

**RE: SOLICITUD INFORME || RV: SOLICITUD INCLUSIÓN Y SEGUIMIENTO || RV: ACEPTACIÓN ASIGNACIÓN || RV: Designación apoderado para el asegurado / honorarios y forma de pago / calificación remoto aviso de siniestro 22011401916917 expediente 1 placa FWQ714**

Tiffany del Pilar Castaño Torres <tcastano@gha.com.co>

Vie 03/05/2024 9:51

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

CC: Guido Montero Gomez <gmontero@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; María Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Mayra Alejandra Díaz Millán <mdiaz@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

Estimada Área de Informes.

Para todos los fines pertinentes, comedidamente informo que el día 30 de abril de 2024, se adelantó audiencia dentro del proceso que a continuación de describe:

**AUTORIDAD:** JUZGADO DIECIOCHO (18) CIVIL DEL CIRCUITO DE CALI.

**RADICACIÓN:** 760013103018-~~2021-00109~~-00

**DEMANDANTE:** MAYERLYN HERMELINDA BALANTA RIVERA - DAYMER JOEL AZCARATE BALANTA - BRANYERLIS JHOANA BALANTA RIVERA

**DEMANDADO:** FREDY YESID RIVERA CORONADO - MAPFRE SEGUROS GENERALES

**CASETRACKING:** 19193.

Siendo las 08:30 a.m., se da apertura a la diligencia dentro de la cual se evacuan las siguientes actuaciones:

1. Presentación de las partes. En esta etapa de la diligencia y pese a que la parte pasiva, esto es, el señor FREDY YESID RIVERA CORONADO se encontraba siendo representado por curador ad-Litem debido a la imposibilidad de notificarlo, hizo presencia de manera virtual, indicando que no había recibido notificación alguna y que la dirección que se encontraba en el IPAT era incorrecta.

Teniendo en cuenta lo expuesto, por parte del despacho se le indaga sobre la manera en la cual intervendrá en la diligencia, manifestando que lo continuará haciendo a través de su abogado, el Doctor Eudaldo (Curador), ante esta afirmación, la Juez manifiesta que es imposible que el curador continúe fungiendo en tal calidad pues con la presencia del demandado tal figura se desdibuja, es por este motivo que requiere a las partes para que le indiquen cual será la decisión por adoptar.

En esta oportunidad el Curador interviene manifestando que con el se comunicó la compañía aseguradora, quien le manifestó la imposibilidad de designar un nuevo apoderado ante el estado del proceso, por lo que le pidieron seguir interviniendo a él. Así la Juez insta a la compañía aseguradora para que se comunique con el demandado/asegurado, ante la negativa de aquel de hacerse cargo de los costos de representación.

\*\* Es por lo anterior, que de manera interna y con el apoyo de Mayra Díaz, que nos comunicamos con la abogada de la compañía encargada del proceso, la Dra Ximena Perilla, a quien se le expuso la situación y quien a través de la persona encargada en el área de indemnizaciones (Paola Molina) solicitó que por parte de la firma se asumiera la representación del asegurador, el señor FREDY YESID RIVERA CORONADO. Ante este hecho y vinculada la Doctora Ana Barón a la llamada, por parte de aquella se aceptó la asignación y de ese modo se asumió la representación, como se soporta en el correo adjunto.

2. Retomada la audiencia y conforme con las indicaciones recibidas, previo a conversación con el señor RIVERA CORONADO, en audiencia se confirió poder a la suscrita, para representar los intereses del demandado.
3. Se reconoce personería adjetiva para representar a la compañía aseguradora y para la representación del señor FREDY YESID RIVERA CORONADO.

