



---

**RV: SENTENCIA DESFAVORABLE / FRANCISCO LUIS OSORIO ESTRADA /CLIENTE ALLIANZ SEGUROS SA/ RAD 2023056467/ JUDICIAL-4397/CASE N°20999**

---

**Desde** Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

**Fecha** Mar 24/09/2024 13:12

**Para** Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <mkrodriguez@gha.com.co>

**CC** Informes GHA <informes@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

 1 archivos adjuntos (382 KB)

01 SENTENCIA FRANCISCO LUIS OSORIO ESTRADA.pdf;

Respetados doctores:

Confirmando que no encuentro ninguna causa para solicitar aclaración de la sentencia.

Mar:

Te remito la recalificación de la contingencia así:

**RECALIFICACIÓN DE CONTINGENCIA CON OCASIÓN A SENTENCIA:**

Atendiendo a la sentencia desfavorable proferida por la Delegatura para funciones jurisdiccionales en única instancia, se modifica la contingencia a PROBABLE, teniendo en cuenta que, después de haber agotado todo el periodo probatorio y los alegatos de conclusión, en los cuales la defensa estuvo enfocada especialmente en **(i)** la terminación del contrato por la agravación del estado del riesgo dado que nunca se notificó a la compañía que la posesión del vehículo estaba enteramente en cabeza de un tercero; y **(ii)** en el carácter indemnizatorio del contrato de seguro, teniendo en cuenta que el vehículo inició un proceso de venta (que aunque no se consumó porque el vehículo en papeles sigue estando bajo la propiedad del demandante) si hubo un acuerdo de pagos y el señor Germán Silva alcanzó a pagar al menos 2.500.000 del valor del vehículo, razón por la cual no habría lugar a pagar el valor asegurado si no se tiene certeza de cuanto dinero había recibido el señor Osorio por ese vehículo. La Delegatura consideró que la Compañía de seguros faltó a su deber de información, pues no existe constancia de envío de las condiciones generales de la póliza al señor Francisco Luis Osorio y que adicionalmente, pese a que quedó probado que se encontraba en un proceso de venta, el mismo nunca quedó registrado y por tanto, el interés asegurable seguía siendo el mismo. Hizo alusión a las pruebas aportadas de oficio al proceso, en las que la Registraduría confirmó que el señor German Silva (conductor autorizado) realizó trámite de duplicado de su documento de identidad en las fechas posteriores al hurto, así como también la empresa de comunicaciones COMCEL confirmó que en efecto recibió solicitud de suspensión de línea por hurto en la fecha indicada por el conductor.

Por todo lo anterior, la Delegatura encontró acreditada la ocurrencia del siniestro y la cuantía de la pérdida, condenando a la aseguradora al pago del valor asegurado, más accesorios, más gastos de movilización, en la forma estimada en la sentencia.

Este fallo no es susceptible de recursos por ser un proceso verbal sumario que se tramita en única instancia.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

## Maria Camila Agudelo

*Coordinadora Derecho Privado Bogotá y Centro*

Email: [mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co) | 318 380 0187

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Yennifer Edith Acosta Barbosa <[yacosta@gha.com.co](mailto:yacosta@gha.com.co)>

**Enviado:** lunes, 23 de septiembre de 2024 10:16

**Para:** Ana María Barón Mendoza <[abaron@gha.com.co](mailto:abaron@gha.com.co)>; Maria Camila Agudelo Ortiz <[mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co)>; Santiago Rojas Buitrago <[srojas@gha.com.co](mailto:srojas@gha.com.co)>

**Cc:** Informes GHA <[informes@gha.com.co](mailto:informes@gha.com.co)>; María Fernanda López Donoso <[mflopez@gha.com.co](mailto:mflopez@gha.com.co)>; Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <[mkrodriguez@gha.com.co](mailto:mkrodriguez@gha.com.co)>

**Asunto:** SENTENCIA DESFAVORABLE / FRANCISCO LUIS OSORIO ESTRADA /CLIENTE ALLIANZ SEGUROS SA/ RAD 2023056467/ JUDICIAL-4397/CASE N°20999

Buenos días Doctores, remito Sentencia con fecha de estado del día de hoy 23 de septiembre de 2024 en el cual se dispone:

**"...RESUELVE**

**PRIMERO: DECLARAR** no probadas las excepciones intituladas por ALLIANZ SEGUROS S.A. como "INEXISTENCIA DE OBLIGACIÓN INDEMNIZATORIA EN CUANTO AL AMPARO DE HURTO DEBIDO AL INCUMPLIMIENTO DE LA CARGA DE LA PRUEBA ESTABLECIDA EN EL ARTÍCULO 1077 DEL CÓDIGO DE COMERCIO.", "FALTA DE COBERTURA MATERIAL DE LA PÓLIZA POR CONFIGURACIÓN DE LAS EXCLUSIONES DE LOS LITERALES P Y Q DEL ARTICULO 3.1 DE LAS CONDICIONES DEL SEGURO", "PÉRDIDA DE LA INDEMNIZACIÓN POR MALA FE DEL ASEGURADOARTÍCULO 1078 C. Co.", "INEXISTENCIA DE OBLIGACIÓN FRENTE A LOS ACTOS POTESTATIVOS DEL ASEGURADO.", "INCUMPLIMIENTO DE LAS CARGAS PREVISTAS EN EL ARTÍCULO 1077 DEL C.CO RESPECTO AL AMPARO DE MOVILIZACIÓN.", "INAPLICACIÓN DE LA CLÁUSULA DE VEHÍCULO DE REEMPLAZO", "APLICACIÓN DEL CLAUSULADO GENERAL DEL CONTRATO DE SEGURO – EN CASO DE ACREDITARSE HURTO DE MAYOR CUANTÍA - TRANSFERIR EL DOMINIO A ALLIANZ SEGUROS S.A.", "FALTA DE INTERES ASEGURABLE", "FALTA DE LEGITIMACION EN LA CAUSA POR ACTIVA", "INEFICACIA DEL CONTRATO DE SEGURO Y/O INEXISTENCIA DEL CONTRATO DE SEGURO", "NULIDAD RELATIVA DEL CONTRATO DE SEGURO POR RETICENCIA", "TERMINACIÓN AUTOMATICA DEL CONTRATO DE SEGURO POR ALTERACIÓN DEL RIESGO –ARTICULO 1060 C.CO.", "COEXISTENCIA DE SEGUROS- APLICACIÓN DEL ARTÍCULO 1093 DEL C.Co." y "PRESCRIPCIÓN DE LA ACCIÓN DERIVADA DEL CONTRATO DE SEGURO" conforme a la parte motiva de esta sentencia.

