



Angelica Solarte &lt;indemnizaciones@garceslloreda.com&gt;

**RE: INGENIO PICHICHI SA DAÑOS REDUCTOR DE VELOCIDAD DEL MOLINO No. 5 a reclamación 9210000444420**

1 mensaje

**Marco Castiblanco** <marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co>

11 de noviembre de 2021, 15:53

Para: Angelica Solarte &lt;indemnizaciones@garceslloreda.com&gt;

Cc: Jaime Hoyos &lt;direccion.estrategica@garceslloreda.com&gt;, Antonio Mayor &lt;direccion.tecnica@garceslloreda.com&gt;, Christian Caceres &lt;ajustador1@castiblancoasociados.com.co&gt;

Apreciada Angélica, buenas tardes.

Adjunto a la presente estamos remitiendo el soporte de pago remitido por la Aseguradora por el Anticipo solicitado.

Reciba un cordial saludo,

E-mail: [marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co](mailto:marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co)**CALI**Avenida 6A Norte No. 20-29  
Ed. Los Toldos – Of. 108  
Pbx + (57)(2) 3827585**PEREIRA**Carrera 7 No. 19-28  
Ed. Torre Bolívar – Of. 1501  
Pbx + (57)(6) 3345414E-mail: [gerencia@castiblancoasociados.com.co](mailto:gerencia@castiblancoasociados.com.co)**De:** Angelica Solarte [mailto:[indemnizaciones@garceslloreda.com](mailto:indemnizaciones@garceslloreda.com)]**Enviado el:** jueves, 11 de noviembre de 2021 11:05 a. m.**Para:** Marco Castiblanco <[marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co](mailto:marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co)>**CC:** Jaime Hoyos <[direccion.estrategica@garceslloreda.com](mailto:direccion.estrategica@garceslloreda.com)>; Antonio Mayor <[direccion.tecnica@garceslloreda.com](mailto:direccion.tecnica@garceslloreda.com)>**Asunto:** INGENIO PICHICHI SA DAÑOS REDUCTOR DE VELOCIDAD DEL MOLINO No. 5 a reclamación 9210000444420

Ingeniero Marco

De acuerdo a lo tratado y convenido , quedamos atentos de su gestión ante la aseguradora para pasar a más tardar mañana, el informe para el anticipo de la indemnización; con el fin de adelantar el respectivo pago.

Cordialmente,

**Para información sobre factura electrónica clic [Aquí](#)**

**Angélica Solarte Ortega**

Directora de Indemnizaciones

Abogada

Mail: [indemnizaciones@garceslloreda.com](mailto:indemnizaciones@garceslloreda.com)

**NUESTRO PBX HA CAMBIADO**

**PBX.** 6650390 ext. 110 Fax 6650394, Cel. 318 5480761

Calle 70 Norte No. 3N - 45 Cali

Web: [www.garceslloreda.com](http://www.garceslloreda.com)

**En GARCÉS LLOREDA velamos por prestarle siempre un servicio de calidad**

**ATENCIÓN DE RECLAMOS 24 HORAS LÍNEA 318-5480761**

El jue, 4 nov 2021 a las 7:49, Angelica Solarte (<[indemnizaciones@garceslloreda.com](mailto:indemnizaciones@garceslloreda.com)>) escribió:

ingeniero Marco,

Sobre el caso citado en el asunto de acuerdo a lo tratado telefónicamente, detallo lo siguiente:

- 1.Coordinaremos la reunión con el asegurado para la próxima semana, quedamos atentos de confirmarle.
- 2.Adjuntamos Plan de mantenimiento del asegurado, registro actividades del último año, con resultados de pruebas. Al respecto es importante mencionar que en el plan de mantenimiento para el rodamiento figura a 1460 horas, como preventivo del asegurado, ya que la vida útil estimada es de 12 años. Adjuntamos concepto técnico y cálculo.

Por lo anterior agradecemos su atención y gestión ante la aseguradora para atender la solicitud de pago de anticipo de la indemnización del 50% de los gastos.

Cordialmente,

**Para información sobre factura electrónica clic [Aquí](#)**

**Angélica Solarte Ortega**

Directora de Indemnizaciones

Abogada

Mail: [indemnizaciones@garceslloreda.com](mailto:indemnizaciones@garceslloreda.com)

**NUESTRO PBX HA CAMBIADO**

**PBX.** 6650390 ext. 110 Fax 6650394, Cel. 318 5480761

Calle 70 Norte No. 3N - 45 Cali

Web: [www.garceslloreda.com](http://www.garceslloreda.com)

**En GARCÉS LLOREDA velamos por prestarle siempre un servicio de calidad**

**ATENCIÓN DE RECLAMOS 24 HORAS LÍNEA 318-5480761**

El jue, 14 oct 2021 a las 12:40, Marco Castiblanco (<[marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co](mailto:marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co)>) escribió:

Apreciada Angélica, buenas tardes.

