


**RV: Subsanación Demanda 2021-00-356-00 RUBBY FANNY MOLANO y OTRO**

Juzgado 03 Civil Municipal - Cauca - Popayan &lt;j03cmpayan@cendoj.ramajudicial.gov.co&gt;

Jue 29/07/2021 15:49

Para: Maria Del Pilar Suarez Garcia &lt;msuarezg@cendoj.ramajudicial.gov.co&gt;

 9 archivos adjuntos (975 KB)

Subsanacion Demanda 2021-00-356-00 RUBBY FANNY MOLANO y OTRO.pdf; Clausulas Seguro Vida.pdf; Copia Poliza VGD - 0110043 tomador Jorge Eliecer Orejuela Perea.pdf; Gmail - BBVA SEGUROS solicitud respuesta reclamación.pdf; Gmail - Envio nuevamente de documentos solicitados por BBVA 18 noviembre.pdf; Gmail - Nueva solicitud a BBVA SEGUROS 17 de noviembre.pdf; Gmail - Respuesta BBVA Seguros\_solicitud envio nuevamente documentos.pdf; Gmail - Respuesta Radicado No. 20201123-133442-1350.pdf; Gmail - Solicitud remisión de información reclamación póliza No. VGD-0110043.pdf;

subsanacion demanda 2021-356

---

**De:** jorge orejuela <jeorejuela@gmail.com>**Enviado:** jueves, 29 de julio de 2021 3:43 p. m.**Para:** Juzgado 03 Civil Municipal - Cauca - Popayan <j03cmpayan@cendoj.ramajudicial.gov.co>**Cc:** clientes@bbvaseguros.com.co <clientes@bbvaseguros.com.co>; sergio.sanchez.angarita <sergio.sanchez.angarita@bbva.com>; defensoriasseguros.co <defensoriasseguros.co@bbvaseguros.co>**Asunto:** Subsanación Demanda 2021-00-356-00 RUBBY FANNY MOLANO y OTRO

Popayán, 29 de julio de 2021

Doctora:

**DIANA PATRICIA TRUJILLO SOLARTE**

Juez Tercera Civil Municipal de Popayán

E. S. D.

Proceso: VERBAL DECLARATIVO

Radicación: 2021-00-356-00

Demandante: RUBBY FANNY MOLANO DE OREJUELA y OTRO

Demandado: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Objeto: Subsanación Demanda

**JORGE ELIÉCER OREJUELA MOLANO**, de condiciones civiles conocidas en el proceso, actuando en nombre propio y como apoderado judicial de la señora **RUBBY FANNY MOLANO DE OREJUELA**, igualmente de condiciones civiles conocidas en el proceso, por medio del presente escrito y encontrando dentro del término legal correspondiente, me permito anexar escrito de subsanación y corrección de los defectos señalados por su señoría, con sus respectivos soportes.

Con sentimientos de aprecio, consideración y respeto,

De la Señora Juez;

Atentamente:

**JORGE ELIÉCER OREJUELA MOLANO**

C.C. No. 76.327.926 de Popayán.

T.P. No.121478 del C.S. de la Jud.



Libre de virus. [www.avast.com](https://www.avast.com)

Popayán, 29 de julio de 2021

Doctora:

**DIANA PATRICIA TRUJILLO SOLARTE**

Juez Tercera Civil Municipal de Popayán

E. S. D.

Proceso: VERBAL DECLARATIVO

Radicación: 2021-00-356-00

Demandante: RUBBY FANNY MOLANO DE OREJUELA y OTRO

Demandado: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Objeto: Subsanación Demanda

**JORGE ELIÉCER OREJUELA MOLANO**, de condiciones civiles conocidas en el proceso, actuando en nombre propio y como apoderado judicial de la señora **RUBBY FANNY MOLANO DE OREJUELA**, igualmente de condiciones civiles conocidas en el proceso, por medio del presente escrito y encontrando dentro del término legal correspondiente, me permito subsanar y corregir los defectos señalados por su señoría, en los siguientes términos:

**PRIMERO:** Como se puede apreciar del libelo de la demanda en el hecho noveno, se explicó claramente que la petición fue elevada el día 13 de noviembre de 2018, lo anterior en razón a que en el acápite de las pruebas a folio 2 se anexó por parte del suscrito una carta emanada de la demandada el día 18 de diciembre de 2018 por medio de la cual se expresa de manera clara que la solicitud realizada por la señora **RUBBY FANNY MOLANO DE OREJUELA** fue efectuada el día 13 de noviembre de 2018 a las 9:30 am a través de sus canales de atención y que dicho trámite se encuentra a la espera de una documentación solicitada en el mismo folio anexo. Con base en lo anterior, podemos expresar lo siguiente:

1. Que la respuesta fue dada a la demandante en un trámite de solicitud de pago de un seguro referente al señor **JORGE ELIÉCER OREJUELA PEREA**, pues como se puede observar para el día 18 de diciembre de 2018 el mismo ya había fallecido.
2. Es pertinente aclarar que el trámite se realizó a través de una vía electrónica como lo ordena la aseguradora.
3. Dicha petición se realizó desde un correo electrónico el cual fue objeto de un hackeo en enero de 2020 y por esa razón es que en el acápite de petición de pruebas de la presente demanda, especialmente en el numeral primero se expresa lo siguiente: “Sírvasse oficiar a la demandada, para que remita a su Despacho todos los documentos y soportes enviados por la Señora **RUBBY FANNY MOLANO DE OREJUELA** esposa del Señor **JORGE ELIECER OREJUELA PEREA (Q.E.P.D.)**, identificado en vida con la cédula de ciudadanía No. 10.523.378 de Popayán, a efectos de obtener el reconocimiento y pago del seguro de vida, seguro de vida deudores, entre otros que tenía este último, suscrito con la demandada. **En la cual se indique la fecha del recibido de la petición**”, toda vez que no es un acontecimiento extraño que los correos electrónicos puedan ser objeto de delitos o ataques cibernéticos que se escapan de la voluntad y del dominio de sus propietarios. Pese a lo anterior en el numeral segundo se expresa: “Solicito a su Señoría se oficie a la demandada aseguradora BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. **a fin de que expida original del Seguro de Vida de la siguiente** Referencia: TOMADOR: BBVA COLOMBIA S.A. ASEGURADO: JORGE ELIECER OREJUELA PEREA identificado con Cédula de ciudadanía número 10.523.378 de Popayán, PÓLIZA: VGD 0110043, RECLAMO VGDB – 9861, OBLIGACIÓN: 00130721009600250983”. No obstante, en la presente se anexa copia de la póliza VGD 0110043 y las cláusulas de la misma.
4. Como se puede observar su señoría, el suscrito ha solicitado al despacho oficiar las pruebas en la etapa de audiencia que corresponda a efectos de demostrar la realidad

de los hechos, y le es imposible a la parte que represento demostrarlas dentro del término que Usted ha dispuesto en el Auto, en razón a que la posición dominante de la demandada no ha permitido a la parte demandante obtener en su totalidad los documentos que Usted solicita para admitir la demanda, **pero se reitera por el suscrito que los mismos fueron solicitados con la presentación de la misma, previo oficio, decreto y práctica de dichas diligencias**, no obstante, y de conformidad con las indicaciones dadas por agentes de BBVA se realizó la petición para la entrega de dichos documentos a través de sus canales de atención virtuales conforme las directrices de la misma demandada, documento que se anexa a la presente en aras de demostrar a Usted la voluntad de cumplimiento a las directrices impartidas por el despacho.

