

Bogotá, 24 de enero de 2020

Señores  
**BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**  
**LA CIUDAD**

**ASUNTO: DERECHO DE PETICION.**

**SANDRA ESPERANZA GUERRERO MIRANDA**, identificada como aparece al pie de mi firma, mayor de edad, haciendo uso del derecho de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y en la Ley 1755 de 2015, sustento mi petición de acuerdo con los siguientes:

**HECHOS:**

1. Adquirí con ustedes una póliza de seguro vital Hall Bancario No.02 208 0000371869, certificado No.00130541 77 4000211561, el 26 agosto de 2003.
2. Mediante resolución No. 742 del 8 de marzo de 2018, la dirección de sanidad naval me calificó con 63.70% de pérdida de capacidad laboral.
3. El 7 de mayo de 2018 presente el formato para solicitar la indemnización y hacer efectiva la póliza por el amparo de incapacidad total y permanente.
4. Mediante 2 oficios emitidos por ustedes, de fecha de 8 de mayo de 2018 y julio 06 de 2018, me niegan la solicitud respaldándose en la información que reposa en los documentos del contrato.
5. En el oficio remitido por ustedes, de fecha 6 de julio de 2018, hacen alusión a un párrafo del anexo de incapacidad total y permanente del seguro vital, donde reposan sus argumentos, pero en el anexo allegado, en ningún lado se encuentra ese párrafo que se menciona, demostrando que las condiciones del contrato no son como ustedes tratan de modificar y no reconocer la indemnización.

**PETICION:**

1. De forma más respetuosa solicito allegar el anexo de incapacidad total y permanente del seguro vital Hall Bancario del cual ustedes basan sus argumentos.

2. Solicito allegar documento en que conste la información que me fue brindada y el consentimiento de la misma.

**Anexos:**

1. Copia oficio del 08 de mayo de 2018 remitido por ustedes.
2. Copia oficio del 06 de julio de 2018 remitido por ustedes.

Recibo respuesta en el correo electrónico: [frerogar2@hotmail.com](mailto:frerogar2@hotmail.com)

Dirección: Calle 187 N 57-45 INTERIOR 1 APTO 402  
Bogotá, D.C.

Atentamente



**SANDRA ESPERANZA GUERRERO MIRANDA**  
C.C 51.828.510