4. Como medida de saneamiento y ante la falta de practica del interrogatorio de parte al señor FREDY YESID RIVERA CORONADO, se procede con el agotamiento de esta etapa:
  - El muchacho salió de repente como del caño, inmediatamente venían como más personas detrás de el y eran como habitantes de calle, que fue una locura, el iba por el carril izquierdo entre el caño y la mitad de la carretera
  - Dice que iba a 65 kilometros por hora
  - No recuerda la hora del vuelo, recuerda que ese día no viajó porque estuvo hasta medio día en el transito, tuvo que viajar al otro día.
  - Recuerda que tomaron bastantes medidas de la vía
  - Tenía una camioneta Mazda CX-9
  - En toda la mitad de la camioneta, quedó afectado bomper y capo, el parabrisas quedó intacto.
5. Agotada la etapa anterior, se procede con la práctica de pruebas para lo cual, se inicia con los testimonios decretados relativos a los agentes involucrados en la elaboración del IPAT.
6. Siendo la etapa pertinente se presenta desistimiento del testimonio del señor JEFFERSON OLAYA. No obstante sobre el mismo se manifiesta que no se acepta y se decreta de oficio para efectos de que brinde claridad sobre los hechos que rodearon el accidente.
7. FLOR ESNEDA TAFUR URIBE, el apoderado desiste de este testimonio, KELLY VANESSA VELASCO VILLAMIZAR, el apoderado desiste de este testimonio. Finalmente se practica el testimonio de LUZ ANGELA CORDOBA.
8. Se cierra la etapa probatoria dando cabida a los alegatos de conclusión.

**\*\*En esta instancia se suspende la audiencia por dos horas para decidir.**

#### 9. Decisión:

**Primero:** Declarar no probadas las excepciones de mérito o propuestas por los demandados correspondientes a culpa exclusiva de la víctima, así como la Inexistencia del deber de indemnizar y todas las relacionadas con ellas.

**Segundo:** Declarar probada la excepción que se denominó, Reducción de la indemnización como consecuencia de la conducta de la víctima en la producción del daño.

**Tercero.** Declarar, civil y extracontractualmente responsable a la parte demandada, Fredy Rivera coronado y a la aseguradora Mapfre seguros generales de Colombia, y consecuentemente obligarlos a reparar los perjuicios causados a los demandantes, de los perjuicios producidos por el accidente de tránsito ocurrido el día 19 de agosto del 2019 en el cual falleció su hijo, hermano y nieto, el joven Bryan Balanta Rivera, según se expuso en la parte motiva.

**Cuarto:** Como consecuencia de la declaración anterior, se condena a la parte demandada a pagar a los demandante las siguientes sumas de dinero por concepto de perjuicios Morales a la señora Mayerlyn Balanta Rivera, la suma de 13000000 de pesos a los demás demandantes en calidad de hermanos y abuelo, la suma de 6500000 para cada uno de ellos.

**Quinto:** Se deniegan las demás pretensiones indemnizatorias reclamadas por lo motivado

**Sexto:** Como consecuencia de la declaración de esta providencia se condena a la parte vencida Mapfre seguros. Generales de Colombia, SA., al pago de la indemnización, teniendo en cuenta el amparo contratado, que no supera los montos aquí determinados como indemnización. Valor que deberá ser cancelado dentro de los 10 días siguientes a la ejecutoria de la presente decisión, luego de los cuales deberán pagarse intereses de mora sobre la suma señalada.

**Séptimo:** Condenar en costas a la parte vencida, por lo que en este caso corresponde a los demandados en un 100% de las que resulten liquidadas, incluye en la liquidación de esta instancia el 4% sobre las prestaciones reconocidas por concepto de agencias en derecho

**Octavo:** Una vez en firme esta decisión y una vez practicada y aprobada la liquidación de costas archívese el expediente.

10. Contra la decisión el apoderado del extremo demandante y la suscrita en calidad de apoderada del extremo pasivo, presentamos recurso de apelación en contra de la sentencia.

**Equipo CAD:** por favor subir las piezas y este informe al CT indicado previamente.

Mil gracias.

**Tiempo empleado en la preparación, asistencia y elaboración del informe:** 23 horas.

[@María Fernanda López Donoso](#), [@Guido Montero Gomez](#), Estimados, el acta de la diligencia aún no

se ha cargado, por lo que solicito amablemente que nos apoyen con la consecución de ser posible. Mil gracias,

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Tiffany Castaño Torres**  
*Abogada Sénior*

Email: [tcastano@gha.com.co](mailto:tcastano@gha.com.co) | 321 348 3128

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>

**Enviado:** viernes, 3 de mayo de 2024 8:12

**Para:** Tiffany del Pilar Castaño Torres <[tcastano@gha.com.co](mailto:tcastano@gha.com.co)>

**Cc:** Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>; Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Mayra Alejandra Diaz Millán <[mdiaz@gha.com.co](mailto:mdiaz@gha.com.co)>

**Asunto:** SOLICITUD INFORME || RV: SOLICITUD INCLUSIÓN Y SEGUIMIENTO || RV: ACEPTACIÓN ASIGNACIÓN || RV: Designación apoderado para el asegurado / honorarios y forma de pago / calificación remoto aviso de siniestro 220111401916917 expediente 1 placa FWQ714

Estimada Tiff, muy buenos días,

Amablemente solicito tu valiosa ayuda con la elaboración del informe indicado por el área de informes. Lo anterior, en atención a que compareciste a la diligencia en la que se emitió sentencia y en ella te reconocieron personería jurídica como apoderada del asegurado.