5. También se puede observar en la demanda más específicamente en el hecho décimo cuarto, que el 20 de junio de 2019 la demandada objetó el pago del respectivo seguro, no obstante dicha notificación se realizó el día 30 de julio de 2019 al correo [jeoreuela@hotmail.com](mailto:jeoreuela@hotmail.com) (correo hackeado), respuesta que a todas luces fue extemporánea, pues la misma demandada expresa que se radicaron los documentos desde el día 13 de noviembre de 2018 y para corroborar que la solicitud de pago se efectuó dentro del término legal, con la lectura del acta de conciliación fracasada, se demuestra que la solicitud de conciliación se presentó dentro del término de los dos años, toda vez, que fue radicada el día 12 de noviembre de 2020.
6. Es pertinente también observar que, en el hecho décimo octavo de la demanda, se expresa que ni siquiera a la fecha se ha hecho entrega del **contenido completo** de las pólizas de seguros.
7. En el hecho vigésimo cuarto de la demanda, también se expresa que en certificación adjunta a la demanda, se efectuó la revocatoria de la Póliza de Seguro Vida Deudores No. 02 215 0000205430, certificado No. 0013-0721-51-4000364768.
8. No obstante, como la petición del juzgado se circunscribe a que se debe acreditar que se presentó derecho de petición ante la entidad demandada, a fin de obtener los documentos relacionados con el seguro de vida de deudores de que era titular el señor JORGE ELIECER OREJUELA PEREA (Q.E.P.D.), identificado en vida con C.C. 10.523.378 de Popayán, así como de la Póliza VGD-0110043 de la obligación 001307210096002500983 art. 173 del C.G. P, se anexa petición realizada por el suscrito, mediante su canal virtual a fin de la expedición de los mismos, respuesta que fue dada el día 23 de noviembre de 2020 por parte de la demandada, que dando cumplida la orden impartida por el despacho y teniendo presente la solicitud de pruebas elevada en la demanda. No obstante, de la lectura de dicha petición se puede extraer que se habían efectuado peticiones con anterioridad y de manera reiterada a la demandada, la cual seguía haciendo caso omiso a las mismas, peticiones que se realizaron del correo hackeado.
9. Para finalizar sobre este aspecto, existe el radicado No. 1326575 y el RECLAMO VGDB – 9861, en poder de la aseguradora, no obstante, se aclara que dicho trámite administrativo no se puede descargar de los canales de atención virtual.

**SEGUNDO:** Frente a la aplicación del artículo 206 del C.G.P., me permito manifestar a su señoría que el suscrito a folio 10 de la demanda dio cumplimiento a lo preceptuado por dicha normativa, pues la misma se encuentra condensada en el acápite denominado: JURAMENTO ESTIMATORIO el cual paso a demostrar – Folio 10 de la demanda “Se estipula como juramento estimatorio para incoar la presente demanda, un valor superior a los CINCUENTA MILLONES novecientos noventa y un mil trescientos setenta y cinco pesos M/CTE. (\$50.991.375.00), de conformidad con la tabla inserta en el acápite competencia y cuantía del proceso”, no obstante que en el mismo acápite se expresa que la discriminación de los valores se condensa en el acápite denominado COMPETENCIA Y CUANTÍA. Razón por la cual nuevamente se pasa a demostrar:

“..., la cual estimo en una suma superior a los CINCUENTA MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y UN MIL TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS M/CTE. (\$50.991.375.00), valor que se obtuvo de la siguiente manera:

- La fecha de obligación del pago de la póliza debió ser el día 4 de noviembre de 2018, fecha en la que ocurrió el deceso del señor **JORGE ELIECER OREJUELA PEREA (Q.E.P.D.)**.
- El pago de manera oportuna, debió realizarse a más tardar el día 13 de diciembre de 2018, es decir 30 días posteriores a la solicitud de pago, toda vez que la petición según la respuesta de la demandada conforme folio 2 del acápite de pruebas fue radicada el día 13 de noviembre de 2018.
- Los días de mora a la fecha de la presentación de la demanda corren desde el día 14 de diciembre de 2018.
- El total de la obligación No. 00130721009600250983 según la póliza 0110043 es de TREINTA MILLONES DE PESOS M/CTE. (\$30.000.000.00)
- Razón por la cual, el total de los intereses de mora liquidados a la fecha de la presentación de la demanda, nos da una suma equivalente a VEINTE MILLONES NOVECIENTOS NOVENTA Y UN MIL TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO PESOS M/CTE (\$20.991.375.00).

Haciendo las salvedades mencionadas con anterioridad, me permito dar cumplimiento a lo ordenado por su honorable despacho:

### **JURAMENTO ESTIMATORIO**

Dando cumplimiento a lo preceptuado en el artículo 206 del C.G.P, se estipula como juramento estimatorio para incoar la presente demanda, un valor superior a los CINCUENTA MILLONES novecientos noventa y un mil trescientos setenta y cinco pesos M/CTE. (\$50.991.375.00), como se pasa a discriminar cada uno de sus conceptos de manera razonada en la tabla que se inserta.

TABLA LIQUIDACIÓN INTERESES CORRIENTES Y MORATORIOS						
AÑO	MES	FECHA	% INTERESES	No. DÍAS	VALOR INTERES MENSUAL	TIPO DE INTERESES
2018	Noviembre	30-nov-18	19,49%	26	\$ 422.283	Corrientes
	Diciembre	31-dic-18	19,40%	13	\$ 210.167	Corrientes
	Diciembre	31-dic-18	27,10%	18	\$ 406.500	Moratorios
2019	Enero	31-ene-19	26,74%	31	\$ 690.783	Moratorios
	Febrero	28-feb-19	27,55%	28	\$ 642.833	Moratorios
	Marzo	31-mar-19	27,06%	31	\$ 699.050	Moratorios
	Abril	30-abr-19	26,98%	30	\$ 674.500	Moratorios
	Mayo	31-may-19	27,01%	31	\$ 697.758	Moratorios
	Junio	30-jun-19	26,95%	30	\$ 673.750	Moratorios
	Julio	31-jul-19	26,92%	31	\$ 695.433	Moratorios
	Agosto	31-ago-19	26,98%	31	\$ 696.983	Moratorios
	Septiembre	30-sep-19	26,98%	30	\$ 674.500	Moratorios
	Octubre	31-oct-19	26,65%	31	\$ 688.458	Moratorios
	Noviembre	30-nov-19	26,55%	30	\$ 663.750	Moratorios
	Diciembre	31-dic-19	26,37%	31	\$ 681.225	Moratorios
2020	Enero	31-ene-20	26,16%	31	\$ 675.800	Moratorios
	Febrero	29-feb-20	26,59%	29	\$ 642.592	Moratorios
	Marzo	31-mar-20	26,43%	31	\$ 682.775	Moratorios
	Abril	30-abr-20	26,04%	30	\$ 651.000	Moratorios
	Mayo	31-may-20	25,29%	31	\$ 653.325	Moratorios
	Junio	30-jun-20	25,18%	30	\$ 629.500	Moratorios
	Julio	31-jul-20	25,18%	31	\$ 650.483	Moratorios
	Agosto	31-ago-20	25,44%	31	\$ 657.200	Moratorios
	Septiembre	30-sep-20	25,53%	30	\$ 638.250	Moratorios
	Octubre	31-oct-20	25,24%	31	\$ 652.033	Moratorios
	Noviembre	30-nov-20	24,76%	30	\$ 619.000	Moratorios
	Diciembre	31-dic-20	24,19%	31	\$ 624.908	Moratorios
2021	Enero	31-ene-21	23,98%	31	\$ 619.483	Moratorios
	Febrero	28-feb-21	24,31%	28	\$ 567.233	Moratorios
	Marzo	31-mar-21	24,12%	31	\$ 623.100	Moratorios
	Abril	30-abr-21	23,97%	30	\$ 599.250	Moratorios
	Mayo	31-may-21	23,83%	31	\$ 615.608	Moratorios
	Junio	30-jun-21	23,82%	30	\$ 595.500	Moratorios
	Julio	31-jul-21	23,77%	19	\$ 376.358	Moratorios

Los intereses corrientes se calculan desde el día del fallecimiento del señor JORGE ELIÉCER OREJUELA PEREA esto es desde el día 4 de noviembre de 2018; como la petición de pago de póliza se realizó el día 13 de noviembre de 2018, la aseguradora debía cancelar a mas tardar el día 13 de diciembre de 2018, por cuanto la aseguradora tenía un mes para el pago, de conformidad con lo reglado por el artículo 1080 del Código de Comercio.

