

Gladys Maritza Sanabria Chavez-AON

De: CO-ARS-gnbsiniestroslibranzas <gnbsiniestroslibranzas@aon.com>
Enviado el: jueves, 12 de agosto de 2021 10:54 a.m.
Para: 'luis.abondano@jargu.com'; 'labondano@gmail.com'
Asunto: RECLAMACION - LUIS EDUARDO ABONDANO GUTIERREZ CC 19156147
Datos adjuntos: CARTA DE OBJECCIÓN_RUI - 59083_SEAS DIR LICITACION - BCO GNB
SUDAMERIS(2021-08-03,18.00.20_6134).PDF

Bogotá D.C. 12 de Agosto de 2021

Señor (a)
MARINA RODRIGUEZ GUTIÉRREZ
Tel. 0
BOGOTÁ, D.C. - [Bogotá, D.C.]

REF.: Siniestro 843-16-2021- 36161 - Banco GNB Sudameris
Asegurado: LUIS EDUARDO ABONDANO GUTIERREZ CC 19156147

Apreciado(a) señor(a):

Cordialmente nos permitimos remitir copia de la comunicación emitida por la Compañía de Seguros.

Es importante mencionar que Aon Risk Services Colombia S.A., es un corredor de Seguros vigilado por la Superintendencia Financiera de Colombia, con el objeto social exclusivo y excluyente, el cual solamente lo faculta para ejercer las labores de corretaje e intermediación de seguros.

Cualquier inquietud no dude en remitirla por este medio o al teléfono que aparece en mi firma.

*****Con el fin de facilitar el proceso de búsqueda y trámite de su solicitud, agradezco su colaboración respondiendo sobre este correo sin realizar modificación del asunto. Mil Gracias !!*****

Cordialmente,

Buzón de siniestros - Banco GNB Sudameris
PBX 3433900 Ext. 21030/21031/21032/21033
Celular: 3134615416
MS

Bogotá D.C., 03 de agosto de 2021
OBSP-21 - 3.499-RUI - 59083

Señora
MARINA RODRIGUEZ GUTIÉRREZ
labondano@gmail.com
TEL. 3118554310
Fusagasugá, Cundinamarca

REFERENCIA.	PÓLIZA:	994.000.000.003
	TOMADOR:	BANCO GNB SUDAMERIS S A
	ASEGURADO:	LUIS EDUARDO ABONDANO GUTIERREZ
	CEDULA:	19156147
	RECLAMACIÓN:	No. 843 - 16 - 2021 - 36161
	AMPARO:	BASICO DE MUERTE; AUXILIO FUNERARIO; RENTA POR MUERTE

Respetada Señora Marina,

En atención a su comunicación, mediante la cual presenta solicitud de revisión de los términos de la objeción OBSP-21 - 1.333-RUI - 59083 emitida el 15 de abril de 2021, donde se informa la imposibilidad de acceder a la solicitud de afectación de los amparos de la póliza en referencia, con ocasión del lamentable fallecimiento del señor Luis Eduardo Abondano Gutiérrez, ocurrido el pasado 09 de enero de 2021, de manera atenta y respetuosa nos permitimos manifestar lo siguiente:

En lo referente a su manifestación, en donde afirma que el señor Luis Eduardo Abondano Gutiérrez no fue la persona que diligenció la declaración de asegurabilidad pero si quien la firmó, es preciso indicar que, de acuerdo a la normativa legal aplicable a cualquier persona con capacidad de celebrar relaciones contractuales le asiste el deber y la debida diligencia, situación que para el caso en particular con la firma del documento, el asegurado acepta de manera libre, consciente y voluntaria haber leído los términos y condiciones consagrados en la misma; adicionalmente no se aporta prueba sumaria alguna que respalde sus aseveraciones, razón por la cual el documento goza de plena validez.

Ahora bien, una vez realizada la validación de los argumentos expuestos en su solicitud, contrastados con los antecedentes médicos registrados en la historia clínica, le informamos que no es posible reconsiderar nuestra posición inicial debido a la evidencia del diagnóstico previo al ingreso de la póliza de Hipertensión Arterial presente desde 2013 o antes. Lo cual, era de pleno conocimiento del asegurado, constituía un agravante del riesgo asegurado y no lo manifestó en la declaración de asegurabilidad.

Frente a nuestro argumento de negativa a la solicitud de indemnización basados en el fenómeno jurídico de la reticencia, sea ésta la oportunidad de reiterar nuestra posición, ya que la reticencia se deprecia de aquellas acciones y/u omisiones que impiden al momento de la suscripción conocer el verdadero estado del riesgo lo que interfiere con el eficaz desarrollo del contrato de seguro, de acuerdo a lo indicado en el artículo 1058 del Código de comercio, que enuncia:

"El tomador está obligado a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por el asegurador. La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por el asegurador, lo hubieren retraído de celebrar el contrato, o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del seguro. (...)".

Ahora bien, el artículo 1158 del citado estatuto Comercial, respecto de los exámenes médicos, indica:

"Aunque el asegurador prescinda del examen médico, el asegurado no podrá considerarse exento de las obligaciones a que se refiere el artículo 1058, ni de las sanciones a que su infracción dé lugar."

OBSP-21 - 3.499-RUI - 59083

Para el caso particular tenemos que el asegurado suscribe la declaración de asegurabilidad el 07 de enero de 2020, y de la validación realizada por nuestro departamento medico se evidencia el antecedente mencionado que no fue declarado en la suscripción del presente contrato de seguro, inhibiendo a la Aseguradora de conocer el estado real del riesgo y con ello asumirlo en condiciones más onerosas o declinarlo.

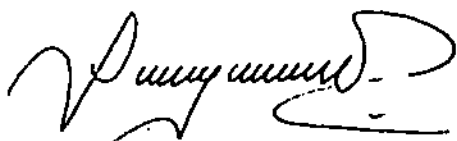
Valga la pena reiterar que es obligación del tomador pronunciarse sinceramente frente al cuestionario que le formula el asegurador con el fin de establecer el estado del riesgo, que opera en la fase previa a su celebración ya que su objetivo es el de garantizar la expresión de la voluntad del primero de consentir en dicho vínculo, de abstenerse de hacerlo, o de contraerlo, pero bajo condiciones más onerosas.

No importan, por tanto, los motivos que hayan movido al adquirente para comportarse sin fidelidad a la verdad, incurriendo con ello en grave deslealtad que a su vez propicia el desequilibrio económico en relación con la prestación que se pretende de la aseguradora, cuando se le ha inquirido para que dé informaciones objetivas y de suficiente entidad que le permitan a ésta medir el verdadero estado del riesgo; sea cual haya sido la razón de su proceder, con intención o con culpa; lo cierto es que la consecuencia de su actuar afecta la formación del contrato de seguro, por lo que la ley impone la posibilidad de invalidarlo desde su misma raíz.

En consecuencia, lamentamos informar que no es posible atender de manera favorable su solicitud de reconocimiento indemnizatorio, ya que para el caso en concreto no se declaró el estado del riesgo, sustento de la base del contrato de seguro, por lo que Aseguradora Solidaria de Colombia, Entidad Cooperativa, ratifica la objeción a la reclamación y declina el pago pretendido.

En los términos anteriormente expuestos damos por atendida su solicitud.

Con toda atención,



GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS DE PERSONAS
ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA

Copia SEAS DIR LICITACION - BCO GNB SUDAMERIS
Intermediario: AON RISK SERVICES COLOMBIA S.A CORREDORES DE SEGUROS
Elaboró: LLEAL
Revisó: GADIAZ
Aprobó: ACALVO