TURQUÍA CON DUBÁI 2024

16 DÍAS / 14 NOCHES

- Hoteles céntricos en Turquía y en Dubái
- Más cerca de todo
- Tours opcionales realmente más completos y con tarifas reales
- Mejoramos la experiencia de tus pasajeros.
- Nuevos destinos

TARIFAS POR PERSONA EN DÓLARES SEGÚN ACOMODACIÓN
PRECIOS Y FECHAS ESTIMADAS 2024

FECHA DE VIAJE	DOBLE / TRIPLE	SENCILLA	NIÑO (2 – 7 AÑOS) CON DOS ADULTOS
05 enero – 21 enero 2024 23 febrero – 10 marzo 2024	USD 2.850	USD 3.750	USD 2.450
16 marzo – 1 de abril 2024 18 marzo – 3 de abril 2024 16 abril - 02 mayo 2024	USD 2.950	USD 3.850	USD 2.550
24 abril - 10 mayo 2024 07 mayo - 23 mayo 2024 ~~21 mayo - 06 junio 2024~~ 11 junio – 27 junio 2024	USD 2.890	USD 3.810	USD 2.490
13 junio – 29 junio 2024 15 junio – 1 julio 2024 ~~17 junio – 3 julio 2024~~ ~~20 junio – 6 julio 2024~~ ~~16 septiembre – 2 octubre 2024~~ 18 septiembre – 4 octubre 2024	USD 2.990	USD 3.910	USD 2.590
1 octubre - 17 octubre 2024 2 octubre – 18 octubre 2024 6 octubre – 22 octubre 2024 13 octubre – 29 octubre 2024 25 octubre - 10 noviembre 2024 15 noviembre – 1 diciembre 2024 6 diciembre – 22 diciembre 2024 13 diciembre – 29 diciembre 2024	USD 3.190	USD 4.190	USD 2.790
18 diciembre – 03 enero 2025 19 diciembre – 04 enero 2025	USD 3.590	USD 4.790	USD 3.190
20 diciembre – 05 enero 2025 22 diciembre – 7 enero 2025 27 diciembre – 12 enero 2025	USD 3.190	USD 4.190	USD 2.790

Notas Importantes: Estos precios están en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.
- Tarifas sujetas a cambio por incremento de combustible cobrado por las aerolíneas o empresas transportadoras terrestres.

- Tarifas sujetas a cambio por incremento de impuestos del tiquete por las aerolíneas.

ITINERARIO DE VIAJE.

NOTA. Este itinerario puede sufrir modificaciones o cambio en el orden indicado sin previo aviso, pero se mantendrá el contenido y los servicios incluidos.

DÍA 01. COLOMBIA – ESTAMBUL
(TK 800 / 15:30 – 15:00 + 1)
¡Aquí comienza nuestro viaje! Iremos al aeropuerto para tomar el vuelo internacional hacia Estambul.

DÍA 02. ESTAMBUL.
Al llegar al aeropuerto de Estambul (IST) nos recibirán y luego nos llevarán al hotel, donde finalizaremos el día.

DÍA 03. EXPLORAR ESTAMBUL
Desayuno. Salida temprano para comenzar a explorar, la fascinante ciudad de Estambul. Que une dos continentes, Europa y Asia. Durante nuestro recorrido, contemplaremos algunas de las joyas históricas y culturales de esta metrópolis única, como las murallas de Constantinopla, la concurrida plaza de Yeni Cami, y al cruzar el Puente de Gálata sobre el "Cuerno de Oro", disfrutarán de una vista panorámica que nos permitirá admirar los imponentes minaretes de las mezquitas. Por último, nos sumergiremos en el vibrante barrio de Beyoglu, donde podremos sentir la atmósfera de una moderna metrópolis con influencias de la arquitectura europea clásica en medio de las puertas del Medio Oriente. El resto del día libre y recomendamos considerar excursiones opcionales para aprovechar al máximo su visita. Alojamiento.

OPCIONAL: Tour TESOROS DE ESTAMBUL, complementa tu día con un espectacular tour por Estambul, visitando la Mezquita Azul, Palacio de Topkapi, Gran Bazar entre otros.

DÍA 04. ESTAMBUL - KUZGUNCUK – ANKARA
Desayuno. Salida hacia parte asiática de Estambul por el puente intercontinental o ferry para llegar a Kuzguncuk conocido como el barrio de las telenovelas turcas. Tiempo libre en este encantador barrio, conocido por su arquitectura tradicional, diversidad cultural, excelente gastronomía. y su ubicación junto al Bósforo. Ofrece un ambiente relajado y una experiencia auténtica lejos del bullicio turístico. Continuación hacia Ankara pasando por las montañas de Bolu. Llegada a la capital de la República y visita del Mausoleo de Ataturk; fundador de la república turca. **Cena,** alojamiento.

DÍA 05. ANKARA - CAPADOCIA
Desayuno. Salida temprano hacia Capadocia por el camino contemplaremos el segundo lago más grande de Turquía, el Lago Salado donde haremos una parada para fotografiar este espectacular lugar. Continuación hacia la ciudad subterránea de Özkonak o Serhatli excavadas por las primeras comunidades cristianas tras la visita. Llegada a la maravillosa región de Capadocia, una mezcla de los caprichos de la naturaleza y el arte humano. Antes de la llegada a nuestro hotel parada para contemplar la puesta del sol desde mirador de chimeneas de hadas tres bellezas. Alojamiento y **cena**.

OPCIONAL: Por la noche pueden participar en un espectáculo de bailes folklóricos en una típica cueva.

DÍA 06. CAPADOCIA.

Desayuno. Comenzaremos el día visitando el Museo al Aire Libre de Göreme, donde admiraremos las iglesias rupestres decoradas con frescos. Realizaremos paradas en los hermosos valles de Avcilar, Güvercinlik y el Valle del Amor, donde seremos testigos de un impresionante paisaje lunar y contemplaremos las formaciones más singulares de la región. Luego, continuaremos nuestro recorrido hacia Çavusin, un pueblo típico de la región conocido por sus casas de diferentes culturas. Realizaremos una breve parada en el Valle de Uçhisar, desde donde se puede disfrutar de la vista de la antigua fortaleza excavada en la roca. Para terminar, se visitará un centro de joyas y piedras típicas de Capadocia y un taller de alfombras para aprender sobre su producción. **Cena** y alojamiento.

OPCIONAL: Al amanecer tendrán posibilidad de realizar una excursión en globo aerostático de Capadocia.
Al atardecer pueden realizar Jeep Safari, es una de las actividades destacadas para adentrar los valles de esta mágica región.