DÍAS DE MORA	949
TOTAL OBLIGACIÓN	\$ 30.000.000
TOTAL INTERESES LIQUIDADOS CORRIENTES (Calculados desde el día 4 de noviembre de 2018 hasta el día 13 de diciembre de 2018, fecha en la que se cumplía el plazo para reconocer y pagar la póliza de vida, toda vez que la petición para el pago se realizó el día 13 de noviembre de 2018, de conformidad con el artículo 1053 numeral 3 del código de comercio)	\$ 632.450
TOTAL INTERESES LIQUIDADOS MORA (Calculados desde el día 14 de diciembre de 2018 hasta el día 19 de julio hogaño, fecha de la presentación la demanda, conforme se demuestra mes a mes su valor en la tabla)	\$ 20.358.925
TOTAL INTERESES LIQUIDADOS (CORRIENTES + MORA)	\$ 20.991.375
TOTAL A PAGAR suma de valor Total obligación más el valor total intereses liquidados, (corrientes más moratorios)	\$ 50.991.375

Fuente: Las tasas de intereses fueron tomados de las páginas web oficiales de la Superintendencia Financiera de Colombia – SFC y la DIAN. Como lo podrá corroborar su señoría y la contra parte.

**TERCERO:** Frente al cumplimiento de lo reglado en los artículos 6 y 8 del Decreto 806 de 2020, me permito corregirlo en los presentes términos:

## NOTIFICACIONES PERSONALES

Los demandantes:

Señora **RUBBY FANNY MOLANO DE OREJUELA** y el suscrito **JORGE ELIECER OREJUELA MOLANO** podrán ser notificados en la Calle 1 AN # 11 – 49 Barrio Los Rosales del Municipio de Popayán.

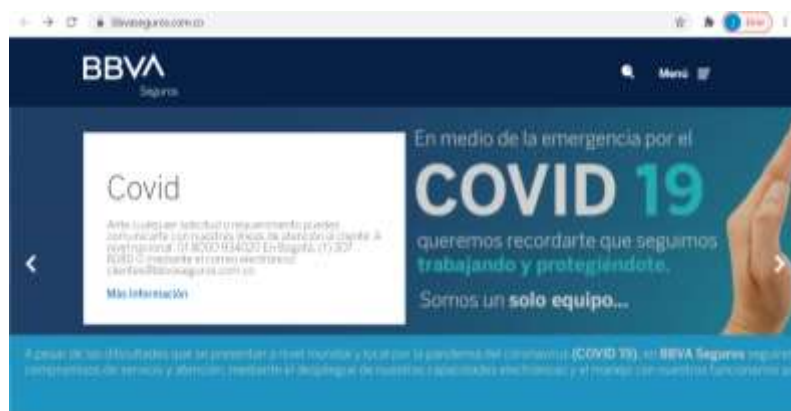
En los siguientes Correos Electrónicos: [rubbyfannymolanodeorejuela@gmail.com](mailto:rubbyfannymolanodeorejuela@gmail.com), al suscrito en el siguiente Correo Electrónico: [jeorejuela@gmail.com](mailto:jeorejuela@gmail.com) – correo inscrito y debidamente registrado en el SIRNA.

**Bajo la gravedad del juramento afirmo que la parte demandada podrá ser notificada en los siguientes correos electrónicos:**

[clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)  
[defensoriaseguros.co@bbvaseguros.co](mailto:defensoriaseguros.co@bbvaseguros.co)  
[sergio.sanchez.angarita@bbva.com](mailto:sergio.sanchez.angarita@bbva.com)

La información de dichos correos electrónicos se obtuvo de la siguiente manera:

El correo [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co), la misma aseguradora mediante oficio de fecha 18 de diciembre de 2018 que aparece en la prueba a folio número 2 de la demanda contestó que toda documentación debe ser dirigida a través de dicho correo, que hace parte de sus canales de atención. De igual forma este correo se encuentra en la página web de la demandada <https://www.bbvaseguros.com.co/> este es uno de los canales de atención.



El correo [defensoriaseguros.co@bbvaseguros.co](mailto:defensoriaseguros.co@bbvaseguros.co) se obtuvo de una contestación de demanda en un proceso verbal sumario donde la demandante es la señora DALILA ARDILA CASTRO, contra BBVA Seguros Colombia SA y Otra con Número de radicación 17001400300920200022800 que se tramita ante el Doctor JORGE HERNAN PULIDO CARDONA Juez Noveno Civil Municipal de Manizales y que actúa como apoderado de

la demandada la firma TOUS ABOGADOS ASOCIADOS S.A.S. lo anterior toda vez que las notificaciones para BBVA Seguros Colombia SA se coloca como dirección electrónica mencionada.

El correo [sergio.sanchez.angarita@bbva.com.co](mailto:sergio.sanchez.angarita@bbva.com.co), se obtuvo de la página web de Fasecolda (Federación de Aseguradores Colombianos) en el siguiente link [https://fasecolda.com/?pg\\_user\\_page=sergio-sanchez-angaritabbva-com](https://fasecolda.com/?pg_user_page=sergio-sanchez-angaritabbva-com)



Con base en lo anterior y previo reconocimiento de personería adjetiva por parte del despacho al suscrito, encontrándome dentro del término legal correspondiente, me permito corregir en todas sus partes lo solicitado por el Despacho, a fin de que se proceda a la admitir la demanda y dar el trámite procesal respectivo.

Con sentimientos de aprecio, consideración, admiración y respeto,

De la Señora Juez;

Atentamente:

**JORGE ELIÉCER OREJUELA MOLANO**

C.C. No. 76.327.926 de Popayán.

T.P. No.121478 del C.S. de la Jud.

**PÓLIZA DE SEGURO DE VIDA GRUPO  
DEUDORES BANCASEGUROS****AMPARO BÁSICO**

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., EN ADELANTE DENOMINADA “LA COMPAÑÍA”, CUBRE A LOS MIEMBROS DEL GRUPO ASEGURADO CONTRA EL RIESGO DE MUERTE POR CUALQUIER CAUSA, INCLUYENDO EL SUICIDIO Y HOMICIDIO DESDE EL PRIMER DÍA, HASTA POR LA SUMA ASEGURADA CONTRATADA PARA ESTE AMPARO.

**EXCLUSIONES**

EL AMPARO BÁSICO NO CONTEMPLA EXCLUSIONES

**CONDICIONES GENERALES****CLÁUSULA PRIMERA – EL TOMADOR**

Es la persona jurídica a cuyo nombre se expide la presente póliza para asegurar un número determinado de personas.

**CLÁUSULA SEGUNDA – GRUPO ASEGURADO**

Es el constituido por un conjunto de personas naturales vinculadas bajo una misma personería jurídica en virtud de una situación legal reglamentaria, o que tienen con una tercera persona (TOMADOR) relaciones estables de la misma naturaleza, cuyo vínculo no tenga relación con el único propósito de contratar el seguro de vida.

**CLÁUSULA TERCERA – PAGO DE PRIMAS**

El pago de la primera prima o cuota es condición indispensable para la iniciación de la vigencia del seguro.

Para el pago de las demás primas anuales o fraccionadas, “LA COMPAÑÍA” concede sin recargo de intereses un plazo de gracia de un mes a partir de la fecha de cada vencimiento. Durante dicho plazo se considerará el seguro en vigor y por consiguiente si ocurriere algún siniestro, “LA COMPAÑÍA” tendrá la obligación de pagar el valor asegurado correspondiente, previa deducción de las primas o fracciones causadas pendientes de pago por parte del tomador, hasta completar la anualidad respectiva.

Si las primas posteriores a la primera no fueran pagadas antes de vencerse el plazo de gracia, se producirá la terminación del contrato y “LA COMPAÑÍA” quedará libre de toda responsabilidad por siniestros ocurridos después de la expiración de dicho plazo.

**CLÁUSULA CUARTA – FRACCIONAMIENTO  
DE PRIMAS**

Las primas están calculadas con forma de pago anual, pero pueden ser pagadas en fracciones semestrales, trimestrales o mensuales, mediante aplicación de recargos.

