen de la atención que le realice el especialista, el cual debe presentar en su próxima consulta.

DATOS DEL MEDICO

01/09/2019 09:55:15
01/09/2019 09:55:15
01/09/2019 09:55:15

ARIO ARTURO BUITRAGO - Ortopedia y Traumatología
CC 79691506 - Registro médico 79691506
Presc: 01/09/2019, 06:22:32

Original

Firmado Electrónicamente



ERS SANTAS

Centro Médico Especialistas Atención de Niños - NIT 900251440
Código: 10
Dirección: Cr. 45 (Alameda Norte) # 100-44 - Teléfono: 7428383
Departamento: BOGOTÁ D.C. - Municipio: 001-BOGOTÁ D.C.
Enviado a la que solicita (Paciente): ERS SANTAS
Código: EPS-005

REMISION DE PACIENTES
NUMERO DE APROBACION: 111227511

DATOS DEL PACIENTE
Nombre: MERCEDES CASTALLANA URBOS VEGA
Identificación: CC 35467985
Fecha de nacimiento: 09/07/1961 - Edad: 58 Años
Dirección: CRA 20 #94-48 CASA 92 - Teléfono(s): 3175385066
3175385068
Correo electrónico:
Gente: 10 - 7268565-1 - Historia Clínica: 35467985
Departamento: BOGOTÁ D.C. - Municipio: 001-BOGOTÁ D.C.
Cobertura en salud: Regimen Otro

RESUMEN DE HISTORIA CLINICA

MOTIVO DE CONSULTA: ENFERMEDAD ACTUAL

Información suministrada por Paciente MERCEDES CASTALLANA URBOS VEGA
Mujer de 58 años, que refiere una lesión en la rodilla derecha con fractura de rodilla y lesión ligamentaria.
Enfermedad actual: paciente que al despertar de la mañana presenta una lesión en la rodilla derecha con fractura de rodilla y lesión ligamentaria.
Enfermedad que viene por la lesión.

EXAMEN FISICO

- Signos Vitales:
Frecuencia cardíaca: 72 latidos/min
Frecuencia respiratoria: 16 respiraciones/min
Tensión arterial sistólica: 112 mmHg
Tensión arterial diastólica: 70 mmHg
Tensión arterial media: 84 mmHg
Talla: 1.62 m

Examen de la rodilla: Observaciones: Rodilla de la derecha con flexión de 30 grados, valgo con compresión, no inestabilidad de la rodilla.

ANÁLISIS Y PLAN DE ATENCIÓN

RNM de rodilla derecha con lesión parcial y completa de la LCA con desgarro del psoas. Fractura de la espina tibial no desplazada.
El 12 de julio, paciente que al despertar de la mañana presenta una lesión en la rodilla derecha con fractura de rodilla y lesión ligamentaria.
Se continúa la lesión por la lesión de la rodilla.

DIAGNOSTICO

Diagnóstico principal: Fractura de la espina superior de la tibia (S02.0). Diagnóstico (a): Contusión de la tibia. Causa Externa: Enfermedad general.
No desplazada.

RESUMEN PLAN DE MANEJO

Se continúa la lesión por la lesión de la rodilla.
Se continúa la lesión por la lesión de la rodilla.
Se continúa la lesión por la lesión de la rodilla.

ORDEN MEDICA CON AUTORIZACION APROBADA

Por favor comunicarse con EPS SANTAS CENTRO MEDICO CASTELLANA
CR 45 B94-40 7428383 BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ D.C.

Señor usuario, no olvide solicitar por escrito un resumen de la atención que le realice el especialista, el cual debe presentar en su próxima consulta.

DATOS DEL MEDICO

01/09/2019 09:55:15
01/09/2019 09:55:15
01/09/2019 09:55:15

ARIO ARTURO BUITRAGO - Ortopedia y Traumatología
CC 79691506 - Registro médico 79691506
Presc: 01/09/2019, 06:22:32

Original

Firmado Electrónicamente

EPS SANTITAS

INCAPACIDAD - ENFERMEDAD GENERAL No. 3970/27

Centro Médico Especialistas Autopista Norte - NIT: 800261440
Cra 45 Autopista Norte # 100 - 74 Teléfono: 7428383

BOGOTÁ D.C.
01/08/2019, 05:59:16

Contrato EPS Santitas: 10-1768658-1-1

Nombre: MERCEDES CASTALINA UGROS VEGA

Identificación: CC 35467965 - Sexo: Femenino -

Edad: 58 Años

RESUMEN DE HISTORIA CLINICA

MOTIVO DE CONSULTA - ENFERMEDAD ACTUAL

Información suministrada por: Paciente: MERCEDES CASTALINA UGROS VEGA

Motivo de consulta: trauma en rodilla

Enfermedad Actual: paciente que el pasado 31 de mayo presentó trauma en rodilla, derecha con fractura de rodilla y lesión ligamentaria. Manejo conservador, viene para valoración

EXAMEN FISICO

Signos vitales:

Frecuencia cardíaca: 72 latidos/min

Frecuencia respiratoria: 18 Respiraciones/min

Tensión arterial sistólica: 112 mmHg

Tensión arterial diastólica: 70 mmHg

Tensión arterial media: 84 mmHg

Talla: 1.62 m

Halazcos:

Extremidades inferiores: Observaciones: rodilla derecha con flexión de 90 grados extensión completa, no inestabilidad del ligam. articular

ANÁLISIS Y PLAN DE ATENCION

RNM de rodilla derecha con lesión parcial leve del LCA con desgarro del pólipo - fractura de la espina tibial no desplazada.
TAC del 12 de julio, fractura antigua del plavillo tibial en proceso de consolidación avanzado adecuada relaciónes articulares.
Se continúa fisioterapia se recomienda retiro de brace control en 1 mes con rx de rodilla se da incapacidad por 20 días

DIAGNOSTICO

Señor usuario, no olvide solicitar por escrito un resumen de la atención que le realice el especialista, el cual debe presentar en su próxima consulta.

DATOS DEL MEDICO

MARID ARTURO BUITRAGO - Ortopedia y Traumatología
C.C. 3590509 - RM, Registro médico 79590508

Impreso: 01/08/2019, 06:22:33

Impresión realizada por: ma abultrap - Página

de

3

Imprimado Electrónicamente

Original

EPS SANTITAS

INCAPACIDAD - ENFERMEDAD GENERAL No. 3970/27

Centro Médico Especialistas Autopista Norte - NIT: 800261440
Cra 45 Autopista Norte # 100 - 74 Teléfono: 7428383

BOGOTÁ D.C.
01/08/2019, 05:59:16

Contrato EPS Santitas: 10-1768658-1-1

Nombre: MERCEDES CASTALINA UGROS VEGA

Identificación: CC 35467965 - Sexo: Femenino -

Edad: 58 Años

RESUMEN DE HISTORIA CLINICA

Diagnóstico Principal: Fractura de la epifisis superior de la tibia (S82.1). Derecho (a). Confirmado, nuevo Causa: Externa Enfermedad general. No Embarazada

RESUMEN PLAN DE MANEJO

Se ordena RADIOGRAFIA DE RODILLA (AP, LATERAL).

Se incapacita por 20 días.

Se remite a Ortopedia y Traumatología

Señor usuario, no olvide solicitar por escrito un resumen de la atención que le realice el especialista, el cual debe presentar en su próxima consulta.

DATOS DEL MEDICO

MARID ARTURO BUITRAGO - Ortopedia y Traumatología
C.C. 3590509 - RM, Registro médico 79590508

Impreso: 01/08/2019, 06:22:33

Impresión realizada por: ma abultrap - Página

de

3

Imprimado Electrónicamente

Original

0687-001 CRAT. 610 007 5100

VENTA MULTICANAL

011 Num. Pedido: 000000197548/
PAPO MENDEN

Colocate!

LOCATEL CEDRITOS
CR 9 No. 139-47 Tel. 508 2222

770409602221 INNOVILIZ ROD
001000000017 FLEETE LOCAL T
68,850 G

**** SUBTOTAL/TOTAL ---> \$ 2,500 B
71 350

VALOR	EFECTIVO	VA	71,350
8711	CAMBIO		0

RESUMEN TARIFFAS IVA

6	0%	68850	68850	70951	399
TOTAL		71350			0

OCS BRECCIA SALUD SAS
900.138.858-0

RANGO: 0000352181-001000000
Autor: 18762009138419 de 12/Jul/2018
H: 17:44:11

IVC Resimen Camur
No. IHL URM: 0606-0000386182

No somos autorretenedores Renta
Grandes Contribuyentes Res.12635 14-Dic-18
des. Contribuyentes con D. 12757

Agente Retenedor de Iva

FACTURADO POR DOMICILIOS CEDRITOS
ARTICULOS VENDIDOS = 2

Estimado cliente por su tranquilidad y seguridad en este establecimiento no realizamos cambios de medicamentos y productos al contacto con la piel. Verifique sus compras antes de salir del almacén.










Ticket de Alistamento
Nº 1.312.197.548

45 - Fecharim Edra #2 - 2016

2019-06-07 09:00
Envío: Local / Pago: Efectivo

Datos Cliente

TEL. 367965 - CATALINA UCROOS VEGA
DIR. 365063 - null / null
CONE. 20 # 184-48
BARRIO. 92 - barrio - verbenal
CIUDAD. Rincon Del Norte/Usaquen
BUGOTA/BUGOTA D.C.

