

BUENAVENTURA, 11 de abril de 2018

BZ2018\_4032651-1062833

Señor (a)

**LUZ FELINDA MORENO ORTIZ**

CIUDADELA COLPUERTOS ETAP 4 CASA 51

BUENAVENTURA VALLE DEL CAUCA

**Referencia:** Radicado No. 2018\_4032651 del 11 de abril de 2018  
**Ciudadano:** LUZ FELINDA MORENO ORTIZ  
**Identificación:** Cédula de ciudadanía 38439780  
**Tipo de Trámite:** Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias - PQRS

Respetado(a) señor(a):

Reciba un cordial saludo de la Administradora Colombiana de Pensiones – COLPENSIONES.

En respuesta a su reclamo relacionada con: “Documentos autorización traslado”, se informa que ha sido recibida de forma satisfactoria, la misma será trasladada al área competente quien será la encargada de realizar las observaciones y notificaciones respecto al proceso.

En caso de requerir información adicional, por favor acercarse a nuestros Puntos de Atención Colpensiones (PAC); comunicarse con la línea de servicio al ciudadano en Bogotá al 4890909, en Medellín al 2836090, o con la línea gratuita nacional al 018000 41 0909, en donde estaremos dispuestos a brindarle el mejor servicio.

Agradecemos su confianza recordándole que estamos para servirle.

Atentamente,



**RICARDO CORREDOR MARTINEZ**  
Agente de Servicio