

## Respuesta Defensoria del Consumidor Financiero

Defensoria <defensoria@sernarojasasociados.com>

Jue 26/01/2023 18:17

Para: Juzgado 30 Civil Municipal - Bogotá - Bogotá D.C. <cmpl30bt@cendoj.ramajudicial.gov.co>

Acusamos recibo de su comunicación remitida a esta Defensoría del Consumidor Financiero y nos permitimos manifestarle que la Defensoría no tiene competencia para pronunciarse en cuanto a su solicitud, debido a que se trata de una orden relativa a una medida cautelar proferida por un ente judicial que no corresponde a una queja por el servicio que presta la entidad financiera en la que Serna & Rojas Asociados S.A.S funge como Defensor del Consumidor Financiero (DCF).

No está demás aclarar, que las DCF de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1328 de 2009 y el Decreto 2555 de 2010, sólo están facultadas para atender quejas o reclamaciones que los consumidores presenten en contra de las entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia.

Por último, es importante que tenga en cuenta que la DCF no hace parte de la entidad, y que es una empresa independiente y autónoma a ésta.

Por lo tanto, le informamos que con este mensaje devolvemos su comunicado sin la realización de trámite alguno; por lo que queda bajo su responsabilidad la gestión que deba surtir para que la entidad correspondiente atienda la solicitud judicial remitida.

Para el caso de (MI BANCO) puede dirigir su solicitud al correo electrónico [notificaciones@bancompartir.co](mailto:notificaciones@bancompartir.co)

Soraya Gutierrez Raad

Defensoría del Consumidor Financiero