

Gladys Maritza Sanabria Chavez-AON

De: CO-ARS-gnbsiniestroslibranzas <gnbsiniestroslibranzas@aon.com>
Enviado el: jueves, 22 de abril de 2021 02:32 p.m.
Para: 'Luis Eduardo Abondano Rodriguez'
Asunto: RE: RECLAMACION - LUIS EDUARDO ABONDANO GUTIERREZ CC. 19156147
Datos adjuntos: CARTA DE OBJECCIÓN_RUI - 59083_ BANCO GNB SUDAMERIS S A
(2021-04-13,16.....pdf

Bogotá D.C. 22 de Abril de 2021

Señor (a)
LUIS EDUARDO ABONDANO RODRIGUEZ
Tel. 3208698825
BOGOTÁ, D.C. - [Bogotá, D.C.]

REF.: Siniestro 843-16-2021-36161 - Banco GNB Sudameris
Asegurado: LUIS EDUARDO ABONDANO GUTIERREZ CC. 19156147

Apreciado(a) señor(a):

Cordialmente nos permitimos remitir copia de la comunicación emitida por la Compañía de Seguros, en respuesta al requerimiento presentado.

Es importante mencionar que Aon Risk Services Colombia S.A., es un corredor de Seguros vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia, con el objeto social exclusivo y excluyente, el cual solamente lo faculta para ejercer las labores de corretaje e intermediación de seguros.

Cordial saludo,

Cualquier inquietud no dude en remitirla por este medio o al teléfono que aparece en mi firma.

***Con el fin de facilitar el proceso de búsqueda y trámite de su solicitud, agradezco su colaboración respondiendo sobre este correo sin realizar modificación del asunto. Mil Gracias ¡! ***

Cordialmente,

Buzón de siniestros – Banco GNB Sudameris
PBX 3433900 Ext. 21030/21031/21032/21033
Celular: 3134615416

De: Luis Eduardo Abondano Rodriguez <luis.abondano@jargu.com>
Enviado el: martes, 20 de abril de 2021 11:31 a. m.
Para: CO-ARS-gnbsiniestroslibranzas <gnbsiniestroslibranzas@aon.com>
CC: maljure@gnbsudameris.com.co
Asunto: RE: RECLAMACION - LUIS EDUARDO ABONDANO GUTIERREZ CC. 19156147

ALERT: This message originated outside of Aon's network. **BE CAUTIOUS** before clicking any link or attachment.

Cordial Saludo

Agradezco su respuesta sobre esta reclamación, he intentado comunicarme tanto a la línea celular como a las fijas y en ninguna contestan.

Cordial Saludo



Luis Eduardo Abondano Rodriguez

Director de Sistemas

L luis.abondano@jargu.com

☎ 6171411 ext. 1606

L 320 8698825

L www.jargu.com

L Carrera 19B No. 83 - 02 Piso 6

Bogotá D.C. – Colombia

Este mensaje y sus anexos están dirigidos para ser usados por su(s) destinatario(s) exclusivamente y pueden contener Información confidencial y/o reservada protegida legalmente. Si usted no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o reproducción del mismo, o de cualquiera de sus anexos, está estrictamente prohibida. Si usted ha recibido este mensaje por error, por favor notifíquenos inmediatamente y elimine su texto original, incluidos los anexos, o destruya cualquier reproducción del mismo. Las opiniones expresadas en este mensaje son responsabilidad exclusiva de quien las emite y no necesariamente reflejan la posición Institucional de Jargu S.A. Corredores de Seguros ni comprometen la responsabilidad Institucional por el uso que el destinatario haga de las mismas. Este mensaje ha sido verificado con software antivirus. En consecuencia, Jargu S.A. Corredores de Seguros no se hace responsable por la presencia en él, o en sus anexos, de algún virus que pueda generar daños en los equipos o programas del destinatario

Antes de imprimir este mensaje, piense si es verdaderamente necesario hacerlo. Cuidar el medio ambiente es nuestra obligación. No destruyamos el futuro de nuestros hijos.

De: CO-ARS-gnbsiniestroslibranzas <gnbsiniestroslibranzas@aon.com>
Enviado el: martes, 6 de abril de 2021 11:26
Para: Luis Eduardo Abondano Rodriguez <luis.abondano@jargu.com>
Asunto: Automatic reply: RECLAMACION - LUIS EDUARDO ABONDANO GUTIERREZ CC. 19156147

Buena Noche @ cliente

Agradecemos su comunicación la cual esta siendo analizada para dar respuesta a su importante requerimiento.

En caso de requerir presentar aviso de siniestro nos permitimos confirmar la información requerida según el caso:

Muerte Natural

- Fotocopia del Registro Civil de Defunción o Certificado de Registro de Defunción emitido por la Registraduría.