DÍA 07. CAPADOCIA – SULTANHANI – PAMUKKALE

Desayuno y salida hacia Sultanhani, una histórica caravanserai (posada)del siglo XIII, que solía ser utilizada por comerciantes en la Ruta de la Seda. Continuamos nuestro viaje atravesando la provincia de Konya, conocida por ser el hogar de los derviches danzantes. Última hora de la tarde llegada a Pamukkale, conocido como el "Castillo de Algodón", una formación de cascadas de piedra caliza blanca creadas por manantiales minerales. Alojamiento y **cena.**

DIA 8 PAMUKKALE - EFESO - ZONA DE IZMIR

Desayuno y visita los maravillosos travertinos blancos de Pamukkale y las ruinas de la cercana ciudad griega de Hierápolis, fundada por el segundo rey de Pérgamo en el año 190 a.C. Viaje hacia Éfeso, que fuera la capital de Asia Menor en la época romana. Visita destacados sitios como la Biblioteca de Celso, el Teatro y el Templo de Adriano etc. A continuación, nos dirigiremos a la Casa de la Virgen María, considerada la supuesta última morada de la madre de Jesucristo. Para terminar el día tendrán la oportunidad de presenciar un desfile de moda en un centro de exportación de cuero de la región. **Cena** y Alojamiento en el hotel previsto.

OPCIONAL: Al amanecer tendrán posibilidad de realizar una excursión en globo aerostático Pamukkale.

DÍA 09. ZONA DE IZMIR

Desayuno. Desayuno. Disfrutarás de un día libre para explorar la zona de Izmir o recomendamos asistir a una visita opcional a una de las hermosas islas griegas próximos a la ciudad. Podrán realizar una excursión opcional que estará condicionada por el establecimiento en el que se encuentren alojados, pudiendo ser a la Isla de Chíos, Samos o a la isla de Lesbos. **Cena** y alojamiento.

Opcional: Visita una de las islas (condicionada por el establecimiento en el que se encuentren alojados) de Chíos, Samos o la isla de Lesbos.

DÍA 10. ZONA IZMIR – FOCEA O AYVALIK – TROYA – ESTAMBUL

Desayuno. Salida hacia Troya, con una breve parada en Focea o Ayvalik, dos de los pueblos más pintorescos de la costa. Ambos lugares cuentan con cascos antiguos caracterizados por calles empedradas y casas de colores pastel. Además,

Focea cuenta con un castillo histórico que ofrece vistas panorámicas al mar, lo que los hace únicos. Por la tarde, exploraremos la famosa ciudad arqueológica de Troya, cuya historia se entrelaza con la narrativa épica de la Ilíada de Homero. Llegada a Estambul en la última hora de la tarde y alojamiento en el hotel previsto.

****La breve parada en Focea o Ayvalik se realiza en función de la ubicación de los hoteles o de la temporada de invierno o verano en Turquía.**

DÍA 11 ESTAMBUL

Desayuno. Día libre para explorar la ciudad, pasar tiempo en los lugares icónicos, disfrutar de la gastronomía o hacer las últimas compras. Como despedida recomendamos tomar el opcional de una de las excursiones más solicitadas, Estambul de Noche o las 1001 Noches que convertirá su viaje inolvidable, Alojamiento.

DÍA 12. ESTAMBUL – DUBÁI (Vuelo TK 760 / 18:50 – 00:20).

Después del **desayuno** tendremos el día libre para aprovechar todos los tours opcionales, recordando que el *checkout* se realiza a las 12:00 p.m. En horas de la tarde (3:00 p.m. aproximadamente) iremos al aeropuerto para tomar el vuelo a Dubái. Nos recogerán en el aeropuerto de Dubái y de ahí nos llevarán al hotel, donde finalizaremos el día.

DÍA 13. DUBÁI.

MEDIO DÍA TOUR DUBÁI DESERT Y SAFARI EN REGULAR CON CENA BBQ EN CAMPAMENTO BEDUINO.

Tomaremos el **desayuno** y saldremos para realizar la visita de medio día a Dubái. La visita empieza en el barrio histórico Al Fahidi, el cual fue declarado patrimonio de la humanidad. Después subiremos a un taxi local acuático para cruzar el canal; al otro lado nos espera el mercado de las especias y del oro. Continuaremos hacia la zona de Jumeirah donde realizaremos una parada para fotografiar la Gran Mezquita. También nos detendremos para apreciar el Hotel Burj Al Arab y el Atlantis The Palm Hotel. Finalizaremos en el hotel. Por la tarde (3:00 p.m.) saldremos en una camioneta 4x4 para un safari por el desierto, donde viajaremos sobre las dunas de arena en el desierto de Dubái; lo que nos permitirá admirar la puesta del sol desde las dunas. Continuaremos hacia el campamento, donde nos recibirán con una tradicional fiesta árabe. Podremos relajarnos en las tiendas beduinas sentados sobre las típicas almohadas árabes, trazarnos las manos con dibujos de henna tradicional, hacer un pequeño viaje en camello o disfrutar de la shisha aromática. Por la noche asistiremos a una **cena** característica del lugar, amenizada con la representativa danza del vientre. Regresaremos al hotel, donde finalizaremos el día.

OPCIONAL: TOUR DOWN CRUISE (XX USD APROXIMADAMENTE) Sobre las 19:00 horas saldremos para disfrutar de la navegación en Dhow, una embarcación tradicional árabe donde nos ofrecerán un suntuoso banquete de comida local e internacional mientras surcamos las aguas del creek con vistas a los zocos y a los palacios de la ciudad. Finalizaremos el día en el hotel.

DÍA 14. DUBÁI – ABU DHABI – DUBÁI.

TOUR ABU DHABI DIA COMPLETO EN PRIVADO CON GUÍA DE HABLA HISPANA.

Al terminar el **desayuno,** bajaremos al *lobby* del hotel, donde nuestro conductor estará esperándonos y así dirigirnos a la ciudad de Abu Dhabi, capital de los Emiratos Árabes y la más grande de los siete emiratos, conocida popularmente como la ciudad más rica del mundo. Una vez lleguemos a Abu Dhabi, nuestro guía de habla hispana nos estará esperando para iniciar nuestro recorrido en la Gran Mezquita Sheikh Zayed.
Posteriormente, nos dirigiremos a ver los palacios de los jeques y nos detendremos enfrente del majestuoso hotel Emirates Palace para una sesión fotográfica. Más tarde realizaremos un corto trayecto en coche a través de la ciudad para conocer mejor el patrimonio y cultura de la vida de los antepasados dubaitíes. A continuación, visitaremos Corniche con sus espectaculares rascacielos y el Heritage Village, una demostración tangente de la vida y costumbres tradicionales antiguas. Opcionalmente (y por un valor adicional), podremos entrar al parque temático cubierto más grande del mundo: Ferrari World, un lugar lleno de increíbles actividades centradas alrededor de los automóviles y la velocidad. Al finalizar el tour volveremos al hotel. **Almuerzo buffet incluido.**

DÍA 15. DUBÁI – DÍA LIBRE.

Desayuno. Día libre para realizar actividades personales o tomar uno de los tours opcionales (con costo adicional). Alojamiento.

