

REALIZAR INTERVENTORIA TÉCNICA, ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA DE LAS OBRAS DERIVADAS DEL PROCESO DE LICITACIÓN DE REHABILITACIÓN VIAL EN LA CARRERA 40 A ENTRE CALLES 29 Y DIAGONAL 28 C, COMUNA 11 Y MANTENIMIENTO DE ANDENES EN LA DIAGONAL 28C ENTRE CARRERAS 40 Y 40A COMUNA 11 MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI - INCLUYE REPOSICIÓN DE REDES DE SERVICIOS PUBLICOS CONVENIO EMCALI	Junio	4 Meses	Concurso de Méritos Abierto	Funcionamiento con Recursos propios	160.215.888	En Contratación para publicar
ADQUIRIR MAQUINARIA Y EQUIPO (GPS Y CÁMARAS MONITOREO) - TALLERES DEL MUNICIPIO.	Junio	2 Meses	Mínima Cuantía	Funcionamiento con Recursos propios	77.202.554	En Estudio Previos Jaime Dueñas
REALIZAR MANTENIMIENTO VIAL CALLE 38AN ENTRE AVENIDAS 4N Y 5N, COMUNA 2 - ACTA DE ACUERDO CON EMCALI	Junio	3 Meses	Selección abreviada menor cuantía	Funcionamiento con Recursos propios	345.657.712	En Contratación para publicar
REALIZAR MANTENIMIENTO DE ANDENES COMUNAS 6, 7, 12, 16,18 20 Y 22, DEL MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI	Junio	3 Meses	Selección abreviada menor cuantía	Inversión - Sistema General de Participaciones	536.231.896	En Contratación para publicar
CONSTRUCCIÓN DE OBRAS FALTANTES AVENIDA CIRCUNVALACIÓN ENTRE CARRERAS 76 Y 83, Y CARRERA 83 Y ENTRE AVENIDA CIRCUNVALACIÓN Y CARRERA 80 ENTRE AVENIDA CIRCUNVALACIÓN Y CALLE 1 A 1 OESTE COMUNA 18	Mayo	5 Meses	Licitación pública (Obra pública)	Funcionamiento con Recursos propios	8.937.490.644	4151.010.32.00 07.2019
INTERVENTORIA INTEGRAL AL CONTRATO DE CONSTRUCCION DE OBRAS FALTANTES AVENIDA CIRCUNVALACIÓN ENTRE CARRERAS 76 Y 83,Y ENTRE CARRERA 80 ENTRE AVENIDA CIRCUNVALACIÓN Y CALLE 1 A 1 OESTE COMUNA 18	Mayo	6 Meses	Concurso de Méritos Abierto	Funcionamiento con Recursos propios	795.396.000	Publicado en Junio
CONSTRUCCIÓN MUROS DE CONTENCIÓN AVENIDA 4-1 BIS ENTRE CALLES 11 Y 12 OESTE , COMUNA 1	Marzo	3 Meses	Mínima Cuantía	Inversión con Recursos propios	32.500.000	4151.010.32.00 09.2019

REALIZAR REHABILITACIÓN VIAL EN LAS COMUNAS 3-4-6 Y 8- GRUPO 1 COMUNAS 9, 10, 11 Y 15-GRUPO 2 Y COMUNA 19-GRUPO 3, DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI.	Junio	5 Meses	Licitación pública (Obra pública)	Funcionamiento con Recursos propios	3.690.233.131	Sin PAC
INTERVENTORÍA INTEGRAL DE LA REHABILITACIÓN VIAL EN LAS COMUNAS 2, 7 Y 16 DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI	Mayo	5 Meses	Concurso de Méritos Abierto	Inversión con Recursos propios	427.568.626	4151.010.32.00 22.2019
INTERVENTORÍA INTEGRAL DE LA REHABILITACIÓN VIAL EN LAS COMUNAS 3, 4, 6, 8, 9, 10, 11, 15 Y 19 DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI	Junio	5 Meses	Concurso de Méritos Abierto	Funcionamiento con Recursos propios	369.023.313	Sin PAC
INTERVENTORÍA INTEGRAL PARA EL CONTRATO DE OBRA QUE RESULTE DE LA LICITACIÓN PÚBLICA PAVIMENTACIÓN DE VÍAS COMUNA 18 DEL MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI	Julio	4 Meses	Concurso de Méritos Abierto	Inversión con Recursos propios	94.962.423	
COMPRA DE HERRAMIENTA MENOR (INSUMOS Y ACTIVOS) QUE UTILIZAN LAS CUADRILLAS DEL GRUPO OPERATIVO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA MALLA VIAL DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI	Abril	2 Meses	Selección abreviada menor cuantía	Inversión con Recursos propios	100.000.000	4151.010.32.00 13.2019
COMPRA DE ACEITES Y LUBRICANTES PARA EL MANTENIMIENTO DE LOS EQUIPOS QUE UTILIZA EL GRUPO OPERATIVO PARA EL MEJORAMIENTO DE LA MALLA VIAL DEL MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI	Abril	1 Meses	Mínima Cuantía	Inversión con Recursos propios	70.000.000	4151.010.32.00 14.2019
CONTRATAR EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO, INCLUIDA LA MANO DE OBRA Y EL SUMINISTRO DE REPUESTOS, A LOS VEHÍCULOS Y MAQUINARIA QUE UTILIZA EL GRUPO OPERATIVO DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA GRUPO I; COMPRA DE LLANTAS PARA MAQUINARIA PESADA, EQUIPOS Y VEHÍCULOS QUE UTILIZA EL GRUPO OPERATIVO DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA - GRUPO 2; SUMINISTRO DE REPUESTOS PARA LA MAQUINARIA PESADA DE LA SECRETARÍA DE	Abril	5 Meses	Selección abreviada subasta inversa	Inversión con Recursos propios	598.848.758	4151.010.32.00 16.2019

INFRAESTRUCTURA - GRUPO 3, DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI						
Adquisición de herramientas de ayuda en comunicaciones: mensaje de texto, mensaje de voz a fijo y celular y correos electrónicos, para el cobro Área de Contribución del Municipio de Santiago de Cali.	Abril	7 Meses	Mínima Cuantía	Inversión con Recursos propios	40.000.000	4151.010.32.00 10.2019
REALIZAR OBRAS COMPLEMENTARIAS EN EL TRAMO II, CORREDOR VERDE - CARRERA 8 ENTRE CALLES 26 y 44	Junio	3 Meses	Selección abreviada menor cuantía	Funcionamiento con Recursos propios	296.763.546	En estudio Previo
Realizar Avalúo (Incluida ficha predial) de los predios afectados para continuación de la obra Carrera 80, Avenida Circunvalación y 1A1 oeste (MG-04), para compra Predios y mejoras - obras faltantes Avenida Circunvalación entre carreras 76 y 83	Junio	1 Meses	Mínima Cuantía	Funcionamiento con Recursos propios	18.600.000	Adjudicado Mínima cuantía
REALIZAR PAVIMENTACIÓN CARRERA 28D2 ENTRE CALLES 83 Y 96 COMUNA 15 (incluye reposición Red EMCALI- Convenio) -MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI	Junio	3 Meses	Licitación pública (Obra pública)	Inversión con Recursos propios	1.310.093.219	En contratación para publicarse
REALIZAR INTERVENTORIA - OBRAS VÍA CARRERA 28D2 ENTRE CALLES 83 y 96 BARRIO MOJICA COMUNA 15	Junio	4 Meses	Concurso de Méritos Abierto	Inversión con Recursos propios	105.092.946	En estudios previos
REALIZAR OBRAS DE PAVIMENTACIÓN CALLE 50 ENTRE CARRERA 33B Y 34, COMUNA 15	Agosto	2 Meses	Selección abreviada menor cuantía	Inversión con Recursos propios	117.398.492	
Contratar el servicio de impresión e instalación de publicidad exterior e interior para los centros de atención al contribuyente de la Secretaria de Infraestructura.	Junio	15 Días	Mínima Cuantía	Inversión con Recursos propios	5.000.000	En estudios previos

