

**Información || RV: Liquidación actualizada | CT 107137 | Memorial | Dte. OLGA LUCÍA TOBÓN HERNÁNDEZ | Ddo. SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. | Rad. 2022-00049-01 | GQG**

Lorena Jurado Chaves <ljurado@gha.com.co>

Jue 14/03/2024 18:05

Para: Carlos Francisco Soler Peña <cfsoler@sura.com.co>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; Maria Alejandra Zapata Pereira <mazapatap@sura.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Lina Maria Angulo Gallego <lmangulo@sura.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; Daisy Carolina López Romero <dclopez@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>

Estimados doctores:

Comendidamente informamos lo gestionado en el asunto de la referencia, el 7 de marzo pasado y en la presente semana, tuvimos contacto con el apoderado de la Sra. Olga Lucia Tobón, a fin de procurar alcanzar el acuerdo pertinente para transigir y para terminar el proceso.

Primero, por supuesto le confirmamos la decisión de concertar, pero él nos informó que no están conformes con el valor ofrecido de \$230 millones, justificando su cambio de parecer por los intereses que habrían incrementado el monto de una condena.

Antes de darnos a conocer el valor final del monto que pretenderían para llegar a un acuerdo económico final, solicita que en la transacción se les precise si con motivo de los hechos que se controvirtieron en el proceso, se inició o se ejercerá acción penal alguna en contra de ellos. Y agregó, que a su juicio, se debe tener en cuenta que habrían sentido un agravio por la expresión de un eventual denuncia, por ende reclama que en las condiciones de la transacción se les ofrezca disculpas.

De esta manera, el apoderado anunció que nos comunicaría el valor que pretendería para transigir.

De esta forma, sólo resta mencionar que es completamente injustificable e infundada tal pretensión; pues es bien sabido que, faltando a la verdad, negaron conocer y haber recibido el condicionado de la póliza antes del aseguramiento. Consecuentemente, quedamos atentos a sus observaciones e instrucciones al respecto.

Cordialmente,

## LORENA JURADO CHAVES

GERENTE

CENTRO DE ANÁLISIS DE  
INFORMACIÓN Y REPORTE

+57 315 577 6200

[ljurado@gha.com.co](mailto:ljurado@gha.com.co)

**GHA**  
ABOGADOS & ASOCIADOS



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Carlos Francisco Soler Peña <cfsoler@sura.com.co>

**Enviado:** jueves, 29 de febrero de 2024 11:58

**Para:** Lorena Jurado Chaves <ljurado@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Lina Maria Angulo Gallego <lmangulo@sura.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; Maria Alejandra Zapata Pereira <mazapatap@sura.com.co>

**Asunto:** RE: Liquidación actualizada | CT 107137 | Memorial | Dte. OLGA LUCÍA TOBÓN HERNÁNDEZ | Ddo. SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. | Rad. 2022-00049-01 | GQG

Dra. Lorena, cordial saludo:

En este caso, el dr. Alan sugirió conciliar en 230 millones, lo que, desde el punto de vista de la liquidación que ellos realizaron, significa renunciar a las agencias en derecho. Consideramos que la propuesta es razonable teniendo en cuenta la liquidación proyectada en la Compañía. Agradecemos seguir adelante con la elaboración del contrato para cerrar este asunto.

Saludos,

## Francisco Soler Peña

ANALISTA ASUNTOS LEGALES REGIONAL OCCIDENTE

SURA COLOMBIA

Dirección: Calle 64 Norte N° 5BN-146 Local 101C Centro Empresa (Cali - Colombia)

Teléfono: (602) 608 0101 opc. 7 ext. 25223

[cfsoler@sura.com.co](mailto:cfsoler@sura.com.co)



---

**De:** Lorena Jurado Chaves <ljurado@gha.com.co>

**Enviado el:** lunes, 05 de febrero de 2024 06:33 p. m.

**Para:** Maria Alejandra Zapata Pereira <mazapatap@sura.com.co>

**CC:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; Lina Maria Angulo Gallego <lmangulo@sura.com.co>; Carlos Francisco Soler Peña <cfsoler@sura.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