DÍA 16. DUBÁI – ESTAMBUL (TK 761 / 02:00 – 05:35) / ESTAMBUL – BOGOTÁ (TK 800 / 10:05 – 15:20).

Luego de **desayunar** tendremos el día libre para tomar tours opcionales o realizar actividades personales, recordando que el *checkout* se debe realizar a las 12 horas del mediodía. En la noche tomaremos el vuelo internacional hacia Estambul y al llegar esperaremos la conexión hacia Bogotá.

DÍA 17. ESTAMBUL – BOGOTÁ (TK 800 / 10:05 – 15:20).

Vuelo de conexión para viajar de Estambul a Bogotá.

****FIN DE NUESTROS SERVICIOS****

ITINERARIO AÉREO (Horarios sujetos a cambios por parte de la aerolínea).

POR CUESTIONES DE REPROGRAMACIÓN LOS VUELOS PUEDEN TENER CAMBIOS, CONFIRMAR VUELOS ANTES DE COMPRAR LOS VUELOS DE CONEXIÓN CON BOGOTÁ MÁS O MENOS 60 DÍAS ANTES DE CADA SALIDA.

Vuelos hasta el 31 marzo

VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK 800	BOG IST	16:25	16:30 + 1
TK 760	IST DXB	19:55	01:10 + 1
TK 761	DXB IST	02:50	06:45
TK 800	IST BOG	09:30	14:55

Vuelos Abril a Octubre

VUELO	RUTA	HORA SALIDA	HORA LLEGADA
TK 800	BOG IST	16:50	17:00 + 1
TK 760	IST DXB	19:05	00:25 + 1
TK 761	DXB IST	02:05	05:45
TK 800	IST BOG	10:05	15:20

****Recuerda que el vuelo TK 800 de Bogotá – Estambul, tiene una parada en Ciudad de Panamá (1 hora – 30 min).**

"Estos itinerarios se publican con los vuelos informados por las aerolíneas, pueden variar si así lo determinan"

HOTELES (Previstos o similares).

HOTELES EN TURQUÍA		HOTELES EN DUBÁI	
ESTAMBUL	Ramada by Wyndham Istanbul Old City o similar	**DUBÁI**	Donatello, Holiday Inn Al Barsha o similar.
CAPADOCIA	Perissia Hotel // Mustafá Cappadocia Resort o similar		
PAMUKKALE	Adempira o similar		
ZONA IZMIR	Faustina o similar		

ESTAS TARIFAS INCLUYEN:

- Tiquetes aéreos con impuestos Bogotá – Estambul – Dubái – Estambul – Bogotá vía **Turkish Airlines**.
- **04** noches en Estambul en hoteles de 4*.
- **01** noche en Ankara en hoteles de 4*.
- **02** noches en Capadocia en hoteles de 4*.
- **01** noche en Pamukkale en hoteles de 4*.
- **02** noches en la Zona de Izmir en hoteles de 4*.
- Tour Explorando Estambul.
- Breve visita a Kuzguncuk.
- Visita en Ankara.
- Tour Capadocia oculta.

- Tour Capadocia fantástica.
- Visita a Sultanhani
- Vista al castillo de algodón.
- Breve visita Focea o Ayvalik
- Vista a Troya.
- Visita a Éfeso y Zona de Izmir.
- **04** noches en Dubái en hoteles 4*
- Tour Desert safari y campamento Beduino.
- Tour Abu Dhabi
- Traslados en todo el recorrido.
- Tasas hoteleras en Estambul incluidas.
- **14** desayunos, **01** almuerzo, **07** cenas (sin bebidas).
- Visitas según el itinerario.
- Asistencia médica hasta los 69 años con cubrimiento de USD 80.000 con Assist Card (Personas Mayores de 69 años deberán pagar un suplemento, consultar valor).
- Acompañante de habla hispana durante todo el recorrido.
- 2% del fee bancario.

ESTAS TARIFAS NO INCLUYEN:

- Gastos personales.
- Asistencia médica para personas mayores de 69 años.
- Impuesto de turismo Dirham de USD 6 diarios por habitación (se paga en el destino).
- Propinas obligatorias por persona de USD 50 en Turquía Y USD 35 en Dubái (se pagan en destino).
- Traslados que no se especifiquen en itinerario.
- Tours opcionales y actividades durante los días libres.
- Ningún servicio que no esté especificado.

NOTAS IMPORTANTES:

Es indispensable que cada pasajero se haga responsable de contar al día con toda la documentación para poder realizar el viaje, unas recomendaciones que el pasajero debe tener listo antes de montarse al avión son:

1. Pasaportes vigentes y que su fecha de vencimiento no esté 6 meses próximo a vencerse contando desde la fecha de viaje.
2. PCR necesarias para poder entrar a cada país o lugar turístico, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
3. Diligenciamiento de formularios migratorios u otros necesarios para poder entrar a cada país, los cuales pueden variar constantemente por los gobiernos de cada país, para esto se deben consultar por su cuenta vía Internet o en los consulados de cada país.
4. Visas necesarias para entrar a cada país y dependiendo de la nacionalidad registrada en el pasaporte.
5. Si viaja con menores de edad, llevar registro civil original y si no viaja con alguno o ninguno de los padres, tener los permisos exigidos por Migración Colombia o Migración del país a ingresar.
6. La tarifa de niño aplica siempre cuando el niño comparta la cama con dos adultos. Si desea cama adicional deben pagar tarifa de adulto
7. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores que se puedan incurrir al momento de la emisión.

8. Tener presente que los tiquetes se emiten 60 días antes de la fecha de viaje y se debe contar con copia de los pasaportes vigentes para dicha emisión, en el caso de no contar con dicha copia no nos hacemos responsables por los errores de nombres que se puedan incurrir al momento de la emisión.
9. **Al momento de realizar el primer pago del programa deberá enviar copia del pasaporte, si aún no cuenta con él, se debe enviar copia de la cédula.**

NOTA ACLARATORIA

TRIPCOST y nuestro operador ofrecen tours completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios, por lo tanto, pueden tener precios diferenciales a diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos caracteriza, con cubrimiento de accidentes según cada tour. Todo tour tomado por fuera de nuestra operación nos exime de cualquier responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad y cualquier inconveniente presentado en el mismo. También es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y afecta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos, por lo tanto, cada pasajero debe reunirse con nuestro grupo de manera independiente.

EXCURSIONES OPCIONALES.

NOTA ACLARATORIA

TRIPCOST y nuestro operador ofrecen tours completos y seguros, poniendo siempre a disposición de los pasajeros guías, seguros en los tours, traslados y calidad en los servicios, por lo tanto, pueden tener precios diferenciales a diversas opciones del mercado.