COMPRA DE EQUIPOS DE COMPUTO	Mayo	1 Meses	Mínima Cuantía	Inversión con Recursos propios	16.000.000	4151.010.32.00 24.2019
PAVIMENTACIÓN DE VÍAS COMUNAS 7 Y 14 DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI.	Junio	4 Meses	Selección abreviada menor cuantía	Inversión con Recursos propios	509.117.058	Sin PAC
SUMINISTRO DE MEZCLA ASFÁLTICA EN CALIENTE MDC 19 PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS VÍAS DE LA CIUDAD DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI A CARGO DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL	Abril	6 Meses	Selección abreviada subasta inversa	Funcionamiento con Recursos propios	3.259.621.761	4151.010.32.00 12.2019
PAVIMENTACIÓN DE VÍAS COMUNAS 18 DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI	Julio	4 Meses	Licitación pública (Obra pública)	Funcionamiento con Recursos propios	949.924.226	
SUMINISTRO DE MEZCLA ASFÁLTICA EN CALIENTE MDC-19 PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS VÍAS DE LA CIUDAD DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI A CARGO DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL	Abril	1 Meses	Mínima Cuantía	Inversión con Recursos propios	82.811.600	4151.010.32.00 11.2019
SUMINISTRO DE MEZCLA ASFÁLTICA EN CALIENTE MDC-19 PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS VÍAS DE LA CIUDAD DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI A CARGO DE LA SECRETARIA DE INFRAESTRUCTURA MUNICIPAL	Julio	3 Meses	Selección abreviada subasta inversa	Inversión con Recursos propios	1.821.320.832	
REALIZAR REHABILITACIÓN VIAL EN LAS COMUNAS 2 GRUPO 1, COMUNA 7 GRUPO 2, Y COMUNAS 16 GRUPO 3 DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI.	Mayo	5 Meses	Licitación pública	Inversión con Recursos propios	4.275.686.260	4151.010.32.00 18.2019
REALIZAR ESTUDIO HIDRÁULICO, HIDROLÓGICO Y DE SOCAVACIÓN DEL PASO PEATONAL SOBRE EL RÍO CALI - CONEXIÓN CASA OBESO - MUSEO LA TERTULIA	Junio	30 Días	Mínima Cuantía	Funcionamiento con Recursos propios	16.898.000	Adjudicado Mínima cuantía
REALIZAR ESTUDIO GEOTÉCNICO DEL PASO PEATONAL SOBRE EL RÍO CALI - CONEXIÓN CASA OBESO - MUSEO LA TERTULIA	Junio	30 Días	Mínima Cuantía	Funcionamiento con Recursos propios	25.682.501	Declarado desierto vuelto a publicar

REALIZAR LA REVISIÓN, ACTUALIZACIÓN Y AJUSTES A DISEÑOS COMPLEMENTARIOS PARA LA AMPLIACIÓN DE LA VÍA A PANCE INCLUIDA CICLORRUTA EN SANTIAGO DE CALI.-Realizar ajuste a los diseños en la Ampliación vía Pance (MG-03)	Junio	4 Meses	Concurso de Méritos Abierto	Funcionamiento con Recursos propios	472.150.000	En contratación para publicarse 4151.26.2019
SUMINISTRO DE EMULSIÓN ASFÁLTICA TIPO CRL-1 PARA EL MANTENIMIENTO DE LAS VÍAS DE LA CIUDAD DE CALI A CARGO DE LA SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA DEL MUNICIPIO DE SANTIAGO DE CALI	Marzo	4 Meses	Selección abreviada menor cuantía	Inversión con Recursos propios	450.000.000	4151.010.32.00 08.2019

59.907.816.193

2.7 PRESUPUESTO

La siguiente información corresponde al presupuesto y ejecución del gasto e inversión a septiembre 30 de 2019:

PRESUPUESTO DISPON FONDO- PROGP	Presupuesto Actual	SALDOS CDP	SALDOS SOLPED	SALDOS RPC	SALDO OBLIGACION ES	PAGOS	EJECUCION	PRESUPUESTO DISPONIBLE	% EJEC/PPT O
TOTAL	396.125.910.089	69.283.835.892	9.582.000	151.519.224.014	1.576.304.838	150.420.766.382	303.516.295.234	23.316.196.963	77%
FUNCIONAMIENTO	29.812.176	14.946.294	0	2.893.460	0	11.972.418	14.865.878	4	50%
* 0-1103 ICLD LEY 617/00	29.812.176	14.946.294	0	2.893.460	0	11.972.418	14.865.878	4	50%
INVERSION 2019	318.298.621.869	69.268.889.598	9.582.000	123.932.048.662	1.554.935.568	100.473.002.514	225.959.986.744	23.060.163.527	71%
RECURSOS DE LA VIGENCIA	250.079.982.062	54.705.880.959	0	82.632.563.494	1.449.411.980	92.431.149.713	176.513.125.187	18.860.975.916	71%
* 0-1104 Otros ICLD	28.146.931.493	1.095.703.292	0	15.001.081.787	1.001.010.016	5.317.707.905	21.319.799.708	5.731.428.493	76%
* 0-1206 Sobretasa Gasol malla vial	21.436.663.000	3.218.431.019	0	6.919.314.101	44.226.980	9.527.059.240	16.490.600.321	1.727.631.660	77%
* 0-1209 Contribucion y recargos valorizaci	3.090.000	0	0	0	0	0	0	3.090.000	0%
* 0-1253 Contribucion valorizacion nuevo pl	21.230.165.000	143.957.798	0	13.733.610.352	77.801.117	2.232.851.519	16.044.262.988	5.041.944.214	76%
* 0-1303 sobre Tasa Gaso Desti Esp. (MIO 97	64.900.998.454	0	0	13.816.166.310	0	51.084.832.144	64.900.998.454	0	100%
* 0-2302 S.G.P. Proposito General-Otros Sec	2.888.438.856	1.362.240.698	0	1.526.198.158	0	0	1.526.198.158	0	53%
* 0-4318 Con METROCALI 001/18	8.000.000.000	0	0	8.000.000.000	0	0	8.000.000.000	0	100%
* 0-4319 Conv EMCALI 002/2018	6.115.000.000	0	0	2.870.000.000	0	0	2.870.000.000	3.245.000.000	47%
* 0-6203 credito Banca Privada	86.676.869.259	47.629.298.098	0	17.582.988.826	0	20.689.390.684	38.272.379.510	775.191.651	44%
* 0-7803 R.F. Sobretasa Gasol. Malla vial	1.470.375.000	234.310.134	0	412.324.615	0	0	412.324.615	823.740.251	28%
* 0-7806 R.F. Contribucion-recargos valoriza	55.453.000	0	0	0	0	0	0	55.453.000	0%
* 0-7822 R.F. Sobretasa Gasol. S.I.T.M.	6.738.156.000	935.867.895	0	941.468.369	325.706.229	3.579.308.221	4.846.482.819	955.805.286	72%
* 0-7830 RF Contr valori plan	2.417.842.000	86.072.025	0	1.829.410.976	667.638	0	1.830.078.614	501.691.361	76%
RECURSOS VIGENCIA ANTERIOR Y ADICIONES	68.218.639.807	14.563.008.639	9.582.000	41.299.485.168	105.523.588	8.041.852.801	49.446.861.557	4.199.187.611	72%
* 4-1201 Saneamiento Fiscal	1.202.374.623	1.161.352.678	0	37.205.945	0	3.816.000	41.021.945	0	3%
* 4-1206 Sobretasa Gasol malla vial	6.554.075.073	3.770.169.340	0	2.359.190.426	0	424.715.307	2.783.905.733	0	42%
* 4-1209 Contribucion y recargos valorizaci	436.014.168	0	0	436.014.168	0	0	436.014.168	0	100%
* 4-1253 Contribucion valorizacion nuevo pl	44.428.140.402	2.060.173.612	0	34.815.200.224	95.723.588	7.457.042.978	42.367.966.790	0	95%
* 4-1299 Fondo Contingencias-Fiducia	4.447.000.000	259.195.456	9.582.000	132.164.598	9.800.000	0	141.964.598	4.036.257.946	3%
* 4-2302 S.G.P. Proposito General-Otros Sec	541.994.549	518.661.632	0	23.332.917	0	0	23.332.917	0	4%
* 4-4309 Convenio Megaobras	544.123.164	0	0	544.123.164	0	0	544.123.164	0	100%
* 4-4312 Convenio EMCALI- Municipio 0760/	1.119.483.536	0	0	1.119.483.536	0	0	1.119.483.536	0	100%
* 4-4313 Conv EMCALI- Municipio 0606/15	152.607.294	152.607.294	0	0	0	0	0	0	0%
* 4-7803 R.F. Sobretasa Gasol. Malla vial	386.384.757	386.384.757	0	0	0	0	0	0	0%
* 4-7806 R.F. Contribucion-recargos valoriza	26.400.000	22.584.000	0	0	0	3.816.000	3.816.000	0	14%
* 4-7822 R.F. Sobretasa Gasol. S.I.T.M.	6.272.150.183	4.246.500.571	0	1.710.257.431	0	152.462.516	1.862.719.947	162.929.665	30%
* 4-7830 R.F. Contrib valoriz	2.107.892.058	1.985.379.299	0	122.512.759	0	0	122.512.759	0	6%
COMPROMISOS VIGENCIA 2018	77.797.476.044	0	0	27.584.121.892	21.369.270	49.935.791.450	77.541.442.612	256.033.432	100%
* 2-1201 Saneamiento Fiscal	274.835.228	0	0	47.749	0	274.787.479	274.835.228	0	100%
* 2-1206 Sobretasa Gasol malla vial	1.267.255.156	0	0	260.640.177	0	1.006.614.979	1.267.255.156	0	100%
* 2-1253 Contribucion valorizacion nuevo pl	3.495.828.374	0	0	920.452.377	0	2.575.375.997	3.495.828.374	0	100%
* 2-2302 S.G.P. Proposito General-Otros Sec	1.457.855.642	0	0	161.937.809	0	1.295.917.833	1.457.855.642	0	100%
* 2-4317 Conv EMCALI- 4151.010.27.0.0001.2	307.996.202	0	0	103.215.236	0	204.780.966	307.996.202	0	100%
* 2-6203 credito Banca Privada	66.950.659.150	0	0	25.174.660.123	0	41.519.965.595	66.694.625.718	256.033.432	100%
* 2-7803 R.F. Sobretasa Gasol. Malla vial	401.085.485	0	0	108.538.456	0	292.547.029	401.085.485	0	100%
* 2-7822 R.F. Sobretasa Gasol. S.I.T.M.	3.291.925.117	0	0	807.723.347	0	2.484.201.770	3.291.925.117	0	100%
* 2-7830 RF Contr valori plan	350.035.690	0	0	47.066.618	21.369.270	281.599.802	350.035.690	0	100%

