

Bogotá, D.C.,

Doctora
DIANA CAROLINA CAMPOS TOVAR
Coordinador del Grupo de Calificación y Cumplimiento
Delegatura para Funciones Jurisdiccionales
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
Bogotá, D.C.

REFERENCIA. PROCESO VERBAL SUMARIO DE MAYOR CUANTÍA – ACCIÓN DE PROTECCION AL CONSUMIDOR.

RADICADO INTERNO: 2023090713-004-000
1 – 12 BANCO GNB SUDAMERIS S.A.
506 – FUNCIONES JURISDICCIONALES
ANEXOS 10 - FOLIOS

EXPEDIENTE: 2023-4054
DEMANDANTE: MARINA RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ
DEMANDADO: ASEGURADORA SOLIDARIA DE
COLOMBIA ENTIDAD COOPERATIVA Y BANCO GNB
SUDAMERIS S.A.
ASUNTO: CONTESTACIÓN DEMANDA

Respetada Doctora:

JOHANNA ANDREA ZORRO RODRÍGUEZ, mayor de edad, domiciliada y residente en esta ciudad, identificada con cédula de ciudadanía número 52.898.163 de Bogotá D.C., Abogada en ejercicio, portadora de la Tarjeta Profesional número 150.376 del Consejo Superior de la Judicatura, obrando en mi condición de Apoderada General del BANCO GNB SUDAMERIS S.A., tal como se acredita con el Certificado de Existencia y Representación Legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá D.C., encontrándome dentro del término de traslado de la demanda presentada por la señora MARINA RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ, doy CONTESTACIÓN a la misma, en los siguientes términos:

I. OPORTUNIDAD

La demanda instaurada por la señora MARINA RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ, en adelante la Demandante, fue notificada mediante comunicación recibida por el Banco GNB SUDAMERIS S.A., el día 01 de septiembre de 2023, entendiéndose notificado transcurridos dos (2) días hábiles siguientes, corriendo el término de traslado, por lo cual, la presente contestación se presenta en forma oportuna.

II. RESPECTO DE LAS PRETENSIONES

Respecto a las pretensiones formuladas por la demandante, me pronunciaré a cada una de ellas, sin embargo, desde este momento resalto a su Despacho que el comportamiento del Banco GNB Sudameris S.A., se encuentra ajustado a Derecho, así mismo solicito respetuosamente al Despacho se condene a la parte Demandante en costas, agencias en derecho y por los perjuicios que con la presente demanda se ocasionen a mi mandante.

A la pretensión primera y segunda: Nos oponemos, al respecto manifestamos que el señor Luis Eduardo Abondano Gutiérrez (Q.E.P.D), adquirió la póliza No. 994000000002, con la Aseguradora Solidaria de Colombia, según se observa en la copia de la Solicitud Individual para Seguro de Vida Grupo Deudores adjunta mediante, **Anexo 1**, de la cual el Beneficiario era el Banco GNB Sudameris S.A., a quien le correspondía le fueran pagados los valores insolutos de la obligación ante la ocurrencia de un siniestro por los amparos otorgados al deudor los cuales se detallan en el certificado de coberturas adjunto, **Anexo 2**, siempre y cuando se cumpliera con las condiciones y requisitos para tal fin.

De la misma informamos que a la fecha la obligación No. 106296252 adquirida por el señor Luis Eduardo Abondano Gutiérrez (Q.E.P.D), quien era nuestro cliente, se encuentra totalmente cancelada, por lo cual, se encuentran satisfechas las pretensiones de la parte demandante. Adjuntamos copia del paz y salvo expedido por la entidad que apodero de fecha 02 de octubre de 2023, enviado en la misma fecha a los correos electrónicos labondano@gmail.com y alexvalegalozano@outlook.com, **Anexos 3 y 4**. La apertura del documento contenido en el correo electrónico indicado se realiza digitando el número de cédula del señor Luis Eduardo, (19156147).

III. RESPECTO DE LOS HECHOS

AL HECHO PRIMERO: No es cierto como está redactado. Al respecto, informamos que el señor Luis Eduardo Abondano Gutiérrez (Q.E.P.D), para el momento de la ocurrencia del siniestro se encontraba vinculado contractualmente con el Banco GNB Sudameris S.A., a través del crédito de libranza No. 106296252 adquirido en virtud del convenio existente con la pagaduría de Seguros de Vida Alfa, desembolsado bajo las siguientes condiciones financieras:

FORMA DESEMBOLSO OBLIGACIÓN No.106684644	
CONCEPTO	VALOR
Saldo obligación No. 105563362	\$31.985.898,00
Saldo a favor del cliente	\$8.836.772,00
Costo Transferencia Electrónica	\$44.030,00
Estudio de crédito	\$83.300,00
TOTAL	\$40.950.000,00

Adjuntamos mediante **Anexo 5**, soporte de los recursos girados a favor del cliente producto del citado desembolso, mediante transferencia electrónica realizada el día 13 de febrero de 2020 a la cuenta de ahorros terminada en No. *****7165 de Banco Av Villas registrada a su nombre.