Analizada la información aportada, confirmamos que requerimos se coordine una reunión con el personal técnico del Ingenio que estuvo a cargo de las actividades de instalación y acondicionamiento del Reductor en préstamo, para aclarar y validar algunas de las actividades desarrolladas, así como y el complemento de la documentación soporte (**Ver Adjunto, Cuadro Detalle de Gatos**), a saber:

- Copia de las Cotizaciones, Ordenes de Compra, Facturas, Contratos, Cuentas de Cobro y demás documentos soportes de los costos incurridos para el acondicionamiento, montaje y puesta en servicio del Reductor en préstamo. **Se aportaron de forma parcial Cotizaciones y Ordenes de Compra, se requiere el complemento de los soportes como facturas y contratos.**
- Cotización del Reductor nuevo de las mismas características técnicas al afectado, con las respectivas condiciones de la oferta, y complemento de los gastos requeridos para su despacho, fletes internacionales, impuestos y otros gastos para la nacionalización y liberación, traslado al Ingenio. **Se aportó la Cotización por el valor FCA Miami, quedan pendientes por establecer el complemento del costo puesto en las instalaciones del Ingenio.**
- Plan de mantenimiento que se tiene implementado para el **Area de Molinos** con sus equipos y accesorios constitutivos, y copia de los registros de las actividades efectuadas al **Reductor de Velocidad del Molino No. 5** durante el último año previo a la ocurrencia del evento, anexando resultados de pruebas de tipo preventivo, correctivo y predictivo (Análisis de vibraciones, análisis de aceite, balanceos, tintas, termografías y cualquier otra que nos permita establecer las condiciones operativas del equipo antes de la ocurrencia del evento); favor indicar el tiempo que se tiene establecido para el cambio de rodamientos, indicando el último cambio efectuado antes de la ocurrencia del evento, si lo hubo. **Pendiente.**

Aprovechamos la oportunidad para recordar que se deben preservar los elementos que se puedan constituir como **Salvamento**, hasta tanto la Aseguradora defina la reclamación e imparta instrucciones sobre su manejo, favor confirmar si los Asegurados tienen algún interés en presentar alguna oferta al respecto.

Reciban un cordial saludo,

 **MARCO CASTIBLANCO**  
Gerente  
Móvil + (57) 314 771 22 27  
AJUSTADORES DE SEGUROS

E-mail: [marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co](mailto:marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co)

**CALI**  
Avenida 6A Norte No. 20-29  
Ed. Los Toldos – Of. 108  
Pbx + (57)(2) 3827585

**PEREIRA**  
Carrera 7 No. 19-28  
Ed. Torre Bolivar – Of. 1501  
Pbx + (57)(6) 3345414

E-mail: [gerencia@castiblancoasociados.com.co](mailto:gerencia@castiblancoasociados.com.co)

**De:** Angelica Solarte [mailto:[indemnizaciones@garceslloreda.com](mailto:indemnizaciones@garceslloreda.com)]

**Enviado el:** miércoles, 29 de septiembre de 2021 3:06 p. m.

**Para:** Marco Castiblanco <[marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co](mailto:marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co)>

**CC:** Jaime Hoyos Bravo <[direccion.estrategica@garceslloreda.com](mailto:direccion.estrategica@garceslloreda.com)>; Antonio Mayor <[direccion.tecnica@garceslloreda.com](mailto:direccion.tecnica@garceslloreda.com)>; Asistente Gerencia <[asistente.gerencia@castiblancoasociados.com.co](mailto:asistente.gerencia@castiblancoasociados.com.co)>

**Asunto:** INGENIO PICHICHI SA DAÑOS REDUCTOR DE VELOCIDAD DEL MOLINO No. 5 a reclamación 9210000444420

Ingeniero Marco,

Sobre el caso citado en el asunto, para el trámite de ajuste, remitimos los siguientes documentos:

1. Informe Técnico Especializado en donde se detalle la “**causa origen de la falla**” que se presentó en el **Reductor de Velocidad**.

2. Cotizaciones gastos:

COTIZACIÓN		VALOR
HERNANDO OROZCO	8509	\$ 2.547.751
CAPROIN	1668	\$ 715.500
ALINER	5994	\$ 7.200.000
INGENIARE	1375/2102	\$ 7.960.000
PAYAN	142259	\$ 49.800.000
SUPROVEEDOR	1375	\$ 7.163.800
ITECO	Reacondicionamiento reductor en préstamo. No.22830	\$ 29.321.600
NOVO	1289	\$ 10.106.915
INDUSTRIAS PERDOMO	43948	\$ 35.700.000
GRUAS DE OCCIDENTE	374	\$ 5.600.000

### 3. Órdenes de compra

ORDEN DE SERVICIO
76902
17224
76844
76940
77050
17222
172223
17161
76815
76817
17198

4. Informe mantenimiento Caproin mayo 31 de 2017.
5. Carta Ingenio la Cabaña reductor en préstamo
6. Cotización reposición reductor L.O.TRADING No. 11580
7. Cotización reparación HMC

Por lo anterior quedamos atentos a sus valiosos comentarios sobre las cifras de la pérdida y gestión para el pago de anticipo de la indemnización.