RESUMEN POR FUENTES DE FINANCIACION INVERSION 2019	318.298.621.869	69.268.889.598	9.582.000	123.932.048.662	1.554.935.568	100.473.002.514	225.959.986.744	23.060.163.527	71%
RECURSOS PROPIOS	29.349.306.116	2.257.055.970		15.038.287.732	1.001.010.016	5.321.523.905	21.360.821.653	5.731.428.493	73%
SOBRETASA A LA GASOLINA	107.758.802.467	12.791.663.716	0	26.158.721.252	369.933.209	64.768.377.428	91.297.031.889	3.670.106.862	85%
CONTRIBUCION Y RECARGOS VALORIZACION	5.046.691.226	2.094.035.324	0	2.387.937.903	667.638	3.816.000	2.392.421.541	560.234.361	47%
CONTRIBUCION VALORIZACION -MEGAOBRAS	65.658.305.402	2.204.131.410	0	48.548.810.576	173.524.705	9.689.894.497	58.412.229.778	5.041.944.214	89%
CONVENIO METROCALI	8.000.000.000	0	0	8.000.000.000	0	0	8.000.000.000	0	0%
CONVENIO MEGA OBRAS	544.123.164	0	0	544.123.164	0	0	544.123.164	0	0%
CONVENIO EMCALI - Municipio 0760/14	1.119.483.536	0	0	1.119.483.536	0	0	1.119.483.536	0	0%
CONVENIO EMCALI - Municipio 0606/15	152.607.294	152.607.294	0	0	0	0	0	0	0%
CONVENIO EMCALI - 4151.010.27.0.002.2018	6.115.000.000	0	0	2.870.000.000	0	0	2.870.000.000	3.245.000.000	0%
S.G.P. - LEY 715-01	3.430.433.405	1.880.902.330	0	1.549.531.075	0	0	1.549.531.075	0	45%
Fondo Contingencias-Fiducia	4.447.000.000	259.195.456	9.582.000	132.164.598	9.800.000	0	141.964.598	4.036.257.946	3%
CREDITO BANCA PRIVADA	86.676.869.259	47.629.298.098	0	17.582.988.826	0	20.689.390.684	38.272.379.510	775.191.651	44%
OTROS	0	0	0	0	0	0	0	0	0%

RESUMEN TOTAL DE PROYECTOS DE INVERSIÓN 2019	396.096.097.913	69.268.889.598	9.582.000	151.516.330.554	1.576.304.838	150.408.793.964	303.501.429.356	23.316.196.959	77%
MEGAOBRAS	71.249.119.792	4.298.166.734	0	51.480.871.643	174.192.343	9.693.710.497	61.348.774.483	5.602.178.575	86%
TRANSFERENCIA METROCALI	64.900.998.454	0	0	13.816.166.310	0	51.084.832.144	64.900.998.454	0	100%
COMPROMISOS 2018	77.797.476.044	0	0	27.584.281.892	21.369.270	49.935.791.450	77.541.442.612	256.033.432	100%
SUB-TOTAL	213.947.594.290	4.298.166.734	0	92.881.319.845	195.561.613	110.714.334.091	203.791.215.549	5.858.212.007	95%
PROYECTOS DE MMTO Y CONSTRUCCION	182.148.503.623	64.970.722.864	9.582.000	58.635.010.709	1.380.743.225	39.694.459.873	99.710.213.807	17.457.984.952	55%

2.8 SISTEMAS

Durante el tercer trimestre del presente año el área de informática ha brindado apoyo transversal a todas las dependencias del organismo.

Las TIC han presentado una evolución interesante constituyéndose actualmente en una herramienta de apoyo a la gestión, más aún que la Administración Municipal de Cali, ha tenido una serie de aspectos relevantes tanto a nivel Interno en los funcionarios, como también impactando a la comunidad.

Dentro de los objetivos estratégicos de la Oficina de Informática, Esta “FORTALECER LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA Y LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN”; por ello se vienen realizando una serie de actividades tendientes a garantizar la seguridad, licenciamiento, estabilidad, rendimiento y alta disponibilidad de la plataforma, con el fin brindar apoyo eficiente al cumplimiento de la misión institucional, como son:

Se controla que los activos físicos de infraestructura de TI (switches, routers, servidores, entre otros) estén con los estándares de seguridad en cuartos cableados y con las condiciones ambientales apropiadas para su buena conservación.