CONDICIONES FINANCIERAS	
No. Obligación	106296252
Fecha de Desembolso	12/02/2020
Monto	\$40,950,000.00
Valor cuota	\$642,243.00
Plazo	120 meses
Fecha primer vencimiento	06/04/2020

De la misma manera, informamos que de acuerdo con el Reglamento Crédito de Libranza adjunto, **Anexo 6**, para el otorgamiento de créditos es indispensable que los deudores contraten un seguro de vida con cualquier entidad aseguradora, con el fin de respaldar la obligación adquirida en caso de muerte. Para el presente caso, la cliente adquirió la póliza No. 994000000002, con la Aseguradora Solidaria de Colombia, según se observa en la copia de la Solicitud Individual para Seguro de Vida Grupo Deudores, suscrita por el señor Gutierrez adjunta en Anexo 1, de la cual el Beneficiario es el Banco GNB Sudameris S.A., habiendo otorgado la entidad aseguradora al cliente los amparos que se indican en el Certificado de Coberturas emitido por la citada entidad, adjunto como anexo 2.

Así mismo, aclaramos que el Banco GNB Sudameris S.A., al momento de la vinculación de un cliente suministra el documento Solicitud Individual para Seguro de Vida Grupo Deudores para su diligenciamiento y el valor de la prima de seguro se encuentra dentro de la cuota pactada. De acuerdo con lo anterior, al ser el Banco el beneficiario de la póliza le corresponde le sean pagados los valores insolutos de la deuda ante la ocurrencia de uno de los amparos otorgados por la aseguradora, descritos en el Certificados de Coberturas adjunto tal como se explicó al inicio del presente escrito.

De la misma manera, es importante manifestar que las condiciones de la póliza se encuentran en el anverso del formulario suministrado por el Banco según se observa en la Solicitud Individual para Seguro de Vida Grupo Deudores, suscrita por el Señor Luis Eduardo Abondano Gutiérrez (Q.E.P.D) adjunta como Anexo 1, en la cual se indica en la parte final según se transcribe:

"Las condiciones particulares del negocio pueden ser consultadas en la página de la Compañía www.solidaria.com.co"

Así mismo, en el citado formulario se le realizan una serie de preguntas a los clientes sobre su estado de salud con el fin de que respondan SI o NO y se cuestiona sobre si *"¿Le han diagnosticado o tratado alguna enfermedad diferente a las indicadas en las preguntas anteriores? (Especifique)"*, sin que la cliente hubiera manifestado sufrir de alguna enfermedad, por lo cual no hubo lugar a remisión médica.

Adicionalmente, en el formulario se indica según se transcribe:

“...Las declaraciones contenidas en este documento son exactas, completas y verídicas en la forma que aparecen escritas, por lo tanto, la falsedad, omisión, error o reticencia en ellas tendrán las consecuencias estipuladas en los Artículos 1058 y 1158 del Código de Comercio o en la cláusula de irreductibilidad de esta póliza. Como constancia de haber leído, entendido, y aceptado lo anterior, declaro que la información que he suministrado es exacta en todas sus partes y firmo el presente documento....”.

Con lo anterior, se evidencia que el Banco suministró al deudor la información necesaria y suficiente para la contratación del seguro.

De la misma manera, cabe resaltar que el Señor Gutiérrez en su condición de consumidor financiero estaba en la obligación de informarse acerca del producto de crédito adquirido con el Banco así como del seguro contratado, lo anterior de conformidad con lo establecido el artículo 6 de la ley 1328 de 2009.

A LOS HECHOS SEGUNDO AL CUARTO: Son parcialmente ciertos. Al respecto, informamos que el Banco tuvo conocimiento del fallecimiento del señor Gutiérrez en atención a la solicitud de afectación de la póliza mediante la remisión de los adjuntos, **Anexo 7**, enviados a través del buzón siniestros gnbsiniestroslibranzas@aon.com el día 24 de febrero de 2021, dispuesto por el corredor de seguros AON Colombia S.A., para recibir, atender y tramitar las reclamaciones presentadas por los clientes del Banco ante la compañía Aseguradora Solidaria de Colombia a quien dio traslado.

Por lo anterior y luego de conocer la decisión adoptada por esa entidad, el corredor de seguros remitió al señor Luis Eduardo Abondano Rodríguez la comunicación de fecha 22 de abril de 2021, informándole que la reclamación no era procedente por los motivos expuestos por la compañía aseguradora, según copia que se adjunta. **Anexo 8**, la cual fue reiterada por la Aseguradora según se observa en comunicación de fecha 03 de agosto de 2021 puesta en conocimiento de la demandante de la cual adjuntamos copia, **Anexo 9**.