Porfa estamos atentos al reporte de la diligencia del martes pues está pendiente tu asignación formal de los reparos concretos contra la sentencia.

Tus términos serán los siguientes:

**Vencimiento interno: 07 de mayo del 2024**

**Vencimiento real: 08 de mayo del 2024**

Muchas gracias, siempre cordial,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Darlyn Marcela Muñoz Nieves**  
*Coordinadora Regional Sur Occidente*

Email: [dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co) | 311 388 8049

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>

**Enviado:** jueves, 2 de mayo de 2024 19:11

**Para:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Asunto:** RV: SOLICITUD INCLUSIÓN Y SEGUIMIENTO || RV: ACEPTACIÓN ASIGNACIÓN || RV: Designación apoderado para el asegurado / honorarios y forma de pago / calificación remoto aviso de siniestro 220111401916917 expediente 1 placa FWQ714

Buen día, estimada doctora Darlyn.

Conforme correo que antecede, informo que si es necesario realizar el informe inicial del asegurado puesto que con este reporte se hace el cobro a Mapfre de lo realizado en el proceso.

Quedo atenta a sus valiosos comentarios.

Cordialmente,

**MAYRA ALEJANDRA DIAZ MILLÁN**

**ABOGADA**

**ÁREA DE INFORMES**

+57 3242483923

[mdiaz@gha.com.co](mailto:mdiaz@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

---

**De:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

**Enviado:** martes, 30 de abril de 2024 12:01

**Para:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>; Tiffany del Pilar Castaño Torres <tcastano@gha.com.co>

**Cc:** Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Lorena

Jurado Chaves <ljurado@gha.com.co>; Natalia Gómez Córdoba <secretaria@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; Guido Montero Gomez <gmontero@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>  
**Asunto:** SOLICITUD INCLUSIÓN Y SEGUIMIENTO || RV: ACEPTACIÓN ASIGNACIÓN || RV: Designación apoderado para el asegurado / honorarios y forma de pago / calificación remoto aviso de siniestro 220111401916917 expediente 1 placa FWQ714

Estimadas, muy buenos días,

Amablemente remito para su conocimiento y fines pertinentes la aceptación de la asignación del caso para actuar en representación del asegurado FREDY YESID RIVERA CORONADO. Conforme pueden observar en el correo precedente, **Mapfre nos realizó durante el transcurso de esta mañana, la asignación de la representación del asegurado.** En este caso ya estamos actuando en representación de MAPFRE, CASE 19193.

El proceso se encuentra en etapa de pruebas, estando programado para el día de hoy 30 de ABRIL de 2024 (8:30 a.m.) la audiencia de instrucción y juzgamiento.

Por la premura de la petición, se otorgó poder especial en audiencia a Tiffany Castillo, quien ya se encontraba asignada para esta audiencia en representación de Mapfre y quien estará reportando próximamente los resultados de la diligencia.

**GUIDO:** porfa actualiza tu matriz, para incluir como cliente también al asegurado FREDY YESID RIVERA CORONADO. **Porfa acusa recibido de la solicitud.**

**INFORMES:** porfa su valiosa ayuda creando el espacio en el CASE para el asegurado FREDY YESID RIVERA CORONADO. Tener en cuenta que ya tenemos el Case 19193 para Mapfre. **Porfa me aclaran si en estos casos se requiere un informe adicional para Mapfre o para el asegurado?**

**CAD:** porfa cargar las piezas cuando sea creado el CASE, y porfa también cargar la cadena de este correo al Case 19193.