1. Creación de cuentas de usuario única y exclusivamente a los servidores públicos y prestadores de servicio las cuales tienen vigencia por el tiempo de vinculación del usuario con la entidad para mantener la gestión de control de acceso a los recursos informáticos de la administración central.
2. La oficina de tecnología es la única autorizada para la instalación de software y así evitar que se instalen software sin licenciamiento o que atente con la integridad de la red de la Administración Central del Municipio Santiago de Cali.
3. Los eventos que no pueden ser solucionados de primera mano son escalados al Departamento Administrativo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, ya que estos técnicamente deben ser tratados a otro nivel y deben ser remitidos por medio del aplicativo de mesa de servicios para garantizar trazabilidad en la atención de los incidentes.

- Instalación de software antivirus institucional ultima versión 7.1 en todos los PC de escritorio pertenecientes a la Secretaria de Infraestructura, lo anterior se realiza a través de consola centralizada ESET.
- Desarrollo de software para el mejoramiento de procesos y robustecer los aplicativos ya existentes: COACTIVO, GESTIÓN VIAL, CONTRATACIÓN PS, entre otros.
- Soporte y mantenimiento de los diversos aplicativos que apoyan los procesos de la Secretaria.
- Administración de las diversas bases de datos Mysql y Postgres.
- Equipos de escritorio de la secretaria con software de ofimática y sistema operativo licenciados.
- Administración de usuarios: creación, inactivación y configuración de roles en las diversas plataformas, Orfeo, DA, Spark, Certiorfeo, Coactivo, Gestión Vial, entre otros.
- Instalación de software de inventario de hardware OCSInventory en cada pc de escritorio de la Secretaria.
- Gestionar creación de correos institucionales.
- Administración de los servidores donde se alojan las diversas aplicaciones utilizadas en la Secretaría.
- Gestionar conectividad a través de enlaces VPN para acceso a ORFEO desde redes externas a la Alcaldía.
- Apoyo en la elaboración de los estudios previos para adquisición de insumos de impresión, generación de la cotización y evaluación de la oferta más económica que cumpliera con las especificaciones y cantidades solicitadas. Proceso realizado a través de acuerdo marco de precios

Otras actividades:

- Publicación de avisos de notificación Megaobras.
- Publicación de avisos de contratación.
- Publicación de resoluciones en la intranet de la alcaldía para que sean consultadas por los diferentes abogados y usuarios internos, así evitar la impresión de las mismas colaborando con el medio ambiente y evitando gastos en insumos.
- Publicación y configuración de información que se publica en la plataforma datos.cali.gov.co.
- Administración instancia web de la Secretaria de Infraestructura.
- Conformación y participación activa en el comité técnico operativo CTO de la alcaldía de Santiago de Cali.
- Apoyo en auditorias de control interno: Derechos de autor, Datos abiertos, gestión documental y gobierno digital.
- Apoyo rendición de cuentas.
- Utilización de la mesa de servicios institucional SOLMAN para registrar los tickets de soporte técnico que se realizan a diario por el personal del área de informática.

Servicios de Soporte Prestados por la Oficina de Informática

- Dentro de las funciones de la oficina de Informática y TIC, está la de dar soporte en Hardware y Software a las áreas tanto internas como externas de la Secretaría de Infraestructura, logrando mantener en producción los sistemas de información y la óptima atención a la comunidad en todos los servicios ofrecidos como impresión de facturas e internet. Aproximadamente se promedian de 6 a 8 servicios de soporte unos con más complejidad que otros.

Desarrollos Bandera

- Aplicativo Cobro Coactivo – con desarrollos de actualización en el presente año.
- Aplicativo Mantenimiento Vial – con desarrollos de actualización en el presente año.
- Contratación de PS – con desarrollos de actualización en el presente año.

2.9 GRUPO GESTION DE CALIDAD Y CONTROL

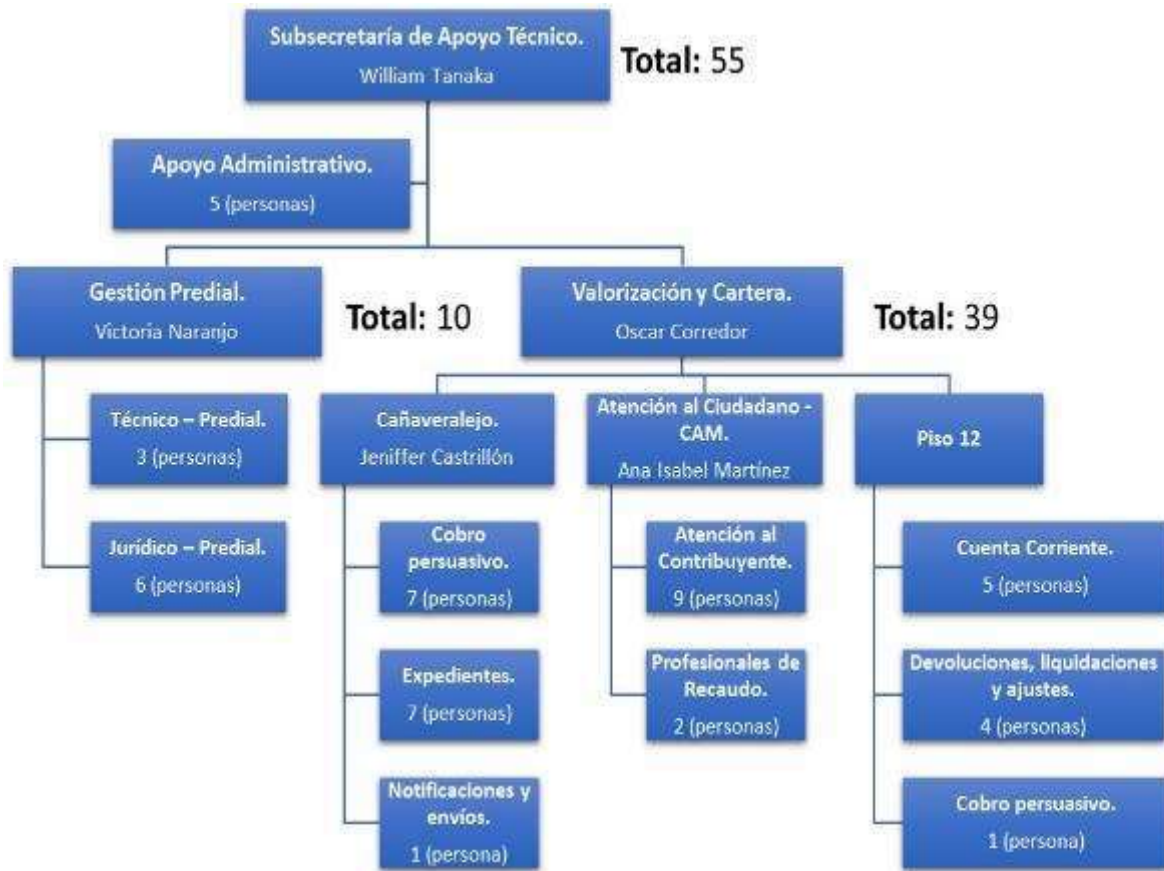
ITEM	DESCRIPCION	GESTION
1	Gestión el proceso de contratación tercer periodo 2019	Se revisó el proceso de contratación con Secop 1 y Secop2, estableciendo actividades que optimicen los tiempos de respuesta
2	Informe del estado actual de los contratos de obra suscritos en la Secretaría de Infraestructura	Se verificó el cumplimiento de los informes de supervisión donde se evidenció el estado actual de las obras pendientes por liquidar
3	Elaboración del formato Revaluación de Proveedores a todos los contratos finalizados desde octubre de 2018	Se elaboró la Revaluación de Proveedores a todos los contratos finalizados desde octubre de 2018.
4	Seguimiento a las acciones del mapa de riesgos del proceso desarrollo físico, enviado a la subdirección de gestión organizacional.	Se realiza seguimiento a las actividades registradas en el mapa de riesgos
5	Reporte a planeación municipal para la rendición a la contraloría del formato de seguimiento a los indicadores de trámites y servicios CUADRO 25	De obligatorio cumplimiento, se reportó para consolidación a Planeación para su rendición a la Contraloría
6	Seguimiento al plan de mejoramiento ICONTEC	Se realizan actividades en conjunto con Mantenimiento Vial para la próxima recertificación en Octubre/19
7	Diligencia de la MATRIZ GESTION DEL CONOCIMIENTO- MANTENIMIENTO DE INFRAESTRUCTURA VIAL, reportado al DADII.	Se realizan actividades en conjunto con Mantenimiento Vial para la próxima recertificación en Octubre/19
8	Seguimiento a la Auditoría 4 de evaluación al sistema de control interno contable vigencia 2018	La auditoría se realizó en marzo /19, pero la acción viene del año 2017, se requiere elaborar y aprobar la Resolución

