

Bogotá, 22 de noviembre de 2019

Señor.

WILDER ESTIVEN JARAMILLO POSADA

Dirección: Circular 3ª No 66B-46.

Teléfono: 3214739319

Medellín

Referencia: Respuesta derecho de petición No. 19/00001015

Siniestro 21824332 / **Póliza** 21278615

Para Allianz es primordial la premisa de poder atender de manera oportuna todas sus solicitudes y requerimientos, así como el poder ser retroalimentados de cómo mejorar nuestra operación.

A continuación, procedemos a dar respuesta al derecho de petición interpuesto el día 07 de noviembre de 2019, en los siguientes términos:

Teniendo en cuenta la solicitud realizada por usted, nos permitimos enviar de forma adjunta los siguientes documentos:

1. Copia de la Póliza # 21278615– vehículo asegurado SZP677– vigente para el 03/12/2013.

Le recordamos que, en lo referente a temas de peticiones, quejas o reclamos, usted podrá llamarnos al Contact Center de Allianz, línea nacional 01-8000-514405 o en Bogotá al 606-5903. En caso de requerir información adicional de esta comunicación, no dude en escribirle a Santiago Jimenez Zuñiga a Santiago.jimenez@allianz.co

Cordialmente,



SERVICIO AL CLIENTE

Allianz Seguros S. A.

servicioalcliente@allianz.co