En grupo deudores las primas dependen de la periodicidad pactada para la amortización de la deuda, por lo tanto estas primas no están sujetas a recargo por pago fraccionado.

**CLÁUSULA QUINTA – REVOCACIÓN DEL  
CONTRATO**

Si el Tomador avisa por escrito a “LA COMPAÑÍA” para que esta póliza sea revocada, será responsable de pagar todas las primas causadas hasta la fecha de la revocación. El contrato quedará revocado en la fecha del recibo de tal comunicación por “LA COMPAÑÍA” o en la fecha especificada por el tomador, si esta es posterior a la fecha de recibido para tal terminación y el tomador será responsable de pagar a “LA COMPAÑÍA” todas las primas adeudadas en esa fecha.

“LA COMPAÑÍA” devolverá la parte proporcional de las primas pagadas y no devengadas desde la fecha de revocación. El valor de la prima devengada y de la devolución se calculará a prorrata.

**CLÁUSULA SEXTA – DECLARACIÓN  
INEXACTA O RETICENTE**

El tomador y los asegurados individualmente considerados, están obligados a declarar sinceramente los hechos o circunstancias que determinan el estado del riesgo, según el cuestionario que le sea propuesto por “LA COMPAÑÍA”.

La reticencia o la inexactitud sobre hechos o circunstancias que, conocidos por “LA COMPAÑÍA”, la hubieren retraído de celebrar el contrato o inducido a estipular condiciones más onerosas, producen la nulidad relativa del presente contrato. Si la declaración no se hace con sujeción a un cuestionario determinado, la reticencia o la inexactitud produce igual efecto si el tomador ha encubierto por culpa, hechos o circunstancias que impliquen agravación objetiva del estado del riesgo.

Si la inexactitud o la reticencia provienen de error inculparable del tomador, el contrato no será nulo, pero “LA COMPAÑÍA” sólo estará obligada en caso de siniestro a pagar un porcentaje de la prestación asegurada equivalente al que la tarifa o la prima estipulada en el contrato represente respecto de la tarifa o la prima adecuada al verdadero estado del riesgo.

Si la reticencia o la inexactitud provienen del asegurado, se aplicará lo contenido en el artículo 1058 del código de comercio.

## CLÁUSULA SÉPTIMA - IRREDUCTIBILIDAD

Transcurridos dos (2) años en vida del asegurado, desde la fecha en que se perfecciona el contrato, el valor del seguro no podrá ser reducido por causa de error en la declaración de asegurabilidad.

## CLÁUSULA OCTAVA – TERMINACIÓN DEL AMPARO BÁSICO

El seguro de cualquiera de las personas amparadas por la presente póliza y sus anexos, termina por las siguientes causas:

- a. Por falta de pago de prima.
- b. Cuando el tomador solicite por escrito la exclusión del seguro, excepto en el seguro de deudores.
- c. Un mes después de haber dejado de pertenecer al grupo asegurado.
- d. Al vencimiento de la póliza si ésta no se renueva.
- e. A la terminación o revocación del contrato por parte del tomador.
- f. En el aniversario de la póliza más próximo a la fecha en que el asegurado cumpla la edad definida en las condiciones generales y particulares de la póliza.
- g. Por la extinción total de la obligación en el caso de seguros de deudores.
- h. Al momento en que a un asegurado se le indemnice los porcentajes de la suma asegurada contemplados en el anexo de Incapacidad Total y Permanente, desmembración o inutilización, si han sido contratados por el tomador.
- i. En el momento de disolución del grupo asegurado.

Se entenderá disuelto, cuando el grupo quede integrado por un número inferior a 10 asegurados durante la vigencia de la póliza.

## CLÁUSULA NOVENA – RENOVACIÓN

La presente póliza es renovable a voluntad de las partes contratantes.

Si las partes, con anticipación no menor de un mes a la fecha de su vencimiento no manifestare lo contrario, el contrato se entenderá renovado automáticamente por un período igual al pactado, sin perjuicio de lo estipulado en la cláusula quinta de la presente póliza.

## CLÁUSULA DÉCIMA- CONVERTIBILIDAD

Los asegurados que se separen del grupo tendrán derecho a asegurarse sin nuevos requisitos médicos o de asegurabilidad, hasta por una suma igual a la que tengan bajo esta póliza, pero sin beneficios adicionales, en cualquiera de los planes de seguro individual de los que emite “LA COMPAÑÍA”, con excepción de los planes

temporales o crecientes, siempre y cuando lo solicite dentro de un mes contado a partir de su retiro del grupo asegurado. El seguro individual se emitirá de acuerdo con las condiciones del respectivo plan y conforme a la tarifa aplicable a la edad alcanzada por el asegurado y su ocupación en la fecha de solicitud. En caso de haberse aceptado bajo la póliza riesgos subnormales, se expedirán los certificados individuales con la clasificación impuesta bajo la póliza de grupo y la extra-prima que corresponda.

Si el asegurado fallece dentro del plazo para solicitar la póliza de vida individual, conforme a lo dispuesto en el párrafo anterior, sin que ella se hubiere expedido (medie solicitud o pago de prima) sus beneficiarios tendrán derecho a la prestación aseguradora bajo la póliza respectiva.

## CLÁUSULA DÉCIMO PRIMERA- INEXACTITUD DE LA DECLARACIÓN DE LA EDAD

Si respecto a la edad del asegurado se comprobare inexactitud en la declaración de asegurabilidad, se aplicarán las siguientes normas:

- a. Si la edad verdadera está fuera de los límites autorizados de la tarifa de “LA COMPAÑÍA”, el contrato quedará sujeto a la sanción prevista en el artículo 1058 del Código de Comercio.
- b. Si es mayor que la declarada, el seguro se reducirá en la proporción necesaria para que su valor guarde relación matemática con la prima anual percibida por “LA COMPAÑÍA”.
- c. Si es menor, el valor del seguro se aumentará en la misma proporción establecida en el literal b.

## CLÁUSULA DÉCIMO SEGUNDA- CERTIFICADO INDIVIDUAL DE SEGURO

“LA COMPAÑÍA” o el Tomador cuando sea autorizado, expedirá para cada asegurado un certificado individual con aplicación a esta póliza. En caso de cambio de beneficiarios o de valor asegurado, se expedirá un nuevo certificado que reemplazara al anterior.

## CLÁUSULA DÉCIMO TERCERA- DESIGNACIÓN DE BENEFICIARIOS

El beneficiario puede ser a título oneroso y debe nombrarse expresamente al suscribirse el seguro.

Cuando el beneficiario sea título gratuito, el asegurado lo podrá cambiar en cualquier momento, pero tal cambio sólo surtirá efecto a partir de la fecha de notificación escrita a “LA COMPAÑÍA”.

Cuando no se designen los beneficiarios o la designación se haga ineficaz o quede sin efecto por cualquier causa, tendrán la calidad de tales el cónyuge del asegurado en la mitad del seguro, y los herederos

legales de esté en la otra mitad. Igual solución se les dará si la designación del beneficiario ha sido a título gratuito y ocurre uno de los eventos siguientes: Si el asegurado y el beneficiario mueren simultáneamente o se ignora cuál de los dos ha muerto primero y si la designación ha sido a título oneroso y ocurre cualquiera de los dos últimos eventos mencionados, el seguro será provecho únicamente de los herederos del beneficiario.

## **CLÁUSULA DÉCIMO CUARTA – PÉRDIDA DEL DERECHO A LA INDEMNIZACIÓN**

El asegurado o el beneficiario según el caso, quedará privado de todo derecho procedente de la presente póliza, cuando la reclamación presentada fuere de cualquier manera fraudulenta, o si en apoyo de ella se hicieran otros medios o documentos engañosos o dolosos.

## **CLÁUSULA DÉCIMO QUINTA – AVISO DE SINIESTRO**

En caso de siniestro de cualquiera de los asegurados, el tomador o beneficiario deberá dar aviso a “LA COMPAÑÍA” dentro de los 60 días comunes siguientes a aquel en que haya conocido o debido conocer su ocurrencia.

