***Notas preparación audiencia artículo 372 CGP***

**DATOS GENERALES DEL PROCESO**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Despacho*** | Juzgado Quince Civil del Circuito de Oralidad de Cali |
| ***Radicado*** | 76001 3103 015 2022 00188 00 |
| ***Asunto*** | Verbal Responsabilidad Civil Extracontractual |
| ***Demandante*** | Marleny Montenegro Hernández y otros |
| ***Demandado*** | Compañía Mundial de Seguros S.A. y otros |
| ***Fecha*** | 05 de junio de 2025 |
| ***Hora*** | 9:00 am |
| ***Case track*** | 20325 |

* **DEMANDANTES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Documento de identidad** | **Calidad en la que actúa** | **Asiste s/n** |
| MARLENY MONTENEGRO HERNÁNDEZ | CC 34.547.256 | Víctima | Si |
| DOLORES HERNÁNDEZ DE MONTENEGRO | C.C. 25.416.658 | Madre | si |
| ANDREA LONDOÑO MONTENEGRO | C.C. 1.072.663.528 | Hija | Si |
| EDER HARLEY HERNÁNDEZ | C.C. 14.621.758 | Hermano |  |
| MARIELLA MONTENEGRO HERNÁNDEZ | C.C. 66.860.941 | Hermana | si |
| MARÍA EULALIA MONTENEGRO HERNÁNDEZ | C.C. 66.927.903 | Hermana |  |
| OSCAR EMILIO MONTENEGRO HERNÁNDEZ | C.C. 94.512.939 | Hermano |  |
| ISAÍAS MONTENEGRO HERNÁNDEZ | C.C. 76.021.509 | Hermano | Si |
| JESÚS MARÍA MONTENEGRO HERNÁNDEZ | C.C. 4.664.432 | Hermano |  |
| AIDA OLIVA MONTENEGRO HERNÁNDEZ | C.C. 31.943.008 | hermana |  |

* **DEMANDADOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Calidad** | **Asiste** |
| GERARDO SILVIO DAZA | Demandado | Si/Apoderada |
| CÉSAR AUGUSTO CASTRILLÓN G | Demandado | Si |
| COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A. | Demandado | Si asiste |
| TRANSPORTADORA LOS YUMBEÑOS | Demandado |  |

**DEMANDA**

* **HECHOS**

El día 13 de noviembre de 2019, la señora Marleny Montenegro Hernández, celebró contrato de transporte para su traslado de la ciudad de Santiago de Cali al municipio de Yumbo. De esta manera, abordó el bus de placas YAP611, de propiedad del señor Gerardo Silvio Daza, vinculado al servicio de la compañía de transportes TRANSPORTADORA LOS YUMBEÑOS S.A., y el cual estaba siendo conducido por el señor César Augusto Castrillón G.

Cuando el vehículo antes mencionado se encontraba a la altura de la calle 10 Numero 23ª-100, el conductor del vehículo en el cual se encontraba la señora MARLENY MONTENEGRO HERNÁNDEZ decidió dar un giro de 180 grados sobre la vía, a fin de tomar la calzada por la cual los automóviles avanzan en sentido contrario. El conductor no calculó acertadamente la distancia lo que hizo que el vehículo de placas UTN373 conducido por el señor Osbaldo Mejía Estrada impactara en la zona lateral del bus de pasajeros de palcas YAP611. Por la fuerza del impacto, la señora Marleny Montenegro Hernández, quien se encontraba cercana a la puerta de abordaje, salió expulsada del vehículo y terminó chocando con su humanidad el asfalto.

Para el momento de la ocurrencia del siniestro la señora Marlenny Montenegro Hernández se desempeñaba como auxiliar de cumplidos en la empresa ALDIA LOGISTICA (SECARGA S.A.S.) obteniendo en promedio un salario devengado mensual de $1.100.000 por sus labores, donde se incluyen las prestaciones sociales.