**Asunto:** RE: Liquidación actualizada | CT 107137 | Memorial | Dte. OLGA LUCÍA TOBÓN HERNÁNDEZ | Ddo. SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. | Rad. 2022-00049-01 | GQG

**ADVERTENCIA:** Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a [correond@suramericana.com.co](mailto:correond@suramericana.com.co)

Apreciada doctora María Alejandra

Adjuntamos liquidación remitida por el doctor Alan del Rio, quedamos atentos a la confirmación del valor para la elaboración del contrato de transacción.

Cordialmente,

### LORENA JURADO CHAVES

**GERENTE**

CENTRO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN Y REPORTES

+57 315 577 6200

[ljurado@gha.com.co](mailto:ljurado@gha.com.co)



# GHA

ABOGADOS & ASOCIADOS



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Maria Alejandra Zapata Pereira <[mazapatap@sura.com.co](mailto:mazapatap@sura.com.co)>

**Enviado el:** lunes, 5 de febrero de 2024 9:22 a. m.

**Para:** Lorena Jurado Chaves <[ljurado@gha.com.co](mailto:ljurado@gha.com.co)>

**CC:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Lina Maria Angulo Gallego <[lmangulo@sura.com.co](mailto:lmangulo@sura.com.co)>; Carlos Francisco Soler Peña <[cfsoler@sura.com.co](mailto:cfsoler@sura.com.co)>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: Liquidación actualizada | CT 107137 | Memorial | Dte. OLGA LUCÍA TOBÓN HERNÁNDEZ | Ddo. SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. | Rad. 2022-00049-01 | GQG

Buenos días Doctora

¿Muchas gracias por la información, teniendo en cuenta lo que nos precisas en la liquidación no tenemos en cuenta agencias y costas? Toda vez que la propuesta de Alan es conciliar en 230 millones, renunciando a dichas agencias.

Agradecemos solicitar al apoderado demandante su liquidación actualizada y contactarlo para ir concretando lo relacionado con la transacción.

Quedamos atentas

Feliz día!!

## Maria Alejandra Zapata Pereira

COORDINADORA LEGAL REGIONAL OCCIDENTE  
SURA COLOMBIA

Dirección: Cll 64 Norte # 5 BN- 146 Oficina 101 C (Cali – Valle)

Teléfono: (052) 3876130 Ext. 23292

[mazapatap@sura.com.co](mailto:mazapatap@sura.com.co)

[www.segurossura.com.co](http://www.segurossura.com.co)

**De:** Lorena Jurado Chaves <[ljurado@gha.com.co](mailto:ljurado@gha.com.co)>

**Enviado el:** sábado, 3 de febrero de 2024 10:19 a. m.

**Para:** Maria Alejandra Zapata Pereira <[mazapatap@sura.com.co](mailto:mazapatap@sura.com.co)>

**CC:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Lina Maria Angulo Gallego <[lmangulo@sura.com.co](mailto:lmangulo@sura.com.co)>; Carlos Francisco Soler Peña <[cfsoler@sura.com.co](mailto:cfsoler@sura.com.co)>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: Liquidación actualizada | CT 107137 | Memorial | Dte. OLGA LUCÍA TOBÓN HERNÁNDEZ | Ddo. SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. | Rad. 2022-00049-01 | GQG

**ADVERTENCIA:** Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a [correond@suramericana.com.co](mailto:correond@suramericana.com.co)

Estimada doctora

Doy alcance para adjuntar liquidación.