PRODUCTS

7704095022214 CANI d DISP

IMMOVILIZ, RODILLA, TRES PANELES, LARGA 2

ENCICLOPEDIA Y FISIOTERAPIA

Observaciones

total 11,350 // efectivo

Fecha de Impresión: 2019-6-7 08:08:20

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
LIBRARY
520 EAST 58TH STREET
CHICAGO, ILL. 60637

DOCUMENTO EQUIVALENTE
No. C373 346432

EPS SANITAS S.A.S.
NIT: 800251440

1235420

T01355169

CLL 166 22-68

CLINISANITAS TOBERIN - 373

FECHA: 10/06/2019 01:53:11 PM

CONTRATO No. 30 - 10 - 1768658 - 1

TITULAR CONTRATO:

UCROS_VEGA, MERCEDES CATALINA

ID TITULAR CONTRATO: C.C. 35467965

USUARIO : MERCEDES CATALINA UCROS_VEGA

ID USUARIO: C.C. 35467965

REGIMEN COMUN

Somos grandes contribuyentes Resolución
DIAN 012635 del 14-12-2018

Resolución DIAN No. 18762013925428 de 09
/04/2019

Autoriza Documento POS del No. C373_3295
90 al C373_600000

Vigencia (No de meses 18)

CONCEPTO	VALOR
CUOTA MODERADORA CODIGO BARRAS	12.700
TOTAL: \$ 12.700	

DOCUMENTO EQUIVALENTE
No. C354 47241

EPS SANITAS S.A.S.
NIT: 800251440

771552

T00899611

AVX 45 106-76

SANITAS PLUS 106 - 354

FECHA: 14/06/2019 04:53:15 PM

CONTRATO No. 30 - 10 - 1768658 - 1

TITULAR CONTRATO:

UCROS_VEGA, MERCEDES CATALINA

ID TITULAR CONTRATO: C.C. 35467965

USUARIO : MERCEDES CATALINA UCROS_VEGA

ID USUARIO: C.C. 35467965

REGIMEN COMUN

Somos grandes contribuyentes Resolución
DIAN 012635 del 14-12-2018

Resolución DIAN No. 18762012584989 de 29
/01/2019

Habilita Documento POS del No. C354_3767
6 al C354_100000

Vigencia (No de meses 18)

CONCEPTO	VALOR
CUOTA MODERADORA CODIGO BARRAS	12.700
TOTAL: \$ 12.700	

IDIME S.A.

Factura de venta: E02-1529643

MERCEDES CATALINA UCROS VEGA

Edad :58 a 4 m 23 d Tel: 3178538700

* FACTURA DE VENTA *

INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A.

IDIME S.A.

Nit: 800065396-2

Sede: NORTE Pbx: 3077171

Direccion: AUTOPISTA NORTE NO 122 - 68

Fecha: 02 junio de 2019 09:30 a.m.

Factura de venta: E02-1529643

Facturado por : JHON ALEXANDER SANCHEZ

Cita : 02/06/2019 10:40 AM

Paciente

MERCEDES CATALINA UCROS VEGA

CC 35467965 Edad: 58 a 4 m 23 d

Tel. 3178538700

Convenio

Nit. 800126785-7

EMERMEDICA S.A

Nombre del examen

Cantidad	Subtotal	Descuento	Total
1	210.000	0	210.000

0	210.000	0	210.000
---	---------	---	---------

Total factura => \$ 210.000

FORMA DE PAGO

Efectivo = \$ 220.000

Cambio = \$ 10.000

ACTIVIDAD ECONOMICA I.C.A. 86911

EXCLUIDOS DEL IVA

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES

RES. 014047 23/12/2009

NUMERACION AUTORIZADA SEGUN RESOLUCION

18762011990380 DEL 24/12/2018 DIAN

DEL 1500001 AL 3305251

Esta factura de venta se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio, Art. 774 delCodigo de Comercio.

* * *

Equipo: RESONADOR 2 NORTE

Entrega Resultados

www.idime.com.co

INIME S.A.

Factura de venta: E156-117366

MERCEDES CATALINA UCROS VEGA

Edad :58 a 5 m 11 d Tel: 3178538700

* FACTURA DE VENTA *

INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A.

IDIME S.A.

Nit: 800065396-2

Sede: TOBERIN

Pbx: 999999999

Direccion: CRA. 19B NO. 168-53

Fecha: 20 junio de 2019 03:30 p. m.

Factura de venta: E156-117366

Facturado por : ANDREA POSADA

Cita : 20/06/2019 04:32 PM

Paciente

MERCEDES CATALINA UCROS VEGA

CC 35467965 Edad: 58 a 5 m 11 d

Tel. 3178538700

Convenio

Nit: 800126785-7

EMERMEDICA S.A

Nombre del examen

Cantidad	Subtotal	Descuento	Total
1	24.000	0	24.000
1	15.000	0	15.000
1	27.000	0	27.000

0	66.000	0	66.000
---	--------	---	--------

Total factura => \$ 66.000

FORMA DE PAGO

Efectivo = \$ 106.000

Cambio = \$ 40.000

ACTIVIDAD ECONOMICA I.C.A. 86911

EXCLUIDOS DEL IVA

SOMOS GRANDES CONTRIBUYENTES

RES. 014047 23/12/2009

NUMERACION AUTORIZADA SEGUN RESOLUCION

18762012027248 DEL 27/12/2018 DIAN

DEL 100001 AL 173459

Esta factura de venta se asimila en todos sus efectos legales a una letra de cambio, Art. 774 delCodigo de Comercio.

* PORQUE SU SALUD Y LA DE SU FAMILIA *
* MERECEN TODA NUESTRA ATENCION *

Equipo: RAYOS X TOBERIN

Entrega Resultados

www.idime.com.co

DOCUMENTO EQUIVALENTE
No. C142 33434

CLINICA COLSANITAS S.A. - 54814
NIT: 800149384
T00058586

CLL 134 No. 7B-83

CLINISANITAS DIAG CLL 134 - 142
FECHA: 08/07/2019 09:45:38 AM
CONTRATO No. 30 - 10 - 1768658 - 1
TITULAR FAMILIA: UCROS_VEGA, MERCEDES_CAT

REGIMEN COMUN
Somos grandes contribuyentes Resolucion
DIAN 012635 del 4-12-2018

Somos grandes contribuyentes de los impu
estos distritales de Bogota Resolucion D
DI No 010761 del 10-03-2016

Resolucion DIAN No. 18762013562223 de 19
/03/2019

Habilita Documento POS del No. C142_2706
9 al C142_50000

Vigencia (No de meses 12)

CONCEPTO	VALOR
CUOTA MODERADORA CODIGO BARRAS Nro: 35467965	12.700

TOTAL: \$ 12.700

DOCUMENTO EQUIVALENTE
No. A373 16749

EFS SANITAS S.A.S. 1257375
NIT: 800251440
T01377741

CLL 166 22-68

CLINISANITAS TOBERIN - 373
FECHA: 15/07/2019 12:22:59 PM
CONTRATO No. 30 - 10 - 1768658 - 1
TITULAR CONTRATO:
UCROS_VEGA, MERCEDES_CATALINA
IC TITULAR CONTRATO: C.C. 35467965
USUARIO : MERCEDES_CATALINAUCROS_VEGA
IC USUARIO: C.C. 35467965
REGIMEN COMUN

Somos grandes contribuyentes Resolucion
DIAN 012635 del 14-12-2018

Resolucion DIAN No. 18762014983886 de 07
/06/2019

Autoriza Documento POS del No. A373_1 al
A373_133156

Vigencia (No de meses 18)

CONCEPTO	VALOR
CUOTA MODERADORA CODIGO BARRAS	12.700

TOTAL: \$ 12.700

DOCUMENTO EQUIVALENTE
No. A286 8583

EPS SANITAS S.A.S.
NIT: 800251440

8688

T00008882

Avenida carrera 45 No 100 - 74

CENTRO MEDICO ESP. AUTO NORTE - 286

FECHA: 31/07/2019 07:34:37 AM

CONTRATO No. 30 - 10 - 1768658 - 1.

TITULAR CONTRATO:

UCROS_VEGA, MERCEDES_CATALINA

ID TITULAR CONTRATO: C.C. 35467965

USUARIO: MERCEDES_CATALINAUCROS_VEGA

ID USUARIO: C.C. 35467965

REGIMEN COMUN

Somos grandes contribuyentes Resolucion
DIAN 012635 del 14-12-2018

Resolucion DIAN No. 18762014847247 de 30
/05/2019

Autoriza Documento POS del No. A286_1 al
A286_400000

Vigencia de la resolucjon (No de meses 18)

CONCEPTO	VALOR
CUOTA MODERADORA CODIGO BARRAS	12.700
TOTAL: \$ 12.700	

FORMAS DE PAGO

EFFECTIVO	12.700
-----------	--------

Bogotá Julio 12 - 2019

PAGADO A: LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS IDENTIFICADA CON CC # 1010197459 TP. FISIOTERAPEUTA, POR CONCEPTO DE VALORACION CLINICA Y PRIMERA SESION DE TRATAMIENTO DE FISIOTERAPIA EN EL PROCESO DE REHABILITACION POSTRAUMATICA DE LA RODILLA DERECHA A CATALINA URBES VEGA. LA SUMA DE \$50.000- (CINCUENTA MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA.)

~~LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS~~
CC 1010197459. BTA.

Bogotá Julio 15 / 2019

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS IDENTIFICADA CON CC # 1010197459 TP FISIOTERAPEUTA POR CONCEPTO DE SESION (#2) DE FISIOTERAPIA PARA EL TRATAMIENTO DE REHABILITACION POSTRAUMATICA RODILLA DERECHA A CATALINA URBES VEGA; LA SUMA DE \$40000 (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA).

~~LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS~~
CC 1010197459. BTA.

Bogotá Julio 17 / 2019

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS IDENTIFICADA CON CC # 1010197459 TP. FISIOTERAPEUTA POR CONCEPTO DE SESION (#3) DE FISIOTERAPIA EN EL TRATAMIENTO DE REHABILITACION POSTRAUMATICA DE LA RODILLA DERECHA A CATALINA URBES VEGA. LA SUMA DE \$45000 (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA).

~~LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS~~
CC 1010197459 BTA.

Bogotá Julio 30 / 2019.

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS IDENTIFICADA CON C.C. # 1010197459. TARJETA PROFESIONAL FISIOTERAPEUTA POR CONCEPTO DE SESION (#8) DE FISIOTERAPIA DE REHABILITACION POSTRAUMATICA DE RODILLA DERECHA A CATALINA URBON VEGA. LA SUMA DE \$ 45.000 = (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA).

~~CARA HELENA URBON~~
C.C. 1010197459. BTA.