Cordialmente,

**Para información sobre factura electrónica clic [Aquí](#)**

**Angélica Solarte Ortega**

Directora de Indemnizaciones

Abogada

Mail: indemnizaciones@garceslloreda.com

**NUESTRO PBX HA CAMBIADO****PBX.** 6650390 ext. 110 Fax 6650394, Cel. 318 5480761

Calle 70 Norte No. 3N - 45 Cali

Web: www.garceslloreda.com

**En GARCÉS LLOREDA velamos por prestarle siempre un servicio de calidad****ATENCIÓN DE RECLAMOS 24 HORAS LÍNEA 318-5480761**

El lun, 27 sept 2021 a las 14:46, Marco Castiblanco (<marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co>) escribió:

Apreciado Jaime, buenas tardes.

Nos permitimos recordar que nos hallamos atentos al suministro de la documentación que sugerimos aportar para el soporte del reclamo en estudio, a saber:

- Informe Técnico Especializado en donde se detalle la “**causa origen de la falla**” que se presentó en el **Reductor de Velocidad**, anexando el resultado de las pruebas realizadas y demás documentación pertinentes.
- Copia de la documentación que se tenga relacionada con el análisis de la alternativa de reparación del Reductor, como la cotización de los repuestos (tren de piñones y otros) y el tiempo de fabricación y entrega.
- Copia de las Cotizaciones, Ordenes de Compra, Facturas, Contratos, Cuentas de Cobro y demás documentos soportes de los costos incurridos para el acondicionamiento, montaje y puesta en servicio del Reductor en préstamo.
- Cotización del Reductor nuevo de las mismas características técnicas al afectado, con las respectivas condiciones de la oferta, y complemento de los gastos requeridos para su despacho, fletes internacionales, impuestos y otros gastos para la nacionalización y liberación, traslado al Ingenio.
- Plan de mantenimiento que se tiene implementado para el **Area de Molinos** con sus equipos y accesorios constitutivos, y copia de los registros de las actividades efectuadas al **Reductor de Velocidad del Molino No. 5** durante el último año previo a la ocurrencia del evento, anexando resultados de pruebas de tipo preventivo, correctivo y predictivo (Análisis de vibraciones, análisis de aceite, balanceos, tintas, termografías y cualquier otra que nos permita establecer las condiciones operativas del equipo antes de la ocurrencia del evento); favor indicar el tiempo que se tiene establecido para el cambio de rodamientos, indicando el último cambio efectuado antes de la ocurrencia del evento, si lo hubo.

Aprovechamos la oportunidad para recordar que se deben preservar los elementos que se puedan constituir como salvamento, hasta tanto la Aseguradora defina la reclamación e imparta instrucciones sobre su manejo.

Reciban un cordial saludo,

**Castiblanco** **MARCO CASTIBLANCO**  
& **Asociados** Gerente  
AJUSTADORES DE SEGUROS Móvil + (57) 314 771 22 27

E-mail: [marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co](mailto:marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co)

**CALI**  
Avenida 6A Norte No. 20-29  
Ed. Los Toldos – Of. 108  
Pbx + (57)(2) 3827585

**PEREIRA**  
Carrera 7 No. 19-28  
Ed. Torre Bolivar – Of. 1501  
Pbx + (57)(6) 3345414

E-mail: [gerencia@castiblancoasociados.com.co](mailto:gerencia@castiblancoasociados.com.co)

---

**De:** Marco Castiblanco [mailto:[marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co](mailto:marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co)]

**Enviado el:** lunes, 09 de agosto de 2021 9:55 a. m.

**Para:** 'Jaime Hoyos Bravo' <[direccion.estrategica@garceslloreda.com](mailto:direccion.estrategica@garceslloreda.com)>

**CC:** 'Ana Lucia Paz' <[alpaca@garceslloreda.com](mailto:alpaca@garceslloreda.com)>; 'Antonio Mayor' <[direccion.tecnica@garceslloreda.com](mailto:direccion.tecnica@garceslloreda.com)>; 'Angelica Solarte' <[indemnizaciones@garceslloreda.com](mailto:indemnizaciones@garceslloreda.com)>; 'Gustavo Adolfo Upegui Villa' <[gupegui@sura.com.co](mailto:gupegui@sura.com.co)>; 'Juan Felipe Ortiz Arango' <[jfortiza@sura.com.co](mailto:jfortiza@sura.com.co)>; 'asistente.gerencia@castiblancoasociados.com.co' <[asistente.gerencia@castiblancoasociados.com.co](mailto:asistente.gerencia@castiblancoasociados.com.co)>

**Asunto:** RE: La reclamación 9210000444420 INGENIO PICHICHI SA DAÑOS REDUCTOR DE VELOCIDAD DEL MOLINO No. 5

Apreciado Jaime, buenos días.

