

Constitución de reserva y pago conciliación proceso BOG78722

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Mié 06/03/2024 18:05

Para: MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>
CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

Buenas tardes, doctores

Se reenvía soporte de pago correspondiente al Proceso N° 20650

Muchas gracias.

De: IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>**Enviado:** miércoles, 6 de marzo de 2024 12:13**Para:** Informes GHA <informes@gha.com.co>**Asunto:** RV: Constitución de reserva y pago conciliación proceso BOG78722

Cordial saludo Carolina,

Remito soporte de pago del acuerdo conciliatorio.

Cordialmente,

IVONNE PARDO CADENA**Profesional Abogado****GERENCIA JURÍDICA****Tel. 6464330 Ext. 1501****Calle 100 No. 9ª-45 Piso 8 Bogotá.**

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO <NACHAVARRO@solidaria.com.co>**Enviado el:** jueves, 29 de febrero de 2024 08:57**Para:** IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>**Asunto:** RE: Constitución de reserva y pago conciliación proceso BOG78722

Apreciada Ivonne buen día

Te remito comprobante solicitado



Dashboard | Cuentas | Pagos | Otros Servicios | Servicios de Archivos | Herramientas

Detalles de la Transacción

Utilice esta pantalla para ver los detalles de la transacción.

Nombre de Archivo y Fecha de Creación	BBOG14796270220241246.bt- 27/02/2024
Número de Archivo del Cliente	E1173499
Banco Originador y Cuenta	BANCO DE BOGOTA - 0637307463
Nombre de Originador y Número de ID de Originador	ASEGURADORA SOLIDARIA DE COLOMBIA ENTIDA-8605246546
Fecha Efectiva	27/02/2024
Estado de Beneficiario	Confirmado
Identificador Consecutivo (Identificador de Registro)	0000000332
Tipo de Transacción	Suppliers - Pago
Referencia de la Transacción	0100578298
Nombre del Banco Receptor y Código del Banco Receptor:	BANCOLOMBIA - 007
Número de Cuenta Destino y Tipo de Cuenta Destino	91211965059 - Cuenta de Ahorros
Código de Oficina de Banco de Bogotá	000
Monto	\$45.000.000,00
Nombre del Beneficiario	BEATRIZ ELENA SERNA ACEVEDO
ID de Beneficiario y Tipo de ID de Beneficiario	00021675180 - Cédula de Ciudadanía
Adenda	100578298
	Atrás

Cordial Saludo,

NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO

Analista Jurídico

GERENCIA JURÍDICA

Dirección General

Tel. (601) 6464330

Calle 100 No 9A - 45 Bogota – CO



Somos la Décimo Segunda Mejor Empresa para Trabajar en Colombia



Somos la Novena Mejor Empresa para Trabajar en América Latina



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>

Enviado el: miércoles, 28 de febrero de 2024 01:35

Para: NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO <NACHAVARRO@solidaria.com.co>

Asunto: RE: Constitución de reserva y pago conciliación proceso BOG78722

Cordial saludo Alicia

Serías tan amable de generar soporte de pago de la OP 800565048 \$45.000.000 a la señora BEATRIZ ELENA SERNA ACEVEDO.

Gracias

Cordialmente,

IVONNE PARDO CADENA

Profesional Abogado

GERENCIA JURÍDICA

Tel. 6464330 Ext. 1501

Calle 100 No. 9ª-45 Piso 8 Bogotá.



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO <NACHAVARRO@solidaria.com.co>

Enviado el: martes, 27 de febrero de 2024 09:23

Para: MONICA MARIA RAMIREZ ACUÑA <MORAMIREZ@solidaria.com.co>; ANDRES EDUARDO SUAREZ GUERRERO <AESUAREZ@solidaria.com.co>

CC: IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>; JUAN PABLO RUEDA SERRANO <jrueda@solidaria.com.co>

Asunto: RE: Constitución de reserva y pago conciliación proceso BOG78722

Apreciados buen día

Confirmando segunda autorización.

Cordial Saludo,

NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO

Analista Jurídico

GERENCIA JURÍDICA

Dirección General

Tel. (601) 6464330

Calle 100 No 9A - 45 Bogotá – CO



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: MONICA MARIA RAMIREZ ACUÑA <MORAMIREZ@solidaria.com.co>

Enviado el: miércoles, 21 de febrero de 2024 11:53

Para: NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO <NACHAVARRO@solidaria.com.co>; ANDRES EDUARDO SUAREZ GUERRERO <AESUAREZ@solidaria.com.co>

CC: IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>; JUAN PABLO RUEDA SERRANO <jrueda@solidaria.com.co>

Asunto: RE: Constitución de reserva y pago conciliación proceso BOG78722

Apreciada Nadia:

En atención a tu correo la OP es correcta, estas revisando una diferente.