9	Seguimiento a la Auditoría No 12 Evaluación a la conciliación de cuentas bancarias	Estaba programada para el mes de abril/19, no se realizó ya que las siguientes acciones no se han podido realizar: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizar conciliación de las cuentas por pagar para la liquidación de los convenios y de las cuentas bancarias ✓ Solicitar a los supervisores el informe de liquidación de mutuo acuerdo, los valores causados para la ejecución de las actividades y/o bienes relacionados en el objeto como consecuencia de los suministros-obras entregados y actividades ejecutadas, durante el término de ejecución del convenio.
10	Programación de capacitación con el DADII para los funcionarios del organismo Cumplimiento de la tarea del plan de trabajo establecida en Comité técnico de gestión de MIPG presentada en la Estrategia "Tomémonos un café y hablemos de MIPG" para fortalecimiento de sistema planeación y gestión en la entidad, con el equipo técnico de gestión de los organismos	Se está concertando con el DADII la fecha para la capacitación de funcionarios del organismo para fortalecimiento de sistema planeación y gestión en la entidad
11	Apoyo al líder de Gestión Documental Orfeo en la identificación de solicitudes represadas, identificadas por cada usuario para planificar acciones de mejora para su depuración	Se participó en acciones de mejora para la depuración de Orfeos del año 2018 hacia atrás
12	Preparación en la Atención de 14 auditorías programadas por Control Interno hasta el mes de Diciembre de 2019	Atención in situ las auditorías de evaluación y seguimiento. Recopilar evidencias para el cumplimiento de las acciones de mejora suscritas en los planes de mejoramiento
13	Revisión de las guías con sus formatos e instructivos correspondientes para su validación en el DADII e inclusión en el Sistema de Gestión de Calidad	Se realizó la revisión de los formatos, las guías fueron revisadas según instructivo para su elaboración. Se enviarán al DADII para su validación e inclusión en el Sistema de Gestión de Calidad
14	Postulación de sellos de excelencia ante la secretaria asesora de transparencia de la presidencia de la república. (Bese de datos de la gestión del organismo, obras del progreso, intervenciones viales-bacheo, puentes peatonales y vehiculares, adoquines, obras de inversión, recaudo de megaobras por comunas).	Se realizaron mesas de trabajo con los responsables de la información y con el ing. de la herramienta IDES de Planeación Municipal para definir el insumo requerido para la elaboración de los mapas georeferenciados
15	Elaboración de Matriz Reporte Indicadores Procesos desarrollo físico	Se realiza seguimiento mensual a los indicadores y se reporta al DADII trimestralmente
16	Seguimiento de las fichas de trámites y servicios de la Secretaría de infraestructura	Se realiza seguimiento mensual a los indicadores y se reporta al DADII trimestralmente

2 SUBSECRETARIA DE APOYO TECNICO

Organigrama





3.1 GESTIÓN PREDIAL

Mediante el decreto 4112.010.20.0834 del 05 de diciembre de 2017, se anunció por motivos de utilidad pública “LOS PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA VIAL “PUENTE SOBRE EL RIO LILI VÍA CALI JAMUNDÍ, AMPLIACIÓN TERCER CARRIL VÍA CALI JAMUNDÍ ENTRE CARRERA 100 Y 127, RETORNO CASCAJAL VÍA CALI JAMUNDÍ Y PUENTE SOBRE EL RÍO LILI SOBRE LA AVENIDA CIUDAD DE CALI” con el fin de descontar del valor comercial de los predios el correspondiente al mayor valor generado por el presente anuncio, de acuerdo a los avalúos de referencia que se realicen en las áreas a intervenir por la ejecución de los proyectos.

Mediante el decreto **4112.010.20.0866** del 21 de diciembre de 2017, se declaró la existencia de condiciones de urgencia señaladas en el artículo 65 de la ley 388 de 1997, “para la adquisición de los derechos de propiedad y demás derechos reales sobre los terrenos e inmuebles requeridos para los proyectos de infraestructura vial Puente sobre el rio Lili Vía Cali Jamundí, ampliación tercer carril vía Cali Jamundí entre carrera 100 y 127, Retorno Cascajal Vía Cali Jamundí y Puente sobre el rio Lili en la Avenida Ciudad de Cali, considerados de utilidad pública o de interés social. Esta declaratoria surtirá los efectos consagrados en el artículo 63 de la Ley 388 de 1997, para permitir que la Secretaria de Infraestructura adelante los trámites de expropiación por vía administrativa respecto de los inmuebles requeridos que se encuentran dentro de las áreas afectadas para la ejecución de los mencionados proyectos.

La Secretaría de Infraestructura ajustándose a los preceptos normativos emanados por la Ley 9 del 1989, Ley 388 de 1997, Ley 1682 de 2013, Ley 1742 de 2014, Ley 1882 de 2018 y demás normas concordantes, celebró bajo la modalidad de contratación directa, el contrato Interadministrativo **No. 4151.0.26.1.1612 de 2017** con la Empresa Municipal de Renovación Urbana (E.M.R.U. E.I.C.), el cual tiene por objeto: “**Realizar la gestión predial y social en el sector requerido para la ampliación del tercer carril de uno de los tramos de la vía Cali – Jamundí, el Puente sobre el río Lili, y el retorno Cascajal**”.

En desarrollo de este contrato, se ha ejecutado el proceso de gestión predial, implementando estrategias de negociación y adquisición de los predios intervenidos según los diseños constructivos de las obras a ejecutar. Dichas estrategias incluyen el proceso de socialización con los propietarios de los inmuebles, en el que se ha brindado la información oportuna y certera, de las áreas afectadas de los predios a intervenir, las fases inherentes a la legalización de la negociación de los predios, tales como aceptación de oferta de compra, firma de escritura de transferencia de dominio, registro de escritura, pago, etc. Así mismo, de manera concertada se han negociado las adecuaciones constructivas que se deben realizar con el objetivo de garantizar que los predios intervenidos sigan siendo funcionales para sus propietarios.

La EMRU en desarrollo del proceso de adquisición predial en el sector requerido para la Ampliación del Tercer carril de la vía Cali – Jamundí, retorno Cascajal, puente sobre río Lili vía Cali Jamundí y puente Avenida ciudad de Cali, ha logrado de manera anticipada que los propietarios de los predios de manera voluntaria permitieran la intervención de predios, situación que ha permitido la iniciación de las obras de los proyectos de manera oportuna. En igual sentido se han adelantado los trámites pertinentes para la expropiación por vía administrativa en aquellos inmuebles en los que no se conseguido la negociación voluntaria.

A la fecha para el desarrollo de los proyectos, se ha adelantado la siguiente gestión predial:

“CONSTRUCCIÓN DE OBRAS DE INFRAESTRUCTURA SOBRE LA VÍA CALI JAMUNDÍ DESDE EL PUENTE ENTRE RIO LILI Y CARRERA 127 DE SANTIAGO DE CALI”.