Bogotá Agosto 2 / 2019

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS IDENTIFICADA CON C.C. # 1010197459. TARJETA PROFESIONAL FISIOTERAPEUTA POR CONCEPTO DE SESION (#9) DE FISIOTERAPIA DE REHABILITACION POSTRAUMATICA DE RODILLA DERECHA A CATALINA URBON VEGA. LA SUMA DE \$ 45.000 = (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA).

~~CARA HELENA URBON~~
C.C. 1010197459. BTA.

Bogotá Agosto 15 DE 2019.

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS IDENTIFICADA CON C.C. # 1010197459. TARJETA PROFESIONAL FISIOTERAPEUTA POR CONCEPTO DE SESION (#10) DE FISIOTERAPIA DE REHABILITACION POSTRAUMATICA DE RODILLA DERECHA A CATALINA URBON VEGA. LA SUMA DE \$ 45.000 = (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA).

~~CARA HELENA URBON~~
C.C. 1010197459. BTA.

Bogotá Agosto 9 DE 2019.

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS IDENTIFICADA CON C.C. # 1010197459. TARJETA PROFESIONAL FISIOTERAPEUTA POR CONCEPTO DE SESION (#11) DE FISIOTERAPIA DE REHABILITACION POSTRAUMATICA DE RODILLA DERECHA A CATALINA URBON VEGA. LA SUMA DE \$ 45.000 = (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA).

~~CARA HELENA URBON~~
C.C. 1010197459. BTA.

Bogotá Agosto 12 / 2019

PAGADO A LAURA VIVIANA HORTUÑA VARGAS IDENTIFICADA CON
CC#1010197459 Y P. FISIOTERAPEUTA POR SESIÓN (#13) DE
FISIOTERAPIA EN PROCESO DE REHABILITACIÓN POSTRAUMÁTICA
DE RODILLA DERECHA A CATALINA URRÚ Vega, LA SUMA
DE \$45.000.- (CUARENTA Y CINCO MIL PESOS MONEDA LEGAL
COLOMBIANA).

~~ACA HORTUÑA VARGAS~~
1010197459 STA.

Julio 31-2019

Cápsula Vena.

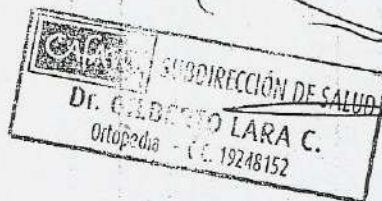
s/s Resonancia Simple

Rodilla derecha.

(Tomar examen 31-Ago-2010)

Ix: 3 Mes de Control Fx

Esquema post-tr, lemn
pencil LCA y sur
popliteo



I. DATOS GENERALES			
Nombres y Apellidos	Catalina Ucroz Vega		
Fecha de Nacimiento	9 enero 1961	Edad	60
Diagnóstico	Trauma de Rodilla		
Fecha de Valoración	12 Julio 2019	Terapeuta	Laura V. Hortúa Vargas
Fecha del Informe	30 Julio 2019		

PRESENTACION DE PACIENTE

Paciente de 60 años de edad con Politraumatismo moderado a nivel de miembro inferior derecho, zona de rodilla con fractura en tibia, ruptura de ligamento cruzado anterior, ruptura parcial del 70 % musculo poplíteo, ruptura de meniscos, quien al momento de la valoración se encuentra, alerta, consiente y orientada en sus tres esferas mentales, se evidencia que realiza desplazamientos con asistencia de muletas bilaterales.

A la observación; paciente quien presenta alteración la marcha, sin ejecutar fases de la misma, respuesta a la carga, soporte medio y balanceo, en su evaluación de desempeño muscular en miembros inferiores se encuentra alteración en la flexo- extensión de rodilla miembro derecho, disminución de tono muscular, por atrofia muscular, calificado con escala de Daniels con un resultado de 1/5 donde el musculo realiza contracción visible sin movimiento; presencia de dolor al movimiento activo y pasivo con una calificación de 7/10 según escala análoga del dolor.

En su sistema tegumentario se encuentran alteraciones en hidratación parcial en miembros inferiores, disminución de su extensibilidad, elasticidad y movilidad por inflamación en miembro derecho, zona de rodilla.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Fortalecimiento nivel de musculatura en miembros inferiores.
- Recuperar la movilidad articular en miembro inferior derecho
- Potencializar equilibrio dinámico y estático durante desplazamientos.
- Favorecer corrección postural en bípedo.
- Rehabilitación de marcha sin el uso de asistencia

ACTIVIDADES DESARROLLADO BAJO ESTRATEGIAS DE INTERVENCION


Paciente quien hasta el momento cuenta con 8 intervenciones fisioterapéuticas, donde se han realizado actividades dirigidas a su rehabilitación con ejercicios isométricos y resistidos para su fortalecimiento muscular, donde se evidencia avance, sin embargo aún se evidencia atrofia muscular en miembro inferior derecho

Actividades de flexo- extensión en miembros inferiores de manera pasiva y activa para su movilidad

articular, donde hasta el momento se evidencia gran avance completando rangos de extensión se continúa promoviendo la flexión.

Manejo de equilibrio dinámico y estático, sobre balancín y base inestable, donde aún presenta alteraciones.

Con los tiempos de rehabilitación se ha logrado pasar del uso de muletas bilateral, a una sola muleta, por el momento se recomienda a paciente realizar uso permanente de bastón


Laura Viviana Hortua Vargas

C.c 1010197459

T.P 1010197459

EPS SANITAS



UAP Toberin - NIT: 800251440
 Dirección: KRA 21 # 166-34
 Teléfono: (+571) 5895469

SOLICITUD DE PROCEDIMIENTOS No: 24127788

BOGOTÁ D.C. 15/07/2019 13:21:13

Nombre: MERCEDES CASTALINA UCROS VEGA

Identificación: CC 35467965

Sexo: Femenino - Edad: 58 Años

Contrato EPS Sanitas 10-1768658-1-1

Historia Clínica: 35467965

Tipo de Usuario: Otro

DIAGNOSTICO:

(S832) (S834)

No.	PROCEDIMIENTO	Cantidad
1	991001 TERAPIA FISICA INTEGRAL	1
		Unica

ORDEN MÉDICA NO REQUIERE AUTORIZACIÓN

Por favor comunicarse con TERAPIAS CATHERIN TATIANA JIMENEZ E U al teléfono número: 3907149

ORDEN MÉDICA VALIDA POR 120 DÍAS A PARTIR DE LA FECHA DE EXPEDICIÓN

DATOS DEL MÉDICO

Dr. FELIPE L. ESLAVA LOPEZ
 MÉDICO CIRUJANO
 U.D.C.A.
 C.C. 1052384276

EPS Sanitas
 Centro Médico Toberin
 Nit 800 251 440-6
 Car. 21 N. 166-34 tel. 5895469

Felipe Leonardo Eslava Lopez - Medicina General
 CC 1052384276 - Registro médico: 1052384276

Original

Impreso: 15/07/2019 13:24:20

Firmado Electrónicamente

Impreso por: fieslava

Página

1 de 1

EPS SANTAS
INCAPACIDAD ENFERMEDAD GENERAL NO
3934469

 UAP: Ioberto - NIT: 800251440
 KRA: 21 # 166-34 Teléfono: (+571) 5893469

 BOGOTÁ D.C.
 15/07/2019 12:56:18

 Nombre: MERCEDES CASTALINA UCROS VEGA
 Identificación: CC 35467965 - Sexo: Femenino
 Edad: 58 Años

Contrato E.P.S. Santos - 10-1768658-1-1

RESUMEN DE HISTORIA CLINICA
 Tensión arterial: media: 86 mmHg
 Temperatura: 36.4 °C
 Peso: 82 Kg
 Talla: 1.62 m
 Índice de masa corporal (IMC): 31.25
 Superficie corporal: 1.97 (m2)
Hallazgos:
 Estado General: Bien estado general
 Cabeza: Observaciones: Normocéfalo.
 Organos de los Sentidos: Observaciones: Mucosa oral húmeda y rosada, orofaringe no congestiva, sin placas ni exudados, ojo derecho e izquierdo sin alteraciones, otoscopia derecha e izquierda sin alteraciones
 Oído: Observaciones: Sin masas ni adenopatías.
 Mama: Observaciones: No evaluada.
 Cardiovascular: Observaciones: Ruidos cardíacos rítmicos, sin soplos ni desdoblamientos.
 Pulmonar: Observaciones: Ruidos respiratorios presentes en ambos campos pulmonares, sin agregados.
 Abdomen y pelvis: Observaciones: Blando, depresible, no doloroso, sin signos de irritación peritoneal, ruidos intestinales presentes.
 Extremidades Superiores: Observaciones: Normales. Pulsos periféricos presentes, rítmicos y regulares.
 Extremidades inferiores: Observaciones: SIMÉTRICAS, CON BRACE ARTICULADO EN RODILLA
DERECHA
 Osteomusculobicular: Observaciones: Sin alteraciones.
 Examen Neurológico: Observaciones: Alerta, orientado, sin déficit aparente.
 Piel y Fanelas: Observaciones: Normal
ANÁLISIS Y PLAN DE ATENCIÓN

Paciente femenina en sexta década de la vida, con cuadro clínico descrito, con trauma en rodilla derecha hace 4/-6 semanas, actualmente en manejo con brace articulado, por indicación de ortopedista de rodilla particular, asiste el día de hoy con reporte de tac de rodilla derecha, que indica fractura antigua de platillo tibiales en proceso de consolidación, valorada por ortopedia en junio 15, quien indica inicio de terapia física las 3 semanas, por lo que se da orden médica para realización de terapia física, además se optimiza analgesia, se expide incapacidad médica, se explica a la paciente quien refiere entender, control tras valoración por ortopedia el 1 agosto de 2019.

