



SECRETARÍA DE
SALUD

022100
Bogotá, D. C.

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 10-02-2021 04:37:10

Al Contestar Cite Este No.:2021EE16065 O 1 Fol:1 Anex:0 Rec:3

ORIGEN: 022100.SUBDIREC INSPEC VIGI, CONTROL SERVICIO

DESTINO: PERSONA PARTICULAR/JOSSER EDGAR MONTILLA

TRAMITE: CARTA-INVESTIGACION

ASUNTO: RESPUESTA A PETICION NO. 3655672020

Señor(a)

JOSSER EDGAR MONTILLA

Correo Electronico : gerenciajuridica127@hotmail.com ó josser.montilla@gmail.com

Ciudad

Asunto: Respuesta a Petición No. 3655672020

Respetado Señor:

Acuso recibo de la Queja citada en el asunto, por medio de la cual denuncia presuntas irregularidades en la prestación de los servicios de salud que le fueron brindados, parte de la IPS EUSALUD S.A.

Sobre el particular, me permito informarle que la Subdirección Inspección, Vigilancia Control de Servicios de Salud de la Secretaría Distrital de Salud, conforme a competencias legales atribuidas, se encuentra adelantando las diligencias administrativas necesarias respecto de la queja por usted radicada, la cual se adelanta bajo la investigación preliminar No. 208132020, dentro de la cual se realizó requerimiento a la IPS EUSALUD S.A el día 25 de enero 2021, con el fin de que fuera remitidos los documentos que permitan esclarecer los hechos motivo de la queja con el fin de establecer si existe mérito para iniciar procedimiento administrativo sancionatorio, por fallas en la calidad de la prestación de los servicios salud.

Es necesario precisarle, que a su queja no se le aplican los términos para dar respuesta definitiva y de fondo, consagrados en el artículo 14 y siguientes del Código Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011) regulan el derecho de petición, como quiera que su escrito / queja da cuenta de presuntas irregularidades en la prestación de los servicios de salud, conllevando el inicio y trámite una investigación administrativa dentro de la que se adelantan distintas diligencias requerimientos que están sujetos al derecho de turno contemplado en el artículo 15 Ley 962 de 2005, que nos obliga a atender las peticiones, quejas o reclamos en el de su presentación.

Igualmente, le informamos que el adelantamiento de esta actuación administrativa independiente y no es requisito indispensable para el inicio de las demás acciones o judiciales que pretenda adelantar para el establecimiento de otras responsabilidades (éticas, penales, patrimoniales, disciplinarias) que son de competencia de autoridades, a las que debe acudir oportunamente.

Carrera 32 No. 12 - 81
Teléfono: 3649090
www.saludcapital.gov.co



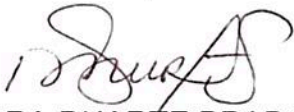
ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Así mismo, es importante informar que la normatividad citada tampoco faculta a Subdirección para a las EPS y prestadores de servicios de salud reparar, indemniza devolver dinero a sus pacientes o realizar tratamientos, solicitudes que deben elevarse ante la institución prestadora involucrada o ante la justicia ordinaria.

Adicional a lo dicho, es importante aclarar que conforme con las competencias que legalmente le han sido atribuidas en materia de inspección, vigilancia y control, contenidas en la ley 100 de 1993 artículo 176 numeral 4, Decreto 507 de 2013 entre otras normas, este ente territorial tiene la facultad de investigar las presuntas fallas en la calidad de la prestación de los servicios de salud en las que puedan incurrir los prestadores de salud adscritos a este Secretaria, tanto IPS como profesionales independientes. Sin perjuicio de lo dicho, si esta Subdirección, en el curso de la mencionada investigación evidencia posibles irregularidades relacionadas con el ejercicio de los profesionales de la salud, dará traslado de lo pertinente al Tribunal de Ética Médica correspondiente.