Todos nuestros tours son ofrecidos por nuestros guías especializados, con la calidad que siempre nos caracteriza, con cubrimiento de accidentes según cada tour. Todo tour tomado por fuera de nuestra operación nos exime de cualquier responsabilidad por traslados, accidentes, estafas, calidad y cualquier inconveniente presentado en el mismo. También es importante aclarar que, si se toman tours por fuera de nuestra operación y afecta nuestros horarios, los pasajeros pueden perder traslados entre ciudades o tours ya incluidos, por lo tanto, cada pasajero debe reunirse con nuestro grupo de manera independiente.

SUPLEMENTO DEL HOTEL CUEVA EN CAPADOCIA POR 2 NOCHES (TARIFAS NETAS NO COMISIONABLES)

Hotel Previsto: Angels Evi Cave Hotel, Helike Cave Hotel o similar – incluye cena

En doble o triple por persona	USD 130
Habitación sencilla (single)	USD 195

Hotel Previsto: Dere Suites, Urgup Cave Suites o similar – incluye cena

En doble o triple por persona	USD 205
Habitación sencilla (single)	USD 365

NOCHE ADICIONAL EN ESTAMBUL POR NOCHE (TARIFAS NETAS NO COMISIONABLES)

En doble por persona	63 Usd
Habitación single - individual	110 Usd

En triple por persona	60 Usd

TRASLADOS ADICIONALES POR PERSONA – POR TRAMO: (TARIFAS NETAS NO COMISIONABLES)

1 pasajero viajando solo en vuelos diferentes a los del bloqueo también deberá pagar este valor.
AEROPUERTO ESTAMBUL IST

$	1 PAX	2 PAX	3 PAX	4 PAX	5 PAX	6 PAX	7 PAX
P. Persona	$ 105	55 $	40 $	30 $	25 $	20 $	18 $

1 pasajero viajando solo en vuelos diferentes a los del bloqueo también deberá pagar este valor.
AEROPUERTO INTERNACIONAL SABIHA GÖKÇEN SAW

$	1 PAX	2 PAX	3 PAX	4 PAX	5 PAX	6 PAX	7 PAX
P. Persona	$ 130	65 $	45 $	37 $	30 $	25 $	22 $

****vuelos llegando o saliendo entre los horarios 21:00 – 07:00 hay un suplemento de nocturnidad de 25% ****

VISITAS Y EXCURSIONES.
Serán ofrecidas directamente por los guías de nuestro operador en destino durante el circuito. Recomendamos por seguridad tomarlos únicamente con nuestro operador, ya que los horarios establecidos en este circuito pueden variar, y el guía tiene la autonomía de modificar por motivos logísticos u operacionales. Si los pasajeros compran los tours sugeridos por otro medio, no nos haremos responsables por pérdida en los servicios contratados.

1. REQUISITOS INDISPENSABLES PARA LA RESERVACIÓN:

- Solicitar disponibilidad de cupos vía correo electrónico a su ejecutivo de clientes asignado. En caso de no contar con uno, escribir al correo electrónico ejecutivo10@akiratravel.com
- Enviar nombres completos de los pasajeros (igual como aparecen en el pasaporte), fecha de nacimiento, copia del pasaporte (indispensable) y acomodación.
- Una vez confirmados los cupos por parte de **TRIPCOST** se enviará la **confirmación** vía correo electrónico con sus respectivas fechas de pago. Sólo es válida la confirmación vía correo electrónico.
- Se hace efectiva la reserva de la agencia minorista después de firmada y enviada al correo la confirmación de reserva y la aceptación de las condiciones de la tarjeta de asistencia con todas las políticas.
- Para la emisión de los tiquetes se debe enviar copias de pasaporte (mínimo 45 días antes de la salida) con vigencia mínima de 6 meses. Importante: si TRIPCOST no recibe los pasaportes vía correo electrónico, la emisión se realiza con los nombres suministrados por el asesor y es responsabilidad de la agencia el suministro de dicha información y las consecuencias que una información errada puede acarrear.
  Es importante tener presente que, **a partir de 01 de junio de 2019 por regulación de IATA**, a través de la resolución # 830d (párrafo 4), **las agencias deberán indicar la información completa de contacto de los pasajeros** para que las aerolíneas puedan informarles directamente sobre alguna información operativa importante o modificaciones que tengan importancia crítica para el viaje de los pasajeros:

RESOLUCIÓN 830d

PROCEDIMIENTOS DE RESERVACIONES PARA AGENTES ACREDITADOS DE VENTAS DE PASAJE

Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán disponer de datos de contacto suficientes de los pasajeros como para poder avisarles proactivamente en caso de alteraciones o problemas en los vuelos. Así pues, el Agente debe comunicar los datos de contacto en nombre del pasajero introduciendo en el Registro de Nombres de Pasajeros (RNP) el número de teléfono móvil y la dirección de correo electrónico del pasajero, aunque respetando en todo momento las directivas y normativas aplicables de protección de datos. Los datos de contacto deben introducirse en el RNP de conformidad con las Resoluciones que rigen los procedimientos de reservas. Los Miembros y las Aerolíneas del BSP deberán utilizar estos datos de contacto exclusivamente para enviar notificaciones relativas a la operativa, como cancelaciones de vuelos, cambios de horarios, etc. y en ningún caso podrán utilizarlos con fines de ventas y marketing.

En caso de que un pasajero ejerza su derecho de no proporcionar datos de contacto, corresponderá al Agente indicar que el pasajero se ha negado a suministrar tales datos y hacer constar la negativa en el RNP para limitar así cualquier responsabilidad legal. En tal caso, el pasajero no recibirá ninguna información relativa a la cancelación del vuelo o al cambio de horario (incluyendo el retraso en la salida).

1. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 20% del valor total del plan.
- 100 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

NOTA:

- Si a los 100 Días antes de la fecha de viaje no está cancelado el 60% del valor del plan, nos veremos en la obligación de cancelar la reserva de los cupos separados y será perdido el primer depósito.
- PAGO TOTAL: 52 días previos a la salida del viaje, TRIPCOST. debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario TRIPCOST. entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.
- Si antes de realizar el primer depósito a TRIPCOST, no hemos recibido sus inquietudes por escrito, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

2. CARGOS DE CANCELACIÓN

En el caso de los tiquetes emitidos y asistencia médica, la penalidad será del 100%. Las penalidades se rigen por la siguiente tabla.

- Más de 100 días antes de la fecha de viaje, el primer depósito del 20% del valor total del plan.
- De 100 días a 53 días antes de la fecha del viaje, el cargo es del 60% del valor del plan.
- 52 a 0 días antes de la fecha de viaje cargo del 100 % del valor del plan.

(Las emisiones de tiquetes se realizan según nuestra empresa lo determine para garantizar la operación)

POLÍTICAS PARA GRUPOS A PARTIR DE 12 PASAJEROS

3. CONDICIONES DE PAGO:

- El primer depósito debe ser del 3% del valor total.
- 130 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado 20% del valor del plan.
- 100 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 60% del valor del plan.
- 52 días antes de la fecha de salida debe estar cancelado el 100% del plan.