"Señor usuario, no olvide solicitar por escrito un resumen de la atención que le realice, el especialista, el cual debe presentar en su próxima consulta"

DATOS DEL MÉDICO
 Felipe Leonardo Estay Lopez - Medicina General
 CC 1052394276 - RM: Registro médico 1052394276

Impreso: 15/07/2019 13:24:20

Impresión realizada por: Usuario

Página

4

de

5

Firmado Electrónicamente

Original

EPS SANTAS
INCAPACIDAD ENFERMEDAD GENERAL NO
3934469

 UAP: Ioberto - NIT: 800251440
 KRA: 21 # 166-34 Teléfono: (+571) 5893469

 BOGOTÁ D.C.
 15/07/2019 12:56:18

 Nombre: MERCEDES CASTALINA UCROS VEGA
 Identificación: CC 35467965 - Sexo: Femenino
 Edad: 58 Años

Contrato E.P.S. Santos - 10-1768658-1-1

RESUMEN DE HISTORIA CLINICA**DIAGNÓSTICO**
 Diagnóstico Principal: Desgarro de meniscos - presente (S832). Derecho (a). Confirmado. Repetido. Causa Externa. Enfermedad general. No Embarazada.
 Diagnóstico Asociado 1: Esquince y torceduras que comprometen los ligamentos laterales (externo) (Interno) de la rodilla (S834). Derecho (a). Confirmado. Repetido.
RESUMEN PLAN DE MANEJO**Se ordena TERAPIA FÍSICA INTEGRAL**

Se incapacita por 17 días.

"Señor usuario, no olvide solicitar por escrito un resumen de la atención que le realice, el especialista, el cual debe presentar en su próxima consulta"

DATOS DEL MÉDICO
 Felipe Leonardo Estay Lopez - Medicina General
 CC 1052394276 - RM: Registro médico 1052394276

Impreso: 15/07/2019 13:24:20

Impresión realizada por: Usuario

Página

5

de

5

Firmado Electrónicamente

Original

EPS SANTITAS

INCAPACIDAD - ENFERMEDAD GENERAL NO
3934469

UAP Tobem - NIJ - 800251440
KRA 21 # 166-341 Teléfono: (571) 5896-469
Nombre: MERCEDES CASTALINA UGROS VEGA
Identificación: CC 35467966 - Sexo: Femenino
Edad: 58 Años
Contrato E.P.S. Santitas: 10-1768656-1-1

BOGOTÁ D.C.
15/07/2019, 12:56:18

EPS SANTITAS

INCAPACIDAD - ENFERMEDAD GENERAL NO
3934469

UAP Tobem - NIJ - 800251440
KRA 21 # 166-341 Teléfono: (571) 5896-469
Nombre: MERCEDES CASTALINA UGROS VEGA
Identificación: CC 35467966 - Sexo: Femenino
Edad: 58 Años
Contrato E.P.S. Santitas: 10-1768656-1-1

BOGOTÁ D.C.
15/07/2019, 12:56:18

RESUMEN DE HISTORIA CLINICA

MOTIVO DE CONSULTA: ENFERMEDAD AGUAL

Información suministrada por: Paciente, MERCEDES CASTALINA UGROS VEGA

Motivo de consulta: "necesito la terapia física"
Enfermedad Actual: Paciente con antecedente de trauma en rodilla derecha hace +/- 6 semanas con fracaso de pletillos tibiales, en manejo con brace articulado por parte de ortopedia, refiere persistencia de dolor, de intensidad variable, en el momento 8/10, que aumenta con el reposo, no otro síntoma asociado, ya valorada por ortopedia quien solicita tac de rodilla, y terapia física a iniciarse 3 semanas después de valoración por ortopedia

ANTECEDENTES

ANTECEDENTES MEDICOS

(15/07/2019) No Refiere Nuevos Antecedentes

ANTECEDENTES HOSPITALARIOS

(15/07/2019) No Refiere Nuevos Antecedentes

ANTECEDENTES GINECOBISTERICOS

(15/07/2019) No Refiere Nuevos Antecedentes

ANTECEDENTES QUIRURGICOS

(15/07/2019) No Refiere Nuevos Antecedentes

ANTECEDENTES FARMACOLOGICOS

(15/07/2019) No Refiere Nuevos Antecedentes

ANTECEDENTES NO FARMACOLOGICOS

Señor usuario, no olvide solicitar por escrito un resumen de la atención que le realice el especialista, el cual debe presentar en su próxima consulta

DATOS DEL MEDICO

Felipe Leonardo Estay Lopez - Medicina General
CC 1052384276 - RM Registro médico 1052384276

Impreso: 15/07/2019, 13:21:20

Página 2 de 2

Original

Firmado Electrónicamente

RESUMEN DE HISTORIA CLINICA

(15/07/2019) No Refiere Nuevos Antecedentes

ALERGIAS Y MEDICAMENTOS

(15/07/2019) No Refiere Nuevos Antecedentes

OTRAS ALERGIAS

(15/07/2019) No Refiere Nuevos Antecedentes

ANTECEDENTES TOXICOS

(15/07/2019) No Refiere Nuevos Antecedentes

ANTECEDENTES TRAUMATICOS

(15/07/2019) No Refiere Nuevos Antecedentes

ANTECEDENTES TRANSUSIONALES

(15/07/2019) No Refiere Nuevos Antecedentes

ANTECEDENTES FAMILIARES

(15/07/2019) No Refiere Nuevos Antecedentes

EXAMEN FISICO

Signos vitales

Frecuencia cardiaca: 76 latidos/min
Frecuencia respiratoria: 16 Respiraciones/min
Tensión arterial sistólica: 110 mmHg
Tensión arterial diastólica: 74 mmHg

Señor usuario, no olvide solicitar por escrito un resumen de la atención que le realice el especialista, el cual debe presentar en su próxima consulta

DATOS DEL MEDICO

Felipe Leonardo Estay Lopez - Medicina General
CC 1052384276 - RM Registro médico 1052384276

Impreso: 15/07/2019, 13:21:20

Página 2 de 2

Original

Firmado Electrónicamente

EPS SANITAS

LAP Toboán - N.I. 800251440

KRA 21 # 166-3411 Alejano (+571) 5895469

Nombre: MERCEDES CASTALINA UCROS VEGA

Identificación: CC-38467965 - Sexo: Femenino - Edad: 58 Años

DIAGNOSTICO(S)

Diagnóstico que genera la incapacidad: S832 Desgarro de meniscos, presente

Otro(s) diagnóstico(s): S834

Días de incapacidad: 17 día(s)

INCAPACIDAD: ENFERMEDAD GENERAL No. 3934469

BOGOTÁ D.C.

15/07/2019 12:56:18

Contrato E.P.S. Sanitas: 10-1768658-1-1

Desde: 15/07/2019 - Hasta: 31/07/2019

MEDICO**DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA EL TRAMITE****EPS Sanitas**

Centro Médico Toboán

Nit. 800.251.440-8

Car. 21 N. 166-34 tel: 5995469

C.C. 1052384276

Felipe Leonardo Estayá López - Medicina General

Favor tramitar la incapacidad antes de 72 horas

Dr. FELPE L. ESTAYÁ LÓPEZ

MEDICO CIRUJANO

C.C. 1052384276

Impreso: 15/07/2019 13:24:20

Original

Impresión realizada por: ftesaya

Firmado: Electrónicamente

Página: 1 de 5

Bogotá, 12 de julio de 2019

Dr. MEDICO UAP SANITAS

Atentamente me permito informar el resultado de su paciente MERCEDES CASTALINA UCROS VEGA
Identificado con CC35467965

TAC de Rodilla Derecha: (Simple)

DATOS CLINICOS

Fractura

TÉCNICA:

Se practicaron cortes axiales de 5 mm sobre la rodilla derecha de forma simple. Reconstrucciones multiplanares

HALLAZGOS

Estudio de adecuada calidad técnica

La secuela con estudio previo para practicar comparación

Osteopenia difusa

Fractura en cuña que compromete el aspecto posterior de ambos platillos tibiales con compromiso ambas superficies articulares con irregularidad de la cortical de la espinas tibiales sin desplazamiento de fragmentos óseos y con esclerosis de superficies en proceso de consolidación
Los exámenes del espacio articular femorotibial y patelofemoral con esclerosis de superficies óseas por cambios degenerativos.

Relaciones articulares conservadas

Escasa cantidad de líquido intraarticular de baja densidad

OPINION

FRACTURA ANTIGUA DE LOS PLATILLOS TIBIALES SCHATZKER TIPO V EN PROCESO DE CONSOLIDACIÓN

Atentamente

DRA. NASLY STEPHANIE TRUJILLO CALDERON / RADNSTC

ESTE RESULTADO DEBE SER ENTREGADO A SU MEDICO TRATANTE

Reporte Validado / Trujillo Calderon Nasly Stephanie

VII-3-2014

Catula Vero

35 467 965

06-02-2019 F-5642

Diagnosis: Fractura Intu-
Arterial Rodilla
Derecha.

Tratamiento: No se el
15 de julio 2014

Dr. Gilberto Lara C.
Ortopedia
I.P. C.C. 19248452

idime



156/E156-117366/1

Fecha: 20/06/2019 15:30:23
 Paciente: MERCEDES CATALINA UCROS VEGA
 Examen: RX RODILLA AP Y LATERAL
 Empresa: EMERMEDICA S.A
 Dosis aproximada entrada superficie 0,07396 mGy.

Sede: TOBERIN
 Estudio: 59690072 E156-117366
 Documento: 35467965
 Edad: 58 a 5 m 11 d

RX DE RODILLA DERECHA:

Osteopenia.

Imagen radiolucida de aspecto lineal que puede corresponder a fractura incompleta del platillo tibial lateral con extensión intraarticular sin escalonamiento y sin desplazamiento de fragmentos; el trazo de fractura se extiende hacia el margen cortical posterior del platillo.

No se demuestran otros cambios en las estructuras óseas.

Las relaciones articulares se encuentran conservadas.

No hay signos de líquido intraarticular.

Pequeña calcificación en la inserción del tendón de cuádriceps a nivel patelar.

OPINIÓN:

- FRACTURA LINEAL NO DESPLAZADA DEL PLATILLO TIBIAL LATERAL, CORRELACIONAR CON ANTECEDENTES Y ESTUDIOS PREVIOS.
- CAMBIOS REFERIDOS DE ENTESOPATIA EN LA INSERCIÓN PATELAR DEL CUADRICEPS.