## **CLÁUSULA DÉCIMO SEXTA– PAGO DE INDEMNIZACIONES**

“LA COMPAÑÍA” pagará el valor del seguro dentro del mes siguiente a la fecha en que el asegurado o el beneficiario acredite, aún extrajudicialmente, su derecho ante “LA COMPAÑÍA”. Vencido este plazo, “LA COMPAÑÍA” reconocerá y pagará al asegurado o beneficiario además del valor a indemnizar, lo estipulado en el artículo 1080 del código de comercio.

Para el pago de la indemnización, el tomador o beneficiarios, entregarán a “LA COMPAÑÍA” las pruebas legales necesarias y cualquier otro documento indispensable que “LA COMPAÑÍA” esté en derecho de exigir para acreditar la ocurrencia del siniestro.

El tomador o el beneficiario, a petición de “LA COMPAÑÍA”, deberá hacer todo lo que esté a su alcance para permitirle la investigación del siniestro. En caso de incumplimiento de esta obligación, “LA COMPAÑÍA” podrá deducir de la indemnización el valor de los perjuicios que le cause dicho incumplimiento.

“LA COMPAÑÍA” pagará por conducto del tomador a los beneficiarios, o directamente a estos la indemnización a que está obligada por la presente póliza y sus anexos, si los hubiere.

## **CLÁUSULA DÉCIMO SÉPTIMA– DERECHOS DE INSPECCIÓN**

“LA COMPAÑÍA” se reserva el derecho de inspeccionar los libros y documentos del tomador que se refieran al manejo de esta póliza.

## **CLÁUSULA DÉCIMO OCTAVA– ADHESIÓN**

Si durante la vigencia de este seguro se presentan modificaciones a las condiciones generales de la póliza, legalmente aprobados y que representen un beneficio a favor del asegurado, estas modificaciones se considerarán automáticamente incorporadas a la póliza, siempre que el cambio no implique un aumento a la prima originalmente pactada.

## **CLÁUSULA DÉCIMO NOVENA– NOTIFICACIONES**

Para cualquier notificación que deban hacerse las partes para la ejecución de las estipulaciones anteriores, deberá consignarse por escrito (cuando la ley así lo exija) y será prueba suficiente de la notificación, la constancia del envío del aviso por correo recomendado o certificado dirigido a la última dirección registrada por las partes.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA– PRESCRIPCIÓN**

La prescripción de las acciones derivadas de las parte de la presente póliza, se regirá de acuerdo con la ley.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMERA– DISPOSICIONES LEGALES**

Para los demás efectos contemplados en este contrato, la presente póliza se regirá por lo estipulado en el Código de Comercio y demás normas concordantes y complementarias.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA– OBLIGACIONES DEL TOMADOR / ASEGURADO**

Con fundamento en normas legales el tomador o asegurado de la póliza mantendrá vigente la información que exige la Compañía como requisito para la vinculación de clientes según los formularios propuestos y, para efecto, la actualizará al momento de renovación o por lo menos anualmente. Cuando se trate de un beneficiario diferente al asegurado que reciba la indemnización del seguro, deberá suministrar la información como requisito previo para el respectivo pago.

## **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCERA– DOMICILIO**

Sin perjuicio de las disposiciones procesales para los efectos relacionados con el presente contrato, se fija como domicilio de las partes la ciudad de Bogotá, D.C. en la República de Colombia.

**ANEXO DE INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE**

Por convenio entre LA COMPAÑÍA y el tomador, el presente anexo hace parte de la póliza de vida grupo arriba indicada y queda sujeto a sus estipulaciones y excepciones, lo mismo que a las siguientes condiciones:

**1. AMPAROS****1.1 INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE**

SI DURANTE LA VIGENCIA DE LA PÓLIZA A LA CUAL ACCEDE Y ANTES DE CUMPLIR EL ASEGURADO LA EDAD DEFINIDA EN LAS CONDICIONES GENERALES Y PARTICULARES DE LA PÓLIZA, SI COMO ASEGURADO SUFRE UNA INCAPACIDAD QUE IMPIDA DE EN FORMA TOTAL Y PERMANENTE REALIZAR CUALQUIER TIPO DE ACTIVIDAD U OCUPACIÓN SIEMPRE QUE NO HAYA SIDO PROVOCADA POR EL ASEGURADO LA COMPAÑÍA PAGARÁ EL 100% DEL VALOR ASEGURADO.

SÓLO SE CONSIDERARÁ COMO INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE PARA EFECTOS DE ESTE SEGURO, CON INDEPENDENCIA DE SI PERTENECE O NO A UN RÉGIMEN ESPECIAL DE CALIFICACIÓN DE INVALIDEZ, CUANDO EXISTA UNA CALIFICACIÓN DE PÉRDIDA DE CAPACIDAD LABORAL, EN FIRME, REALIZADA POR LA EPS, LA ARL O LA AFP A LA CUAL SE ENCUENTRE AFILIADO O POR LA JUNTA REGIONAL O NACIONAL DE CALIFICACIÓN DE INVALIDEZ, SIEMPRE QUE LA MISMA ARROJE UNA PÉRDIDA DE CAPACIDAD LABORAL IGUAL O SUPERIOR AL 50%.

LA FECHA DEL SINIESTRO SERÁ LA FECHA DE EMISIÓN DE LA CORRESPONDIENTE CALIFICACIÓN.

**2. CONVERTIBILIDAD**

El derecho de conversión previsto en la póliza no es aplicable a este anexo.

**ANEXO PARA PÓLIZA DE DEUDORES**

Por convenio entre “LA COMPAÑÍA” y el tomador, el presente anexo hace parte de la Póliza de Vida grupo arriba indicada y queda sujeto a sus estipulaciones y excepciones, lo mismo que a las siguientes condiciones:

**AMPARO**

AMPARA CONTRA EL RIESGO DE MUERTE A LOS DEUDORES DEL TOMADOR DE LA PRESENTE PÓLIZA

**CAUSALES DE TERMINACIÓN**

- A. Por extinción total de la obligación
- B. Por muerte o incapacidad total y permanente (si se ha contratado este amparo) del deudor.

**CONDICIONES PARTICULARES**

1. La edad mínima de ingreso a la póliza es de 18 años.
2. Para los efectos del presente anexo, la iniciación del seguro para cada uno de los asegurados individualmente considerados amparados por la presente póliza, queda condicionada a la entrega real del dinero, por lo tanto la cobertura individual se inicia en la fecha del desembolso del mismo.
3. Se considera como tomador al acreedor, quien tendrá carácter de beneficiario a título oneroso hasta por el saldo insoluto de la deuda. Entendiéndose por saldo insoluto el capital no pagado, más los intereses corrientes calculados hasta la fecha del fallecimiento del deudor.  
En el evento de existir mora en las obligaciones se comprenderán, además, los intereses moratorios y

las primas del seguro de vida grupo deudores no pagadas por el deudor.

4. Cuando el valor de la deuda a la cual se vincula el seguro, se expresa en Unidades de Valor Real UVR, adeudadas será calculada con base en la cantidad de Unidades de Valor Real UVR adeudadas en la fecha del fallecimiento, liquidada a la cotización del día en que se efectúe el pago del siniestro o en la fecha en la cual “LA COMPAÑÍA” informe por escrito al tomador su aceptación de la declaratoria de Incapacidad Total y Permanente del deudor según el caso y si ha contratado este amparo.
5. La vigencia de la póliza depende de la periodicidad pactada para la amortización de la deuda, motivo por el cual no supone recargo en la prima correspondiente.

**CLÁUSULA PARTICULAR PARA TODOS LOS AMPAROS – EDADES DE INGRESO Y PERMANENCIA**

Aplica para el amparo básico:

- Edad mínima de ingreso: 18 años
- Edad máxima de ingreso: 74 años más 364 días.
- Permanencia: Hasta el fin del crédito.

Aplica para el anexo de incapacidad total y permanente:

- Edad mínima de ingreso: 18 años
- Edad máxima de ingreso: 69 años más 364 días.
- Permanencia: 71 años más 364 días.