OP REPORTADA 800565048

OP QUE REVISAS_ 800565084

Cordial saludo,

MÓNICA MARÍA RAMÍREZ ACUÑA

ANALISTA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS PERSONAS

GERENCIA DE INDEMNIZACIONES PERSONAS Y SOAT

Dirección General

Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO

Teléfono: Cel 333 033 45 95 opción 1214



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO <NACHAVARRO@solidaria.com.co>

Enviado el: miércoles, 21 de febrero de 2024 11:48 a. m.

Para: MONICA MARIA RAMIREZ ACUÑA <MORAMIREZ@solidaria.com.co>; ANDRES EDUARDO SUAREZ GUERRERO <AESUAREZ@solidaria.com.co>

CC: IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>; JUAN PABLO RUEDA SERRANO <jrueda@solidaria.com.co>

Asunto: RE: Constitución de reserva y pago conciliación proceso BOG78722

Apreciada Mónica buen día

Agradezco tu rectificación ya que en el cuadro relacionas un valor a pagar de \$45.000.000 sin embargo la OP en SISE está por \$4.490.516

Consulta de Ordenes de Pago

Agencia

Todas...

Nombre del Beneficiario

Nro. Orden de Pago

800565084

Pendientes de Pago

☐

Nro. de Cheque

Per de

☐

Abona a	Beneficiario	Imp. Total	Ch
PROVEEDOR	CENTRO MEDICO QUIRURGICO LA RIVIERA S.A.S.	4,490,516.00	

Cordial Saludo,

NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO
Analista Jurídico
GERENCIA JURÍDICA
Dirección General
Tel. (601) 6464330
Calle 100 No 9A - 45 Bogota – CO



Aseguradora Solidaria

de Colombia

¡Siempre junto a ti!

Somos la Décimo Segunda Mejor Empresa para Trabajar en Colombia

Great Place To Work

Los Mejores Lugares para Trabajar

COLOMBIA

2023

Categoría: Empresas entre 301 y 1000 colaboradores

Somos la Novena Mejor Empresa para Trabajar en América Latina

Great Place To Work

Los Mejores Lugares para Trabajar

AMÉRICA LATINA

2021

Categoría: Empresas nacionales con más de 300 colaboradores

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá

Teléfono: (601) 7919180 • Fax: (601) 7919180 • Celular: 312 342 6229 • Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: MONICA MARIA RAMIREZ ACUÑA <MORAMIREZ@solidaria.com.co>
Enviado el: miércoles, 21 de febrero de 2024 09:11
Para: NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO <NACHAVARRO@solidaria.com.co>
CC: ANDRES EDUARDO SUAREZ GUERRERO <AESUAREZ@solidaria.com.co>; IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>
Asunto: RV: Constitución de reserva y pago conciliación proceso BOG78722

Apreciada Nadia:

Agradezco nos ayudes a gestionar la segunda autorización desde jurídico.

Cordial saludo,

MÓNICA MARÍA RAMÍREZ ACUÑA
ANALISTA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS PERSONAS
GERENCIA DE INDEMNIZACIONES PERSONAS Y SOAT
Dirección General
Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO
Teléfono: Cel 333 033 45 95 opción 1214



Aseguradora Solidaria

de Colombia

¡Siempre junto a ti!

Somos la Décimo Segunda Mejor Empresa para Trabajar en Colombia

Great Place To Work

Los Mejores Lugares para Trabajar

COLOMBIA

2023

Categoría: Empresas entre 301 y 1000 colaboradores

Somos la Novena Mejor Empresa para Trabajar en América Latina

Great Place To Work

Los Mejores Lugares para Trabajar

AMÉRICA LATINA

2021

Categoría: Empresas nacionales con más de 300 colaboradores

Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá

Teléfono: (601) 7919180 • Fax: (601) 7919180 • Celular: 312 342 6229 • Correo electrónico: defensoriasolidaria@gmail.com

Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: ANDRES EDUARDO SUAREZ GUERRERO <AESUAREZ@solidaria.com.co>
Enviado el: miércoles, 21 de febrero de 2024 9:09 a. m.
Para: MONICA MARIA RAMIREZ ACUÑA <MORAMIREZ@solidaria.com.co>
CC: ARIAINNIS BRAVO PADILLA <ARIBRAVO@solidaria.com.co>
Asunto: RE: Constitución de reserva y pago conciliación proceso BOG78722

Buenos días Moni,

Agradezco tu ayuda para gestionar la segunda autorización desde jurídico.