CARLOS CORREDOR PORRAS

M.D. RADIOLOGO

R.M. 79348256

C.C. 79348256

Transcrito por MEDLIL

IMPORTANTE: La recomendación de estudios complementarios es de tipo técnico, de acuerdo a la modalidad de imagen diagnóstica realizada, por lo que la competencia para definir la necesidad de estudios complementarios es del equipo médico tratante del paciente, de acuerdo al contexto clínico y ayudas diagnósticas previas.



156/E156-117366/3

Fecha: 20/06/2019 15:30:23

Paciente: MERCEDES CATALINA UCROS VEGA

Examen: RX PELVIS O ARTICULACION COXO-FEMORAL (AP-LT)

Empresa: EMERMEDICA S.A

Dosis aproximada entrada superficie 0,07396 mGy.

Sede: TOBERIN

Estudio: 59690072 E156-117366

Documento: 35467965

Edad: 58 a 5 m 11 d

RX DE PELVIS - CADERA COMPARATIVA:

Osteopenia.

Las relaciones articulares coxofemorales y el aspecto de los márgenes óseos son normales.

El espacio articular sacroilíaco se conserva en ambos lados.

Los tejidos blandos son de densidad usual.

CONCLUSIÓN:

ESTUDIO NO CONCLUSIVO PARA ARTROPATIA COXOFEMORAL.

CARLOS CORREDOR PORRAS

M.D. RADIOLOGO

R.M. 79348256

C.C. 79348256

Transcrito por MEDLIL

IMPORTANTE: La recomendación de estudios complementarios es de tipo técnico, de acuerdo a la modalidad de imagen diagnóstica realizada, por lo que la competencia para definir la necesidad de estudios complementarios es del equipo médico tratante del paciente, de acuerdo al contexto clínico y ayudas diagnósticas previas.

VI-17-2019

Catrina Ueno

~~24~~

- 8/ Rx Cadens y Rodilla der.

Dr: Coxalgia Derecha
post-trauma

JUEVES 20 DE JUNIO
16:30.

70000.
40000

A019B#16853

DR. GILBERTO LARA G.
Ortopedia
T.P.C.C. 19248152



CONTRAREFERENCIA

DATOS DEL PACIENTE

Nombre: MERCEDES CASTALINA UOROS VEGA

Identificación: CC 35467965 - Sexo: Femenino - Edad: 58 - Carrera: 10-1738658-1-1 - Historia Clínica: 35467965

PLAN DE MANEJO

- Diagnóstico(s): S834 - Esquinces y torceduras que comprometen los ligamentos laterales (externo) (interno) de la rodilla, Derecho (a), Principal: S832 - Desgarro de meniscos, presente, Derecho (a), Secundario

Se ordena TOMOGRAFIA COMPUTADA DE MIEMBROS INFERIORES Y ARTICULACIONES.

Se solicita interconsulta a Ortopedia y Traumatología

CONTROL

El paciente requiere nuevamente control con la especialidad en 20 días.

Señor usuario: no olvide solicitar por escrito un resumen de la atención que le realice el especialista, el cual debe presentar en su próxima consulta

DATOS DEL MEDICO

Miguel Fernando Orbes Montenegro, Ortopedia y Traumatología
CC 79346894 - Registro médico 79346894
Impreso: 15/06/2019, 07:25:22

Original

Impresión realizada por

Firma y documento de identidad del paciente
(Firme solamente por cada servicio recibido)

Página 4 de 4

Firmado Electrónicamente

301141088
307740423



REIMPRESIÓN INTERCONSULTA

NUMERO DE APROBACION: 108611172

Fecha: 15/06/2019 07:04:11

DATOS DEL PRESTADOR

EPS Sanitas Centro Médico Castellana - NIT: 800251440

Código: 10012482618

Dirección: Carrera 49B (Av Suba) No. 94 - 40 - Teléfono: 7428383

Departamento: 11-BOGOTÁ D.C. - Municipio: 001-BOGOTÁ D.C.

Entidad a la que solicita (Pagador): E.P.S. Sanitas

Código: EPS005

DATOS DEL PACIENTE

Nombre: MERCEDES CASTALINA UCROS VEGA

Identificación: CC 35467965 - Sexo: Femenino

Fecha de nacimiento: 09/01/1961 - Edad: 58 Años

Dirección: CRA 20 184 48 CASA 92 - Teléfono(s): 3175385068

3175385068

Correo electrónico:

Carné: 10-1768858-1-1 - Historia Clínica: 35467965

Departamento: 11-BOGOTÁ D.C. - Municipio: 001-BOGOTÁ D.C.

Cobertura en salud: Régimen Otro

DATOS DEL RESPONSABLE

Nombre: MERCEDES CASTALINA UCROS VEGA - Identificación: CC 35467965

Dirección: CRA 20 184 48 CASA 92 - Teléfono(s): 3175385068

Departamento: 11-BOGOTÁ D.C. - Municipio: 001-BOGOTÁ D.C.

DATOS DE LA INTERCONSULTA

Servicio referente: Consulta Externa

Interconsulta a: Ortopedia y Traumatología

Motivo referencia: Por solicitud del médico tratante

Prioridad: No prioritario

Resumen de historia clínica

Ver página(s) anexa(s)

Justificación / Observaciones

Justificación:

FX D.E. ESPINA TIBIAL POSTERIOR, ESGUINCE D.E.

LCA, LESION MENISCAL LATERAL RODILLA DERECHA

Observaciones:

RESPUESTA ESPECIALISTA (Favor diligenciar manualmente)

ORDEN MÉDICA CON AUTORIZACIÓN APROBADA

Por favor comunicarse con EPS SANITAS CENTRO MEDICO CASTELLANA

CR 49 B 94 40, 7428383, BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ D.C.

"Señor usuario: no olvide solicitar por escrito un resumen de la atención que le realice el especialista, el cual debe presentar en su próxima consulta"

DATOS DEL MÉDICO

Dr. Miguel F. Orbes M.

Club de Recreativo

Rodilla: Cádera Artroscopia

R.M. 1872966 - C.C. 12.846.684

Miguel Fernando Orbes Montenegro - Ortopedia y Traumatología

CC 79348664 - Registro médico 79348664

Impreso: 15/06/2019 07:25:22

Impresión realizada por: mforbes

Página

1

de

3

Firmado Electrónicamente

Original

Para uso exclusivo de afiliados a la EPS Sanitas

FECHA: Julio 15/19.

NOMBRE: Mercedes Ucos

1. Brace articulado
Rodilla con soporte
medial y lateral

Dr. Miguel F. Orbes M.
Cirugía Reconstructiva
Rodilla - Cadera - Artroscopia
R.M. 1872809 C. 79.346.684

DATOS DEL PRESTADOR (Nombre, documento de identidad o N.I.T.
y registro profesional)



CONTRAREFERENCIA

DATOS DEL PACIENTE

Nombre: MERCEDES CASAJUNA-VUROS VEGA

Identificación: CC-35467965 Sexo: Femenino - Edad: 68 - Carné: 10-17689658-1-1 - Historia Clínica: 35467965

Años:

DATOS DE LA CONTRAREFERENCIA AUTOMÁTICA

Fecha de la interconsulta:

10/06/2019

Médico interconsultante:

Miguel Fernando Ordoñez Montenegro

Especialidad:

Otorrinolaringología y Traumatología

RESUMEN DE HISTORIA CLÍNICA

Resumen de la atención:

Motivo de consulta: TRAUMA POR CAÍDA DESDE SU ALTURA CON MECANISMO DE VARO Y ROTACIÓN DE RODILLA DERECHA

Enfermedad actual: EVOLUCIÓN: 18 DÍAS

REFIERE DOLOR, LIMITACIÓN FUNCIONAL

SE VALORA POR MÉDICO GENERAL QUIEN SOLICITA RMN RODILLA DERECHA

Análisis: paciente con esguince de la rodilla derecha, lesión de menisco lateral y fractura avulsión de espina tibial posterior RODILLA DERECHA

AL MOMENTO PRESENTA 10 DÍAS DE EVOLUCIÓN SE DIO MANEJO ORTOFÉDICO CON USO DE BRACEO Y RODILLA RÍGIDA

PACIENTE DEMUESTRA CON MUELTAS APOYA LA EXTREMIDAD

SE EXPLICA A LA PACIENTE INDICACION DE NO APOYO, RESTRICCIÓN DE ESFUERZO FÍSICO EN BIPEDESTACIÓN

USO DE BRACEO DE RODILLA ARTICULADO

CONTROL CON RX TAC DE RODILLA DERECHA

INICIO DE TERAPIA FÍSICA EN 3 SEMANAS

Señor usuario: no olvide solicitar por escrito un resumen de la atención que le realice el especialista, el cual debe presentar en su próxima consulta

DATOS DEL MÉDICO

Miguel Fernando Ordoñez Montenegro, Otorrinolaringología y Traumatología

CC 79346864 - Registro médico 79346864

Impreso: 15/06/2019, 07:25:22

Original

Impresión realizada por:

Firma y documento de identidad del paciente
(Firma solamente por cada servicio recibido)

Página 3 de 4

Firmado Electrónicamente



EPS SANTAS

EPS Santos Centro Médico Castellana - NIT: 900251440
Dirección: Carrera 49B (Av. Sur) No. 94 - 40 - Teléfono: 7428383
Nombre: MERCEDES CASTALINA UCROS VEGA
Identificación: CC 35467965 - Sexo: Femenino - Edad: 58 Años

REIMPRESION INTERCONSULTA
NUMERO DE APROBACION: 103611172

BOGOTÁ D.C.
15/06/2019 07:04:11
Carrera: 10-1768655-1-1 - Historia Clínica: 35467965
Historia Clínica: 35467965
Tipo de Usuario: Otro

RESUMEN DE HISTORIA CLINICA

MOTIVO DE CONSULTA/ENFERMEDAD ACTUAL

Información suministrada por paciente: MERCEDES CASTALINA UCROS VEGA
Motivo de consulta: TRAUMA POR CAIDA DESDE SU ALTURA CON MECANISMO DE VARI Y ROTACION DE RODILLA DERECHA
Enfermedad actual: EVOLUCION 16 DIAS