Gracias por el envío del Cronograma.

Efectivamente, no tenemos ningún inconveniente con los requerimientos para el Estudio de Causa Raíz, si es muy importante, que se conserven los elementos constitutivos del Reductor y cualquier otro que se pueda constituir como salvamento.

Reciba un cordial saludo,

**Castiblanco** **MARCO CASTIBLANCO**  
& **Asociados** Gerente  
AJUSTADORES DE SEGUROS Móvil + (57) 314 771 22 27

E-mail: [marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co](mailto:marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co)

**CALI**

Avenida 6A Norte No. 20-29  
Ed. Los Toldos – Of. 108  
Pbx + (57)(2) 3827585

**PEREIRA**

Carrera 7 No. 19-28  
Ed. Torre Bolivar – Of. 1501  
Pbx + (57)(6) 3345414

E-mail: [gerencia@castiblancoasociados.com.co](mailto:gerencia@castiblancoasociados.com.co)

**De:** Jaime Hoyos Bravo [<mailto:direccion.estrategica@garceslloreda.com>]

**Enviado el:** lunes, 09 de agosto de 2021 7:18 a. m.

**Para:** Marco Castiblanco <[marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co](mailto:marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co)>

**CC:** Ana Lucia Paz <[alpaca@garceslloreda.com](mailto:alpaca@garceslloreda.com)>; Antonio Mayor <[direccion.tecnica@garceslloreda.com](mailto:direccion.tecnica@garceslloreda.com)>; Angelica Solarte <[indemnizaciones@garceslloreda.com](mailto:indemnizaciones@garceslloreda.com)>; Gustavo Adolfo Upegui Villa <[gupegui@sura.com.co](mailto:gupegui@sura.com.co)>; Juan Felipe Ortiz Arango <[jfortiza@sura.com.co](mailto:jfortiza@sura.com.co)>; [asistente.gerencia@castiblancoasociados.com.co](mailto:asistente.gerencia@castiblancoasociados.com.co)

**Asunto:** Re: La reclamación 9210000444420 INGENIO PICHICHI SA DAÑOS REDUCTOR DE VELOCIDAD DEL MOLINO No. 5

Marco

Conforme a nuestra conversación, el asegurado procederá con la toma de muestras para el estudio

Adjuntamos cronograma de montaje reductor en préstamos

Saludos,

**Departamento Técnico**

Mail: [direccion.estrategica@garceslloreda.com](mailto:direccion.estrategica@garceslloreda.com)

**NUESTRO PBX HA CAMBIADO**

**PBX.** (032) 6650390 Ext. 124

Web: [www.garceslloreda.com](http://www.garceslloreda.com)

**Para información sobre factura electrónica click [Aquí](#)**

**En GARCÉS LLOREDA velamos por prestarle siempre un servicio de calidad.**

**ATENCIÓN DE RECLAMOS 24 HORAS CEL 318-5480761**

El jue, 5 ago 2021 a las 15:11, Jaime Hoyos Bravo (<[direccion.estrategica@garceslloreda.com](mailto:direccion.estrategica@garceslloreda.com)>) escribió:

Estimado Marco

Para el estudio de la causa raíz del daño del Reductor, la firma CAPROIN solicita sacar muestras de las pistas de los rodamientos.

Por favor sus comentarios

Saludos,

#### Departamento Técnico

Mail: [direccion.estrategica@garceslloreda.com](mailto:direccion.estrategica@garceslloreda.com)

**NUESTRO PBX HA CAMBIADO**

**PBX.** (032) 6650390 Ext. 124

Web: [www.garceslloreda.com](http://www.garceslloreda.com)

**Para información sobre factura electrónica click [Aquí](#)**

**En GARCÉS LLOREDA velamos por prestarle siempre un servicio de calidad.**

**ATENCIÓN DE RECLAMOS 24 HORAS CEL 318-5480761**

El dom, 1 ago 2021 a las 12:32, Marco Castiblanco (<[marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co](mailto:marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co)>) escribió:

Apreciados, buenas tardes.

Agradecemos la colaboración recibida para la coordinación de la visita que se llevó a cabo el pasado 27 de julio a las instalaciones del **INGENIO PICHICHI**, y la reunión con el **Ing. Hebert Belalcazar, Gerente de Fábrica**, quien nos amplió detalles relacionadas con el bien afectado, alcance de los daños, labores de reparación provisional, incidencia de la falta de equipo en la productividad de la sección de molienda y otros aspectos.