En el primer informe de ejecución de las Obras del Progreso, de acuerdo con la implantación de los diseños constructivos se evidenció una afectación predial treinta dos (32) inmuebles ubicados en ambos costados de la vía Cali Jamundí. No obstante, dicha información fue replanteada, en razón a la investigación jurídica realizada por la EMRU, de la cual se concluye que cuatro

(4) predios identificados con matrículas inmobiliarias independientes, nacieron la vida jurídica a partir de una segregación y posterior venta fraudulenta efectuada sobre un predio de mayor extensión propiedad de Ferrovías en Liquidación (hoy Ministerio de Transporte). En desarrollo de la investigación penal adelantada por la Fiscalía General de la Nación, se ordenó a la Oficina de Instrumentos Públicos de Cali el cierre definitivo de las cuatro matrículas inmobiliarias antes mencionadas, quedando en firme la matrícula inmobiliaria matriz. De acuerdo al mejoramiento geométrico realizado en el proyecto, se desafecta el predio propiedad de la Constructora Bolívar donde se realiza la construcción del proyecto Bochalema. Como resultado de lo anterior, se concluye que la afectación predial definitiva del proyecto Ampliación de la Vía Cali Jamundí es de veintiocho (28) predios. De los cuales como se relaciona el grafico circular adjunto, se encuentran negociados por parte de la Secretaría de Infraestructura el 89% de los predios requeridos, porcentaje que obedece a 25 predios jurídica y físicamente considerados. Un 11% en proceso de entrega y/o negociación, que corresponden a tres (3) predios (Universidad Autónoma de Occidente, Colegio Farallones y Ministerio de Transporte).

Gráfico 16. Terrenos proyecto Ampliación Cali- Jamundí.



TOTAL DE TERRENOS
28 UND (100%)
EJECUTADO
25 UND (89%)

Fuente: Secretaria de Infraestructura

25 PREDIOS CUENTAN CON PERMISO DE INTERVENCIÓN

De acuerdo con el diseño geométrico del proyecto, son afectadas 36 mejoras, las cuales han sido compensadas económicamente por Daño Emergente o Lucro Cesante y entregadas a la Secretaría de Infraestructura. De las 36 mejoras citadas han sido recibidas el 100%. Esta información la encontramos está relacionada en el siguiente grafico circular.

Gráfico 17- Mejoras Entregadas y Desalojos.



LA GESTIÓN PREDIAL RESPECTO A LAS MEJORAS SE ENCUENTRAN REALIZADA EN LA TOTALIDAD DE LOS PREDIOS INTERVENIDOS

“CONSTRUCCIÓN DE RETORNO VIA CALI - JAMUNDI (RUTA 2504), MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI.”

En desarrollo de la gestión predial del proyecto denominado Retorno Cascajal, han sido negociados por la Secretaría de Infraestructura de forma voluntaria cuatro (4) predios representando el 67% del total de predios requeridos. Un (1) adquirido por expropiación por vía Administrativa, equivalente al 16%. Y un (1) predio propiedad del Municipio de Cali, el cual cuenta con la calidad del bien emitida por la Unidad Administrativa Especial de Bienes y Servicios y representa el 17% restante. En resumen, de los 6 predios requeridos para la ejecución del proyecto, el 100% puede ser intervenido, como se puede evidenciar en el siguiente grafico circular donde se representan las proporciones en porcentaje.

Gráfico 18. Gestión predial.



**LA SECRETARIA
CUENTA CON
PERMISO DE
INTERVENCIÓN EN LA
TOTALIDAD DE LOS
PREDIOS**

Fuente: Secretaria de Infraestructura.

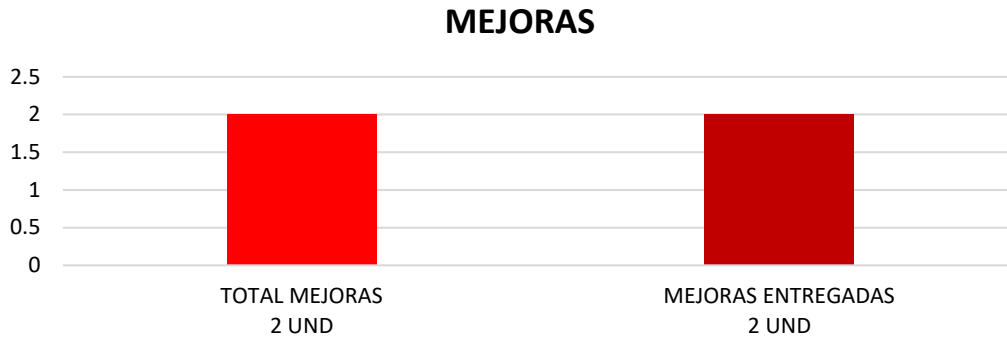
Tabla 45 – Relación de los predios y el estado de los mismos.

PREDIO	MATRICULA INMOBILIARIA	ESTADO
Z-0003340600000	370-749269	Negociado
Z-000308050000	370-547008	Calidad del Bien
Z- 000334050000	370-749268	Expropiación administrativa
Z- 000309350000	370 - 563492	Negociado
Z-000309680000	370 - 689718	Negociado
Z-000305820000	370 - 689717	Negociado

Fuente: Secretaria de Infraestructura.

Las mejoras que se afectan con la ejecución de este proyecto son dos (2), la primera propiedad de la Universidad Antonio Nariño (UAN) y la última propiedad de la señora Rut María Gómez Aristizábal donde se encuentra ubicado el Establecimiento de comercio Don Frijoles, las cuales ya fueron entregadas para la intervención de la obra.

Gráfico 19 – Mejoras Realizadas



Fuente: Secretaría de Infraestructura.

EN ESTE PROYECTO SE ENCUENTRA AL 100% DE LA GESTIÓN PREDIAL.

“CONSTRUCCIÓN DEL PUENTE EN LA AVENIDA CIUDAD DE CALI SOBRE EL RIO LILI, Y SUS RESPECTIVOS EMPALMES, LA CUAL FORMA PARTE DEL PLAN DE OBRAS APROBADAS MEDIANTE EL ACUERDO 0415 DE 2017 EN SANTIAGO DE CALI”

Por último, este proyecto interviene tres (3) predios de los cuales dos (2) son propiedad de particulares, que han suscrito con permiso de intervención voluntaria y el ultimo predio es de propiedad del Municipio y cuenta con la calidad del bien, lo cual indica que la totalidad de los predios afectados con el proyecto se encuentran disponibles para su intervención.

Gráfico 20. Terrenos Negociado y calidad del Bien.

**SE CUENTA CON
PERMISO DE
INTERVENCIÓN
LA TOTALIDAD DE LOS
PREDIOS**



Fuente: Secretaria de Infraestructura.

Los predios de particulares, corresponden áreas de cesión gratuita al Municipio de Cali, como parte de las obligaciones urbanísticas derivadas de desarrollo del PLAN PARCIAL EL VERDAL

3.2 VALORIZACIÓN CARTERA

3.2.1 RECAUDO DE CONTRIBUCIÓN DE VALORIZACIÓN POR BENEFICIO GENERAL - PLAN DE OBRA 556

El recaudo para el periodo de enero a septiembre de 2019 ascendió a \$ 19.894.448.118, con un promedio mensual de 2.210 millones de pesos aproximadamente y un promedio mensual de facturas canceladas de 2.497.