REFIERE DOLOR LIMITACION FUNCIONAL

SE VALORA POR MEDICO GENERAL QUIEN SOLICITO RMI RODILLA DERECHA

EXAMEN FISICO

Signos Vitales
Talla: 1.62 m

Hallazgos:
Osteomusculoesquelético: Observaciones: MARCIA CON APOYO POR MUÑETAS

RODILLAS ALINEACION VALGO

RODILLA DERECHA

RETRACCION MUSCULAR

DERIVAME ARTICULAR

CAJON ANTERIOR NO VALORABLE

CAJON POSTERIOR NEGATIVO

BOSTEZO LATERAL NEGATIVO NO DOLOROSO INMURRAY NO VALORABLE

ANALISIS Y PLAN DE ATENCION

Paciente con: signos de dolor de rodilla derecha, lesión de menisco lateral y fractura avulsión de espina tibial posterior RODILLA DERECHA

AL MOMENTO PRESENTA 10 DIAS DE EVOLUCION SE DIO MANEJO ORTOPEDICO CON USODE BRACE D E RODILLA RIGIDO

PACIENTE DEMUESTRA CON MUÑETAS APOYA LA EXTREMIDAD

SE EXPLICA A LA PACIENTE INDICACION DE NO APOYO, RESTRICCION E ESFUERZO FISICO EN BIPEDESTAN

USO DE BRACE DE RODILLA ARTICULADO

ORDEN MEDICA CON AUTORIZACION APROBADA

Por favor comunicarse con EPS SANTAS CENTRO MEDICO CASTELLANA
CR 49 B 94-40 7428383 BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ D.C.

Señor usuario: no olvide solicitar por escrito un resumen de la atención que le realice el especialista, el cual debe presentar en su próxima consulta

DATOS DEL MEDICO

Miguel Fernando Ordoñez Montenegro - Ortopedia y Traumatología
CC 79346684 - Registro médico 79346684
Impreso: 15/06/2019 07:25:22

Original

Impresión realizada por: mlabres

Página

2

de 3

Firmado Electrónicamente



EPS SANTAS

EPS Santos Centro Médico Castellana - NIT: 900251440
Dirección: Carrera 49B (Av. Sur) No. 94 - 40 - Teléfono: 7428383
Nombre: MERCEDES CASTALINA UCROS VEGA
Identificación: CC 35467965 - Sexo: Femenino - Edad: 58 Años

REIMPRESION INTERCONSULTA
NUMERO DE APROBACION: 103611172

BOGOTÁ D.C.
15/06/2019 07:04:11
Carrera: 10-1768655-1-1 - Historia Clínica: 35467965
Historia Clínica: 35467965
Tipo de Usuario: Otro

INDIC DE TERAPIA FISICA EN 3 SEMANAS

DIAGNOSTICO

Diagnostico Principal: Esguinco y fracturas que comprometen los ligamentos laterales (exentro) (interno) de la rodilla (S834). Derecho (a).
EX D ESPINA TIBIA POSTERIOR: RODILLA DERECHA: Impresión diagnóstica: Causa Externa: Enfermedad general: No Embazada
Diagnostico Asociado: 1. Desgarro de meniscos. Presiente (S832). Derecho (a). Impresión diagnóstica

RESUMEN PLAN DE MANEJO

Se ordena TOMOGRAFIA COMPUTADA DE MIEMBROS INTERIORES Y ARTICULACIONES

Se solicita Interconsulta a Ortopedia y Traumatología

ORDEN MEDICA CON AUTORIZACION APROBADA

Por favor comunicarse con EPS SANTAS CENTRO MEDICO CASTELLANA
CR 49 B 94-40 7428383 BOGOTÁ D.C. BOGOTÁ D.C.

Señor usuario: no olvide solicitar por escrito un resumen de la atención que le realice el especialista, el cual debe presentar en su próxima consulta

DATOS DEL MEDICO

Miguel Fernando Ordoñez Montenegro - Ortopedia y Traumatología
CC 79346684 - Registro médico 79346684
Impreso: 15/06/2019 07:25:22

Original

Impresión realizada por: mlabres

Página

2

de 3

Firmado Electrónicamente

EPS SANTAS

UAP: Tobam, NIT: 800251440

KRA: 21-#166-34, Teléfono: (+571) 5895469

Nombre: MERCEDES CASTAÑEIRA UCROS VEGA

Identificación: C.C. 35467965 - Sexo: Femenino - Edad: 58 Años

DIAGNOSTICOS:

Diagnostico que genera la incapacidad: S82.1 Fractura de la epifisis superior de la tibia

No se registraron otros diagnósticos en la historia clínica.

Días de Incapacidad: 28 días

INCAPACIDAD ENFERMEDAD GENERAL No. 3864840

BOGOTÁ D.C.

10/06/2019 - 16:05:46

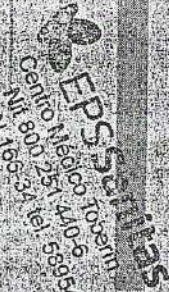
Contrato E.P.S. Santos: 10-1768658-1-1

Desde: 10/06/2019 - Hasta: 07/07/2019

MEDICO

Dr. FELIPE LEONARDO ESLAVA LOPEZ
C.O. 1052384276

Felipe Leonarbo Eslava Lopez, Medicina General
C.C. 1052384276 - R.M. Registro médico: 1052384276



DOCUMENTOS REQUERIDOS PARA EL TRÁMITE

Original de prescripción de Incapacidad o licencia.

Favor tramitar la incapacidad antes de 72 horas

Impreso: 10/06/2019, 16:05:44
Firmado Electrónicamente

Original Impresión realizada por: Eslava

Página 1 de 2

idime

Fecha: domingo, junio 02 2019 03:57:11 pm
 Estudio: 59261455 E02-1529643
 Paciente: MERCEDES CATALINA UCROS VEGA
 Edad: 58 a 4 m 23 d
 Examen: RM RODILLA DERECHA
 Empresa: EMERMEDICA S.A



02E02-152964301E
 Sede: NORTE
 Documento: 35467965

Estudio practicado en los planos sagital y coronal en secuencias de densidad de protones y T2 así como en el plano axial en T2 y coronal con supresión de grasa con los siguientes hallazgos:

Fractura transversa incompleta de la eminencia tibial posterior que se extiende anterior hacia la base de las espinas tibiales sin desplazamiento de fragmentos con contusión de la médula ósea circundante.

Aumento en la intensidad de señal de las fibras del ligamento cruzado anterior por edema intersticial, esguince o lesión parcial leve sin signos de ruptura completa.
 Engrosamiento de los retináculos.

Extenso desgarro de las fibras musculares del poplíteo.

Hidrartrrosis moderada con sinovial engrosada en el surco intercondíleo. Pequeña plica mediopatelar. Bursitis del semimembranoso y la pes anserina. Edema de los tejidos blandos superficiales anteriores.

El ligamento cruzado posterior, las porciones identificables del complejo ligamentario colateral lateral, el tendón patelar, las porciones visualizadas del tendón poplíteo y del tendón cuádriceps y el ligamento colateral medial se reconocen sin alteraciones.

No hay signos de rupturas o desgarros meniscales.

CONCLUSIÓN:

Fractura transversa incompleta de la eminencia tibial posterior que se extiende anterior hacia la base de las espinas tibiales sin desplazamiento de fragmentos con contusión de la médula ósea circundante.
 Edema intersticial, esguince o lesión parcial leve del ligamento cruzado anterior sin signos de ruptura completa.
 Extenso desgarro de las fibras musculares del poplíteo.
 Hidrartrrosis moderada con sinovial engrosada en el surco intercondíleo. Pequeña plica mediopatelar. Bursitis del semimembranoso y la pes anserina.

AYDA MARITZA ORJUELA MURCIA

M.D. RADIOLOGA

R.M. 251282

CC 52008659

BUISAN

Copia solicitada por PIRYUD



Nombre Mercedes Catalina Ures
 Fecha 01-06-19

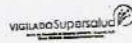
Documento 35467965

R/. ①. Meloxicam tab. 7.5mg.
 Tomar 3 tabs 212h por 3 días

② Proxicam gel.

Aplicar en área de nalgas derecha cada
 12h por 5 días

A Pans húmedos fro-color



Firma/Sello Médico Tratante

Dra. Mariana Dely Montaña Escobar
 Médica de Urgencia
 Universidad El Bosque

Carrera 19B N° 188-35
 Teléfono: 3077098
 Bogotá - Colombia
www.emermédica.com.co

Consulte a la brevedad con su médico de cabecera.
 Revise indicaciones en la página web.









Signa HDxt 1.5T GEMS
Ex: 8486
Se: 4
In: 9
OCor A23.8

ASL

IDIME 122 HD III
Acc Num: 02E02-1529643-1
UCPOS, VEGA MERCEDES CAT*
F 58Y 35467965
DOB: 09 Jan 1961
02 Jun 2019
09:47:56 AM
Mag = 1.0

ET:11

P
P
S

FRFSE-XL/90
TR:2342
TE:64.1/Ef
EC:1/1 31.2kHz

HD TRknee PA/FL3p-b
FOV:17x15.3
4.0thk/1.2sp
18/01:39
288X224/2.00 HEX
/StFc1/TPF/Z512

PIP

W = 4166 L = 195







COLSUBSIDIO
NIT. 860.007.336-1
CLUB LA COLINA
AVENIDA SUBA 131 - 90
BOGOTA COLOMBIA

Doc. Equivalente No. CLN6 57972
20726 Jaime Alexander Sanchez Hernandez

GST 1

28 SEP'19 7:51 AM

1 Prac. No. No Ailia 12800

Reserva: 1358167

NATACION PRACTICA LIBRE D

Turno para

Rebecas Catalina Ucros Vega en Club
La Colina Piscinas Practica Libre - 2
019-09-28 09:00

Categ: D, Tipo: 5

CPr

cc: 4155052220, CBenef: 2857887

1 Prac. Natacion A 4500

Reserva: 1358167

NATACION PRACTICA LIBRE A

Turno para

Laura Viviana Hortua Vargas en Club 1
La Colina Piscinas Practica Libre - 20
19-09-28 09:00

