

respuesta solicitud USUARIA: DIANA PILAR MEJIA GARCIA C.C 43835673

Casos Medicina Laboral <casosmedicinalaboral@famisanar.com.co>

Jue 3/11/2022 12:09 PM

Para: Martha Liliana Diaz Angel Abogados <diazangelabogados@live.com>; Juzgado 05 Civil Circuito - Valle Del Cauca - Cali <j05cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Cordial saludo

Adjunto respuesta a la solicitud radicada por usted

POR FAVOR NO RESPONDER A ESTE MENSAJE AUTOMÁTICO

Cordialmente,



Correo: casosmedicinalaboral@famisanar.com.co



Lo invitamos a conocer nuestros Planes Complementarios en www.famisanar.com.co

AVISO LEGAL: Este mensaje es confidencial, y contiene información privilegiada y solo puede ser utilizada por la persona a la cual está dirigida. Si usted ha recibido este correo por error, equivocación u omisión favor notificar en forma inmediata al remitente y eliminar dicho mensaje con sus anexos. La utilización indebida de copias, impresiones, retenciones, divulgaciones, reenvíos o cualquier otra acción tomada sobre este mensaje y sus anexos sin la autorización correspondiente quedan estrictamente prohibidos y hará legalmente responsable a quien lo efectuó. Este mensaje ha sido sometido a programas antivirus. No obstante, EPS FAMISANAR S.A.S no asume ninguna responsabilidad por eventuales daños generados por el recibo y el uso de este material, siendo responsabilidad del destinatario verificar con sus propios medios la existencia de virus u otros defectos.

750-**1470488**

Bogotá D.C. Noviembre 2022

Señora:

MARTHA LILIANA DIAZ ANGEL

C.C 31973271

TEL: 4202948 3113406932

diazangelabogados@live.com j05cccali@cendoj.ramajudicial.gov.co

CALI

REF: RESPUESTA A QUEJA **PQRS 1470488**

USUARIA: DIANA PILAR MEJIA GARCIA C.C 43835673

Reciba un cordial saludo de parte de Eps Famisanar.

Acuso recibido de su comunicado, **PQRS 1470488**, al respecto me permito informar:

De acuerdo a la revisión y solicitud del caso en referencia, se confirma que la misma no es procedente, toda vez que deberá ser el Juzgado Quinto Civil del Circuito de Cali, en el momento que entre a evaluar y revisar el proceso quien solicite en caso de necesario los documentos correspondientes a la entidad encargada.

Lo anterior se informa teniendo en cuenta que la historia clínica es un documento sometido a reserva legal.

De acuerdo con lo establecido en la Resolución 1995 de 1999 que en su Capítulo I expresa;

"a) La Historia Clínica es un documento privado, obligatorio y sometido a reserva, en el cual se registran cronológicamente las condiciones de salud del paciente, los actos médicos y los demás procedimientos ejecutados por el equipo de salud que interviene en su atención. Dicho documento únicamente puede ser conocido por terceros previa autorización del paciente o en los casos previstos por la ley."

En los anteriores términos se da respuesta a su solicitud.

Cordialmente;

A handwritten signature in black ink, appearing to be a stylized 'S' or similar character.

Dirección De Salud Empresarial.
Medicina Laboral.
EPS FAMISANAR

PROYECTO: JD