4. CONDICIONES DE DEVOLUCIÓN Y CANCELACIÓN:

- Cancelación total del grupo aplica una penalidad del 3% por pasajero y se debe realizar 131 días antes de la fecha de viaje.
- La materialización debe ser del 80% de las sillas y las devoluciones (Máximo el 20% de las sillas) se deben realizar 131 días antes de la fecha de viaje y no tienen penalidad.
- Si se realizan devolución de sillas entre 130 y 101 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 20%.
- Si se realizan devolución de sillas entre 100 y 53 días antes del viaje la penalidad por silla devuelta es del 60%.
- Si se realizan devolución de sillas 52 días antes de la fecha de viaje, la penalidad por silla devuelta es del 100%.

2. NOTAS IMPORTANTES.

- **Las salidas regulares operan con un mínimo de 10 pasajeros. De no completar el mínimo de los 10 pasajeros, se podrá cancelar la salida o reprogramarse para la fecha más cercana.**
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **TRIPCOST.** no se hace responsable por la información recibida. Cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea.
- **No hay pre asignación de asientos en salidas grupales.**
- **Los voucher o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida**.
- **TRIPCOST. no se hace responsable por consignaciones realizadas a cuentas diferentes a las de la compañía**.
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- HABITACIONES TRIPLES CUPO LIMITADO. FAVOR CONSULTAR (Habitación triple: adicional a la cama doble o 2 camas twin se otorgará una supletoria).
- La tarifa de menor es aplicable a niños entre los 2 – 7 años de edad, compartiendo habitación con 2 adultos (sin derecho a cama).
- Menor mayor de 8 años se considerará como adulto para poderle dar cama supletoria de hotel.
- **TRIPCOST.** no es responsable que los clientes pierdan algún servicio contratado por no tener su documentación de viaje al día.
- Los menores de edad que no viajen con alguno de sus padres deben presentar obligatoriamente permiso de salida del país.
- Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior, se perderá el 100% del paquete turístico.
- Al recibir TRIPCOST. el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes, TRIPCOST, entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.

REGLAS Y CONDICIONES DE LA TARIFA AÉREA CON TURKISH AIRLINES EN SALIDAS DE GRUPO.

1. Los tiquetes son: no endosables, no reembolsables, no revisables, no permiten cambio de ruta ni de fecha. Válidos únicamente viajando con Turkish Airlines. Impuesto de combustible (Q Combustible), IVA y tarifa administrativa son sujetos a cambio sin previo aviso, por disposiciones gubernamentales de cada país.
2. Esta tarifa de grupo **no permite pago de ascenso de clase**.
3. Máximo de estadía de 45 días.
4. **No hay pre-asignación de sillas** en salidas grupales (se asignan en el aeropuerto).
5. **No se permite hacer *web – check in*** para estas salidas de grupo.
6. Los tiquetes **no son reembolsables y no aplican certificados médicos** y en caso de NO SHOW se aplicarán cargos del 100%.

7. Los cambios de nombre o correcciones son permitidos hasta 50 días antes de la fecha de salida en Colombia. Después de emitidos los tiquetes no se permite la realización de ningún cambio. Es indispensable que presente su pasaporte al momento de reservar.
8. **Equipaje permitido: 2 piezas para bodega de 23Kg cada una y 1 pieza de mano de 8Kg en cabina.**
9. De requerir un pasajero algún servicio especial como sillas de ruedas, comidas especiales, entre otros, la agencia o cliente deberá informar mínimo con 50 días antes de la fecha de viaje, para **TRIPCOST.** solicitar dicho requerimiento a la aerolínea; esto puede generar gastos adicionales.
10. **TRIPCOST.** no es responsable por los cambios operacionales que pueda tener la aerolínea.
11. En caso que los pasajeros cambien por cuenta propia los vuelos confirmados, es responsabilidad de cada pasajero cubrir con todos los gastos que se generen tanto en la porción terrestre como en vuelos.
12. Si el tiquete que inicia en Estambul y sale de Estambul, esté combinado o no con otros países, y por cualquier motivo no puede viajar al destino combinado, o no puede regresar en la fecha prevista; se perderá en su totalidad el tiquete parcial por utilizar, ya que la tarifa de grupo no permite realizar ningún cambio y no aplican certificados médicos.

CONDICIONES GENERALES.

- ✓ Una vez emitidos los tiquetes, no se permite cambio de nombres ni correcciones.
- ✓ Al recibir **TRIPCOST.** el depósito que el pasajero entrega en la agencia de viajes minorista, **TRIPCOST.** Entiende que el pasajero se ha enterado y aceptado cada una de las condiciones, políticas de pago y cancelaciones. Así mismo la agencia de viajes está en la obligación de enterar y dar a conocer las condiciones al pasajero.
- ✓ Las visitas incluidas en el itinerario de viaje son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ✓ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ✓ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ✓ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, **TRIPCOST.** no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado.
- ✓ Los vouchers o documentos de viaje se entregarán 8 días antes de la salida.
- ✓ Itinerario de viaje sujeto a cambio sin previo aviso.
- ✓ En caso de no tomar algún servicio del programa NO será reembolsable.
- ✓ Pasajeros mayores de 69 años tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica.
- ✓ **EXCURSIONES OPCIONALES**. Serán ofrecidos directamente por los guías durante el circuito, tienen costo adicional. Se le informa al pasajero que tome las excursiones únicamente con el guía del circuito. Teniendo en cuenta que ni el operador de destino, ni el operador mayorista ni la agencia de viajes, se hacen responsables de los riesgos que acarrea el pasajero al tomar las excursiones por su cuenta en el destino.
- ✓ Para bloquear grupos (más de 10 pasajeros) aplican condiciones diferentes (consultar).

Efectividad de la Reserva.

- ✓ Las solicitudes o reservas que la agencia solicite a **TRIPCOST.** se otorgarán dentro de los plazos establecidos por **TRIPCOST.**, a través de confirmación por correo electrónico. Es responsabilidad de la agencia de viajes verificar todos los datos, ya que si existen errores en la dirección de correo electrónico o datos errados suministrados por el usuario no será responsabilidad de **TRIPCOST.** y mucho menos de los operadores turísticos. La agencia deberá comunicarse con **TRIPCOST.** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo electrónico.
- ✓ La agencia debe comunicarse con **TRIPCOST.** y verificar el estado de su solicitud en caso de no recibir confirmación de reserva por correo dentro de las 24 horas siguientes al envío del correo.

- ✓ Para bloquear grupos aplican condiciones diferentes (consultar).
- ✓ Consultar la documentación requerida para su viaje con su agencia de viajes.

Cambios en los precios.

Este programa se cobra en Dólares, pero se deben pagar en pesos colombianos a la tasa representativa del mercado (TRM) del día del pago.