Categ: A, Tipo: 5

CPre

c: 4155052220, CBenef: 57891

Reserva:

1358167

Aceptada/Edo: 2

Detalle de Impuesto

	Base	Impuesto	Bruto
TVA 19%	14538	2762	17300
Sub Total	14538	2762	17300

EFFECTIVO CLUB COLINA	19000
Total Pagados	19000
Cambio	-1700
Total	17300

SOMOS AUTORETENEDORES
RES 00220 DE ENERO 19 DE 2004
AGENTES RETENEDORES DE IVA
RESOLUCION DIAN No. 18762009950897
FECHA 08/30/2018
RANGO : CLN6 1 a CLN6 500000

CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR
COLSUBSIDIO

AVENIDA SUBA 131 - 90

NIT 860007336-1

HORARIO L - V 5:40 AM A 10:10:30PM

SAB. 5:10 AM A 8 PM DOM 5:10 AM A 7PM

FES 6:40 AM A 6 PM

SAB. 5:10 AM A 8 PM, DOM 5:10 AM A 7

FES 6:40 AM A 6 PM

Estación:	UBA2
Documento equivalent	PQ02 120200
Fecha	2019-09-28

Concepto	: PARQUEO - Normal
Código	: 10083697
PLACA	: CGZ677
Entrada	: 2019-09-28 07:38
Salida	: 2019-09-28 10:12
Tiempo parqueo:	2 hrs 34 min
Tarifa aplicada:	TI VEHICULOS

Cnt Descripción	Subtotal
1 Parquadero	\$ 3751.26
1 Ajuste a la tarifa	\$ 30.25
	\$ 3781.51
Impuesto: 19.00% IVA	\$ 718.49
TOTAL A PAGAR ==>	\$ 4500.00

IVA 19.00%	\$ 5000.00
Subtotal	\$ 500.00

tarifas automovil \$ 36 minuto IVA
incluido, tarifas motocicletas \$22 minuto
IVA incluido. Poliza sde responsabilidad
civil chubb seguros n° 36264 vigencia
31/10/2018 hasta 31/10/2019: para
inquietudes comuniquese con: Club la
colina al telefono 7462188 o al correo
gerencia.clubcolina@colsubsidio.gov.co
aseguradora al telefono 3266200
Superintendencia
de industria y comercio al telefono
5920400 a alcaldia local de Suba
al telefono 0620000



IDIME S.A.

Factura de venta: E02-3347109

MERCEDES CATALINA UCROS VEGA

Edad: 59 a 8 m 14 d Tel: 3178538700

Email: catalinaucrosvega@gmail.com

* FACTURA DE VENTA *

INSTITUTO DE DIAGNOSTICO MEDICO S.A.

IDIME S.A.

Nit: 800065396-2

Sede: NORTE

Pbx: 3077171

Direccion: AUTOPISTA NORTE NO 122 - 68

Fecha: 23 septiembre de 2020 06:17 a.m.

Factura de venta: E02-3347109

Facturado por : MARTHA CRISTINA MAHECHA

Cita : 23/09/2020 06:20:00 AM

Paciente

MERCEDES CATALINA UCROS VEGA

CC 35467965 Edad: 59 a 8 m 14 d

Tel. 3178538700

Email: catalinaucrosvega@gmail.com

Convenio

Nit. 800126785-7

ENERMEDICA S.A

Nombre del examen

Cantidad	Subtotal	Descuento	Total
R199 RX	RODILLAS COMPARATIVAS POS VERTIC		
AL ANTEROPOSTER			

1	15.000	0	15.000
---	--------	---	--------

RO63 RX	RODILLA AP Y LATERAL		
1	24.000	0	24.000

0	39.000	0	39.000
---	--------	---	--------

Total factura =>			\$ 39.000
------------------	--	--	-----------

FORMA DE PAGO

Efectivo = \$ 40.000

Cambio = \$ 1.000



ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA

DR. ALBERTO SANZ MONTAÑO

TRAUMATOLOGO Y ORTOPEDISTA - RM. 73072867

NOMBRE

Mercedes Cabolina Vives

FECHA

1 / Octubre de 2020

R/.

Paciente de 59 años, quien secundario a trauma
Presente inestabilidad de rodilla derecha, al
Examen Físico actual se evidencia inestabilidad
Anteroposterior pivot (+) ligamento, sin dolor en
línea articular y no hay atrofia de Músculo
cuadriceps, bien Flexoextensión de rodilla
que muestra artrosis leve de rodilla.
D: lesión de ligamento cruzado anterior, en el momento visible
con bien recuperación de su cuadro.

Alberto Sanz Montaña
RM 73072867
Ortopedia y Traumatología

A / DR M
RM 73072867

CELULAR: 320 476 28 80 - BOGOTÁ, D.C

Note: Es importante anotar que se trata
de una lesión Preartrosis con un nivel
Proximal, en el futuro posible remplazo
total de rodilla

Dr. Alfredo Soto Sarmiento
23/11/2007
Ortopedia y Traumatología
73012862

I. DATOS GENERALES			
Nombres y Apellidos	Catalina Ucroz Vega		
Fecha de Nacimiento	9 enero 1961	Edad	58
Diagnóstico	Trauma de Rodilla		
Fecha de Valoración	12 Julio 2019	Terapeuta	Laura V. Hortúa Vargas
Fecha del Informe	28 Septiembre 2019		

PRESENTACION DE PACIENTE

Paciente de 58 años de edad con traumatismo moderado a nivel de miembro inferior derecho, zona de rodilla con fractura en tibia (espina tibial), ruptura parcial de ligamentos cruzado anterior y colateral externo, desgarró parcial del 70 % musculo poplíteo, quien al momento de la valoración se encuentra, alerta, consiente y orientada en sus tres esferas mentales, se evidencia que realiza desplazamientos con asistencia de muletas bilaterales e inmovilización rígida del miembro inferior que bloquea la rodilla. (brace largo rígido de rodilla)

A la observación; paciente quien presenta alteración la marcha, sin ejecutar fases de la misma, sin respuesta a la carga, soporte medio y balanceo, en su evaluación de desempeño muscular en miembros inferiores se encuentra alteración en la flexo- extensión de rodilla miembro inferior derecho, disminución de tono muscular, por atrofia muscular, calificado con escala de Daniels con un resultado de 2/5 donde el musculo realiza todo el movimiento sin gravedad/ sin resistencia; presencia de dolor al movimiento activo y pasivo con una calificación de 7/10 según escala análoga del dolor.

En su sistema tegumentario se encuentran alteraciones en hidratación parcial de la piel en miembros inferiores, disminución de su extensibilidad, elasticidad y movilidad por inflamación en miembro derecho, zona de rodilla.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Favorecer el fortalecimiento a nivel muscular en miembros inferiores.
- Recuperar rangos de movilidad articular en miembro inferior derecho.

- Potencializar equilibrio dinámico y estático.
- Generar la rehabilitación de marcha sin el uso de asistencia.
- Promover la independencia en las Actividades de la vida diaria

PLAN PARA INTERVENCION FISIOTERAPEUTICA

- Ejercicios pasivos y Activos.
 1. *Pasivo- Asistidos*: Realizados con asistencia de la fisioterapeuta, donde existe movimiento articular pero no se genera una contracción muscular.
 2. *Activos*: ejercicios realizados por el paciente, sin asistencia, existe movimiento articular en contra de la gravedad.
 3. *Activo-asistidos*: ejercicios donde el paciente ejerce fuerza y la fisioterapeuta genera resistencia siempre a tolerancia del paciente.
- Propiosepción
- Equilibrio dinámico y estático
- Hidroterapia

Nota: Todos los ejercicios se realizan con intervalos de descanso y alternados con 3 series de 16 repeticiones, para una duración por sesión de 60 minutos.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS BAJO ESTRATEGIAS DE INTERVENCION

Paciente quien hasta el momento cuenta con 17 intervenciones fisioterapéuticas físicas, donde se han realizado actividades dirigidas a su rehabilitación con ejercicios isométricos y resistidos para su fortalecimiento muscular, a su vez se realizó cambio de brace rígido por brace de grados, en el cual se aumentan de manera progresiva los grados del mismo hasta completar 90° de flexión y el retiro del mismo.

En relación al uso de las ayudas externas inicia con muletas de manera bilateral, continuo con apoyo monolateral de muleta, hasta realizar el uso de bastón de un solo punto, y el retiro del mismo.

Se realizan actividades de flexo- extensión en miembros inferiores de manera pasiva y activa para su movilidad articular, se evidencia gran avance completando rangos de flexión completos, ocasionalmente se genera retracción de músculos cadena posterior alterando la extensión

completa

Manejo de equilibrio dinámico y estático, sobre balancín y base inestable, donde presenta gran avance al mantener independencia por más de 15 segundos, la cual al iniciar era necesaria asistencia total.

Con los tiempos de rehabilitación se ha logrado promover la independencia en las actividades de la vida diaria, sin uso de ayudas.

Continuo a la terapia física se da inicio a intervención tipo "Hidroterapia" de la cual cuenta con 1 sesión, se recomienda completar un total de 23 sesiones de fisioterapia, restando un total de 5 sesiones en hidroterapia.



Laura

Viviana Hortua Vargas
C.c 1010197459
T.P 1010197459



MINSALUD

TODOS POR UN
NUEVO PAÍSColegio Colombiano
de FisioterapeutasIdentificación Única del Talento Humano en Salud
FISIOTERAPEUTA**Laura Viviana Hortua Vargas**

CC 1010197459

Universidad Manuela Beltrán

Bogotá, D.C.