**NATA:** porfa ingresar el proceso a la matriz de nuevas asignaciones.

**TIFFANY:** porfa tu valiosa ayuda incluyendo en el reporte lo sucedido en torno al poder del asegurado.

Muchas gracias, siempre cordial,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Darlyn Marcela Muñoz Nieves**  
*Coordinadora Regional Sur Occidente*

---

Email: [dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co) | 311 388 8049

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200  
Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

**Enviado:** martes, 30 de abril de 2024 11:49

**Para:** Molina Cardoso Paola Andrea <PANDREA@mapfre.com.co>; CATALINA BOCANEGRA VASQUEZ <CBOCAN1@MAPFRE.COM.CO>

**Cc:** Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; Mayra Alejandra Diaz Millán <mdiaz@gha.com.co>; Lorena Jurado Chaves <ljurado@gha.com.co>; Natalia Gómez Córdoba <secretaria@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; Guido Montero Gomez <gmontero@gha.com.co>; Tiffany del Pilar Castaño Torres <tcastano@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

**Asunto:** ACEPTACIÓN ASIGNACIÓN || RV: Designación apoderado para el asegurado / honorarios y forma de pago / calificación remoto aviso de siniestro 220111401916917 expediente 1 placa FWQ714 / se anexa reporte por proceso penal y entrega definitiva

Estimadas Doctoras, muy buenos días,

Amablemente acusamos recibido. Agradecemos la confianza depositada y confirmamos disponibilidad para atender el presente litigio en representación del asegurado FREDY YESID RIVERA CORONADO.

De una revisión de los documentos adjuntos, podemos concluir que se trata de la representación del asegurado en el proceso civil que cursa en el JUZGADO 18 CIVIL DEL CIRCUITO DE CALI, bajo Rad.

760013153018-2021-00109-00, en el que hasta el momento el asegurado estaba siendo representado por un curador ad litem.

Actualmente estamos actuando en este proceso en representación de Mapfre.

El asunto se encuentra ya en etapa de pruebas, estando programado para el día de hoy 30 de ABRIL de 2024 (8:30 a.m.) la audiencia prevista en el artículo 373 del Código General del Proceso.

El día de hoy, por la premura, en el transcurso de la diligencia se otorgó poder a la Dra. Tiffany Castillo, quien les reportará los resultados de la diligencia.

Muchas gracias, siempre cordial,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Darlyn Marcela Muñoz Nieves**  
*Coordinadora Regional Sur Occidente*

Email: [dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co) | 311 388 8049

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>

**Enviado:** martes, 30 de abril de 2024 10:29

**Para:** Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Guido Montero Gomez <gmontero@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; Natalia Gómez Córdoba <secretaria@gha.com.co>

**Asunto:** RV: Designación apoderado para el asegurado / honorarios y forma de pago / calificación remoto aviso de siniestro 220111401916917 expediente 1 placa FWQ714 / se anexa reporte por proceso penal y entrega definitiva

Buenos días:

Remito NUEVA ASIGNACIÓN para su respectivo trámite.

Cordialmente, Geraldine Q.



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

**De:** Molina Cardoso Paola Andrea <PANDREA@mapfre.com.co>

**Enviado:** martes, 30 de abril de 2024 10:18

**Para:** Notificaciones GHA <notificaciones@gha.com.co>; Tiffany del Pilar Castaño Torres <tcastano@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

**Cc:** CATALINA BOCANEGRA VASQUEZ <CBOCAN1@MAPFRE.COM.CO>

**Asunto:** Designación apoderado para el asegurado / honorarios y forma de pago / calificación remoto aviso de siniestro 220111401916917 expediente 1 placa FWQ714 / se anexa reporte por proceso penal y entrega definitiva

Algunos contactos que recibieron este mensaje no suelen recibir correos electrónicos de pandrea@mapfre.com.co. [Por qué esto es importante](#)

Buen día

Señores GHA ABOGADOS & ASOCIADOS, según lo conversado y conforme a lo manifestado por SECRETARIA GENERAL - XIMENA PERILLA, (abogado designado y no por curador ad litem) amablemente designamos la firma GHA ABOGADOS & ASOCIADOS como apoderados del asegurado FREDY YESID RIVERA CORONADO, por lo anterior, anexamos póliza, condicionado, soportes relacionamos con el proceso penal, entrega definitiva y página del RUNT donde no se observa pendiente judicial sobre la propiedad del vehículo asegurado.

RUNT 30.04.2024



Adicional, anexamos honorarios y forma junto con las instrucciones para allegar solicitud de VoBo al analista y posterior envío a FACTURACION AUTOS, dentro de los primeros 15 día del mes.