Gracias

RUI	COD R. COMERCIAL	NRO STRO	COD SUC STRO	SUC STRO	PAGADO A	NRO ORDEN PAGO	
64171	15	30559	680	NEGOCIOS CORPORATIVOS - GIROS Y FINANZAS	BEATRIZ ELENA SERNA ACEVEDO	800565048	

Cordial Saludo,

ANDRÉS EDUARDO SUÁREZ
Auxiliar de Indemnizaciones de Personas
Gerencia de Indemnizaciones de Personas y Soat
Dirección General
Tel. 3330334595 Ext. 1206
Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO Piso 12



De: MONICA MARIA RAMIREZ ACUÑA <MORAMIREZ@solidaria.com.co>
Enviado el: martes, 20 de febrero de 2024 11:32
Para: ANDRES EDUARDO SUAREZ GUERRERO <AESUAREZ@solidaria.com.co>
CC: ARIANNIS BRAVO PADILLA <ARIBRAVO@solidaria.com.co>
Asunto: RV: Constitución de reserva y pago conciliación proceso BOG78722

Andresito,

Agradezco proceder al pago de la conciliación objeto del correo precedente.

Porfa estar pendiente para la segunda de jurídico.

Cordial saludo,

MÓNICA MARÍA RAMÍREZ ACUÑA
ANALISTA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS PERSONAS
GERENCIA DE INDEMNIZACIONES PERSONAS Y SOAT
Dirección General
Calle 100 No 9A – 45 Bogotá – CO
Teléfono: Cel 333 033 45 95 opción 1214



De: ARIANNIS BRAVO PADILLA <ARIBRAVO@solidaria.com.co>
Enviado el: martes, 20 de febrero de 2024 9:15 a. m.
Para: MONICA MARIA RAMIREZ ACUÑA <MORAMIREZ@solidaria.com.co>
Asunto: RV: Constitución de reserva y pago conciliación proceso BOG78722

MI bella buen día

RUI 64171

Detalle de Siniestros

Agencia de la Póliza	Ramo	Ejercicio	Nro. Siniestro	Nro. RUI	Nro. RUP
NEGOCIOS CORPORATIVOS - GIR	VIDA GRUPO	2021	30559	64171	

Subsiniestros					
Riesgo / Persona Siniestro	Cobertura	Aseg./Terceros	Moneda	Estimación	Pagos
▶ SERNA ACEVEDO, BEATRIZ ELENA	INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANEN	BANCO UNION S.A.	Pesos	0.00	0.00

Quedo atenta a sus importantes comentarios.

Cordialmente;

ARIAINNIS BRAVO PADILLA
AUXILIAR DE INDEMNIZACIONES PERSONAS
GERENCIA DE INDEMNIZACIONES SEGUROS DE PERSONAS Y SOAT
333 0334595 Opc.1
Dirección General



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: IVONNE LIZETH PARDO CADENA <IPARDO@solidaria.com.co>

Enviado: lunes, 19 de febrero de 2024 11:06 a. m.

Para: MONICA MARIA RAMIREZ ACUÑA <MORAMIREZ@solidaria.com.co>; ARIANNIS BRAVO PADILLA <ARIBRAVO@solidaria.com.co>

Cc: ALAN GERMAN CEDENO GUTIERREZ <acedeno@solidaria.com.co>; NADIA ALICIA CHAVARRO CARABALLO <NACHAVARRO@solidaria.com.co>; JUAN PABLO RUEDA SERRANO <jrueda@solidaria.com.co>

Asunto: Constitución de reserva y pago conciliación proceso BOG78722

Apreciada Mónica, buen día:

Amablemente, solicitamos se sirvan constituir reserva por concepto de indemnizaciones en la suma de \$45.000.000 y realizar el pago de dicha suma a la señora BEATRIZ ELENA SERNA ACEVEDO.

La decisión de realizar ofrecimiento se debe al grado de probabilidad de condena para la compañía debido al finiquito de indemnización remitido en etapa pre procesal, lo cual deja expuesta a la compañía. Por lo anterior, y en aras de evitar una condena por mayor valor, se realizó ofrecimiento por el valor de \$50.000.000 correspondiente al valor asegurado en la póliza 994/4 la cual no está incluida en el proceso pero está vigente para la fecha de estructuración de la PCL.