Cordialmente,

### LORENA JURADO CHAVES

GERENTE

CENTRO DE ANÁLISIS DE  
INFORMACIÓN Y REPORTE

+57 315 577 6200

[ljurado@gha.com.co](mailto:ljurado@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in

both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Lorena Jurado Chaves <[ljurado@gha.com.co](mailto:ljurado@gha.com.co)>

**Enviado:** sábado, 3 de febrero de 2024 10:16

**Para:** Maria Alejandra Zapata Pereira <[mazapatap@sura.com.co](mailto:mazapatap@sura.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Lina Maria Angulo Gallego <[lmangulo@sura.com.co](mailto:lmangulo@sura.com.co)>; Carlos Francisco Soler Peña <[cfsoler@sura.com.co](mailto:cfsoler@sura.com.co)>; Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <[dmunoz@gha.com.co](mailto:dmunoz@gha.com.co)>

**Asunto:** Liquidación actualizada | CT 107137 | Memorial | Dte. OLGA LUCÍA TOBÓN HERNÁNDEZ | Ddo. SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. | Rad. 2022-00049-01 | GQG

Apreciada doctora María Alejandra

De acuerdo con la solicitud presentada, adjuntamos la liquidación actualizada, la cual alcanza la suma de \$231.956.661. Este monto se desglosa en \$128.201.754 correspondientes al capital y \$103.754.907 correspondientes a los intereses moratorios.

Adjunto soporte documental.

Cordialmente,

## LORENA JURADO CHAVES

GERENTE

CENTRO DE ANÁLISIS DE  
INFORMACIÓN Y REPORTE

+57 315 577 6200

[ljurado@gha.com.co](mailto:ljurado@gha.com.co)



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Maria Alejandra Zapata Pereira <[mazapatap@sura.com.co](mailto:mazapatap@sura.com.co)>

**Enviado:** viernes, 26 de enero de 2024 14:22

**Para:** Leidy Viviana Santacruz Zamora <[lsantacruz@gha.com.co](mailto:lsantacruz@gha.com.co)>; Carlos Francisco Soler Peña <[cfsoler@sura.com.co](mailto:cfsoler@sura.com.co)>; Lina Maria Angulo Gallego <[lmangulo@sura.com.co](mailto:lmangulo@sura.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; Gustavo Alberto Herrera Avila <[gherrera@gha.com.co](mailto:gherrera@gha.com.co)>

**Asunto:** RE: Reporte sustentación recurso de apelación | CT 107137 | Memorial | Dte. OLGA LUCÍA TOBÓN HERNÁNDEZ | Ddo. SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. | Rad. 2022-00049-01 | GQG

Buenas tardes Doctora

Muchas gracias por la información brindada; frente al presente caso confirmamos que el día de ayer tuvimos reunión con el Doctor Alan del Rio justamente porque desea que conciliemos el mismo; por lo que agradecemos nos remitan una liquidación actualizada de la condena y la cifra sobre la cual ustedes consideran se podría conciliar.

Adicionalmente, requerimos nos precisen una situación presentada sobre la diligencia de pruebas, porque parte de lo requerido por el doctor Alan para una conciliación son unas disculpas por el trato recibido tanto él como la asegurada durante dicha diligencia, donde indica los acusamos de fraude procesal y les manifestamos presentaríamos la denuncia respectiva; situación que no conocíamos y que nos tomó por sorpresa dado que la instrucción de la compañía nunca ha sido en ese sentido, pues desconocemos si existen prueba que soporte dichas acusaciones. Es importante frente a este tipo de situaciones siempre consultarlo con nosotros porque además estamos haciendo manifestaciones respecto de nuestra cliente, pues la señora Olga aun se encuentra vinculada en la compañía bajo su cobertura de vida.

Quedamos atentas al informe solicitado, respecto de dicha situación, así como la liquidación para poder concretar lo que corresponda.

Muchas gracias

¡¡Feliz tarde!!