SOLICITUD/CERTIFICADO INDIVIDUAL

SEGURO VIDA GRUPO DEUDORES

PÓLIZA No. 0110043

AMPAROS: VIDA, INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE, DESMEMBRACIÓN O INUTILIZACIÓN E INCAPACIDAD TOTAL TEMPORAL

FECHA DE CONTABILIZACIÓN DEL CRÉDITO			SUCURSAL		CIUDAD	
AÑO	MES	DÍA	POPAYAN		POPAYAN	
2012	11	09	VIGENCIA			
TOMADOR BENEFICIARIO BBVA COLOMBIA		NIT 860.003.020-1	DESDE		HASTA	A LAS 24 HORAS
			AÑO 2012 MES 11 DÍA 09		FIN CREDITO	

## DATOS DEL ASEGURADO

NOMBRES Y APELLIDOS					IDENTIFICACIÓN C.C O NIT	
JORGE ELIECER OREJUELA PEREA					000000010523378 1	
FECHA DE NACIMIENTO		AÑO	MES	DÍA	EDAD	SEXO
		1951	01	08	061	M
DIRECCIÓN				TELÉFONO		CIUDAD
CLL 001 A N 011 049				000092-8382388		POPAYAN
PROFESIÓN				OCUPACIÓN		
EDUCADOR				EDUCADOR		
TASA	PRIMA EXTRA	ANEXOS ITP/ITT		OBLIGACIÓN No.	Valor de la Obligación (Valor Asegurado)	
5.800						
POR MIL	%	Si	No			
				00130721009600250983		\$30,000,000.0
PRIMA ANUAL				PRIMA PERIÓDICA		
				PERIODICIDAD	VALOR PRIMA	
				MENSUAL	\$14,500.00	

## DECLARACIÓN DE ASEGURABILIDAD

(TODAS LAS PREGUNTAS DEBEN SER CONTESTADAS A MANO EN FORMA CLARA, SIN USAR RAYAS NI COMILLAS)

 ESTATURA: 162 Cms. PESO 68 Kgs. DEPORTES QUE PRACTICA Gimnasia  
 FUMA? SI NO CUÁNTOS CIGARRILLOS FUMA DIARIAMENTE

	SI	NO
¿HA SIDO SOMETIDO A ALGUNA INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA?		<input checked="" type="checkbox"/>
¿SUFRE ALGUNA INCAPACIDAD FÍSICA O MENTAL?		<input checked="" type="checkbox"/>
¿HA SUPRIDO O SUFRE DE ALGUNA ENFERMEDAD O PROBLEMA DE SALUD DE LOS SIGUIENTES APARATOS, SISTEMAS U ÓRGANOS?		
TRANSTORNOS MENTALES O PSIQUIÁTRICOS		<input checked="" type="checkbox"/>
FARÁLISIS, EPILEPSIA, VÉRTIGOS, TEMBLOR, DOLORS DE CABEZA FRECUENTES O ENFERMEDADES DEL SISTEMA NERVIOSO		<input checked="" type="checkbox"/>
BOCIO, DIABETES O ENFERMEDADES DEL SISTEMA ENDOCRINO		<input checked="" type="checkbox"/>
REUMATISMO, ARTRITIS, GOTA O ENFERMEDADES DE LOS HUESOS, MÚSCULOS O COLUMNA		<input checked="" type="checkbox"/>
ENFERMEDADES DEL SAZO, ANEMIAS, INFLAMACIÓN DE GANGLIOS LINFÁTICOS O ENFERMEDADES DEL SISTEMA HEMOLINFÁTICO O ENFERMEDADES INMUNOLÓGICAS		<input checked="" type="checkbox"/>
DOLOR EN EL PECHO, TENSIÓN ARTERIAL ALTA, INFARTO O CUALQUIER ENFERMEDAD DEL CORAZÓN		<input checked="" type="checkbox"/>
ENFERMEDADES RENALES-CÁLCULOS-PRÓSTATA-TESTÍCULOS		<input checked="" type="checkbox"/>
ASMA, TOS CRÓNICA, TUBERCULOSIS O CUALQUIER ENFERMEDAD DE LOS PULMONES O DEL SISTEMA RESPIRATORIO		<input checked="" type="checkbox"/>
ÚLCERA DEL ESTÓMAGO O DUODENO, ENFERMEDADES DEL RECTO, ESÓFAGO, VESÍCULA, HÍGADO, DIARREAS FRECUENTES O ENFERMEDADES DEL SISTEMA DIGESTIVO		<input checked="" type="checkbox"/>
ENFERMEDADES EN LOS OJOS, OÍDOS, NARIZ, GARGANTA, HONQUERA O PROBLEMAS DE ÓRGANOS DE LOS SENTIDOS		<input checked="" type="checkbox"/>
CÁNCER O TUMORES DE CUALQUIER CLASE		<input checked="" type="checkbox"/>
SI ES MUJER, ¿HA TENIDO ENFERMEDADES O TUMORES EN SENOS, MATRIZ, OVARIOS?		<input checked="" type="checkbox"/>
¿HA SIDO SOMETIDO EN ALGUNA OCASIÓN O LE HAN SUGERIDO LA PRÁCTICA DE EXAMEN PARA DIAGNÓSTICO DEL SIDA? Caso positivo indique el resultado.		<input checked="" type="checkbox"/>
¿SUFRE O HA SUFRIDO CUALQUIER PROBLEMA DE SALUD NO CONTENPLADO ANTERIORMENTE?		<input checked="" type="checkbox"/>
SI CONTESTÓ AFIRMATIVAMENTE CUALQUIERA DE LAS ANTERIORES PREGUNTAS, DETALLE LA ENFERMEDAD Y FECHAS DE OCURRENCIA:		

CERTIFICADO DE ASEGURABILIDAD



M026300000006007219600250983

## hoja 2 anexo 1

Expresamente declaro que todas las respuestas aquí son exactas, completas, verídicas y acepto que cualquier omisión, inexactitud o reticencia de las mismas, sean tratadas de acuerdo con el artículo 1058 del Código de Comercio.

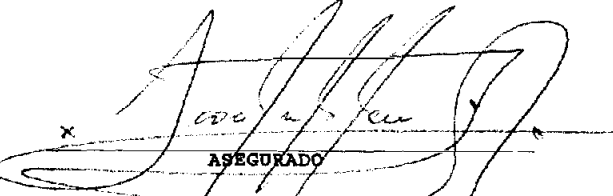
Las actividades a las que me dedico son lícitas y no generan ningún riesgo o ezarosidad contra mi vida.

En desarrollo al artículo 34 ley 23 de 1981, autorizo a cualquier médico, hospital, clínica, compañía de seguros u otra institución para suministrar a los beneficiarios o a BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. toda información que posea sobre mi salud y/o epicrisis o historias clínicas aún con posterioridad a la ocurrencia de los riesgos amparados. La presente solicitud formará parte del contrato de seguro que aquí se solicita, si éste llegare a celebrarse.

"Autorizo de manera permanente e irrevocable a BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., a sus filiales, subsidiarias y subordinadas que existan o que se constituyan en el futuro, a su matriz y a las filiales, subsidiarias y subordinadas de la matriz que existan o que se constituyan en el futuro o a quien represente sus derechos para consultar cualquier base de datos que contenga información sobre mis antecedentes comerciales y financieros, así como reporter, procesar, conservar, solicitar, compartir, actualizar y divulgar dicha información con fines estadísticos, de control, supervisión, encuestas, muestreos, pruebas de mercadeo y de información comercial. BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y/o cualquiera de las entidades arriba citadas quedan autorizadas para suministrar información a sus filiales, subsidiarias y vinculadas; a su casa matriz, así como a las filiales, subsidiarias y vinculadas de ésta, en Colombia o en el exterior, contratistas y/o terceras personas con las cuales BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. establezca relaciones comerciales o contractuales, siempre que tales compañías almacenen, archiven, utilicen y guarden la confidencialidad de la información de acuerdo con las políticas internas de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA y de la ley."

"TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO DE SEGURO, LA MORA EN EL PAGO DE LA PRIMA DE LA PÓLIZA O DE LOS CERTIFICADOS O ANEXOS QUE SE EXPIDAN CON FUNDAMENTO EN ELLA, PRODUCIRÁ LA TERMINACIÓN AUTOMÁTICA DEL CONTRATO Y DARÁ DERECHO AL ASEGURADOR PARA EXIGIR EL PAGO DE LA PRIMA DEVENGADA Y DE LOS GASTOS CAUSADOS CON OCASIÓN DE LA EXPEDICIÓN DEL CONTRATO" ART. 1068 CÓDIGO DE COMERCIO.

Para constancia se firma en POP a los 9 días del mes de NOV de 2012.

  
ASEGURADO



BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Dirección para notificaciones: BBVA Seguros de Vida Colombia S.A. Carrera 11 Nro. 87-51 Piso 6  
Tel. 2191100 Fax. 6406883 Exts. 1139, 1126, 1226, 1118

ORIGINAL CLIENTE - COPIA 1 BANCO - COPIA 2 ASEGURADORA

BEVA SEGUROS DE VIDA

DECLARACION PERSONAL DE SALUD

NUMERO DE CONTRATO VINCULADO: 30130721519600250983

DATOS DEL PARTICIPE

NOMBRE: JORGE ELIECER OREJUELA PEREA  
TIPO DE PARTICIPACION: TITULAR

ESTATURA: 162 cms. PESO: 068 kgs.

CUESTIONARIO DE SALUD

Fuma Usted?: NO

PADECE O HA PADECIDO alguna de las afecciones o trastornos siguientes?:

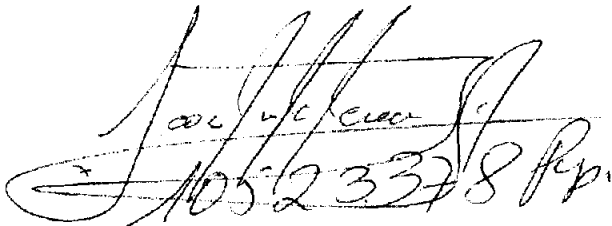
- a) Tuberculosis, neumonia, enfisema, silicosis: \_\_\_\_\_ NO
- b) Lesión o debilidad del corazón, infartos, problemas de presión arterial: \_\_\_\_\_ NO
- c) Epilepsia, parálisis, enfermedad mental: \_\_\_\_\_ NO
- d) Enfermedad del bazo, hígado, riñones, páncreas: \_\_\_\_\_ NO
- e) Leucemia, diabetes mellitus, hepatitis B, meningitis: \_\_\_\_\_ NO
- f) Sida: \_\_\_\_\_ NO
- g) Cáncer, tumores malignos: \_\_\_\_\_ NO
- h) Sufre usted alguna incapacidad total o parcial permanente?: \_\_\_\_\_ NO

Tiene conocimiento de padecer alguna enfermedad que no haya sido aludida directamente en este cuestionario?: \_\_\_\_\_ NO

Realiza Usted alguna de las siguientes profesiones y/o actividades peligrosas?:

Andinismo, Buceo, Automovilismo, Motociclismo, Paracaidismo, Parapente, Ala Delta, Ultraligeros, Trabajo con Explosivos, Bombero, Miembro de las Fuerzas Militares, Representante Político, Escolta, Vigilante, Miembro de la Fiscalía, Minero, Piloto Empleado de Casino, Deportista Profesional, u otras profesiones riesgosas: \_\_\_\_\_ NO

FIRMA DEL PARTICIPE: JORGE ELIECER OREJUELA PEREA



10523378 Rp.



jorge orejuela &lt;jeorejuela@gmail.com&gt;

---

**BBVA SEGUROS**

---

**clientes@bbvaseguros.com.co** <clientes@bbvaseguros.com.co>  
Para: jeorejuela@gmail.com

17 de noviembre de 2020, 11:09



Bogotá D.C. 17 de Noviembre de 2020.

Señor(a)

Rubby Fanny Molano De Orejuela

Cordial saludo de parte de BBVA Seguros, en atención a la solicitud generada a través de nuestros canales de atención, relacionada con la reclamación del seguro, nos permitimos informar que tu trámite, ha sido objetado por los motivos señalados en la comunicación anexa.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 307 8080 en Bogotá, escribirnos al buzón [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co) y para radicar un siniestro escríbenos a [siniestros.co@bbva.com](mailto:siniestros.co@bbva.com).

En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla.

Creando Oportunidades

LA.



**CARTA DE OBJECCIÓN.pdf**

519K



jorge orejuela &lt;jeorejuela@gmail.com&gt;

---

## Respuesta BBVA Seguros.

---

jorge orejuela <jeorejuela@gmail.com>  
Para: clientes@bbvaseguros.com.co

18 de noviembre de 2020, 15:27

Señores  
BBVA Seguros

Cordial saludo

Pese a las innumerables solicitudes realizadas para que se entregue copia de la póliza y sus anexos, y pese a que dichos documentos ya reposan en su poder, toda vez que fueron requeridos para que Ustedes se pronunciaran sobre el pago del seguro de vida, nuevamente envío copia de los mismos, dejando constancia y pidiéndoles encarecidamente que resuelvan las peticiones en tiempos oportunos, sin dilaciones injustificadas y sin pedir documentos que ya reposan en dicha entidad.

Anexo: Registro civil de defunción y registro civil de matrimonio.

De Ustedes;

RUBBY FANNY MOLANO DE OREJUELA  
CC. 34.532.136

[El texto citado está oculto]

---

### 2 adjuntos



**Registro civil defunción Jorge Eliecer Orejuela Perea.pdf**  
601K



**Registro civil matrimonio Jorge Eliecer Orejuela y Rubby Fanny Molano.pdf**  
1551K



jorge orejuela &lt;jeorejuela@gmail.com&gt;

---

**BBVA SEGUROS**

---

jorge orejuela <jeorejuela@gmail.com>  
Para: clientes@bbvaseguros.com.co

17 de noviembre de 2020, 20:13

Buen día, con el mayor de los respeto, solicito nuevamente se me entregue copia del seguro de vida que tenía mi esposo asegurado **JORGE ELIECER OREJUELA PEREA**, identificado con la cédula de ciudadanía número **10523378** de Popayán, PÓLIZA VGD 0110043, OBLIGACIÓN 00130721009600250983, toda vez que en innumerables ocasiones he solicitado el documento y a la fecha no me lo entregan, siendo este mi derecho. dejando constancia que a mi esposo nunca le entregaron copia de la misma.

Con mi acostumbrado respeto

de Usted;

atentamente;

**RUBBY FANNY MOLANO DE OREJUELA**

[El texto citado está oculto]



jorge orejuela &lt;jeorejuela@gmail.com&gt;

---

## Respuesta BBVA Seguros.

---

clientes@bbvaseguros.com.co <clientes@bbvaseguros.com.co>  
Para: jeorejuela@gmail.com

18 de noviembre de 2020, 12:58



# Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 18 de noviembre de 2020.

Apreciado (a) Rubby.

Agradecemos tu contacto a través de este canal.

Hemos recibido tu solicitud y luego de una revisión inicial, te informamos que se hace necesario que nos aportes la siguiente información:

- Registro civil de defunción de la Sr., Nombre completo. Jorge Eliecer Orejuela Perea (Q.E.P.D).
- Docuemnto donde se evidencie el parentesco con el titular fallecido.

Una vez recibamos la información, tu petición será atendida en un lapso menor a 10 días hábiles.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 307 80 80 en Bogotá, escribimos al buzón [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co) y para radicar un siniestro escríbenos a [siniestros.co@bbva.com](mailto:siniestros.co@bbva.com).

**En BBVA Seguros, nuestros clientes son lo primero.**

N.T

Buen día, con el mayor de los respeto, solicito nuevamente se me entregue copia del seguro de vida que tenía mi esposo asegurado JORGE ELIECER OREJUELA PEREA, identificado con la cédula de ciudadanía número 10523378 de Popayán, PÓLIZA VGD 0110043, OBLIGACIÓN 00130721009600250983, toda vez que en innumerables ocasiones he solicitado el documento y a la fecha no me lo entregan, siendo este mi derecho. dejando constancia que a mi esposo nunca le entregaron copia de la misma.

