

Bogotá D.C., 16 de diciembre de 2024

Señores,

OPERADOR DE ACTIVOS INMOBILIARIOS SAS

ggarcia@pixcolombia.com; fbueno@pixcolombia.com

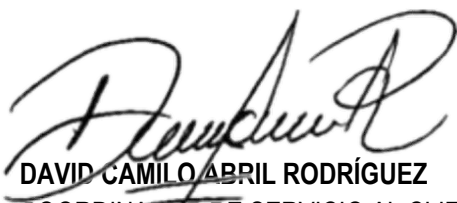
Referencia: Derecho de petición
Asunto: Prórroga Derecho de petición
Código Interno: 520-01086235 – Caso- 1086235

Cordial Saludo,

Acorde con nuestro compromiso y políticas encaminadas a ofrecer a nuestros clientes productos y servicios de la más alta calidad, y en atención a PQR radicado por Usted el 25 de noviembre de 2024, , respetuosamente se permite informar que, de conformidad con lo estipulado en el parágrafo del artículo 14 de la Ley 1437 de 2011, el derecho de petición será contestado a más tardar el (07) de enero de dos mil veinticinco (2025), lo anterior en la medida que el negocio fiduciario respecto del cual versa su solicitud se encuentra liquidado desde el año 2017 y, por lo tanto, para atender su solicitud se requiere realizar una verificación en nuestro archivo inactivo.

Sea esta la oportunidad, para reiterarle nuestro propósito de ofrecerle el mejor servicio y que usted encuentre en Fiduciaria Corficolombiana S.A., la entidad en la cual pueda depositar su confianza.

Cordialmente,



DAVID CAMILO ABRIL RODRÍGUEZ

COORDINADOR DE SERVICIO AL CLIENTE Y CANALES – USC

FIDUCIARIA CORFICOLOMBIANA S.A.

Elaboro: Ginna Fonseca -Servicio al Cliente

Reviso: David Abril-Servicio al Cliente

Aprobó Sebastian Restrepo – Área jurídica