

ARGEMIRO CONTRERAS MOLINA
ABOGADO
UNIVERSIDAD CATOLICA DE COLOMBIA

Doctor:
ARTEMIDORO GUALTEROS MIRANDA
JUEZ 30 CIVIL MUNICIPAL
Bogotá D.C.
E. S. D.

Ref.: Demanda Verbal Declarativa De Menor Cuantía
Demandante: FRAHIN OVIEDO TRUJILLO
Demandado : LA EQUIDAD SEGUROS DE VIDA O.C.
Radicado No. 11-001-400-3030-2022-00-329-00

Asunto: Allegar contestación de derecho de petición

ARGEMIRO CONTRERAS MOLINA, persona mayor, residente domiciliado en la Carrera 4ª No. 8-16 del municipio de Purificación –Tolima, identificado como aparece al pie de mi correspondiente firma, en mi condición de apoderado de la parte actora señor FRAHIN OVIEDO TRUJILLO, acudo ante usted con todo respeto para manifestarle y solicitarle lo siguiente:

Como lo manifestara en escrito anterior de subsanación de demanda que no pude allegar el valor capital adeudado para el momento del fallecimiento de la señora ROSA TULIA TRUJILLO (q.e.p.d.) el día 02 de febrero de 2021 en su pagare No. 1086319 del 30 de noviembre de 2018 del banco Mi Banco, pues había realizado dicha solicitud personal a través de mi mandante y manifestaron que eso era de reserva y que era por vía judicial que daban esa información, fue por lo que invoqué derecho de petición en tal sentido a Mi Banco, el cual me dio respuesta para el día 06 de julio de 2022 a las 17:37 horas mediante oficio ID PQR 162100000000000018, donde me confirman que efectivamente dicha solicitud no me la pueden otorgar porque ello es de reserva bancaria.

**Dirección: Avenida Camellón No. 8-16 Celular: 310 30 78 965 Purificación –
Tolima**

ARGEMIRO CONTRERAS MOLINA
ABOGADO
UNIVERSIDAD CATOLICA DE COLOMBIA

Contestación que allego en dos (2) folios para mayor claridad y credibilidad.

Del señor Juez,

Atentamente,



ARGEMIRO CONTRERAS MOLINA
C.C. No. 5.963.359 de Natagaima - Tolima
T.P. No. 43.629 del C.S. de la Judicatura
Correo electrónico lauris-1508@hotmail.com

Anexo lo enunciado en dos (2) folios.



Bogotá D.C., miércoles, 6 de julio de 2022
ID PQR **1621000000000000018**

Señor(a)
ARGEMIRO CONTRERAS MOLINA
LAURIS-1508@HOTMAIL.COM

Ref.: Respuesta

Respetado(a) señor(a):

En atención de la comunicación radicada ante nuestra entidad le informamos lo siguiente:

Frente a lo manifestado en su comunicación es importante señalar que, una vez revisada nuestra base de datos, encontramos que usted no tiene vínculos comerciales con MIBANCO S.A. ahora bien, se evidencia que no aporta el poder autenticado que le permita requerir información a cargo de otra persona, motivo por lo cual jurídicamente no es viable entregarle ningún tipo de información, toda vez que de conformidad con lo establecido en el ordenamiento jurídico colombiano dicha información se encuentra sometida a Reserva Bancaria por mandato constitucional.

Considerando que se requiere información financiera de uno de nuestros clientes, nos permitimos manifestar que en virtud de lo señalado por el literal i del artículo 7 de la Ley 1328 de 2009, que indica que a información relativa a los negocios celebrados entre las entidades financieras y sus clientes se encuentra protegida por la reserva bancaria, debiendo tales instituciones dar cumplimiento a la obligación especial de guardar la reserva de la información aportada por sus clientes y en ese orden evaluar su entrega a terceros, le indicamos que no es posible acceder a su petición hasta tanto no se aporte poder general o especial autenticado o la solicitud sea remitida por una entidad competente, así mismo es necesario nos remitan el registro civil de defunción de la titular del crédito la señora ROSA TULIA TRUJILLO (Q.E.P.D).

Finalmente, nos permitimos informar que nos encontramos a su disposición para colaborarle en lo que requiera, por lo que cualquier información o aclaración adicional, será suministrada en el momento en que lo solicite.

Mibanco, informa que el Defensor del Consumidor Financiero Principal es el Dra. Patricia Amelia Rojas Amézquita y como Suplente la Dra. Sonia Elizabeth Rojas Izaquita; que sus datos de contacto son Calle 64 No. 4-88 de Bogotá, en donde se prestará atención al público de lunes a viernes en el horario comprendido entre 8:00 a.m. a 1.30 p.m., y de 2:30 p.m. a 5:30 p.m.; PBX: 4898285; correo electrónico: defensoria@sernarojasasociados.com. Para más información ingrese a <https://www.mibanco.com.co/#!consumidor-financiero>.”

Cordialmente,





MAIRA LEON CORTES
COORDINADORA DE RECLAMOS Y REQUERIMIENTOS
Elaboró: NELSON.RODRIGUEZ



Allegar contestación de derecho de petición de FRAHIN OVIEDO TRUJILLO

Laura Ruiz <Lauris-1508@hotmail.com>

Jue 07/07/2022 15:06

Para: Juzgado 30 Civil Municipal - Bogotá - Bogotá D.C. <cmpl30bt@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Por favor confirmar el recibido del correo, gracias.

ARGEMIRO CONTRERAS MOLINA

Abogado