USBGNS/1144

Bogotá D.C. 27 de Abril de 2021

Señor (a)
LUIS EDUARDO ABONDANO RODRIGUEZ
SIN DATO
Tel. 320 8698825
BOGOTÁ, D.C. - [Bogotá, D.C.]

REF.: Sinistro 843-16-2021-36161 - Banco GNB Sudameris
Asegurado: LUIS EDUARDO ABONDANO GUTIERREZ CC. 19156147

Apreciado(a) señor(a):

Cordialmente nos permitimos remitir copia de la comunicación emitida por la Compañía de Seguros, en respuesta al requerimiento presentado.

Es importante mencionar que Aon Risk Services Colombia S.A., es un corredor de Seguros vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia, con el objeto social exclusivo y excluyente, el cual solamente lo faculta para ejercer las labores de corretaje e intermediación de seguros.

Cordial saludo,


MARITZA SANABRIA CHAVEZ
Ejecutiva de Cuenta
Diagonal 27 No. 6 – 70
Tel. 3433900 Ext. 21031

ya la envió Santi x
Loreo no tiene dinero

USBGNS/1144

Bogotá D.C. 27 de Abril de 2021

Señor (a)
LUIS EDUARDO ABONDANO RODRIGUEZ
SIN DATO
Tel. 320 8698825
BOGOTÁ, D.C. - [Bogotá, D.C.]

REF.: Siniestro 843-16-2021-36161 - Banco GNB Sudameris
Asegurado: LUIS EDUARDO ABONDANO GUTIERREZ CC. 19156147

Apreciado(a) señor(a):

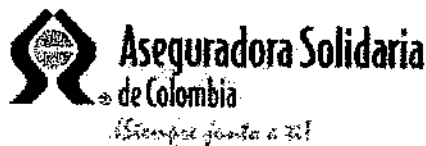
Cordialmente nos permitimos remitir copia de la comunicación emitida por la Compañía de Seguros, en respuesta al requerimiento presentado.

Es importante mencionar que Aon Risk Services Colombia S.A., es un corredor de Seguros vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia, con el objeto social exclusivo y excluyente, el cual solamente lo faculta para ejercer las labores de corretaje e intermediación de seguros.

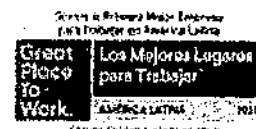
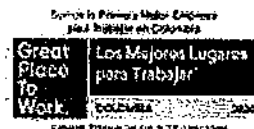
Cordial saludo,


MARITZA SANABRIA CHAVEZ

Ejecutiva de Cuenta
Diagonal 27 No. 6 - 70
Tel. 3433900 Ext. 21031



Bogotá D.C, 15 de abril de 2021
OBSP-21 - 1.333-RUI - 59083



Señores
BANCO GNB SUDAMERIS S.A.
Dirección de Operaciones de
Convenios de Libranza
Diagonal 27 No. 6-70 piso 1
Ciudad

REFERENCIA.	PÓLIZA:	994.000.000.003
	TOMADOR:	BANCO GNB SUDAMERIS S A
	ASEGURADO:	LUIS EDUARDO ABONDANO GUTIERREZ
	CEDULA:	19156147
	RECLAMACIÓN:	No. 843 - 16 - 2021 - 36161
	AMPARO:	BASICO DE MUERTE; AUXILIO FUNERARIO; RENTA POR MUERTE

Respetados Señores,

Atentamente recibimos los documentos mediante los cuales, solicitan la afectación del amparo básico con cargo a la póliza del asunto, con ocasión del lamentable fallecimiento del señor Luis Eduardo Abondano Gutierrez, el pasado 09 de enero de 2021.

Sobre el particular nos referimos en los siguientes términos:

La póliza de seguro de Vida en Grupo Deudores No. 994000000003 tiene como objeto amparar los deudores del Banco GNB Sudameris contra los riesgos de Muerte o Incapacidad Total y Permanente, cuya realización pueda aparejarle al Banco un perjuicio económico.

En este caso, es preciso señalar que el señor Luis Eduardo Abondano Gutierrez, firmó la declaración de asegurabilidad contenida en el formulario de la solicitud individual de seguro, requerida por el Banco GNB Sudameris para el trámite del crédito solicitado, el cual fue desembolsado el 12 de febrero de 2020, manifestando no padecer antecedentes médicos.

Una vez realizada la validación de los antecedentes médicos registrados en la historia clínica, se evidenció diagnóstico previo de Hipertensión Arterial desde 2013. Esta situación permite afirmar que el asegurado aun teniendo pleno conocimiento de su estado de salud no lo manifestó en la declaración de asegurabilidad.

Ciertamente, la aseguradora asume los riesgos de conformidad con el diligenciamiento del cuestionario que considera pertinente para la evaluación del riesgo al momento de hacer la suscripción, dicho formulario debe ser tramitado por cada asegurado. El asegurado presentaba antecedentes importantes de salud y no los manifestó, esto interfiere con el eficaz desarrollo del contrato de seguro, de acuerdo a lo indicado en el artículo 1058 del Código de comercio, que enuncia:

OBSP-21 - 1.333-RUI - 59083

"El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro. (...)"

