

Bogotá D.C.,

Doctor
EDUARD JAVIER MORA TÉLLEZ
Coordinador del Grupo de Funciones Jurisdiccionales Uno
GRUPO DE FUNCIONES JURISDICCIONALES UNO
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
Bogotá D.C.

REFERENCIA. PROCESO VERBAL – ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

RADICADO INTERNO: 2023090713-018-000
1-12 BANCO GNB SUDAMERIS S.A.
506 - FUNCIONES JURISDICCIONALES
ANEXOS 8 - FOLIOS

EXPEDIENTE: 2023-4054
Demandante: **MARINA RODRÍGUEZ GUTIÉRREZ**
Demandados: **ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA Y**
BANCO GNB SUDAMERIS S.A.

Respetado Doctor:

JESÚS EDUARDO CORTÉS MÉNDEZ, mayor de edad, domiciliado y residente en esta ciudad, identificado con cédula de ciudadanía número 93.379.283 de Ibagué, Abogado en ejercicio, portador de la Tarjeta Profesional número 65.381 del Consejo Superior de la Judicatura, obrando en mi condición de Representante Legal del BANCO GNB SUDAMERIS S.A., tal como se acredita con el certificado de existencia y representación legal expedido por la Superintendencia Financiera de Colombia mediante el presente escrito allego las pruebas requeridas en el oficio de la referencia:

- (i) Certificación de las primas recaudadas y pagadas a la aseguradora demandada por concepto de la póliza objeto de la presente litis.

Al respecto, adjuntamos certificación expedida por el Banco GNB Sudameris S.A., respecto a las primas de seguro canceladas en el crédito de libranza No. 106296252, **Anexo 1**.

- (ii) Políticas internas de la entidad bancaria para la comercialización de la póliza que es base de esta acción.

Sobre el particular, informamos a esa Superintendencia que para el otorgamiento de los créditos bajo la modalidad de libranza es requisito que los deudores contraten un seguro de vida con cualquier entidad aseguradora, con el fin de respaldar el saldo de las obligaciones adquiridas



ante un eventual siniestro, según se indica en el Reglamento Crédito de Libranza adjunto, **Anexo 2**, puesto en conocimiento del demandante al momento de la vinculación.

Para el efecto, el Banco contrata por cuenta de sus deudores una póliza global a la cual pueden ingresar, de manera voluntaria, diligenciando la Solicitud Individual de Seguro, puesta a su disposición por los asesores que atienden la solicitud de crédito, precisando que los clientes cuentan con la posibilidad de contratar la póliza a su elección, conforme lo indicado sobre el particular en la Circular Básica Jurídica.


Adjunto se remite el Extracto de la Norma de Procedimiento Seguros Convenios Créditos de Libranza – NP BVAO-CL-CC-001, **Anexo 3**.

En el presente caso, el señor Abondano para el día 12 de febrero de 2020 adquirió con el Banco la obligación No. 106296252, actualmente cancelada por decisión comercial del Banco GNB Sudameris S.A. la cual durante su vigencia estuvo respaldada con la póliza de seguro No. 994000000002 adquirida con la Aseguradora Solidaria de Colombia bajo las condiciones que se relacionan en los documentos Póliza de Seguro de Vida en Grupo Condiciones Generales y Resumen de Condiciones del Seguro de Vida Grupo Deudores – Créditos de Libranza Banco GNB Sudameris, **Anexos 4 y 5**, y respecto de la cual el cliente suscribió la Solicitud Individual de Seguro que se remite como **Anexo 6**.

- (iii) Se requiere a la entidad bancaria para que aporte el histórico de pagos del crédito amparado con la póliza objeto de controversia a la fecha, precisando la razón o circunstancia que dio lugar a la expedición de su paz y salvo, juntos con los soportes respectivos.

Al respecto, adjuntamos como **Anexo 7**, histórico en el que se relacionan los pagos recibidos para la obligación No. 106296252, precisando que dicha operación crediticia fue cancelada por decisión comercial del Banco GNB Sudameris S.A., siendo expedido el correspondiente paz y salvo el día 2 de octubre de 2023, del cual se remite copia como, **Anexo 8**, sin que a la fecha se registren obligaciones vigentes en la entidad que apodero a nombre del cliente LUIS EDUARDO ABONDANO GUTIÉRREZ.

Cordialmente,


JESÚS EDUARDO CORTÉS MÉNDEZ
C.C. 93.379.283 de Ibagué
T.P. 65.381 del C S de la J.
Representante Legal