AL HECHO QUINTO: Al respecto informamos que la obligación de la cual era titular el señor Gutierrez a la fecha se encuentra cancelada sin que registren obligaciones vigentes a su nombre en el Banco GNB Sudameris S.A.

AL HECHO SEXTO: No es un hecho de resorte del Banco GNB Sudameris por lo cual no hay lugar a pronunciarnos.

AL HECHO SEPTIMO: No es un hecho corresponde a una transcripción de norma.

IV. SOLICITUD SENTENCIA ANTICIPADA

De conformidad con lo previsto en el artículo 278 del Código General del Proceso, se solicita respetuosamente al Despacho se sirva dictar SENTENCIA ANTICIPADA, en atención a que en el presente asunto se encuentra probado que ha operado el fenómeno de la caducidad y/o prescripción extintiva.

Lo anterior por cuanto al tenor de lo dispuesto en el numeral 3° del artículo 58 de la Ley 1480 de 2011, según se transcribe *“Las demandas para efectividad de garantía, deberán presentarse a más tardar dentro del año siguiente a la expiración de la garantía y las controversias netamente contractuales, a más tardar dentro del año siguiente a la terminación del contrato...”*, negrilla nuestra, tenemos que el término previsto de un año con el que contaban las demandantes para iniciar la presente acción ante esa autoridad, venció el 09 de enero de 2022, toda vez que la fecha del fallecimiento del señor Abondano fue el 09 de enero de 2021, fecha en que se terminó el vínculo contractual entre el señor Abondano y mi representada, habiendo presentado la demanda el 19 de agosto de 2023.

Encontrándose probado en el expediente que ha operado el fenómeno de la caducidad y/o prescripción en el presente asunto, solicito respetuosamente al Despacho dar aplicación a lo dispuesto en el artículo 278 del Código General del Proceso y proferir Sentencia Anticipada.

V. EXCEPCIONES

1. PRESCRIPCIÓN Y/O CADUCIDAD DE LA ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR PRESENTADA POR LA DEMANDANTE

De acuerdo a la contestación dada a la demanda, se tiene que el vínculo contractual que existía entre el Banco GNB Sudameris S.A., y el señor Abondano, terminó el 9 de enero de 2021, fecha de fallecimiento de quien era nuestro cliente, por lo cual, en el presente asunto ha operado el fenómeno de prescripción y/o caducidad de la acción, de conformidad con lo previsto en la Ley 1480 de 2011, artículo 58 numeral tercero en el que se establece el tiempo con el que contaba la demandante para impetrar la presente acción, esto es, hasta el 9 de enero de 2023, para el efecto indica la citada disposición:

*“Las demandas para efectividad de garantía, deberán presentarse a más tardar dentro del año siguiente a la expiración de la garantía y las controversias netamente contractuales, a más tardar dentro del año siguiente a la terminación del contrato, **En los demás casos, deberán presentarse a más tardar dentro del año siguiente a que el consumidor tenga conocimiento de los hechos que motivaron la reclamación.** En cualquier caso deberá aportarse prueba de que la reclamación fue efectuada durante la vigencia de la garantía”,* negrilla nuestra, por lo cual, para el ejercicio de la presente acción ha operado la prescripción y/o caducidad.

2. EL BANCO GNB SUDAMERIS HA DADO CUMPLIMIENTO A LAS OBLIGACIONES CONTRACTUALES A SU CARGO

De acuerdo con la contestación dada a los hechos de la demanda, se tiene que el Banco GNB SUDAMERIS ha dado cumplimiento a las obligaciones a su cargo y derivadas de una operación de crédito.

En particular, como resultado del contrato de mutuo, surge para el Banco la obligación de desembolsar unos recursos, hacer una correcta y adecuada liquidación del crédito y una adecuada imputación de los pagos hechos por la deudora.

Conforme se observa en la documentación suscrita previo el otorgamiento del crédito por el deudor, (Anexo 5), el Banco cumplió con la obligación principal a su cargo: hacer el desembolso de recursos y entregó la información completa y suficiente que permitieron al deudor conocer los contratos de mutuo y de seguro.

3. EL BANCO CUMPLIO CON SU OBLIGACION DE SUMINISTRAR AL DEMANDANTE LA INFORMACION NECESARIA FRENTE A LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS

De acuerdo con los documentos conocidos por el señor Jesús Gomez el deudor fue informado sobre los productos adquiridos, los requisitos exigidos para la contratación del crédito, así como para la contratación del seguro.