El día 12 de mayo de 2021 la señora Marleny Montenegro se presentó ante la junta regional de calificación de invalidez del Valle del Cauca la cual le dictaminó una PCL del 76.30%. El 23 de junio de 2020 el instituto nacional de medicinal legal y ciencias forenses le realizó un examen de perturbación psíquica forense a la señora Marleny Montenegro Hernández, encontrando que esta sufría *“Trastorno mental y del comportamiento debido a disfunción cerebral y un trastorno adaptativo tipo mixto. Este ultimo reactivo a la situación y compromiso no solo de sus funciones cognitiva, sino a su compromiso físico, estético y funcional”.*

**PRETENSIONES**

**Lucro cesante (consolidado/futuro):** $239.720.133,34

**Daño moral:** $468.000.000

**Daño a la salud:** $72.000.000

**Daño a la vida en relación:** $72.000.000

**Total:** $851.720.133,34

**DESARROLLO DE LA AUDIENCIA**

* **Etapa de conciliación:**

**RL COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS:** ofrecimiento agotando cobertura básica de la Póliza RCC.

**Empresa y conductor:** manifiestan que se atienen a los dichos por la compañía. RL de la empresa hace referencia a la póliza PLO.

**El juez:** le solicita al apoderado de la parte demandante una cifra.

**Parte demandante:** $500 millones de pesos. $1.500.000 que recibiría la señora por el resto de su vida según su expectativa de vida.

**RL COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS:** propende por la suspensión. Debe revisarse la cifra.

**Formula de arreglo del Despacho**: $450 millones de pesos.

**RL COMPAÑÍA MUNDIAL:** propone llevarse esa propuesta al comité de la compañía.

**Parte demandante:** afirma que le asesoría a sus poderdantes aceptar el ofrecimiento si fuera ahora mismo.

**SUSPENSIÓN DEL PROCESO HASTA EL 30 DE JUNIO DE 2025.**

**REANUDACIÓN AUDIENCIA: 2 DE JULIO DE 2025, 10 AM.**

* **Etapa de conciliación:** fracasada.

Se socializó con la parte demandante ofrecimiento de $264.994.120, que comprendía el agotamiento de las pólizas RCC y RCE básicas y en exceso, a lo cual respondieron que no. Se aumentó la oferta a $315.000.000, ofrecimiento que también fue negativo. Finalmente se ofrecieron $350.000.000 (cifra máxima autorizada) que tampoco fue de recibo de la parte demandante. Finalmente, vía telefónica y previa autorización de la compañía, se ofrecieron $400.000.000 vía telefónica, ofrecimiento que también fue rechazado, y manifestaron los demandantes que posiblemente conciliarían sobre $480.000.000.