- ✓ Los impuestos, tasas y contribuciones que afecten las tarifas aéreas, hoteleras y demás servicios ofrecidos por **TRIPCOST.** pueden sufrir variación en cualquier momento por decisión de los prestadores de servicios involucrados en los itinerarios o en los servicios ofrecidos. Los valores y tarifas presentadas en las cotizaciones, manuales o página web están sujetos a cambio, disponibilidad y realización de grandes eventos en los destinos. Los precios o valores hoteleros están sujetos a su ubicación, categoría, servicios y ofertas en el momento de realizar la reserva.

Traslados y tour en servicio regular.

- ✓ Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades.

Guía acompañante.

- ✓ Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones. Nunca se hace refiere a un guía acompañante desde Colombia.

Manejo de Equipaje.

- ✓ Durante el itinerario de los circuitos, los buses transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo al criterio de los guías y conductores acompañantes, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.
- ✓ Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del operador del servicio mismo ni de **TRIPCOST.**

Itinerario de Viaje.

- ✓ Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación.

Hoteles.

- ✓ Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número de personas que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

Entrega de las habitaciones.

- ✓ En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros/ clientes es a partir de la 3:00 pm, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12:00 horas o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

Tarjetas de crédito como garantía hotelera.

- ✓ A la llegada a los hoteles en recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero

Grupos.

- ✓ Para grupos a partir de 12 personas, aplican condiciones y contratos diferentes (consultar).

Transporte terrestre.

- ✓ En el transporte terrestre que se utilice hacia el destino, el viajero se somete expresamente a la legislación en materia de accidentes por carretera de la nación en que se halla matriculado el vehículo. Las indemnizaciones serán pagas a los interesados, beneficiarios o sus representantes legales en el país de matrícula del vehículo en la moneda legal del mismo. Los pagos de las posibles indemnizaciones en accidentes corresponden únicamente a las compañías de seguros, excluyéndose cualquier responsabilidad de terceros tales como compañías aéreas, operadores, etc.

Evite ser deportado.

- ✓ Recuerde que sus pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado. A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de Turismo y no de negocios, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni **TRIPCOST.** es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

ASISTENCIA MÉDICA Y GARANTÍA DE CANCELACIÓN MULTICAUSA POR 2.000 USD (Tiene 21 causales y deducibles según la causal).

A. ASISTENCIA MÉDICA.

El presente programa incluye asistencia médica con cubrimiento de hasta USD 80.000 dólares por enfermedad **NO PREEXISTENTES** y accidente con la aseguradora **ASSIST CARD**. La asistencia médica es para colombianos residentes en Colombia, o extranjeros (exceptuando su país de residencia y/o país de origen) el cubrimiento es a nivel mundial excepto en el país de residencia.

DETALLE DE SERVICIOS ASISTENCIA MÉDICA CUBRIMIENTO POR USD 80.000.

Cubrimiento hasta los 69 años. De los 70 en adelante deben pagar un suplemento de tarifa

Asistencia Médica en caso de Accidente *		Hasta USD 80,000
Asistencia Médica en caso de Enfermedad no preexistente (incluido COVID-19)		Hasta USD 80,000
Primera Atención Médica en caso de Enfermedad preexistente *		Hasta USD 300
Odontología de urgencia		Hasta USD 500
Medicamentos ambulatorios		Hasta USD 1,000
Medicamentos en caso de hospitalización		Incluido
Práctica de deportes*		Hasta USD 10,000
Estado de embarazo *		Hasta USD 10,000
Prótesis y ortesis		Hasta USD 2,500
Traslados Sanitarios		Incluido
Repatriaciones (Sanitaria o funeraria)		Incluido
Regreso de Acompañante del titular repatriado		Incluido
Traslado de un familiar		Incluido
Estancia de un familiar	Por día USD 100	Máximo USD 400
Gastos de Hotel por reposo forzoso luego de una hospitalización	Por día USD 180	Máximo USD 900
Acompañamiento de menores o mayores		Incluido
Regreso anticipado por siniestro grave en el domicilio		Incluido
Diferencia de tarifa por viaje de regreso retrasado o anticipado		Incluido
Asistencia legal por responsabilidad en un accidente	Préstamo	Hasta USD 8,000
Anticipo de fondos para fianzas	Préstamo	Hasta USD 8,000
Asistencia en caso de robo o extravío de documentos, etc.		Incluido
Localización de equipajes		Incluido
Telemedicina - Consultas médicas online		Incluido
Indemnización por pérdida de equipaje	Complementario - USD 40 por Kg	Hasta USD 1,200
Indemnización por demora en la entrega del equipaje	Más de 8hs.	Hasta USD 200

Las condiciones generales a las que se limita Assist Card están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento en www.assist-card.com.

- **Cancelación de viaje** multicausal hasta USD 2000. *Aplica dentro de los 30 días previos al inicio del viaje siempre y cuando:*
  1. La agencia de viajes haya enviado el pasaporte del pasajero el día que solicita la reserva.
  2. La tarjeta ya esté emitida.
  3. No aplica si la compra se hace dentro de los 31 días calendarios previos a la salida del viaje.
  4. Límite de edad: **Hasta los 74 años** para la cancelación de viaje multicausal.

B. CANCELACIÓN DE VIAJE MULTICAUSA – ADICIONAL.

La agencia de viajes debe informar a sus pasajeros la importancia de incluir una cancelación de viaje multicausal; esta asistencia tiene cubrimiento siempre y cuando **ya esté emitida la Tarjeta de Asistencia Médica y el plan este pago en su totalidad en el 100%**. Este adicional de cancelación de viajes multicausal se puede adquirir siempre y cuando el programa

sea adquirido con más de 31 días calendarios previos al día que el viaje sale de Colombia, aplica para las fechas de los bloqueos.

CAUSALES DE CUBRIMIENTO DE LA GARANTÍA DE CANCELACIÓN DE VIAJES E INTERRUPCIÓN DE VIAJE.

