

No. de Radicado, BZ2023_2732423-0539315

Bogotá D.C., 20 de febrero de 2023

Señor (a)
ANA MARIA LEGUIZAMON ROLDAN
CL 15 # 15 - 59 PI 6 EDIFICIO NORMANDIA
Yopal, Casanare

Referencia: Radicado No. 2023_2702240 del 20 de febrero de 2023
Ciudadano: ANA MARIA LEGUIZAMON ROLDAN
Identificación: Cédula de ciudadanía 40377525
Tipo de Trámite: Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un especial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES. Acerca de su petición: “Solicitud de cambio de régimen”, le confirmamos que, no es posible realizar la anulación del traslado que solicitó; a continuación, le contamos el por qué y los casos únicos en que podría darse:

No puede hacerse porque:

- Entendemos que, con el diligenciamiento y firma del formulario de afiliación, ha manifestado de manera voluntaria su deseo de trasladarse a otra administradora de pensiones¹, y por lo mismo ejercido su derecho de elegir libremente el régimen al que quiere pertenecer².
- Comprendemos que antes de tomar la decisión de trasladarse, conoció la información completa sobre los beneficios, inconvenientes y consecuencias de pertenecer a cualquiera de los regímenes (prima media o ahorro individual)³, la cual está disponible en los canales de comunicación de cada uno de los fondos de pensión y Colpensiones.
- Si solicitó el cambio de administradora y/o régimen después del 1 de abril de 2016, usted recibió el servicio de doble asesoría, tal y como lo indica la normatividad⁴; sin embargo, recuerde que, si su traslado fue hecho antes de dicha fecha, esta disposición no aplica como requisito para su traslado, debido a que no es retroactiva.
- Adicionalmente tenga presente que existen dos requisitos básicos, para hacer traslados de régimen, que son: llevar mínimo 5 años de afiliación en su fondo actual y que le falten más

¹Circular Básica Jurídica 029 de 2014 expedida por la Superintendencia Financiera.

² Ley 100 de 1993, Artículo 13 Literal B.

³Decreto 2071 del 23 de octubre del 2015 del Ministerio de Hacienda y Crédito Público.

⁴Circular 016 de 2016 de la Superintendencia Financiera de Colombia.

No. de Radicado, BZ2023_2732423-0539315
de 10 años para cumplir la edad de pensión; que en el caso de las mujeres es 57 años, y en el de los hombres 62 años⁵.

¿Cuándo es posible la anulación?

- Cuando es necesaria la corrección de la identificación y nombres del afiliado:

Sucede cuando presuntamente se cometió un error al diligenciar los datos del ciudadano en el formulario de afiliación; este caso, usted debe radicar:

- Comunicación donde solicite la corrección de su identificación y/o su nombre.
- Copia del formulario de afiliación en donde se evidencia la identificación errada.
- Fotocopia de su documento de identidad.

- Cuando el ciudadano fallece o es reconocida su condición de invalidez, antes de que la cobertura del traslado inicie; esto en caso de que la persona cuente con dictamen médico laboral, con fecha de estructuración de la invalidez anterior a la fecha de radicación de la solicitud de traslado de régimen.

- Cuando se sospecha que el formulario de afiliación es falso:

En ese caso, es necesario que el ciudadano o la Administradora de Fondos de Pensiones (AFP) en la que se cree, se cometiera la falsedad, interponga la denuncia penal por falsificación en documento (público o privado), ante la Fiscalía General de la Nación, para establecer la verdad⁶.

Una vez se tenga respuesta, el ciudadano o la AFP, puede solicitar la anulación del traslado, diligenciando los formularios de la Entidad y entregando copia del documento emitido por la Fiscalía.

Es importante resaltar que, el informe grafológico puede considerarse como prueba en el proceso, pero no es determinante; en otras palabras, es posible presentarlo como soporte, pero, finalmente es la Fiscalía quien toma la decisión final.

Esperamos que esta información sea de utilidad y que podamos apoyarle en la construcción de su futuro.

Si desea más información, recuerde que puede comunicarse con nosotros a través de las líneas de servicio al ciudadano, en Bogotá: (57+601) 4890909, en Medellín: (57+604) 2836090, o desde cualquier lugar del país por medio de la línea gratuita nacional 018000410909. También, puede

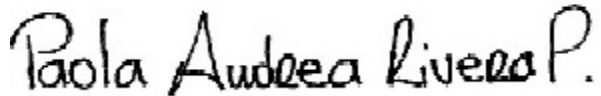
⁵Ley 797 de 2003, Artículo 2º, literal E.

⁶ Ley 599 de 2000 Título IX Capítulo III

No. de Radicado, BZ2023_2732423-0539315
visitar nuestra página web www.colpensiones.gov.co o acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC).

Agradecemos su confianza recordándole que para nosotros siempre es un placer servirle.

Atentamente,

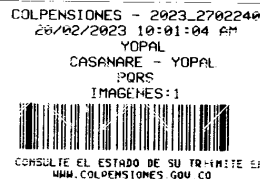


Paola Andrea Rivera Penagos
Directora de Administración de Solicitudes y PQRS.

Elaboró: Bleydy Yuridia Carreño Cerquera – Analista – Dirección de Administración de Solicitudes y PQRS
XDC

Revisó:

Yopal, 16 de febrero de 2023



Señores

ADMINISTRADORA COLOMBIANA DE PENSIONES - COLPENSIONES

Yopal

Referencia: Solicitud de cambio de régimen.

De forma respetuosa me permito solicitar se me traslade al régimen de prima media que administran ustedes, teniendo en cuenta que en aras de las garantías laborales no se me informó de las consecuencias al afiliarme al régimen de ahorro individual y al día de hoy estoy a punto de asumir una carga en mi economía personal y familiar en un derecho prestacional irrenunciable como lo es la pensión que no tengo porque soportar dado el vicio en el consentimiento de que fui objeto, por lo tanto se deberá aceptar la ineficacia de mi traslado por lo antes expuesto.

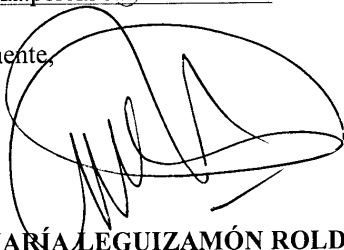
Teniendo en cuenta que tengo derecho a este régimen, toda vez que no tuve la información veraz, clara y honesta para cuando empecé a hacer cotizaciones en el fondo privado PORVENIR y posteriormente a PROTECCIÓN de parte de esas entidades particulares, se debe entender para todo efecto como ineficaz la afiliación o traslado al fondo privado que administra el régimen de ahorro individual con solidaridad, por lo que pido respetuosamente se me retorne al régimen de prima media y con ello iniciar a hacer los trámites en el fondo público para mi derecho pensional una vez cumpla con los requisitos establecidos para ello.

Así mismo, solicito respetuosamente se me reconozca el régimen de transición al que tengo derecho por contar con los requisitos establecidos en la ley.

Adicional a ello, solicito que con la respuesta a esta petición se allegue copia de todo mi expediente pensional que repose en la Administradora de Pensión.

Por último, me permito manifestar que, para efectos de notificaciones, las recibiré en la calle 15 No 15-59 piso 6, edificio Normandía de la ciudad de Yopal a nombre de ANDRÉS SIERRA AMAZO y al correo electrónico lesperanza.perez50@hotmail.com.

Atentamente,



ANA MARÍA LEGUIZAMÓN ROLDAN
C. C. No. 40.377.525