\*Con mi acostumbrado respeto\*

\*de Usted;\*

\*atentamente;\*

\*RUBBY FANNY MOLANO DE OREJUELA\*

El mar., 17 nov. 2020 a las 11:09, <[clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co)> escribió:

> [image: logo2]  
>  
> Bogotá D.C. 17 de Noviembre de 2020.  
>  
>  
>  
>  
>  
> Señor(a)  
>  
> Rubby Fanny Molano De Orejuela  
>  
>  
>  
> Cordial saludo de parte de BBVA Seguros, en atención a la solicitud  
> generada a través de nuestros canales de atención, relacionada con la  
> reclamación del seguro, nos permitimos informar que tu trámite, ha sido  
> objetado por los motivos señalados en la comunicación anexa.  
>  
> Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes  
> comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 307 8080 en Bogotá,  
> escribirnos al buzón [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) o ingresar a nuestra  
> página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co) y para radicar un siniestro escríbenos  
> a [siniestros.co@bbva.com](mailto:siniestros.co@bbva.com).  
>  
>  
>  
>  
>  
> En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla.  
>

[illegible]

--

La información contenida en el presente correo y cualquiera de sus ficheros adjuntos es información privilegiada y confidencial, y va destinada únicamente a la/s persona/s a quien el mensaje va dirigido. Si Vd. no es el destinatario señalado, agradeceríamos lo destruya y lo notifique inmediatamente al emisor, estando totalmente prohibido divulgar, distribuir o reproducir el contenido del mismo. Las opiniones, conclusiones o cualquier otro tipo de información que se contenga en el presente correo no relacionada con la actividad de las empresas integrantes de Konecta, serán entendidas exclusivas del emisor. Los empleados del Konecta, están expresamente obligados a no hacer declaraciones difamatorias y a no infringir cualquier derecho legal sobre las comunicaciones por correo electrónico. Toda comunicación de este tipo es contraria a la política de la empresa, y se considera fuera del ámbito de empleo de la persona en cuestión. Konecta, no aceptará ninguna responsabilidad en relación con dicha comunicación y el empleado emisor del email, será el responsable de los daños u otras responsabilidades derivados del mismo.

The information contained in this message and in any attachments is legally privileged and confidential, and it is intended solely for the use of the person(s) to

whom the message is addressed. If you are not the addressee, please destroy this message and kindly notify the sender by reply email. Unauthorised copying, delivery or distribution to non-addressees is not permitted. Opinions, conclusions or any other information contained in this message that do not relate to the business of the companies that are part of Konecta, shall be understood as not endorsed by them. Employees of Konecta are expressly required not to make defamatory statements and not to infringe any legal right by email communications. Any such communication is contrary to company policy and outside the scope of the employment of the individual concerned. Konecta will not accept any liability in respect of such communication, and the employee responsible will be personally liable for any damages or other liability arising.



jorge orejuela &lt;jeorejuela@gmail.com&gt;

---

**Respuesta Radicado No. 20201123-133442-1350**

---

clientes@bbvaseguros.com.co <clientes@bbvaseguros.com.co>  
Para: jeorejuela@gmail.com

23 de noviembre de 2020, 16:04



## Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Señor(a)

Rubby Fanny Molano De Orejuela.

Titular: Jorge Eliecer Orejuela Perea (Q.E.P.D)

En atención a tu comunicación, recibida el pasado 18 de noviembre de 2020, nos permitimos informar que la respuesta a tu trámite se encuentra adjunta en el presente correo.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 307 8080 en Bogotá, escribimos al buzón [clientes@bbvaseguros.com.co](mailto:clientes@bbvaseguros.com.co) o ingresar a nuestra página web [www.bbvaseguros.com.co](http://www.bbvaseguros.com.co) y para radicar un siniestro escríbenos a [siniestros.co@bbva.com](mailto:siniestros.co@bbva.com).

En BBVA Seguros, queremos hacer tu vida más sencilla.

Creando Oportunidades

---

**3 adjuntos****Declaración de Asegurabilidad - Jorge Eliecer Orejuela Perea.pdf**

74K

**Clausulado Seguro Vida Grupo Deudor y Anexos de ITP Deudor\_BBVA Seguros.pdf**

72K

**Certificación Seguro Vida Deudores - Jorge Eliecer Orejuela Perea.pdf**

85K





jorge orejuela &lt;jeorejuela@gmail.com&gt;

---

**Solicitud remisión de información reclamación póliza No. VGD-0110043**

---

jorge orejuela <jeorejuela@gmail.com>  
Para: siniestros.co@bbva.com

28 de julio de 2021, 17:09

Señores  
BBVA SEGUROS

**JORGE ELIECER OREJUELA MOLANO**, de condiciones civiles conforme mi firma, actuando como apoderado judicial de la señora **RUBBY FANNY MOLANO DE OREJUELA**, mayor de edad, con domicilio y residencia en la ciudad de Popayán, conforme se puede corroborar con el reconocimiento de personería en el auto interlocutorio adjunto, por medio del presente escrito, solicito a Usted o a quien corresponda de conformidad con lo ordenado al suscrito por el Juzgado Tercero Civil Municipal de Popayán conforme Auto de fecha de julio 21 hogaño, se sirva remitir copia de la petición realizada el día 13 de noviembre del año 2018 por la señora RUBBY FANNY MOLANO DE OREJUELA identificada con cédula 34.532.136 de Popayán a fin de obtener el reconocimiento y pago del seguro de vida amparado mediante la póliza No. VGD-0110043 suscrita entre BBVA Seguros y el señor JORGE ELIECER OREJUELA PEREA (Q.E.P.D.) identificado en vida con la cédula de ciudadanía No. 10.523.378 de Popayán, fallecido el 4 de noviembre de 2018, de igual manera solicito se sirva remitir toda la documentación enviada a través de sus canales de atención por parte de la mencionada y del trámite que su despacho realizó sobre la solicitud de pago del seguro efectuada.

Lo anterior, en razón a que es indispensable para que se le dé trámite al proceso que se adelanta en el precitado despacho.

Solicito igualmente, que al dar respuesta a la presente petición, se envíe la respuesta en igual medida al correo del Juzgado Tercero Civil Municipal de Popayán [j03cmpayan@cendoj.ramajudicial.gov.co](mailto:j03cmpayan@cendoj.ramajudicial.gov.co)

Es menester expresar, que la señora RUBBY FANNY MOLANO DE OREJUELA ha realizado las peticiones que corresponden a fin de dar cumplimiento al auto mencionado de fecha 21 de julio de 2021 proferido por el Juez de la República pero que la única y reiterada respuesta por parte de BBVA es que se remitan las solicitudes de documentación a la línea número 018000934020, no obstante al proceder a realizar la llamada en dicha comunicación se le expresa a mi prohijada que para obtener la documentación requerida se deberá solicitar la misma al siguiente correo electrónico: [siniestros.co@bbva.com](mailto:siniestros.co@bbva.com), razón por la cual se procede a dar cumplimiento a lo solicitado en el canal de atención de su entidad.

Es pertinente, que su entidad no siga ejerciendo de manera deliberada la posición dominante de que goza, a fin de no entregar los documentos solicitados por los asegurados o sus beneficiarios, toda vez que la señora RUBBY FANNY MOLANO DE OREJUELA en reiteradas ocasiones ha solicitado la entrega de documentos y Ustedes hacen caso omiso de manera consecutiva a sus peticiones ora por que las oficinas de la aseguradora no se encuentran en la ciudad o por que la negociación de la póliza no se hizo con el banco en donde se solicitó el crédito.

Atentamente:

JORGE ELIÉCER OREJUELA MOLANO  
C.C. 76.327.926 de Popayán



Libre de virus. [www.avast.com](https://www.avast.com)



**Auto 21 de julio proceso 2021-356.pdf**  
153K