Para continuar con las labores de ajuste, requerimos el suministro del **CRONOGRAMA DE MONTAJE DEL REDUCTOR EN PRESTAMO** y coordinar una nueva visita para inspeccionar el avance de las actividades relacionadas con esta labor.

A continuación detallamos la documentación preliminar que les sugerimos solicitar a los Asegurados par el soporte del reclamo:

- Informe Técnico Especializado en donde se detalle la “**causa origen de la falla**” que se presentó en el **Reductor de Velocidad**, anexando el resultado de las pruebas realizadas y demás documentación pertinentes.

- Copia de la documentación que se tenga relacionada con el análisis de la alternativa de reparación del Reductor, como la cotización de los repuestos (tren de piñones y otros) y el tiempo de fabricación y entrega.
- Copia de las Cotizaciones, Ordenes de Compra, Facturas, Contratos, Cuentas de Cobro y demás documentos soportes de los costos incurridos para el acondicionamiento, montaje y puesta en servicio del Reductor en préstamo.
- Cotización del Reductor nuevo de las mismas características técnicas al afectado, con las respectivas condiciones de la oferta, y complemento de los gastos requeridos para su despacho, fletes internacionales, impuestos y otros gastos para la nacionalización y liberación, traslado al Ingenio.
- Plan de mantenimiento que se tiene implementado para el **Area de Molinos** con sus equipos y accesorios constitutivos, y copia de los registros de las actividades efectuadas al **Reductor de Velocidad del Molino No. 5** durante el último año previo a la ocurrencia del evento, anexando resultados de pruebas de tipo preventivo, correctivo y predictivo (Análisis de vibraciones, análisis de aceite, balanceos, tintas, termografías y cualquier otra que nos permita establecer las condiciones operativas del equipo antes de la ocurrencia del evento); favor indicar el tiempo que se tiene establecido para el cambio de rodamientos, indicando el último cambio efectuado antes de la ocurrencia del evento, si lo hubo.

Aprovechamos la oportunidad para recordar que se deben preservar los elementos que se puedan constituir como salvamento, hasta tanto la Aseguradora defina la reclamación e imparta instrucciones sobre su manejo.

Reciban un cordial saludo,

**Castiblanco** **MARCO CASTIBLANCO**  
& **Asociados** Gerente  
AJUSTADORES DE SEGUROS Móvil + (57) 314 771 22 27

E-mail: [marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co](mailto:marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co)

**CALI**  
Avenida 6A Norte No. 20-29  
Ed. Los Toldos – Of. 108  
Pbx + (57)(2) 3827585

**PEREIRA**  
Carrera 7 No. 19-28  
Ed. Torre Bolivar – Of. 1501  
Pbx + (57)(6) 3345414

E-mail: [gerencia@castiblancoasociados.com.co](mailto:gerencia@castiblancoasociados.com.co)

**De:** Jaime Hoyos Bravo [mailto:[direccion.estrategica@garceslloreda.com](mailto:direccion.estrategica@garceslloreda.com)]

**Enviado el:** viernes, 30 de julio de 2021 6:51 a. m.

**Para:** Marco Castiblanco <[marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co](mailto:marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co)>; Ana Lucia Paz <[alpaca@garceslloreda.com](mailto:alpaca@garceslloreda.com)>; Antonio Mayor <[direccion.tecnica@garceslloreda.com](mailto:direccion.tecnica@garceslloreda.com)>

**CC:** Angelica Solarte <[indemnizaciones@garceslloreda.com](mailto:indemnizaciones@garceslloreda.com)>; Gustavo Adolfo Upegui Villa

<[gupegui@sura.com.co](mailto:gupegui@sura.com.co)>; Juan Felipe Ortiz Arango <[jfortiza@sura.com.co](mailto:jfortiza@sura.com.co)>; [asistente.gerencia@castiblancoasociados.com.co](mailto:asistente.gerencia@castiblancoasociados.com.co)

**Asunto:** Re: La reclamación 9210000444420 INGENIO PICHICHI SA se recibió con éxito, ahora informamos el paso a seguir

Marco:

Adjuntamos plano solicitado al ingenio

Saludos,

**Jaime Hoyos Bravo**

Director Estratégico

Mail: [direccion.estrategica@garceslloreda.com](mailto:direccion.estrategica@garceslloreda.com)

**NUESTRO PBX HA CAMBIADO**

**PBX.** (032) 6650390 Ext. 124

Web: [www.garceslloreda.com](http://www.garceslloreda.com)

**Para información sobre factura electrónica click [Aquí](#)**

**En GARCÉS LLOREDA velamos por prestarle siempre un servicio de calidad.**

**ATENCIÓN DE RECLAMOS 24 HORAS CEL 318-5480761**

El mié, 28 jul 2021 a las 9:10, Jaime Hoyos Bravo (<[direccion.estrategica@garceslloreda.com](mailto:direccion.estrategica@garceslloreda.com)>) escribió:

Estimado Marco

Muchas gracias por tu atención en la reunión de ayer; a continuación los temas mas relevantes:

1. De acuerdo con datos preliminares, la perdida de sacarosa en bagazo en estos momentos está pasado de 2.4% al 4.0% (estimado)
- 2.
3. Providencialmente el ingenio ha conseguido a manera de préstamo un reductor usado ,de 650 HP de otro ingenio, el cual a pesar de ser de menor capacidad del actual (700 HP), servirá como atenuante de la pérdida de sacarosa en bagazo
4. El montaje de este reductor se estima en 20 días contados a partir de la fecha de recibo, que se estima sea el 28 de julio de 2021
5. El costo de este montaje (incluyendo transporte, adecuaciones de obra civil, lubricación y ajustes) se estima en \$100.000.000
6. Con la instalación de este equipo, la opción de reparación provisional (cambio de piñonería) se descarta porque el tiempo estimado de construcción de los piñones es de 17-18 semanas.
7. En estos momentos el ingenio está en la gestión de cotización de reposición del equipo sustituto, el cual se estima que una vez puesta la orden de compra se tome aproximadamente 30 semanas para su llegada (incluida la nacionalización)
8. Se requiere determinar la disposición final de las partes del equipo afectado, con el fin de despejar el área de operación del equipo de mantenimiento

Estamos pendientes del diagrama de proceso en la molienda que se solicitó al ingenio, una vez la tengamos se la haremos llegar.

Saludos,

**Jaime Hoyos Bravo**

Director Estratégico

Mail: [direccion.estrategica@garceslloreda.com](mailto:direccion.estrategica@garceslloreda.com)

**NUESTRO PBX HA CAMBIADO**

**PBX.** (032) 6650390 Ext. 124

Web: [www.garceslloreda.com](http://www.garceslloreda.com)

**Para información sobre factura electrónica click [Aquí](#)**

**En GARCÉS LLOREDA velamos por prestarle siempre un servicio de calidad.**

**ATENCIÓN DE RECLAMOS 24 HORAS CEL 318-5480761**

El jue, 22 jul 2021 a las 17:59, Marco Castiblanco (<[marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co](mailto:marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co)>) escribió:

Apreciada Angélica, buenas tardes.

Consecuentes con nuestra conversación telefónica, quedamos pendientes de la coordinación de la visita de inspección al Ingenio para el día de mañana.

Cordial saludo,

*Castiblanco* **MARCO CASTIBLANCO**  
& Asociados Gerente  
AJUSTADORES DE SEGUROS Móvil + (57) 314 771 22 27

E-mail: [marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co](mailto:marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co)

**CALI**  
Avenida 6A Norte No. 20-29  
Ed. Los Toldos – Of. 108  
Pbx + (57)(2) 3827585

**PEREIRA**  
Carrera 7 No. 19-28  
Ed. Torre Bolivar – Of. 1501  
Pbx + (57)(6) 3345414

E-mail: [gerencia@castiblancoasociados.com.co](mailto:gerencia@castiblancoasociados.com.co)

---

**De:** Gustavo Adolfo Upegui Villa [mailto:[gupegui@sura.com.co](mailto:gupegui@sura.com.co)]  
**Enviado el:** jueves, 22 de julio de 2021 11:21 a. m.  
**Para:** 'marco.castiblanco@castiblancoasociados.com.co'  
**CC:** Angelica Solarte <[indemnizaciones@garceslloreda.com](mailto:indemnizaciones@garceslloreda.com)>; Juan Felipe Ortiz Arango <[jfortiza@sura.com.co](mailto:jfortiza@sura.com.co)>  
**Asunto:** RV: La reclamación 9210000444420 INGENIO PICHICHI SA se recibió con éxito, ahora informamos el paso a seguir

Buenos días Apreciado Marco

Solicitamos de su acostumbrada colaboración con el ajuste del siniestro del asunto.

Adjunto póliza, condiciones particulares e informe del daño del molino.

Saludos,

**Gustavo A. Upegui Villa**  
ANALISTA ATENCION DE RECLAMACIONES  
SEGUROS SURA COLOMBIA

Carrera 64B No. 49A - 30 Piso 2 Of, Central (Medellín – Colombia)

Telefono: (054) 2602100 Ext.: 45962

[gupegui@sura.com.co](mailto:gupegui@sura.com.co)

[www.segurossura.com.co](http://www.segurossura.com.co)



---

**De:** SURA Comunicaciones <[suracomunicaciones@sura.com.co](mailto:suracomunicaciones@sura.com.co)>  
**Enviado el:** lunes, 19 de julio de 2021 10:05 a. m.  
**Para:** Gustavo Adolfo Upegui Villa <[gupegui@sura.com.co](mailto:gupegui@sura.com.co)>  
**Asunto:** La reclamación se recibió con éxito, ahora informamos el paso a seguir

**Asegurado:** INGENIO PICHICHI SA  
**Reclamación:** 9210000444420  
**Tipo de seguro:** Multiriesgo corporativo  
**Número de la póliza:** 030000929437

Hola, **INGENIO PICHICHI SA**

Recibimos tu reclamación y quedó radicada con el número **9210000444420**. Adjunto encuentras un archivo como soporte de esta reclamación, con la información del evento, los datos del analista encargado del caso y los de tu asesor.

