



# BBVA Seguros

Bogotá, Mayo 08 de 2018

Señores  
**BBVA COLOMBIA S.A**  
Oficina Pepe Sierra  
Gerente

REF. **TOMADOR  
ASEGURADO  
POLIZA No.  
CERTIFICADO**

**BBVA COLOMBIA S.A.  
SANDRA ESPERANZA GUERRERO, CC 51828510  
SEGURO VITAL HALL BANCARIO  
00130541774000211561**

Respetados Señores:

Por medio de la presente le informamos que después del análisis de la reclamación presentada en días pasados, afectando el amparo de incapacidad total y permanente, según el dictamen de calificación de Pérdida de Capacidad Laboral (PCL) del 63.70% emitido por la Junta de Calificación de la Armada Nacional el 08 de marzo de 2018, nos permitimos manifestarle lo siguiente:

La póliza Vital Hall Bancario y sus anexos se adhieren al contrato de seguro de vida, que es de naturaleza privada y se gobierna por el Código de Comercio y demás normas que le apliquen. En particular, el anexo de incapacidad total y permanente cubre expresamente lo siguiente:

*"Para efectos de este beneficio, incluyendo los regímenes especiales, se entiende por incapacidad total y permanente, la sufrida por el Asegurado como resultado de una lesión o enfermedad que le impida total y permanentemente realizar cualquier actividad u ocupación. Dicha incapacidad se considera siempre y cuando haya persistido por un periodo continuo no inferior a ciento veinte (120) días comunes, y cuando la pérdida de incapacidad laboral calificada en primera instancia por el médico determinado por la Aseguradora, y en las demás instancias por las juntas regional y nacional de calificación de invalidez, sea superior al 65% y no haya sido provocada así mismo por el asegurado"*

De acuerdo con el dictamen al que se alude arriba, se le determinó a la señora Guerrero una disminución de la capacidad laboral del 63.70%, por lo cual no se considera incapacitado total y permanentemente en los términos de este beneficio según las condiciones de la póliza.

Con los anteriores fundamentos BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., dentro del término legal se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Cordial Saludo,

**Apoderado General  
BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**

cc: [frerogar2@hotmail.com](mailto:frerogar2@hotmail.com)

**adelante.**

Bogotá, Julio 06 de 2018

Señora  
**SANDRA ESPERANZA GUERRERO**  
Frerogar2@hotmail.com

REF.	<b>TOMADOR</b>	<b>BBVA COLOMBIA S.A.</b>
	<b>ASEGURADO</b>	<b>SANDRA ESPERANZA GUERRERO, CC 51828510</b>
	<b>POLIZA No.</b>	<b>SEGURO VITAL HALL BANCARIO</b>
	<b>RECLAMO</b>	<b>0523202071652</b>
	<b>CERTIFICADO</b>	<b>00130541774000211561</b>

Respetado(a) Señor(a):

Reciba un cordial saludo por parte de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

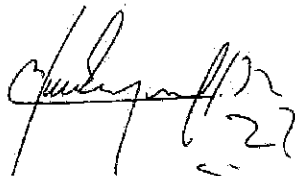
De acuerdo con la solicitud y acción petitoria, relacionada con la objeción de la reclamación relativa al seguro de vida grupo Seguro Vital, afectando el amparo de incapacidad total y permanente, según el dictamen de calificación de Pérdida de Capacidad Laboral (PCL) del 63.70% emitido por la Junta de Calificación de la Armada Nacional el 08 de marzo de 2018; al respecto nos permitimos informar que :

El anexo incapacidad total y permanente del seguro de Vida Vital tomado por usted, el 26 de agosto de 2003, cubre expresamente lo siguiente:

*"Para efectos de este beneficio, incluyendo los regímenes especiales, se entiende por incapacidad total y permanente, la sufrida por el Asegurado como resultado de una lesión o enfermedad que le impida total y permanentemente realizar cualquier actividad u ocupación. Dicha incapacidad se considera siempre y cuando haya persistido por un periodo continuo no inferior a ciento veinte (120) días comunes, y cuando la pérdida de incapacidad laboral calificada en primera instancia por el médico determinado por la Aseguradora, y en las demás instancias por las juntas regional y nacional de calificación de invalidez, sea superior al 65% y no haya sido provocada así mismo por el asegurado"*

Aunado a lo anterior, nos permitimos anexar copia de las condiciones generales de la póliza de seguro vital, en donde podrá evidenciar el porcentaje de pérdida de capacidad laboral que debe cumplir para aplicar para el amparo de incapacidad total y permanente.

Por lo anterior, damos por atendido su requerimiento.



**Apoderado General**  
**BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**