	Cobertura
Muerte, accidente o enfermedad del Titular	100%
Muerte o internación hospitalaria por accidente o enfermedad de cónyuge, padres, hijos o hnos.	100%
Notificación fehaciente para comparecer ante la justicia	100%
Complicación graves en el embarazo (titular o cónyuge)	100%
Parto prematuro (titular o cónyuge)	100%
Despido laboral por causa no disciplinaria	100%
Entrega de niño en adopción o guardia/custodia	100%
Llamada para trasplante de órganos	100%
Daños graves por incendio, robo o fuerza de la naturaleza en residencia habitual /comercial	85%
Convocatoria mesa electoral	85%
Cancelación de boda	85%
Secuestro titular/familiar directo	85%
Desastre natural (En origen o destino)	85%
Incorporación a un nuevo puesto de trabajo	85%
Convocatoria oficial por trámites de divorcio	85%
Traslado forzoso de lugar de trabajo	85%
Incorporación a Fuerzas Armadas	85%
Robo de documentación que imposibilite iniciar el viaje	85%
Concesión de becas oficiales que impidan la realización del viaje.	85%
Rechazo o demora de Visado	85%
Cancelación de acompañante del titular por alguno de los motivos anteriores	85%

Validez máxima por viaje: Válido para todas las modalidades

Validez Territorial: Internacional

Limitaciones por Edad: Hasta 74 años

Importante: Los seguros indicados están amparados por pólizas contratadas con compañías de seguros y aplican las exclusiones de uso habitual y/o legal para este tipo de coberturas y aprobadas por el Organismo Contralor de Seguros del país en que se emita la Tarjeta ASSIST CARD

Las condiciones generales a las que se limita ASSIST CARD están a disposición del público y pueden ser consultadas en cualquier momento sin obligación de compra en los locales de venta, telefónicamente o en www.assistcard.com. Algunos productos contemplan limitaciones por edad. Las enfermedades preexistentes tienen exclusiones y limitaciones en los beneficios. Consulte las que corresponden al producto por usted elegido. ASSIST CARD se reserva el derecho de introducir modificaciones en los alcances y descripciones del servicio. Consulte al momento de la contratación.

Turquía
con Dubái
Portafolío
2024

¡Llegó el momento de que vivas una
experiencia única!

EXCLUSIONES DE LA CANCELACIÓN DE VIAJES MULTICAUSA.

El presente anexo cubre única y exclusivamente las circunstancias, relacionadas de manera expresa y taxativa en el apartado anterior, es decir que los eventos que no se encuentran relacionados, no son objeto de cobertura, por lo tanto, los hechos originados directamente o indirectamente o que se deriven de la siguiente relación no se encuentran cubiertos por el presente anexo:

1. Cualquier evento ocurrido con anterioridad a la emisión del Plan de Asistencia.
2. Las enfermedades, defectos o lesiones derivadas de padecimientos crónicos o de las padecidas con anterioridad a la compra del viaje y su seguro, preexistentes y/o congénitas (conocidas o no por el asegurado).
3. La Muerte producida por suicidio y las lesiones y secuelas que se ocasionen en su tentativa estando el asegurado en uso o no de sus facultades mentales.
4. La muerte o lesiones originadas directa o indirectamente por hechos punibles o acciones dolosas del asegurado.
5. Los gastos por enfermedad o estado patológico producidos por la ingestión voluntaria de drogas, sustancias tóxicas, narcóticos o medicamentos adquiridos sin prescripción médica bebidas embriagantes, drogas alucinógenas, ni por enfermedades mentales.
6. Los eventos que pueden ocurrir a consecuencia de entrenamientos, prácticas o participación activa en competencias deportivas (profesionales o amateurs).
7. Los eventos que puedan ocurrir a consecuencia de prácticas de deportes peligrosos tales como: motociclismo, automovilismo, boxeo, polo, sky acuático, alpinismo, sky y otros. Sin embargo, los eventos de deporte invernales estarán cubiertos siempre que los mismos sucedan en pistas reglamentarias y autorizadas.
8. Guerra (declarada o no) guerra civil, hechos o actuaciones de las fuerzas armadas o de hechos de las fuerzas o cuerpos de seguridad, manifestaciones, insurrecciones, asonadas, motines o tumultos populares, actos terroristas, rebelión, insurrección, poder usurpado, huelgas, levantamientos populares o militares, subversión disturbios políticos, expulsiones y/o la participación del asegurado en los mismos.
9. Actos de la naturaleza de carácter catastrófico relativo a caída de cuerpos siderales, así como cualquier hecho derivado de energía nuclear radioactiva.
10. Dolo o culpa grave del asegurado o sus familiares.
11. Si el pasajero asegurado se encuentra sirviendo en labores militares en las fuerzas armadas o de policía de cualquier país o autoridad internacional.
12. Hurto simple o hurto calificado en la vivienda y/o empresa de propiedad del asegurado.
13. Cuando el viaje no se puede hacer o culminar por decisión de las autoridades migratorias.
14. Devolución al país de origen por motivos delictivos.
15. Errores de Emisión del organismo de viajes.

Aplica únicamente para 1 viaje programado, si este se cancela deberá tomar un nuevo seguro para el nuevo viaje

CLÁUSULAS DE RESPONSABILIDAD

1. **TRIPCOST.**, con registro Nacional de Turismo No. 24740 como operadora mayorista, expedidas por el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, es amparada y regulada por el régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96, modificada por la Ley 1558 de 2012, Decreto 2438 de 2010, ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor y demás decretos reglamentarios. Manifestamos que actuamos únicamente como intermediarios entre el viajero y las entidades o personas llamadas a facilitar los servicios que se indican en itinerarios, folletos o cualquier medio impreso, correspondiente a empresas de transporte, hoteles, restaurantes, etc. Por consiguiente, nuestra responsabilidad por las deficiencias en cualquiera de los servicios prestados está determinada en la ley 1480 de 2011 referente al Estatuto del Consumidor. Igualmente, no tenemos injerencia en las decisiones o políticas de los mismos. Cualquier información adicional relativa a impuestos, condiciones, vigencias, tasas, cargos y demás pagos obligatorios debe ser consultada con el asesor de viajes.

2. TRIPCOST. no es responsable por la deficiente prestación y retrasos en los vuelos, ni por la decisión que tome el viajero en la categoría de hoteles y servicios escogidos, teniendo en cuenta que ha sido una decisión voluntaria. Lo anterior de conformidad con el art. 3º y 4º Decreto 2438 de 2010.

3. **TRIPCOST.** no es responsable frente al usuario directo si la agencia de viajes no informa al pasajero de la importancia de adquirir una asistencia médica con la cancelación de viajes multicausa.

4. **TRIPCOST.** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio en los siguientes eventos; 1) Por fuerza mayor o caso fortuito: sobreviniente antes o durante el viaje (huelgas, asonadas, terremotos, accidentes, huracanes, avalanchas, factores políticos, negación de ingreso, asuntos de salubridad, o cualquier tipo de desastre natural, actos terroristas), en este caso, el prestador del servicio podrá modificar, reemplazar o cancelar itinerarios, fechas, horas, vuelos, hoteles, servicios opcionales a fin de garantizar el éxito del tour o viaje.

5. Los reembolsos que lograran presentarse por los servicios no utilizados y descritos anteriormente son definidos por cada prestador de servicio y será informado en el momento de ocurrir cualquier suceso, y 2) Por razones de índole personal: cuando el viajero no pueda salir del país por motivos como; presentar documentos incompletos o falsos, omitir requisitos exigidos para la salida del país, o prohibición de salida por las autoridades competentes, u homónimos, no será responsabilidad de **TRIPCOST.**, el no cumplimiento de los requisitos exigidos para el desarrollo del itinerario previamente pago. Los reembolsos que se pudiesen presentar por servicios no prestados en estas situaciones son definidos por cada prestador de servicio y serán informados en caso de ocurrir en cualquiera de las situaciones descritas. Lo anterior de conformidad con el art. 4º del Decreto 2438 de 2010.