Para avanzar en el estudio de esta reclamación, es necesario que acredites la ocurrencia y la cuantía del evento, aportando la información probatoria del acontecimiento y de las pérdidas relacionadas con el mismo. Cuando hayas entregado toda la información requerida para la demostración, correrá el término de un mes para darte una respuesta.

Estos son los documentos que requerimos, si ya los suministraste, procederemos a revisarlos y, en caso de necesitar alguna aclaración, nos comunicaremos contigo o con tu asesor:

Ten presente que **SURA** en cualquier momento podrá solicitarte documentos adicionales para ayudarte con la demostración del evento, en caso de solicitarte más información, el término de un mes mencionado para darte respuesta, empezará a transcurrir cuando nos entregues los nuevos requisitos.

**Seguros SURA**  
Reclamaciones

Este mensaje ha sido generado automáticamente. Por favor no responda.

SURA nunca enviará a su correo electrónico enlaces que lo lleven a operaciones en nuestra página web o a sitios que requieran el uso de su clave. Por su seguridad, para ingresar a [www.segurossura.com.co](http://www.segurossura.com.co) digita la dirección en una nueva página de su navegador. Acompáñenos en la labor de cuidar su información.

[Ver Políticas de Uso y seguridad](#) - [Ver Políticas de Privacidad Ley de Datos Personales](#) - [Empresas Relacionadas](#)

Visítenos en [www.garceslloreda.com](http://www.garceslloreda.com) donde podrá consultar nuestros servicios e información relevante del consumidor financiero.

Nos permitimos informar que Garcés Lloreda, acogiéndose a las medidas implementadas por el Gobierno Nacional orientadas a mitigar el contagio por el Covid-19, ha implementado la modalidad de trabajo en casa para continuar ofreciendo servicio de atención a todos nuestros usuarios a partir del 24 de marzo de 2020 y hasta nueva orden. De esta manera atenderemos todas sus solicitudes en nuestro horario habitual de lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm y sábados de 9:00 am a 12:00 m.

las comunicaciones que se realizan de manera electrónica cuentan con toda validez jurídica, conforme está dispuesto en las normas que lo regulan.

El presente mensaje, incluyendo sus archivos adjuntos, son para el uso exclusivo de la(s) persona(s) o entidad(es) a quien(es) fue dirigido y pueden contener información de carácter CONFIDENCIAL y/o LEGALMENTE PROTEGIDA. En consecuencia, el uso, divulgación, reproducción o cualquier otra utilización de la información aquí contenida está prohibida. Si usted recibe este mensaje por error, por favor notifíquelo inmediatamente al emisor y elimine esta comunicación y todas sus copias.

De conformidad con lo dispuesto en el decreto 1377 de 2013, Garcés Lloreda & Cia S.A queda autorizado para dar tratamiento a sus datos personales a no ser que usted nos manifieste lo contrario de manera directa, inequívoca, expresa y por escrito dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la siguiente comunicación a la cuenta de correo electrónico ([garllor@garceslloreda.com](mailto:garllor@garceslloreda.com)), por correo físico o presencialmente en la Calle 70N # 3N - 45 Santiago de Cali - Colombia

- [Política y procedimientos para el tratamiento de la información](#)
- [Aviso de privacidad](#)

Visítenos en [www.garceslloreda.com](http://www.garceslloreda.com) donde podrá consultar nuestros servicios e información relevante del consumidor financiero.

Nos permitimos informar que Garcés Lloreda, acogiéndose a las medidas implementadas por el Gobierno Nacional orientadas a mitigar el contagio por el Covid-19, ha implementado la modalidad de trabajo en casa para continuar ofreciendo servicio de atención a todos nuestros usuarios a partir del 24 de marzo de 2020 y hasta nueva orden. De esta manera atenderemos todas sus solicitudes en nuestro horario habitual de lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm y sábados de 9:00 am a 12:00 m.

las comunicaciones que se realizan de manera electrónica cuentan con toda validez jurídica, conforme está dispuesto en las normas que lo regulan.

El presente mensaje, incluyendo sus archivos adjuntos, son para el uso exclusivo de la(s) persona(s) o entidad(es) a quien(es) fue dirigido y pueden contener información de carácter CONFIDENCIAL y/o LEGALMENTE PROTEGIDA. En consecuencia, el uso, divulgación, reproducción o cualquier otra utilización de la información aquí contenida está prohibida. Si usted recibe este mensaje por error, por favor notifíquelo inmediatamente al emisor y elimine esta comunicación y todas sus copias.