A continuación, detallamos los datos fundamentales para la identificación de la póliza y los datos del siniestro así:

Agencia: NEGOCIOS CORPORATIVOS – GIROS Y FINANZAS
Póliza: 994000000004
Ramo: VIDA GRUPO
Amparo afectado: ITP
Asegurado: BEATRIZ ELENA SERNA ACEVEDO
Cédula: 21675180
Radicado interno: BOG78722
Pretensiones: \$75.000.000
Valor Asegurado: \$75.000.000
Siniestro: 30559-2021

***Alicia por favor me apoyas con la creación del beneficiario.*

Se recuerda que el Gerente de Indemnizaciones tiene perfil de usuario para ingresar al aplicativo ORION y conocer detalles del proceso (este perfil es indelegable).

Cordialmente,

IVONNE PARDO CADENA
Profesional Abogado
GERENCIA JURÍDICA
Tel. 6464330 Ext. 1501
Calle 100 No. 9ª-45 Piso 8 Bogotá.



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

De: IVONNE LIZETH PARDO CADENA

Enviado el: lunes, 24 de abril de 2023 09:18

Para: MONICA MARIA RAMIREZ ACUÑA <MORAMIREZ@solidaria.com.co>

CC: ARIANNIS BRAVO PADILLA <ARIBRAVO@solidaria.com.co>; ALAN GERMAN CEDENO GUTIERREZ <acedeno@solidaria.com.co>; JUAN PABLO RUEDA SERRANO <jrueda@solidaria.com.co>; MARIA YASMITH HERNANDEZ MONTOYA <yhernandez@solidaria.com.co>

Asunto: Constitución de reserva proceso BOG78722

Apreciada Mónica, buen día:

Amablemente, solicitamos se sirvan constituir la siguiente reserva:

- Por concepto de honorarios de Abogado en cuantía de \$6.000.000

La compañía es demandada por la señora BEATRIZ ELENA SERNA ACEVEDO en virtud de la póliza de seguro de vida No. 994000000007 la cual se encontraba cancelada por concepto de prima en su totalidad, además, indicó que elevó solicitud con el fin de hacer efectivo el amparo de enfermedades graves, sin embargo, recibió una negativa ante dicha solicitud.

La contingencia se considera remota. La póliza 994000000007 no tiene cobertura temporal para los hechos por lo que no podría afectarse, sin embargo, en la demanda se hace referencia a la póliza 994000000004 la cual si tiene cobertura material y temporal. Se debe esperar si la SFC vincula de oficio la póliza 994000000004.

A continuación, detallamos los datos fundamentales para la identificación de la póliza y los datos del siniestro así:

Agencia: NEGOCIOS CORPORATIVOS – GIROS Y FINANZAS

Póliza: 994000000007

Ramo: VIDA GRUPO

Amparo afectado: ITP

Asegurado: BEATRIZ ELENA SERNA ACEVEDO

Cédula: 21675180

Radicado interno: BOG78722

Pretensiones: \$75.000.000

Valor Asegurado: \$75.000.000

Siniestro: 30559-2021

Se recuerda que el Gerente de Indemnizaciones tiene perfil de usuario para ingresar al aplicativo ORION y conocer detalles del proceso (este perfil es indelegable).

Cordialmente,

IVONNE PARDO CADENA

Profesional Abogado

GERENCIA JURÍDICA

Tel. 6464330 Ext. 1501

Calle 100 No. 9ª-45 Piso 8 Bogotá.



Defensor del Consumidor Financiero: Manuel Guillermo Rueda Serrano • Carrera 13 A # 28-38 oficina 221, Bogotá
Teléfono: (601) 7919180 • **Fax:** (601) 7919180 • **Celular:** 312 342 6229 • **Correo electrónico:** defensoriasolidaria@gmail.com
Horario: Lunes a viernes de 8:00 a.m. a 12:00 p.m. y 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa

Este mensaje es confidencial, esta amparado por secreto profesional y no puede ser usado ni divulgado por personas distintas de su(s) destinatario(s). Si recibió esta transmisión por error, por favor avise al remitente. Este mensaje y sus anexos han sido sometidos a programas antivirus y entendemos que no contienen virus ni otros defectos. En todo caso, el destinatario debe verificar que este mensaje no esta afectado por virus y por tanto Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa no es responsable por daños derivados del uso de este mensaje.

This message is confidential, subject to professional secret and may not be used or disclosed by any person other than its addressee(s). If received in error, please contact the sender. This message and any attachments have been scanned and are believed to be free of any virus or other defect. However, recipient should ensure that the message is virus free. Aseguradora Solidaria de Colombia Entidad Cooperativa is not liable for any loss or damage arising from use of this message.

Ya visitó <https://www.solidaria.com.co> ?