Mes	Facturas Canceladas	Recaudo 2019	% Part.
Enero	1.886	353	1,8%
Febrero	3.004	2.483	12,5%
Marzo	2.607	2.111	10,6%
Abril	2.256	2.341	11,8%
Mayo	2.498	3.498	17,6%
Junio	4.088	5.495	27,6%
Julio	2.585	1.542	7,7%
Agosto	1.804	1.010	5,1%
Septiembre	1.748	1.061	5,3%
TOTAL		19.894	100%

Nota: Cifras en Millones para Pesos

Fuente: Subsecretaría de Apoyo Técnico -

3.2.2 Papayazo Tributario

El Concejo de la ciudad mediante Acuerdo 0458 de 24 de enero de 2019, en su artículo 4°, concedió beneficios temporales para obligaciones no tributarias, dentro de las cuales se contempla contribución de valorización conforme a radicado 201941310100003034 emitido por el señor Alcalde. Dichos beneficios contemplan reducción del 70% de los intereses moratorios hasta el 30 de junio del hogaño por pago total y 50%



desde julio primero hasta octubre 31. La cartera normalizada y el recaudo para el período de informe son:

Comuna	Cantidad de Predios	Recaudo	Beneficio	Cartera Normalizada	Participación
01	180	267.839.086	-172.557.464	440.396.550	1,7%
02	751	2.399.310.843	-1.584.434.507	3.983.745.350	15,0%
03	250	668.639.542	-451.042.945	1.119.682.487	4,2%
04	214	515.301.269	-341.695.542	856.996.811	3,2%
05	612	542.080.881	-332.776.282	874.857.163	3,3%
06	707	512.807.347	-315.990.371	828.797.718	3,1%
07	327	343.219.636	-209.529.441	552.749.077	2,1%
08	363	642.487.522	-407.360.195	1.049.847.717	3,9%
09	207	393.035.139	-250.054.474	643.089.613	2,4%
10	415	624.619.878	-384.740.903	1.009.360.781	3,8%
11	300	489.698.699	-312.922.663	802.621.362	3,0%
12	233	248.888.147	-150.068.594	398.956.741	1,5%
13	581	376.260.085	-229.936.016	606.196.101	2,3%
14	624	353.407.613	-204.979.792	558.387.405	2,1%
15	588	360.719.549	-222.219.261	582.938.810	2,2%
16	426	711.573.282	-486.110.132	1.197.683.414	4,5%
17	921	2.406.535.867	-1.558.110.621	3.964.646.488	14,9%
18	319	274.987.357	-163.668.413	438.655.770	1,6%
19	639	1.920.196.761	-1.247.539.750	3.167.736.511	11,9%
20	199	136.580.311	-81.369.517	217.949.828	0,8%
21	917	360.484.381	-215.048.223	575.532.604	2,2%
22	131	1.452.916.896	-981.593.059	2.434.509.955	9,1%
52	16	53.976.066	-34.151.288	88.127.354	0,3%
53	22	40.546.052	-27.568.627	68.114.679	0,3%
54	69	67.253.649	-44.145.541	111.399.190	0,4%
55	2	165.716	-69.131	234.847	0,0%
56	2	171.926	-123.779	295.705	0,0%
60	4	374.505	-137.332	511.837	0,0%
61	0	0	0	0	0,0%
62	1	3.454.658	-1.514.550	4.969.208	0,0%
64	39	21.649.562	-12.755.495	34.405.057	0,1%
65	2	142.945	-85.380	228.325	0,0%
Total	10.061	16.189.325.170	-10.424.299.288	26.613.624.458	100%

Se ha normalizado cartera por un valor de \$ 26.613 millones, siendo las comunas más representativas la 2, 17, 19 y 22. En cuanto a cantidad de predios, la comuna más representativa ha sido la 21.

3.2.3 Atención al Contribuyente de Contribución de Valorización

Servicio ofrecido en la oficina de Sótano CAM, Plazoleta CAM, Centro de Atención al Contribuyente “Cañaveralaje” y C.A.L.I. 17, en los cuales básicamente se ofrecen tres servicios al contribuyente como son: facturación individual, paz y salvos (Contribución por Beneficio General y Obras Previas a partir del 01 de noviembre de 2012) y autorizaciones de registro. Adicionalmente, se ofrece orientación financiera al contribuyente y se realizan cambios de dirección de entrega. Los documentos producidos durante el período del informe son:

Documento Generado	Total
Facturación Individual	151.627
Paz y Salvos Parciales –Plan 556-	2
Paz y Salvo Totales	46.786
Paz y Salvo No Gravados	2.371
Autorizaciones de Registro	0
Autorización de Otorgamiento	2.371
Cancelación de Gravamen	46.945
Total Documentos	250.102

Los documentos generados de manera virtual son:

Documento Generado Por WebServices	Total
Facturación Individual	24.830
Paz y Salvos Parciales –Plan 556-	649
Paz y Salvo Totales Webservices	104.612
Paz y Salvo No Gravados	4.611
Autorización de Otorgamiento	4.611
Cancelación de Gravamen	104.612
Total Documentos	243.925

En total se han generado de manera presencial y virtual 494.027 documentos.

La cantidad de documentos producidos no implica igual cantidad de contribuyentes efectivamente atendidos, toda vez que la expedición de paz y salvos de contribución de valorización implica la impresión de la autorización de

otorgamiento, en caso de ser parcial, y el levantamiento del gravamen si es total. Igualmente, una modificación del plan de pagos y cambio de dirección de entrega, tienen una correlación total con la expedición de la factura. La cantidad de contribuyentes atendidos de manera presencial durante el período de análisis es de 200.945 contribuyentes atendidos, para un promedio mes de 22.327, mientras que de forma virtual, a través del portal de la Alcaldía, fue de 134.861 en total, con un promedio mes de 14.985.

Facturación Vía Correo Electrónico.

Proceso iniciado desde el mes de octubre de 2016, el cual consiste en enviar en formato magnético la factura individual, al correo electrónico registrado del contribuyente. En el período de análisis se enviaron 75.599 correos electrónicos, con un promedio mes de 8.399.

3.2.4 Acuerdos de Pago

Servicio ofrecido en la Centro de Atención al Contribuyente “Cañaveralejo”, en el cual se ofrece orientación financiera al contribuyente con el objeto de normalizar su obligación por Contribución de Valorización por Beneficio General. Las estadísticas para el período de análisis son:

Atención de Acuerdos de Pago	
Consulta	666
Acuerdos de Pago Firmados	268
Acuerdo de Pago Coactivo	209
Total Atención	1.143

Los 268 acuerdos de pago corresponden a una normalización de cartera de \$ 604.534.532 y por cobro coactivo \$ 480.035.886

La cantidad de contribuyentes atendidos asciende a 278 no siendo redundante la cifra, dado que inicialmente se ofrecen las alternativas al contribuyente, se exige el pago y luego se legaliza el acuerdo de pago mediante el lleno de requisitos y firma.

Adicionalmente, en ésta sede se presenta la notificación de diferentes actos administrativos, rectificadores de la resolución distribuidora de la contribución por valorización por beneficio general y títulos ejecutivos. El consolidado del período de estudio es de 254 notificaciones.

3.2.5 Cobro Persuasivo Propio

A partir de julio de 2012, esta labor se desempeña con los contratistas de prestación de servicios adscritos a la Secretaría de Infraestructura. Durante el período de análisis se desarrolló un nuevo aplicativo interno de registro de llamadas



telefónicas, redundando en el beneficio a aquellos contratistas que realizan esta labor. Se realizaron 16.126 intentos de llamadas, de los cuales fueron efectivos, hubo contacto con el contribuyente, en 5.370.