* **Interrogatorios de parte:**

**Marlenny Montenegro:**

* Abordó la buseta por la carretera vieja cuando salió de trabajar- Carretera vieja Cali- Jumbo.
* Se subió a la buseta y el conductor empezó a ir muy rápido.
* Los pasajeros le dijeron que bajara la velocidad y el conductor no hizo caso.
* “eso fue en noviembre y yo reaccioné en diciembre”.
* Para la fecha del accidente trabajaba en Aldia logística.
* Le cumplía a los conductores las planillas.
* Dice que le duele mucho la cabeza y los hombros
* Vino a acordarse del accidente después de los 6 meses
* Dice que se le olvidan muchas cosas
* La llevaban a muchas partes.
* Dice que la hermana la llevaba a muchas partes. No podía caminar.
* Dice “he andado por todo lado”.
* Cada tres meses debe ir al neurólogo
* “tengo cita con el psicólogo en el mes que viene”. “que yo me acuerde es la primera cita con el psicólogo”.
* “me dan muchos mareas” “medio hago en la casa”.
* “no puedo hacer fuerzas, no me puedo agachar, cosas así”.
* Está pensionada
* **ANTES VIVÍA SOLA**
* Desde que ocurrió el accidente vivió en la casa de la mamá con ella y los hermanos.
* En el día está sola en el apartamento.
* Desde febrero para acá vive con la hija en un apartamento en Jumbo
* Vivió en la ciudad de Cali en frente de “La Rivera”. No recuerda el nombre de la unidad residencial.
* Dice que la acompañaron todos los hermanos. La hermana Aleyda vivía en Estados Unidos y vino a estar con ella. (vino a visitarla varias veces)
* Las que estaban acá si muy pendientes de ella.
* Dice que perdió un ojo. Ya no se sienta a hacer cosas en un computador. No ve bien.
* Dice que antes era muy pálida para hacer las cosas antes, ahora ya no.
* Los medicamentos no le quitan el dolor.
* La Marleny que antes hacía aseo y demás ya no.
* La tenían que bañar en la casa, hasta en silla de ruedas.
* Ya camina bien, le hicieron mucha terapia mucha cosa.
* No sale a la calle sola, siempre sale acompañada
* Cuando va a comprar ropa o así la hija le ayuda, y en diciembre los hermanos le dan.
* Con su ingreso compra mercado
* La puerta iba abierta, y no cerraba la puerta porque iba gente colgada ahí. Todo el mundo le gritaba al conductor que iba muy rápido.
* No recuerda el momento en que salió del bus.
* Estuvo en un examen donde el doctor le preguntaba y le preguntaba cosas y ella no se acordaba de nada, y a lo último llamó a la hermana.
* Recuerda que salió de la empresa entre 4 y 5.
* Ese día llegó un jefe y les iba a cambiar el horario.
* Hubo más lesionados con el accidente, como dos más.
* Iba detracito del conductor, agarrada de las banquitas esas que quedan ahí.
* La buseta iba muy llena y muy rápido, y hasta ahí se acuerda.
* Antes del accidente **vivía sola**
* Luego del accidente los hermanos la dejaron viviendo con ellos en Cali.
* Los viernes/sábados salía de trabajar y se iba para la casa de su mamá, y se quedaba el fin de semana con sus hermanos.
* En este momento las tres hermanas no viven en cali
* La hija vive con ella.
* Antes del accidente la hija trabajaba en Bogotá.
* Dice que le cumplía la planilla a los conductores
* En la casa pasaban la noche Oscar y Mariela.

**Interrogatorio de parte de Isaías Montenegro:**

* Es hermano de Marleny Montenegro
* Via telefónica la hermana Mariela fue la que los informó del accidente.
* Él estuvo en la clínica (Clínica Rey David) cuando ya la habían llevado
* Tenía conocidos que sufrieron lesiones en el accidente
* Cuando habló con su amiga ella le dijo que el conductor iba en exceso de velocidad.
* No recuerda la fecha del accidente
* Ella (Marlenny) vivía en Jumbo y vivía sola.
* Después del accidente llegó a vivir en su apartamento, porque ya debían estar pendiente de ella.
* En ese apartamento viven la mamá y el hermano Óscar Montenegro
* Normalmente se visitaban cada 8 días antes del accidente.
* No han tenido tratamiento psicológico, pero dice que si los ha afectado a la familia.
* Dice que la señora Marlenny mantiene con un dolor de cabeza permanente.
* No puede estar sola. Trastabilla mucho, mantiene cayéndose.
* Perdió la vista del ojo izquierdo, tiene una parte del cráneo hundida. Y lo del dolor de cabeza, que manifiesta que es permanente.
* A raíz del accidente la pensionaron, y ya cuando cumplió la edad se la cambiaron.
* En este momento ella subsiste con lo de la pensión y la hija le colabora. Antes de la pensión era toda la familia la que la costeaba.
* Ella está en capacidad de asearse y valerse por sí misma
* Pero para hacer oficio, se cansa, le duele la cabeza.
* Después del accidente ha necesitado ayuda para los traslados. No es conveniente que esté saliendo sola a la calle.
* No sabe si hay denuncia penal. “no hay otra denuncia independiente al proceso que se está llevando acá”.
* Ella no recuerda bien (Marlenny). Marlenny solo recuerda hasta que cogió servicio y de ahí para allá.
* El proceso de recuperación fue muy lento. El día del accidente tuvo intervenciones quirúrgicas.
* Cuando le dieron salida de la clínica tuvieron que volver a intervenirla porque le cayó una batería.
* En ese proceso estuvieron Oscar, María Eulalia, la mamá.
* Dice que había una rotación “cuando no podía uno estaba el otro”.
* Hasta ahora hay que acompañarla a las citas médicas y todo.
* No es mucho lo que ha cambiado, ha perdido mucho el estado del ánimo. De por si a veces habla cosas que no coordina.
* Antes del accidente se reunían en familia, charlaban, recochaban, ella ahora no lo hace. Le cambió la calidad de vida.
* Como tal toda la familia siempre fecha especiales se reúnen y se quedan mirando “gracias a dios está viva”, pero por una irresponsabilidad del señor conductor, eso son fallas que uno debe tener muy presente para no cometerlas.
* “le cambia el ritmo de vida a uno en un segundo”. “ya no hay que no la repongan como estaba” pero el estado de ánimo a raíz de eso ya bajó mucho.
* “ella era muy buena cocinando” ya no lo hace.
* Los paseos, salían en familia, ya no se siente bien.
* La señora Marlenny requirió apoyo para su aseo personal por unos 4 o 5 meses después del accidente.
* Le gusta mucho leer la biblia y ahora ya no puede.
* Ella anda en el mío, pero acompañada.
* Siempre hay alguien de la familia que la puede acompañar. Ahora la acompaña una sobrina (la hija de Mariela).
* Doña Marlenny siempre vivió separada de la madre. Vivían en partes diferentes.
* El otro vehículo que estuvo involucrado en el accidente estaba haciendo el pare en la vía para entrar en el condominio. Esperando que hubiera vía para hacer el giro ahí.
* Se siguen reuniendo, pero dice que ya no es lo mismo
* **“PARA NOSOTROS NO HA CAMBIADO EN NADA”.**
* Para la época previa del accidente vivía con su pareja, vivían ahí en el apartamento. Después se fue a vivir a otra parte y dejó el apartamento para que ahí viviera la señora Marleny con el otro hermano y con la mamá.
* No vive con ella, pero se visita mucho con ella
* “ya no tiene el mismo sazón” “se nos cansa para hacer las cosas”.
* No sabe cuanto recibe de pensión
* Dice que ayudaba económicamente a la señora Marlenny, y cuando la podía trasladar la trasladaba.
* **NOSOTROS SEGUIMOS HACIÉNDONOS EL AMBIENTE**