6. **TRIPCOST.** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a deducciones que realice el prestador del servicio. Si durante la prestación de los servicios previamente adquiridos por el viajero, éste debe retirarse por motivos de índole personal o de salud previamente comprobados, las políticas de reembolso por los servicios no tomados en suceso que existan será únicamente definidas por el prestador del servicio, debido a que están anexas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado como: cruceros, ferias, eventos especiales, congresos, grupos, fechas de temporada alta, etc.

7. **TRIPCOST.** y/o las compañías prestadoras de servicios se reservan el derecho de alterar el itinerario de viaje y servicios si fuese imprescindible para una mejor organización del mismo o alguna circunstancia de fuerza mayor que lo obligara a ello. En el evento que el viajero por deseo expreso accediera a introducir alguna modificación en el itinerario o cambio de hotel para mejorar su categoría deberá pagar la diferencia de gastos ocasionados por los cambios solicitados, quedando claro que la decisión sobre variación es por voluntad propia del viajero. Los cambios solicitados están sujetos a disponibilidad.

8. Los reembolsos que tuviera lugar por algún motivo, y previamente comprobado se realizarán dentro de los 30 días siguientes a solicitud, si el trámite toma más tiempo por causas ajenas a **TRIPCOST.**, ésta no reconocerá ningún interés sobre las sumas a reembolsar. Lo anterior de conformidad con el art. 4º parágrafo del Decreto 2438 de 2010.

9. En el hecho de requerir visa para alguno de los itinerarios, **TRIPCOST.** informará, pero no es responsable de dicho requisito y no será responsable del trámite que hagan directamente los pasajeros o las agencias de viajes, siendo de exclusiva autonomía de las autoridades consulares todo lo relativo al trámite, documentos, tiempo, costos, estudio y aprobación o rechazo del mismo. En el efecto de negación de la Visa no habrá lugar a reembolso por las sumas pagas por el viajero. Si la Visa otorgada, y las autoridades aeroportuarias del país de destino no le permiten el ingreso al pasajero, no existirá responsabilidad por esas decisiones, ni habrá reembolsos por esta causa. Las políticas de reembolso por los servicios no tomados en el hecho que existan, serán únicamente definidas por el prestador de servicio, debido a que están establecidas a condiciones económicas especiales de contratación o el tipo de servicio contratado.

10. DERECHO AL RETRACTO. **TRIPCOST.** da expresamente aplicación al trámite contenido en la resolución 1209 de fecha 25 de mayo de 2015, expedida por la aeronáutica Civil Colombiana, en lo concerniente al derecho de RETRACTO que tiene el pasajero, en ventas por Internet, de conformidad con el artículo 47 de la ley 1480 de 2011.

11. **TRIPCOST.**, hace entrega de relación de prestadores de servicios, hoteles y recomendaciones al usuario. En el suceso que el viajero quiera realizar por su cuenta algún cambio o modificación en su viaje, **TRIPCOST.** no será responsable por las modificaciones realizadas, ni por reembolso alguno de servicios no tomados. **TRIPCOST.** no es responsable solidario por los valores solicitados en reembolso por el usuario, quien estará sujeto a las deducciones que realice el prestador del servicio. Será prerrogativa del operador o del organizador del tour, el retiro de quien, por causa grave de carácter moral o disciplinario debidamente comprobada, atente contra el
éxito del mismo. En el acaecimiento que faltare servicios por prestar al momento de retiro del viajero, se dará estricta aplicación a las normas establecidas por el prestador del servicio en lo relativo a reembolsos.

12**.** **TRIPCOST.**, no será responsable por gastos adicionales en que incurra el viajero, si por asuntos Judiciales o de otra índole en que se vea involucrado en el tour y éste deba ser retirado. Con relación a los servicios no prestados al momento del retiro del viajero, se aplicarán las políticas de reembolso del operador, si hubiere lugar.

13. El pasajero será el exclusivo responsable de la custodia de su equipaje y documentos de viaje. Bajo ninguna circunstancia **TRIPCOST.** responderá por el extravío, daño, deterioro o pérdida de elementos del pasajero.

14. **TRIPCOST.** informará al pasajero las restricciones que establecen las aerolíneas en cuanto a peso y número de piezas de equipaje por pasajero, siempre y cuando estos sean organizados por **TRIPCOST.** No obstante, será de exclusiva responsabilidad del usuario el cumplimiento de dichas políticas, las que podrán variar por autonomía de las aerolíneas sin previo aviso.

15. El usuario podrá solicitar a la compañía de seguros de su elección la adquisición de pólizas que cubran aspectos como: pérdida, sustracción, deterioro o daño de sus pertenencias.

16. Las políticas de restricción, cancelación, penalidades y condiciones particulares de los servicios a prestar serán informadas al viajero por parte de agencia de viajes.

17. Una vez recibidos los dineros por depósitos o pagos totales, se entiende que el viajero conoce y acepta todas las políticas de pagos y cancelaciones del itinerario o servicios que está adquiriendo.

18. El viajero o usuario declara que conoce y acepta en su integridad estas condiciones, que constituyen acuerdo único, total y excluyente de cualquier pacto o disposición legal en contrario, acerca de los términos, condiciones y restricciones de los servicios contratados, de conformidad con las leyes anteriormente enunciadas en concordancia con el Código Civil y Código de Comercio Colombiano.

19. De conformidad con lo previsto en el decreto 2438 de 2010, el suscrito comprador declara haber sido informado y haber recibido, entendido y aceptado la totalidad de las condiciones y restricciones de los servicios y productos propios y demás proveedores, prestadores de servicios turísticos, asistencia, transportes y otros que ha adquirido en **TRIPCOST.**

20. Con el fin de contrarrestar la explotación sexual de niños, niñas y adolescentes en viajes y turismo, **TRIPCOST.**, da estricta aplicación a la Ley 679 de 2001, con el fin de hacer efectivas las obligaciones contempladas en los artículos 16 y 17 de la presente Ley, así como a prevenir las conductas tipificadas en el artículo 19 de la misma ley, en concordancia con la resolución 3480 de 2009.

21. **TRIPCOST.** está comprometida a un ambiente sano y a un desarrollo sostenible, como así lo establece nuestra C.N. en sus artículos 79 y 80 en concordancia con la Ley 99 de 1993 y 1549 de 2012, en el entendido al crecimiento económico, elevación de calidad de vida y al bienestar social, sin agotar la base de recursos naturales renovables en que se sustenta, ni deteriorar el medio ambiente o el derecho de las generaciones futuras a utilizarlo para la satisfacción de sus propias necesidades. Precisa lo anterior en la siguiente frase “Cuidar el planeta es tarea de todos.”