Finalmente, se le informa que de acuerdo con Artículos 37 y 38 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y como lo manifiesta en el escrito de la queja este despacho lo reconoce como tercer interviniente dentro de la investigación que se adelanta. Tal reconocimiento le permitirá adquirir el derecho a administrativos que se profieran, a aportar, solicitar y/o controvertir pruebas y hacer uso de los recursos de Ley.

Cordialmente,



DORA DUARTE PRADA

Subdirectora Inspección Vigilancia y Control de Servicios de Salud

Elaboró: Andres Quevedo

Revisó: David Morales

Anexos: copia del requerimiento 7828 a la IPS EUSALUD S.A (1 folio)

SECRETARÍA DE
SALUD022100
Bogotá, D. C.

SECRETARIA DISTRITAL DE SALUD 25-01-2021 11:21:16

Al Contestar Cite Este No. 2021EE7828 O 1 Fol.7 Anex.0 Rec.2

ORIGEN: 022100.SUBDIREC INSPEC VIGI. CONTROL SERVICIO

DESTINO: EUSALUD S.A /REPRESENTANTE LEGAL

TRAMITE: CARTA-INVESTIGACION

ASUNTO: INVESTIGACION PRELIMINAR NO 208132020

Señor
Representante Legal
EUSALUD S.A
CRA 78 3A 40
Bogotá, D. C

Asunto: Investigación Preliminar No.208132020 (al responder cite este número).

Respetado señor (a)

Esta dependencia se encuentra adelantando investigación preliminar de la referencia, por las presuntas irregularidades en la calidad de la prestación de los servicios de salud que le fueron dispensados a la señora YUSMEIRA YOVERA DIAZ, por parte de CLINICA MATERNO INFANTIL EUSALUD.

Es así que en cumplimiento al numeral 4 del artículo 176 de la Ley 100 de 1993, los artículos 43, 44, 45 de la Ley 715 de 2001 y el Decreto 780 de 2016, le solicito se sirva remitir con destino a la Subdirección Inspección Vigilancia y Control de la Secretaría Distrital de Salud, preferiblemente en medio magnético, los siguientes documentos, se aclara que se requieren en un CD por Investigación:

- Copia de la Historia Clínica **completa, foliada y ordenada cronológicamente** de la paciente YUSMEIRA YOVERA DIAZ, quien se identifica la C.C. No 1.232.590.200, incluidos Triages, exámenes diagnósticos, notas de enfermería, consentimientos informados y demás documentación que con relación al caso posea, correspondientes a las atenciones brindadas desde septiembre de 2019 hasta el 31 de diciembre de 2019.
- Soporte de aplicación del paquete institucional de la buena práctica para la seguridad del paciente para la atención seguro del binomio madre-hijo.
- Soportes de implementación e indicadores de adherencia del programa de seguridad del paciente para la época de los hechos y análisis que del caso se haya realizado.
- Guía de atención del parto, Reporte de evento adverso, reporte a SIVIGILA de evento.
- Información al paciente y familiares.



- Evaluación y análisis de la queja, para lo cual Se adjunta copia de la queja en siete (08) folios útiles.

Así mismo, informar a este despacho la dirección o correo electrónico donde se podrá enviar comunicación y/o notificación de los actos administrativos correspondientes.

Para lo anterior se concede el término legal de DIEZ (10) días hábiles contados a partir del recibo de la presente, teniendo en cuenta que se realiza un SEGUNDO REQUERIMIENTO al no recibir respuesta del enviado anteriormente (se adjunta guía soporte recibido), no está de más recordarle la obligación que tiene como prestador de servicios de salud de colaborar con las autoridades de conformidad con lo dispuesto en el artículo 95 numeral 7 de la Constitución Política y los Artículos 14 y 51 de la Ley 1437 de 2011.

Se debe hacer llegar la respuesta requerida al correo quejasypeticionesivc@saludcapital.gov.co o a la Carrera 32 # 12 81.

Cordialmente,



YOLIMA AGUDELO SEDANO
Subdirectora Inspección Vigilancia y Control de Servicios de Salud

Elaboró: Andres Quevedo
Revisó: David Morales
Anexos: 7 folios
Preliminar: 208132020