## Maria Alejandra Zapata Pereira

COORDINADORA LEGAL REGIONAL OCCIDENTE

**SURA COLOMBIA**

Dirección: Cll 64 Norte # 5 BN- 146 Oficina 101 C (Cali – Valle)

Teléfono: (052) 3876130 Ext. 23292

[mazapatap@sura.com.co](mailto:mazapatap@sura.com.co)

[www.segurossura.com.co](http://www.segurossura.com.co)

---

**De:** Leidy Viviana Santacruz Zamora <[lsantacruz@gha.com.co](mailto:lsantacruz@gha.com.co)>

**Enviado el:** jueves, 25 de enero de 2024 3:04 p. m.

**Para:** Carlos Francisco Soler Peña <[cfsoler@sura.com.co](mailto:cfsoler@sura.com.co)>; Maria Alejandra Zapata Pereira <[mazapatap@sura.com.co](mailto:mazapatap@sura.com.co)>

**CC:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>

**Asunto:** RV: Reporte sustentación recurso de apelación | CT 107137 | Memorial | Dte. OLGA LUCÍA TOBÓN HERNÁNDEZ | Ddo. SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A. | Rad. 2022-00049-01 | GQG

---

**ADVERTENCIA:** Has recibido un correo externo. Verifica el remitente, no descargues archivos adjuntos desde remitentes desconocidos, no hagas clic en enlaces sospechosos y no entregues tus usuarios ni contraseñas. Si tienes dudas o sospechas del correo recibido **adjunta el correo original** y envíalo a [correond@suramericana.com.co](mailto:correond@suramericana.com.co)

---

Buenas tardes, reciban un cordial saludo.

Apreciados doctores,

Comendidamente informamos que, dentro del proceso de la referencia se radicó oportunamente la sustentación del recurso de apelación en representación de la Compañía.

Ahora bien, frente a la vocación del recurso nos permitimos indicar lo siguiente:

El recurso NO tiene vocación de prosperidad, pues en la sentencia de primera instancia, especialmente por las pruebas recaudadas en el curso de la audiencia del art. 373 del CGP, se tendrían por demostrados los hechos que corresponden a los presupuestos normativos que dan lugar al reconocimiento que hizo la Juez 10 Civil del Circuito de Cali, en cuanto concluyó que resulta ineficaz la limitación o condición contractual, según la cual la cobertura de "Cáncer" está circunscrita únicamente a los tipos de esta patología expresamente estipulados en el clausulado de la póliza, toda vez que esa es la sanción legal cuando se ha omitido entregar copia de las mismas antes de la celebración del contrato (numeral 3 del artículo 37 del estatuto del consumidor, Ley 1480 del 2011). La Compañía no contaba con ninguna evidencia del envío de las condiciones de la póliza a la asegurada antes de la formación del contrato de seguro y sólo le era factible procurar la demostración de ese hecho mediante el testimonio del intermediario el señor Robinson Gutiérrez. No obstante, él no tenía en su poder ningún elemento de prueba que acreditara que había entregado las cláusulas de la póliza antes de la expedición de la póliza y su dicho perdió toda la fuerza demostrativa porque prosperó la tacha de sospecha que formuló en su contra la parte demandante, debido a que aquel manifestó de forma positiva a la pregunta que se le formuló frente a si la Compañía podía eventualmente reclamarle en caso de que no se presentara para rendir su testimonio, además, para su sostenimiento o el de su empresa, los ingresos de la aseguradora actualmente pueden representar un 60 % del valor total recibido por comisiones y que antes estos representaban el 100 %. Igualmente, señaló que los documentos que ofreció presentar en la diligencia correspondían a los que el abogado de la Compañía le había pedido que aportara, advirtiendo que entre estos no se encontraba ninguno que permitiera acreditar la entrega oportuna de las cláusulas a la persona a la que se le estaba ofreciendo el seguro, únicamente se trataría de correos electrónicos en los que se remitían los certificados de renovación de la póliza, es decir, luego de que el contrato se había perfeccionado. En ese sentido, es altamente probable que la decisión del Juzgado de primera instancia, el cual falló accediendo a todas las pretensiones de la demanda, sea confirmada por el Tribunal, por lo que la contingencia es PROBABLE.

Adjuntamos soporte documental.

**Cordialmente,**