Fecha Expedición Diploma: 18/05/2016

Fecha Inscripción RETHUS: 16/06/2016



CUENTA DE COBRO

Sra. Catalina Ucros Vega

C.C XXXXX

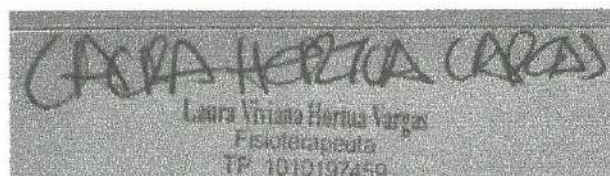
DEBE A:

LAURA VIVIANA HORTUA VARGAS

C.C. N 1010197459 de Bogotá

La suma de millón cero cuarenta mil pesos (**\$1.040.000**) por concepto de servicios como fisioterapeuta en atención domiciliaria con la paciente **CATALINA UCROS VEGA**, con diagnostico medico de traumatismo moderado a nivel de miembro inferior derecho, zona de rodilla con fractura en tibia (espina tibial), ruptura parcial de ligamentos cruzado anterior y colateral externo, desgarró parcial del 70 % musculo poplíteo, iniciando el 12 Julio 2019, dividido de la siguiente manera:

Sesión	Numero de sesiones	Costo
Valoración inicial	1	\$50.000
Sesión terapia física	18	\$45.000 c/u
Hidroterapia	4	\$45.000 c/u
TOTAL	23	\$1.040.000



Atentamente
 Laura Hortúa Vargas
 c.c 1010198459
 Fisioterapeuta
 T.P 1010197459

Adjunto: Tarjeta Profesional

CAJA COLOMBIANA DE SUBSIDIO FAMILIAR
COLSUBSIDIO

AVENIDA SUBA 131 - 90

NIT 860007336-1

HORARIO L - V 5:40 AM A 10:10:30PM

SAB. 5:10 AM A 8 PM DOM 5:10 AM A 7PM

FES 6:40 AM A 6 PM

SAB. 5:10 AM A 8 PM, DOM 5:10 AM A 7

FES 6:40 AM A 6 PM

Estacion	CAJA2
Documento equivalente	PQ02 120201
Fecha	2019-09-28


Concepto	: PARQUEO - Normal
Código	: 10083638
PLACA	: J??633
Entrada	: 2019-09-28 07:38
Salida	: 2019-09-28 10:12
Tiempo parqueo	: 2 hrs 34 min
Tarifa aplicada	: Y1 VEHICULOS

Cnt	Descripción	Subtotal
1	Parqueadero	\$ 3751.26
1	Ajuste a la tarifa	\$ 30.25
		\$ 3781.51
	Impuesto: 19.00% IVA	\$ 718.49
	TOTAL A PAGAR ==>	\$ 4500.00

Efectivo:	\$ 10000.00
Cambio:	\$ 5500.00

tarifas automovil \$ 36 minuto IVA
 incluido, tarifas motocicletas \$22 minuto
 IVA incluido. Poliza sde responsabilidad
 civil chubb seguros n° 36264 vigencia
 31/10/2018 hasta 31/10/2019: para
 inquietudes comuniquese con: Club la
 colina al telefono 7462188 o al correo
 gerencia.clubcolina@colsubsidio.com
 aseguradora al telefono 3266200
 Superintendencia
 de industria y comercio al telefono
 5920400 a alcaldia local de suba
 al telefono 6620222



	PROCESO DE INTERVENCIÓN	Fecha de Revisión	18/11/2013
	SUBPROCESO DE CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO EN MATERIA CIVIL Y COMERCIAL	Fecha Aprobación	20/11/2013
	FORMATO CONSTANCIA DE NO ACUERDO	Versión	1
	REG-IN-CO-018	Página	1 de 2

CENTRO DE CONCILIACIÓN CÓDIGO NO. 3248 PROCURADURÍA DELEGADA PARA ASUNTOS CIVILES	
Solicitud de Conciliación	2020-382732
Convocante	MERCEDES CATALINA UCROS VEGA
Convocado	HOTEL CAQUETAREAL SAS
Fecha de Solicitud	6 de Julio de 2019

DILSA PATRICIA LATORRE PUENTE, Conciliadora adscrita al Centro de Conciliación de la Procuraduría General de la Nación, identificada con la cédula de ciudadanía No. 35.463.198 de Usaquén, asignada como Conciliadora en las presentes diligencias de conciliación extrajudicial en derecho, una vez agotado el respectivo trámite y en cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 2° de la Ley 640 de 2001 y demás normas concordantes.,

HACE CONSTAR QUE:

1.- El día nueve (9) de Junio de dos mil veinte (2020), la señora **MERCEDES CATALINA UCROS VEGA** identificada con la C. C. No. 35.467.965 de Bogotá promovió mediante apoderado trámite de Conciliación Extrajudicial en Derecho ante el Centro de Conciliación de la ***Procuraduría General de la Nación***,


Son convocados: **HOTEL CAQUETA REAL SAS**

2.- Admitida la solicitud se fijó como fecha y hora inicial para la celebración de la audiencia, el día once (11) de Agosto de dos mil veinte (2020), a las tres de la tarde (3:00 am) y veintiséis (26) de agosto de dos mil veinte (2020) a las cuatro de la tarde (4:00 pm). Desde el momento en que se radico la solicitud de Conciliación, la secretaria del Centro de Conciliación se comunicó con las partes a efectos de llevar a cabo la diligencia de manera virtual, en razón a las medidas sanitarias adoptadas como contención al virus COVID 19. Hecha la designación de Conciliadora para atender la diligencia se enviaron las correspondientes invitaciones mediante la aplicación de MICROSOFT TEAM a sus correos electrónicos, en atención a las facultades conferidas en el Decreto Legislativo 491 del 20 de marzo de 2020, artículo 9 y 10, acordando las partes llevar a cabo la audiencia en la fecha programada, por medios virtuales.

PRETENSIONES:

ESTA SOLICITUD TIENE POR OBJETO QUE LA PARTE CONVOCADA CANCELE A LA CONVOCANTE POR LOS DAÑOS Y PERJUICIOS OCASIONADOS POR EL ACCIDENTE OCURRIDO EL 31 DE MAYO DE 2019 EN LAS INSTALACIONES DEL HOTEL CAQUETA REAL, DE CONFORMIDAD CON LOS HECHOS Y PRETENSIONES RELACIONADOS EN EL ESCRITO DE LA SOLICITUD DE CONCILIACIÓN.

Lugar de Archivo: Centro de Conciliación de la PGN.	Tiempo de Retención: Archivo de Gestión: 5 años, Archivo Central: 3 años.	Disposición Final: Microfilmación y Conservación permanente.
---	---	--

	PROCESO DE INTERVENCIÓN	Fecha de Revisión	18/11/2013
	SUBPROCESO DE CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL EN DERECHO EN MATERIA CIVIL Y COMERCIAL	Fecha Aprobación	20/11/2013
	FORMATO CONSTANCIA DE NO ACUERDO	Versión	1
	REG-IN-CO-018	Página	2 de 2

ASISTENCIA Y TRAMITE

En la primera oportunidad (11-08-2020) Por la parte **Convocante:** Asisten a la diligencia virtual la señora **MERCEDES CATALINA UCROS VEGA** identificada con la C. C. No. 35.467.965 de Bogotá con correo electrónico catalinaucrosvega@gmail.com ella junto con su apoderado doctor **JOSE DAVID LEMUS GUTIERREZ** identificado con la C. C. No. 1.020.789.251 de Bogotá y T.P. No. 337.707 del C. S. de la J. y correo electrónico jodalegu@haotmail.com Por la parte Convocada asiste a la diligencia virtual la señora **MARIBEL RUMIQUE TAVERA** identificada con la C. C: No. 1.117.494.976 de Florencia en calidad de Encargada del **HOTEL CAQUETA REAL SAS**, con correo electrónico contabilidad@hotelcaquetareal.com.co La Conciliadora ilustró a las partes asistentes sobre la naturaleza, efectos y alcances de la conciliación, les puso de presentes sus ventajas y beneficios y los invitó a presentar las propuestas que estimaran convenientes tendientes a solucionar en forma definitiva las diferencias planteadas, advirtiéndole que la diligencia se encuentra amparada en el principio de confidencialidad contenido en el Artículo 76 de la Ley 23 de 1991. Luego de dialogar sobre las diferentes alternativas y fórmulas de arreglo presentadas por las partes estas de COMUN ACUERDO solicitan se fije nueva fecha a efectos de revisar el tema. Por considerarlo procedente la Conciliadora señala como nueva fecha el día **veinte (20) de Agosto de dos mil veinte (2020) a las tres de la tarde (3:00 pm)**. Las partes quedaron notificadas en estrados. En la siguiente oportunidad Por la parte **Convocante:** Asisten a la diligencia virtual la señora **MERCEDES CATALINA UCROS VEGA** identificada con la C. C. No. 35.467.965 de Bogotá con correo electrónico catalinaucrosvega@gmail.com ella junto con su apoderado doctor **JOSE DAVID LEMUS GUTIERREZ** identificado con la C. C. No. 1.020.789.251 de Bogotá y T.P. No. 337.707 del C. S. de la J. y correo electrónico jodalegu@haotmail.com Por la parte Convocada asiste a la diligencia virtual el señor **HUMBERTO SANCHEZ CEDEÑO** identificado con la C. C. No. 96352.560 de Doncello – Caquetá en calidad de Representante Legal de **HOTEL CAQUETA REAL SAS**, con correo electrónico gerencia@hotelcaquetareal.com.co La Abogada Conciliadora ilustro a las partes sobre el objeto de esta audiencia y les puso de presente las ventajas y beneficios que representa la conciliación pretendida. Los invitó para que presentaran fórmulas de acuerdo tendientes a solucionar en forma definitiva las diferencias en este asunto. Advirtiéndole que la diligencia se encuentra amparada en el principio de confidencialidad contenido en el artículo 76 de la Ley 93 de 1991. Luego de dialogar sobre las alternativas planteadas en la audiencia, las partes no lograron llegar a un acuerdo conciliatorio. Razón por la cual se declaró **FALLIDA** la audiencia y **AGOTADO** el trámite conciliatorio. En consecuencia, se expide la presente Constancia de conformidad con el artículo 2° de la Ley 640 de 2001.



DILSA PATRICIA LATORRE PUENTE
Conciliador

Lugar de Archivo: Centro de Conciliación de la PGN.	Tiempo de Retención: Archivo de Gestión: 5 años, Archivo Central: 3 años.	Disposición Final: Microfilmación y Conservación permanente.
---	---	--