**Mariella Montenegro Hernández:**

* Dice que desde la hora del accidente ha estado pendiente de la hermana (Marlenny) de las diligencias médicas, de todo.
* Para la fecha del accidente Marlenny vivía en un apartamento en Jumbo.
* “atendía cumplidos” digitalizaba las planillas de los conductores (trabajaba en ALDIA LOGISTICA)
* Ganaba el mínimo y cuando trabajaban extras le daban adicional.
* A ella la llamó “Andrea”, la hija de Marlenny, a decirle que había tenido un accidente.
* Llegó a la clínica “Cristo Rey”.
* Se veía una herida muy leve, pero el neurocirujano dijo que por “tu hermana no le doy 100 pesos”. El cerebro se inflamó tanto que a las dos horas la tuvo que volver a intervenir para que el cerebro se desinflamara.
* En el momento del accidente ella vivía sola
* Después fue que se la llevaron para Cali.
* Apenas ahora en enero fue que ella se fue para Jumbo.
* Vivía con dos hermanos y con la mamá (Oscar Montenegro y Dolores Hernández, Isaías que estaba muy frecuente yendo y viniendo).
* En este momento Marlenny vive en Jumbo con la hija.
* En el tiempo del accidente se dedicó mucho a ella, llevarla, traerla, conseguirle citas. La vida le cambió. Son cosas que van desgastando, de una u otra manera se ayudaban, pero fue mucho el tiempo que estuvieron así.
* En este momento deben acompañarla a todas partes
* Deben hacerle infiltraciones cada tres meses
* No está ni media, quedó muy mal después de ese accidente.
* No pudo volver a trabajar. Si ella quiere hacer algo en la cocina deben estar pendientes de que no se vaya a quemar, porque le dan mareos, y ya se les ha caído.
* Ellos (como familia) no han sido atendido por psicología, ella si. Dice que la llevó en dos ocasiones a valoración con psicología.
* “ella en este momento está muy acomplejada por la situación en la que está”.
* Antes del accidente se reunían los fines de semana. Que un cumpleaños, que un sancocho.
* “nos reunimos pero ella es muy apagada”. “cuando menos piensan se va para la pieza”.
* En coma duró 8 días, la hospitalizaron 2 semanas. Se infectó, la volvieron a ingresar por urgencias.
* Dice que les ha dado muy duro. No han ido donde psicólogos, pero han estado bastante mal en esa parte. Si los ha afectado bastante.
* Los hermanos les colaboraban para que comieran y para que se mantuvieran en la clínica. La hermana de Estados Unidos les enviaba dinero también
* Ellos evitaban que se mirara el espejo. Cuando se dio cuenta de que había perdido el ojo se sentó a llorar.
* Normalmente a ella hay que acompañarla, por la cuestión de que se está cayendo mucho. Le dan muchos mateos.
* A ella le da pena que le vean ese hundido allí.
* Cuando va un desconocido le da pena y dice que no quiere estar allí.
* Dice que se dedicó solo a su hermana.
* Los hermanos le ayudaron económicamente en ese momento (Ayda, Isaías, Arley, Oscar) siempre la apoyaron en lo económico.
* Dice que sintieron mucha impotencia de ver en esa situación a Marlenny. Tristeza, mucho dolor en el alma. Saber supuestamente que en ese año iban a realizar un cumpleaños, y no se pudo hacer. Primero era la salud de ella.
* Llegó una señora lesionada, y otro que fueron golpeados. Pero esto no fue corroborado.
* Se dieron cuenta de la existencia del otro vehículo por el croquis de la policía.
* Marlenny no asistía a las reuniones familiares cuando no hacía servicio en la iglesia.
* Dice que desde la hora del accidente hasta enero de este año estuvo con la señora Marlenny.
* Ha habido mucho apoyo entre los hermanos.

