

Re: DP 00101720-ARMANDO RAFAEL MOLINA MARRIAGA-12551180



De:

Fecha: 16/03/2022 10:25:24

Para: "NUEVO AVISO DE INDEMNIAION - COLOMBIA (BZG15066)" <siniestros.co@bbva.com>



1 Documentos adjuntos

Bogota D.C 16 de marzo de 2022

Buen día

Señores BBVA Seguros,

Solicito su amable colaboración para validar si tenemos algún avance frente a la reclamación interpuesta por el cliente, ya que no hemos podido atender su requerimiento de manera oportuna.

Se requiere lo siguiente:

Agradezco de su amable colaboración para validar los documentos anexos a esta comunicación, ya que el cliente a través del derecho de petición solicita que se haga efectiva la póliza de vida deudores, por incapacidad que le fue otorgada, esto con el fin de amparar la deuda del crédito y de la tarjeta de crédito.

HECHOS

PRIMERO: Mediante la modalidad de crédito libre inversión y tarjeta de crédito, adquiri prestamos con esta entidad financiera, que en la actualidad tienen un saldo en por pagar así:

Crédito libre inversión obligación No. 0013-0158-64-9615819537	saldo actual	\$ 50.644.204
Tarjeta crédito obligación No. 02-280-0000605101	saldo actual	\$ 8.201.655
Total créditos		58.845.859

SEGUNDO: El pasado 26 de enero de 2022 fui notificado por la JUNTA REGIONAL DE CALIFICACION DE INVALIDEZ DEL MAGDALENA, del dictamen No. 12551180-127 emitido por esta entidad en el cual determino una Pérdida de Capacidad Laboral del 56.59%, de origen "Enfermedad Común" y en la actualidad este dictamen se encuentra Ejecutoriado según escrito allegado al actor a los 21 días del mes de febrero del 2022.

Con base en lo anteriormente expuesto, solicito lo siguiente:

PETICION

PRIMERO: que esta entidad financiera banco BBVA active la Póliza de Seguro Vida Grupo Deudores en Tarjeta de Crédito No. 02 280 0000605101, por el saldo actual de la deuda y realice la devolución de todas las cuotas canceladas mensualmente y bajo las siguientes coberturas póliza condone las deudas actuales, por los créditos obtenidos (capital, intereses corrientes, interese de mora, etc.)

SEGUNDO: que esta entidad financiera banco BBVA active la Póliza de Seguro Vida Deudor No. 02 205 0001849492, por el saldo actual de la deuda y realice la devolución de todas las cuotas canceladas mensualmente y bajo las siguientes coberturas póliza condone las deudas actuales, por los créditos obtenidos (capital, intereses corrientes, interese de mora, etc.)

mediante el amparo de la póliza grupal de deudores, en caso concreto al beneficiario, que en sus condiciones generales esta: El reconocer a favor del beneficiario la suma asegurada, en aquellos casos en los cuales el asegurado sufra una incapacidad total, o invalidez, fundamentada en un dictamen de la Pérdida de Capacidad Laboral igual o superior al 50%.

Es importante recordar que la oportuna gestión en este tramite generará una percepción positiva de servicio a nuestros clientes.

Cualquier inquietud con gusto será atendida

Cordialmente,

Andrea Ximena Viña Tafur

Comercializadora de Servicios Financieros S.A.S

Analista Junior de Soluciones a Clientes

Gerencia B.P.O

andreaximena.vina.contractor@csf.com.co

Bogotá D.C - Colombia



Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary

El jue, 10 mar 2022 a las 11:21, ANDREA XIMENA VIÑA TAFUR (<andreaximena.vina@csf.com.co>) escribió:

Bogotá D.C 10 de marzo de 2022

Buen día

Señores BBVA Seguros,

Agradezco de su amable colaboración para validar los documentos anexos a esta comunicación, ya que el cliente a través del derecho de petición solicita que se haga efectiva la póliza de vida deudores, por incapacidad que le fue otorgada, esto con el fin de amparar la deuda del crédito y de la tarjeta de crédito.

HECHOS

PRIMERO: Mediante la modalidad de crédito libre inversión y tarjeta de crédito, adquiri préstamos con esta entidad financiera, que en la actualidad tienen un saldo en por pagar así:

Crédito libre inversión obligación No. 0013-0158-64-9615819537	saldo actual	\$ 50.644.204
Tarjeta crédito obligación No. 02-280-0000605101	saldo actual	\$ 8.201.655
Total créditos		58.845.859

SEGUNDO: El pasado 26 de enero de 2022 fui notificado por la JUNTA REGIONAL DE CALIFICACION DE INVALIDEZ DEL MAGDALENA, del dictamen No 12551180-127 emitido por esta entidad en el cual determino una Pérdida de Capacidad Laboral del **56.59%**, de origen "Enfermedad Común" y en la actualidad este dictamen se encuentra Ejecutoriado según escrito allegado al actor a los 21 días del mes de febrero del 2022.

Con base en lo anteriormente expuesto, solicito lo siguiente:

PETICION

PRIMERO: que esta entidad financiera banco BBVA active la Póliza de Seguro Vida Grupo Deudores en Tarjeta de Crédito No. 02 280 0000605101, por el saldo actual de la deuda y realice la devolución de todas las cuotas canceladas mensualmente y bajo las siguientes coberturas póliza condone las deudas actuales, por los créditos obtenidos (capital, intereses corrientes, interés de mora, etc.)

SEGUNDO: que esta entidad financiera banco BBVA active la Póliza de Seguro Vida Deudor No. 02 205 0001849492, por el saldo actual de la deuda y realice la devolución de todas las cuotas canceladas mensualmente y bajo las siguientes coberturas póliza condone las deudas actuales, por los créditos obtenidos (capital, intereses corrientes, interés de mora, etc.)

mediante el amparo de la póliza grupal de deudores, en caso concreto al beneficiario, que en sus condiciones generales esta: El reconocer a favor del beneficiario la suma asegurada, en aquellos casos en los cuales el asegurado sufra una incapacidad total, o invalidez, fundamentada en un dictamen de la Pérdida de Capacidad Laboral igual o superior al 50%.

Es importante recordar que la oportuna gestión en este trámite generará una percepción positiva de servicio a nuestros clientes.

Cualquier inquietud con gusto será atendida

Cordialmente,

Andrea Ximena Viña Tafur

Comercializadora de Servicios Financieros S.A.S

Analista Junior de Soluciones a Clientes

Gerencia B.P.O

andreaximena.vina.contractor@csf.com.co

Bogotá D.C - Colombia



Antes de imprimir este mensaje, por favor comprueba que es necesario hacerlo. Before you print this message please consider if it is really necessary