Revisados los documentos que conforman la carpeta del crédito, se concluye que el Banco entregó al deudor la información necesaria para que se formara un criterio propio, independiente, sobre la naturaleza y condiciones de las operaciones contratadas. Por lo cual, le asistía la responsabilidad al demandante, en caso de persistir dudas o inquietudes frente a la forma de contratación, solicitar ante el Banco o la Aseguradora las aclaraciones e información adicional que le permitiera precisar o conocer los puntos en duda y exigir de ser el caso, la entrega de la información faltante, incompleta o que requiriera para su conocimiento y aclarar las condiciones de contratación.

Conforme la Ley 1328 de 2009, por la cual se dictan normas en materia financiera, de seguros, del mercado de valores y otras disposiciones, se establecen "Prácticas de protección propia por parte de los consumidores financieros" y en su artículo 6 literal e), se contempla que constituye buena práctica de protección propia por parte de los consumidores financieros

"...d) Revisar los términos y condiciones del respectivo contrato y sus anexos, así como conservar las copias que se le suministren de dichos documentos..."

4. COBRO DE LO NO DEBIDO

Fundamento esta excepción en que no hay lugar a realizar cobros por ningún concepto al BANCO GNB SUDAMERIS, toda vez, que como se ha manifestado en varias oportunidades en el presente caso, el Banco actúa como beneficiario de la póliza de seguros, y en consecuencia no hay razón jurídica alguna para realizar cobro alguno al Banco de las sumas que se pretenden cobrar dentro de este proceso y deben declararse probadas las excepciones propuestas, negando las pretensiones de la demanda en lo que se refiere a mi poderdante.

5. BUENA FE DEL BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

El actuar del BANCO GNB SUDAMERIS S.A., ha estado ajustada, como corresponde a una Institución Financiera, acorde al principio de la Buena Fe, expresada en deberes como el de abstenerse de una injerencia incorrecta y perjudicial para la otra parte, conducta mantenida también en relación con terceros, evitando como era debido todo comportamiento incorrecto que pudiera causar perjuicio alguno.

La buena fe alude entonces a un comportamiento, a una conducta en la cual se observen determinadas reglas en la celebración o ejecución de un acto, procurando un ambiente sano, recto y honesto, habiendo mantenido una conducta intachable y ceñida a los principios de la Buena Fe.

En el presente asunto, se encuentra demostrada la Buena Fe del Banco y el cumplimiento de sus obligaciones contractuales, por cuanto suministró a los demandantes la información relativa a la operación del crédito y la relacionada con la póliza de seguro.

6. LA GENÉRICA DE QUE TRATA EL ARTICULO 306 C. P. C.

Consistente en que la Superintendencia deberá declarar probada y reconocer oficiosamente una excepción en caso de encontrar probada la misma dentro del trámite del proceso.

V. PRUEBAS

Solicito al Despacho tener como prueba las siguientes:

A. DOCUMENTALES

1. Certificado de existencia y representación legal expedido por la Cámara de Comercio de Bogotá D.C.
2. Solicitud Individual de Seguro suscrita por el señor Luis Eduardo Abondano Gutierrez (Q.E.P.D.) previo al otorgamiento del crédito No. 106296252, **Anexo 1**.
3. Certificado de Coberturas, **Anexo 2**.
4. Paz y salvo expedido por el Banco de fecha 02 de octubre de 2023, enviado a los correos electrónicos labondano@gmail.com y alexvalegalozano@outlook.com. La apertura del documento contenido en el correo electrónico indicado se realiza digitando el número de cédula del señor Luis Eduardo, (19156147), **Anexos 3 y 4**.
5. Soporte de los recursos girados a favor del señor Gutierrez (Q.E.P.D) producto del desembolso del crédito No. 106296252, **Anexo 5**.

6. Reglamento de Crédito de Libranza, **Anexo 6.**
7. Documentos remitidos ante el corredor de Seguros AON Colombia para iniciar el trámite de afectación de la póliza de seguro, **Anexo 7.**
8. Comunicación de objeción de fecha 22 de abril de 2021, **Anexo 8.**
9. Comunicación de ratificación de objeción de fecha 12 de agosto de 2021, **Anexo 9.**
10. Documentos suscritos por el deudor para el otorgamiento del crédito No. 106296252, **Anexo 10.**


D. ANEXOS

Los documentos anunciados en el acápite de PRUEBAS.

VI. NOTIFICACIONES

Informamos al Despacho que la dirección de notificaciones judiciales es Carrera 7 No. 75-85 y la dirección electrónica para notificaciones judiciales es jecortes@gnbsudameris.com.co.

Del Señor Juez,


JOHANNA ANDREA ZORRO RODRÍGUEZ
C.C. 62.898.163 de Bogotá
T.P. 150.376 del CS de la J.
Apoderada General