Cualquier duda, con gusto la atenderemos (celular 312 5268198 Catalina Bocanegra y 310 697 37 13 Paola Andrea Molina C)

Catalina, por favor ajustar reserva de honorarios en materia civil: \$19.500.000 más IVA

Cordial saludo,

Paola Andrea Molina C  
Líder CENTRO DE TRAMITACIÓN R.C.E. PERSONAS AUTOS  
MAPFRE COLOMBIA  
Av. Cra. 70 No. 99 – 72 CISMAP BOGOTÁ  
Teléfono: 601 6439600 Ext. 1429  
[pandrea@mapfre.com.co](mailto:pandrea@mapfre.com.co)

**Canales de Denuncia 100% Confidencial, Fácil y Seguro**

- 1. IDENTIFICA**  
Conductas o actividades irregulares o con indicios de fraude. **316 432 5289**  
**310 861 0525**
- 2. DENUNCIA**  
De manera personalizada o anónima  
[etico@mapfre.com.co](mailto:etico@mapfre.com.co)
- 3. CUIDA**  
Los valores Corporativos y éticos de MAPFRE



MAPFRE contribuye a la conservación del medio ambiente.

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier

utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail:

[defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com); dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: [martiluabog@cable.net.co](mailto:martiluabog@cable.net.co); Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web [MAPFRE.COM.CO](http://MAPFRE.COM.CO), oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.

---

**De:** ESTEBAN JULIO HORTIGOZA

**Enviado el:** martes, 09 de febrero de 2021 12:54 p. m.

**Para:** Jackeline Arias Saavedra <[analista.procesos@hazabogados.com](mailto:analista.procesos@hazabogados.com)>

**CC:** JORGE ARTURO MONTANO GIRONZA <[GIRONZA@mapfre.com.co](mailto:GIRONZA@mapfre.com.co)>; Coordinadora procesos penales <[coordinadora.penal@hazabogados.com](mailto:coordinadora.penal@hazabogados.com)>

**Asunto:** RE: SOLICITUD CERTIFICACIÓN POLIZA Y COPIA POLIZA VEHICULO DE PLACAS FWQ714

Hola Jacke,

Te envió lo solicitado.

Cordialmente,

**Esteban Julio Hortigoza**

Analista de Indemnizaciones Generales

**MAPFRE | COLOMBIA**

Carrera 80 No. 6 - 71 Cali (Colombia)

Teléfono 57 2 3182000 Ext. 2543

e-mail: [ejulio1@mapfre.com.co](mailto:ejulio1@mapfre.com.co)



MAPFRE contribuye a la conservación del medio ambiente.

**De:** Jackeline Arias Saavedra <[analista.procesos@hazabogados.com](mailto:analista.procesos@hazabogados.com)>

**Enviado el:** martes, 02 de febrero de 2021 1:14 p. m.

**Para:** ESTEBAN JULIO HORTIGOZA <[EJULIO1@mapfre.com.co](mailto:EJULIO1@mapfre.com.co)>

**CC:** JORGE ARTURO MONTANO GIRONZA <[GIRONZA@mapfre.com.co](mailto:GIRONZA@mapfre.com.co)>; Coordinadora procesos penales <[coordinadora.penal@hazabogados.com](mailto:coordinadora.penal@hazabogados.com)>

**Asunto:** SOLICITUD CERTIFICACIÓN POLIZA Y COPIA POLIZA VEHICULO DE PLACAS FWQ714

Cordial saludo

Comendidamente solicitamos a ustedes nos compartan copia de la póliza y certificación de póliza del vehículo de placas FWQ714, con vigencia a la fecha del siniestro presentado el 18 de agosto de 2019, esto con el fin de solicitar la entrega definitiva y el levantamiento del pendiente judicial que reposa sobre dicho vehículo.

Quedo atenta a sus comentarios.

Cordialmente,

**Jackeline Arias Saavedra.**

**Analista De Procesos Penales.**

**SOCIEDAD HAZ ABOGADOS SAS**

**Calle 25 norte # Avenida 5AN-50 piso 1 Cali Colombia**

**PBX: 032-5240002 Ext. 103**

[analista.procesos@hazabogados.com](mailto:analista.procesos@hazabogados.com)

[www.hazabogados.com](http://www.hazabogados.com)

**"SOLUCIONES JURÍDICAS MUCHAS, NINGUNA TAN COMPLETA"**

\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

-----  
Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail:

[defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com); dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el

celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico: [artiluabog@cable.net.co](mailto:artiluabog@cable.net.co); Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.