De conformidad con lo dispuesto en el decreto 1377 de 2013, Garcés Lloreda & Cia S.A queda autorizado para dar tratamiento a sus datos personales a no ser que usted nos manifieste lo contrario de manera directa, inequívoca, expresa y por escrito dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a

partir de la recepción de la siguiente comunicación a la cuenta de correo electrónico ([garllor@garceslloreda.com](mailto:garllor@garceslloreda.com)), por correo físico o presencialmente en la Calle 70N # 3N - 45 Santiago de Cali - Colombia

- [Política y procedimientos para el tratamiento de la información](#)
- [Aviso de privacidad](#)

Visítenos en [www.garceslloreda.com](http://www.garceslloreda.com) donde podrá consultar nuestros servicios e información relevante del consumidor financiero.

Nos permitimos informar que Garcés Lloreda, acogidos a las medidas implementadas por el Gobierno Nacional orientadas a mitigar el contagio por el Covid-19, ha implementado la modalidad de trabajo en casa para continuar ofreciendo servicio de atención a todos nuestros usuarios a partir del 24 de marzo de 2020 y hasta nueva orden. De esta manera atenderemos todas sus solicitudes en nuestro horario habitual de lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm y sábados de 9:00 am a 12:00 m.

las comunicaciones que se realizan de manera electrónica cuentan con toda validez jurídica, conforme está dispuesto en las normas que lo regulan.

El presente mensaje, incluyendo sus archivos adjuntos, son para el uso exclusivo de la(s) persona(s) o entidad(es) a quien(es) fue dirigido y pueden contener información de carácter CONFIDENCIAL y/o LEGALMENTE PROTEGIDA. En consecuencia, el uso, divulgación, reproducción o cualquier otra utilización de la información aquí contenida está prohibida. Si usted recibe este mensaje por error, por favor notifíquelo inmediatamente al emisor y elimine esta comunicación y todas sus copias.

De conformidad con lo dispuesto en el decreto 1377 de 2013, Garcés Lloreda & Cia S.A queda autorizado para dar tratamiento a sus datos personales a no ser que usted nos manifieste lo contrario de manera directa, inequívoca, expresa y por escrito dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la siguiente comunicación a la cuenta de correo electrónico ([garllor@garceslloreda.com](mailto:garllor@garceslloreda.com)), por correo físico o presencialmente en la Calle 70N # 3N - 45 Santiago de Cali - Colombia

- [Política y procedimientos para el tratamiento de la información](#)
- [Aviso de privacidad](#)

Visítenos en [www.garceslloreda.com](http://www.garceslloreda.com) donde podrá consultar nuestros servicios e información relevante del consumidor financiero.

Nos permitimos informar que Garcés Lloreda, acogidos a las medidas implementadas por el Gobierno Nacional orientadas a mitigar el contagio por el Covid-19, ha implementado la modalidad de trabajo en casa para continuar ofreciendo servicio de atención a todos nuestros usuarios a partir del 24 de marzo de 2020 y hasta nueva orden. De esta manera atenderemos todas sus solicitudes en nuestro horario habitual de lunes a viernes de 7:30 am a 5:30 pm y sábados de 9:00 am a 12:00 m.

las comunicaciones que se realizan de manera electrónica cuentan con toda validez jurídica, conforme está dispuesto en las normas que lo regulan.

El presente mensaje, incluyendo sus archivos adjuntos, son para el uso exclusivo de la(s) persona(s) o entidad(es) a quien(es) fue dirigido y pueden contener información de carácter CONFIDENCIAL y/o LEGALMENTE PROTEGIDA. En consecuencia, el uso, divulgación, reproducción o cualquier otra utilización de la información aquí contenida está prohibida. Si usted recibe este mensaje por error, por favor notifíquelo inmediatamente al emisor y elimine esta comunicación y todas sus copias.

De conformidad con lo dispuesto en el decreto 1377 de 2013, Garcés Lloreda & Cia S.A queda autorizado para dar tratamiento a sus datos personales a no ser que usted nos manifieste lo contrario de manera directa, inequívoca, expresa y por escrito dentro de los (30) días hábiles siguientes contados a partir de la recepción de la siguiente comunicación a la cuenta de correo electrónico ([garllor@garceslloreda.com](mailto:garllor@garceslloreda.com)), por correo físico o presencialmente en la Calle 70N # 3N - 45 Santiago de Cali - Colombia

- [Política y procedimientos para el tratamiento de la información](#)
- [Aviso de privacidad](#)

---

## 8 adjuntos



image003.png  
5K

image004.jpg  
2K

**image005.jpg**  
2K

**image006.jpg**  
1K

**image007.jpg**  
1K

**image008.jpg**  
1K

**image009.jpg**  
1K

 **9210000444420\_AUTORIZACIONPAGO\_1664615.pdf**  
233K