Cartas de Cobro Persuasivo	0
Cartas de Aceleración de Plazo	0
Llamadas Persuasivas Efectivas	5.370
Total	5.370

3.2.6 Ajustes a la Cuenta Corriente

Consistente en aquellos ajustes que se deben realizar a las cuentas de los contribuyentes, por las diferentes modificaciones que se presentan en el acto administrativo de distribución o las condiciones del predio. No se incluyen aquellos ajustes denominados en línea, que se presentan como en diario devenir del ejercicio de cobro. Las cifras son:

ITEM	PREDIOS
Ajustes sistema	59.085
Aviso de cambio	49
Englobe y Desenglobes	55
Modificación Dato Maestro	280
Nuevos predios	13
Prescripción Obras Previas	
Reliquidaciones	13
Retiro de cuenta	45
Traslado y Devoluciones de Pago	4
Nivel de Reclamación	3.914
Total	70.218

3.2.7 Devoluciones

Toda vez que existen contribuyentes que realizan pagos en exceso o pago errado, existe el proceso de devoluciones de pago de la contribución de valorización por beneficio general. Las cifras del período son:

Item	Cantidad	Monto
Devoluciones	2	\$ 9.967.991
Traslados a IPU	0	\$ 0
Traslado de Contribución a otro predio	2	\$ 2.937.670
Total	4	\$12.905.661

Adicionalmente se atendieron de forma presencial en las instalaciones de la Secretaría 52 contribuyentes con interrogantes sobre la devolución.

3.2.8 Consolidado de Contribuyentes Atendidos

Dependiendo del servicio ofrecido por ésta área se presenta una interacción entre la Administración Municipal y el contribuyente en espacios físicos del primero, el cual se resume en:

Ítem	Cantidad
Atención al Contribuyente	200.945
Acuerdos de Pago	1.143
Notificaciones	254
Devoluciones	52
Total	202.394

En promedio mensualmente el área atiende 22.488 contribuyentes.

3.2.9 Certificaciones de Deuda

En cumplimiento a lo establecido en el Decreto Municipal No. 411.0.20.0139 de Febrero 28 de 2012 Artículo 220 que expresa literalmente: “Compensación previa a la devolución: En todos los casos, la devolución de saldos a favor se efectuará una vez compensadas las deudas y obligaciones de plazo vencido del contribuyente o responsable” y en pro de defender los intereses del municipio la Subsecretaría de Apoyo Técnico, emite para la Subdirección de Tesorería, certificaciones de obligación a ser presentadas en procesos especiales de liquidación y demás. Se han generado para el período de análisis 2.850 certificaciones dirigidas a otras dependencias.

3.2.10 Expedición de Paz y Salvo y Factura a través del Portal de la Alcaldía

Servicio integrado al sistema informático de la Administración Municipal, de tal manera que exista correlación directa entre el saldo insoluto de obligación y la expedición de paz y salvos. En el período de análisis fueron descargados 162.782 paz y salvos y facturas por este medio.

3.2.11 Títulos Ejecutivos

Conforme al artículo 87 del Acuerdo 0178, la Secretaría debe expedir el acto administrativo por medio del cual se hace exigible la totalidad de la obligación por contribución por valorización por beneficio general. Durante el período de análisis se han generado 1.683 títulos ejecutivos, con igual número de citaciones. Cartera \$ 5.695.574.566

3.2.12 Conformación de Expedientes de Cobro Persuasivo

Como paso previo y final del cobro persuasivo se debe conformar los expedientes físicos y virtuales, de los contribuyentes en mora a los cuales se va iniciar el cobro coactivo en la Subdirección de Tesorería. Dicha gestión es la siguiente:

ACTIVIDAD	ENERO A SETIEMBRE
Expedientes Asignados y Revisados	12.054
Expedientes Conformados Magneticamente	12.805
Expedientes conformados Físicamente	2.549
Basicos conformados Foliados y Sellados	3.443
Expedientes completos Foliados y Sellados	3.029
Expedientes Revisados y Ejecutoriados	2.549
Escanear ejecutorias	2.929
Escanear Acuerdos de pago	4.285
Solicitud y Descarga de Certificaciones de Llamadas	158
Traslado de Expedientes a Tesorería Municipal para proceso de Cobro Coactivo	11.000
Expedientes con pago total inventariados	480
Expedientes inventariados pendientes de traslado a Tesorería Municipal	962
Expedientes con MP Clasificados	135

Mensajes de Texto

Como una mejora el proceso de cobro persuasivo adelantado por la Secretaría de Infraestructura, durante el período de análisis se contrató el envío de mensajes de texto a terminales móviles (MSM). Se enviaron 906.399 mensajes de texto a los contribuyentes deudores de valorización.

3.2.13 Mensajes de Texto

Como una mejora el proceso de cobro persuasivo adelantado por la Secretaría de Infraestructura, durante el período de análisis se contrató el envío de mensajes de voz pregrabados a teléfonos fijos y móviles.



Se enviaron 91.476 mensajes de voz pregrabados a los contribuyentes deudores de valorización.

3.2.14 Mejoras en el Servicio

Durante el año se desarrollaron mejoras en la prestación de los diferentes servicios en pro de brindar un servicio eficiente al contribuyente y mejorar el recaudo.

3.2.15 Sistematización de Paz y Salvos Extensivos

Se desarrolló una aplicación en la herramienta SAP, que permitió la atención inmediata al contribuyente para aquellos predios que cancelaron la totalidad de la contribución en un predio que con el devenir inmobiliario quedó inactivo catastralmente y ahora es otro. Para estos predios nacientes se desarrolló esta modificación que permite, previa verificación hacer extensivo el paz y salvo inicial a las nuevas unidades jurídicas. Durante el período de análisis se asociaron 325 nuevos predios extensivos a predios que ya cancelaron la contribución de valorización.

3.2.16 Sistematización de Paz y Salvos Para Predios No gravados

Se desarrolló aplicación en la herramienta SAP, que permitió una atención inmediata al contribuyente para aquellos predios que no quedaron gravados en la resolución distribuidora No.411.0.21.0169 de septiembre 4 de 2009, con la cual se asignó y distribuyó la contribución por beneficio general. Se atendieron 335 solicitudes.

3.2.17 Web Services

Se fortaleció el servicio desarrollado por el Área de Sistemas de la Dirección de Hacienda Municipal y costado por la Secretaría, el cual permite incrementar la probabilidad de aplicación inmediata de los pagos realizados por los contribuyentes, disminuyendo los tiempos de aplicación de pagos y expedición de paz y salvos de tal forma que el servicio se pueda ofrecer de forma inmediata.

3.2.18 Fortalecimiento de Servicios Virtuales

Se fortalecieron los servicios virtuales de facturación vía página web, difundiendo el servicio a través de medios masivos de comunicación.

3.2.19 PBX de Atención al Contribuyente

Se fortaleció el servicio de atención telefónico con 24 líneas disponible de atención al contribuyente con direccionamiento a los diferentes puntos de atención al contribuyente, a través del número único 524 15 15.

3.2.20 Correo Electrónico Único

Implementación del correo institucional infraestructuraparatodos@cali.gov.co, como receptáculo de las diferentes inconformidades o solicitudes del contribuyente.

3.2.21 Modificación de la Dirección de Entrega Inmediata

Permite recepcionar y modificar en la herramienta informática la dirección de entrega de forma inmediata.

3.2.22 Ampliación de Servicios en los CALI's

En los CALI's donde tiene presencia la Secretaría de Infraestructura y Valorización, se ampliaron los servicios y ahora los contribuyentes pueden realizar sus autorizaciones de registro y expedición de paz y salvos de obras previas.

3.2.23 Texto Variable en la Factura Masiva

Modificación de la factura de tal forma que se puedan enviar mensaje de cobro persuasivo al contribuyente en la factura o se pueda ofrecer información directa a éste.

3.2.24 Tiempo de Atención Acuerdo de Pago

Gracias a la implementación del acuerdo de pago en el aplicativo Sistema de Gestión Financiera Territorial (SAP), se han disminuido los tiempos de atención para acuerdo de pago en aproximadamente 10 minutos por contribuyente.