En tanto, el artículo 1039 del mismo código, prevé:

"El seguro puede ser contratado por cuenta de un tercero determinado o determinable. En tal caso, al tomador incumben las obligaciones y al tercero corresponde el derecho a la prestación asegurada. (...)"

De acuerdo con los postulados jurídicos, anteriormente enunciados, señalamos que el asegurado, omitió informar que presentaba las patologías ya enunciadas, contexto que no sólo agrava el riesgo, sino que aumentaba las probabilidades de complicarla en el futuro; para nuestro caso particular, podría indicarse que dicho diagnóstico fue un factor que agravaba el riesgo y que de ser conocido por la aseguradora la hubiese inhibido de contratar las coberturas bajo las condiciones reales.

Ahora bien, el artículo 1158 del citado estatuto Comercial, respecto de los exámenes médicos, indica:

"Aunque el asegurador prescinda del examen médico, el asegurado no podrá considerarse exento de las obligaciones a que se refiere el artículo 1058, ni de las sanciones a que su infracción dé lugar."

Así fue considerado por la corte suprema de justicia en la sentencia SC2803 de 2016 en la plantea entre otros aspectos el siguiente:

"9.- El artículo 871 del Código de Comercio establece como principio general de todos los actos mercantiles la «buena fe» de quienes intervienen en su perfeccionamiento, por lo que los acuerdos de voluntades se rigen, fuera de lo pactado expresamente en ellos, por «todo lo que corresponda a la naturaleza de los mismos, según la ley, la costumbre o la equidad natural».

Esa obligación se hace manifiesta especialmente en el contrato de seguro, a la luz del artículo 1058 ibidem, según el cual el tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro (...) Si la declaración no se hace con sujeción a un cuestionario determinado, la reticencia o la inexactitud producen igual efecto si el tomador ha encubierto por culpa, hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo (...) Si la inexactitud o la reticencia provienen de error inculpable del tomador, el contrato no será nulo, pero el asegurador sólo estará obligado, en caso de siniestro, a pagar un porcentaje de la prestación asegurada equivalente al que la tarifa o la prima estipulada en el contrato represente respecto de la tarifa o la prima adecuada al verdadero estado del riesgo, excepto lo previsto en el artículo 1160 (...) Las sanciones

OBSP-21 - 1.333-RUI - 59083

consagradas en este artículo no se aplican si el asegurador, antes de celebrarse el contrato, ha conocido o debido conocer los hechos o circunstancias sobre que versan los vicios de la declaración, o si, ya celebrado el contrato, se allana a subsanarlos o los acepta expresa o tácitamente.

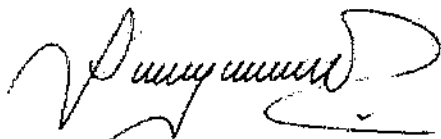
Dicha norma consagra un deber para el tomador de manifestar, sin tapujos, reservas ni fingimientos, las condiciones actuales frente a la posible ocurrencia del suceso incierto cuya protección se busca. Y si bien la muerte es un hecho ineludible cuyo amparo permite la ley, en ese evento la obligación se refiere a precisar el estado de salud del asegurado de manera tal que se sepan, a ciencia cierta, los términos en que responderá si ocurre en su vigencia.

Aunque esa exposición puede ser espontánea, cuando se inquiere en general por el «estado del riesgo» al momento del contrato, el asegurador cuenta con la facultad de provocarla mediante un cuestionario sobre puntos que lo concreten. Incluso, es posible que con prelación agote pesquisas o requiera la realización de exámenes y pruebas tendientes a establecerlo.

Por ende, la falta de honestidad del tomador sobre aspectos de su pleno conocimiento y que de saberlas la aseguradora incidirían en la relación, ya para abstenerse de concretarla, delimitar las exclusiones o incrementar el valor de la póliza, riñen con la «buena fe» exigida y acarrea la nulidad relativa del convenio.”

En concordancia con lo enunciado, Aseguradora Solidaria de Colombia, Entidad Cooperativa, no procede favorablemente con la solicitud y resuelve objetar su petición, declinando cualquier pago pretendido, por cuanto las patologías enunciadas no fueron declaradas al ingreso a la póliza, generando sí las consecuencias previstas en la ley y en el contrato de seguro.

Con toda atención,



GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS DE PERSONAS
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA

Copia SEAS DIR LICITACION - BCO GNB SUDAMERIS
Intermediario: AON RISK SERVICES COLOMBIA S.A CORREDORES DE SEGUROS

Elaboró: LLEAL
Revisó: GADIAZ
Aprobó: ACALVO