**Interrogatorio de Andrea Londoño:**

* es la hija de doña Marlenny
* la tía Mariella también llegó a la clínica, después Eder, Isaías, y por último Óscar.
* Tenía inflamado el cerebro y tenían que removerle parte del cráneo para que desinflamara y pudiera mejorar. No le dilataron las pupilas después de la primera cirugía, por eso debieron operarla nuevamente.
* Estaba raspada. Tenía sangre en el oído. La boca la tenía reventada.
* Vivía en jumbo y vivía sola.
* Después de salir de la clínica se quedó con el tío Isaías y la abuela. Vivián en el mismo conjunto, pero en diferente torre.
* Estuvo en la casa del tio por aproximadamente por 5 años.
* Vive ella en jumbo solo porque la señora Marlenny mantiene en Cali en casa de la abuela.
* Se cae en la calle sola.
* Una pasajera que iba en el bus también le indicó como ocurrió el accidente: “le venían diciendo al conductor que por favor le bajara a la velocidad porque iba muy rápido”.
* Ya no usa pañal, pero tiene mucha incontinencia.
* Recién el accidente necesitaba ayuda para todo.
* La tía Eulalia vino desde el hula para colaborar con el cuidado de la señora Marlenny.
* La señora Marlenny siempre fue una mujer que se valía por si sola, pero ahora es muy complejo porque solamente ve por un ojo.
* Se queja mucho de dolor de cabeza
* No le gusta salir mucho.
* La abuela Dolores si lloraba mucho.
* A ella como hija le da duro que la mamá era una persona que se preocupaba mucho por verse y vestirse bien
* Todos los días antes del accidente se veían.
* Las reuniones familiares continuaron, pero inicialmente lo hacían en la habitación de ella. Paulatinamente ha empezado a salir a la sala, y recibir a los invitados que haya (primos, amigos, conocidos).
* Al principio no hablaba muy bien
* Apenas hasta ahora está retomando para poder escribir.
* A veces olvida la identidad de la hija. La llama por otro nombre.
* Dice que es “triste” ver a una persona como ella, que se valía por sí misma, necesitar ayuda para hacer algo tan básico como ir a una tienda.
* En este momento la señora Marlenny está en Cali con la abuela.

**SUSPENDE:** 04 de noviembre de 2025, 9 am.