**SEGUNDO: DECLARAR** probadas las excepciones de "CARACTER MERAMENTE INDEMNIZATORIO DEL CONTRATO DE SEGURO", "EN CUALQUIER CASO, DE NINGUNA FORMA SE PODRÁ EXCEDER EL LÍMITE DEL VALOR ASEGURADO EN LA PÓLIZA No. 023090213/0" y parcialmente probada la excepción intitulada como "IMPOSIBILIDAD DE CONDENAR AL PAGO DE INTERESES MORATORIOS TODA VEZ QUE LA OBLIGACIÓN INDEMNIZATORIA NO HA NACIDO." propuestas por ALLIANZ SEGUROS S.A. de conformidad y en los términos expuesto en la parte motiva de esta decisión.

**TERCERO: DECLARAR contractualmente responsable a ALLIANZ SEGUROS S.A.** respecto al no reconocimiento de la indemnización en afectación al amparo de Hurto de Mayor Cuantía, Gastos de Movilización y Vehículo de Reemplazo de la póliza de automóviles número 023090213/0, por los hechos acaecidos el 21 de enero del año 2023.

**CUARTO: CONDENAR** a ALLIANZ SEGUROS S.A. a pagar a FRANCISCO LUIS OSORIO ESTRADA dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la ejecutoria de esta decisión, la suma de VEINTISEIS MILLONES NOVECIENTOS MIL PESOS (\$26.900.000) en afectación al amparo de Hurto de Mayor Cuantía, Gastos de Movilización y Accesorios. Así mismo, dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la ejecutoria de esta decisión, ALLIANZ SEGUROS deberá suministrar el vehículo de reemplazo por veinte (20) días, en la ciudad de Bogotá D.C., al señor FRANCISCO LUIS OSORIO ESTRADA en afectación del contrato de seguro póliza de automóviles número 023090213/0.

*El cumplimiento de la orden que se imparte en esta sentencia deberá ser acreditado por SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A., dentro de los CINCO (5) días hábiles siguientes contados a partir de la expiración del plazo otorgado para el mismo, advirtiéndose que el incumplimiento de las órdenes aquí impartidas puede ocasionarle la sanción de que trata el numeral 11 del artículo 58 de la ley 1480 de 2011.*

**QUINTO:** *NEGAR las demás pretensiones de la demanda.*

**SEXTO:** *Sin condena en costas..."*

ACCION DE PROTECCION AL CONSUMIDOR	FRANCISCO LUIS OSORIO ESTRADA 16447286	ALLIANZ SEGUROS SA	SUPERINTENDENCIA FINANCIERA	BOGOTA	2023-2432 2023-056467-002-000	DEMANDA	ALLIANZ	ALLIANZ	23/09/2024	CASE N°20999 JUDICIAL-4397	PRIMERA INSTANCIA	SENTENCIA	<a href="#">ESTANDARIZACION MTRICES CIVIL-LABORAL.XLSX</a>
------------------------------------	--	--------------------	-----------------------------	--------	----------------------------------	---------	---------	---------	------------	----------------------------	-------------------	-----------	--

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Yennifer Edith Acosta Barbosa**  
*Dependiente Judicial*

Email: [yacosta@gha.com.co](mailto:yacosta@gha.com.co) | 323 417 5724

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá -Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Yennifer Edith Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>

**Enviado:** lunes, 9 de septiembre de 2024 18:57

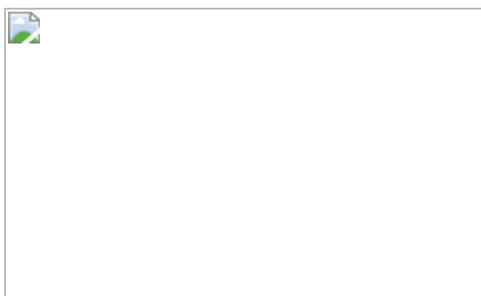
**Para:** Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <mkrodriguez@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

**Asunto:** ACTA AUDIENCIA || EXPEDIENTE 2023-2432 || RADICADO 2023056467 || DEMANDANTE: FRANCISCO LUIS OSORIO vs DEMANDADO: ALLIANZ SEGUROS S.A.

Buenas tardes Doctores, remito Acta de audiencia llevada a cabo el 05 de septiembre de la presente anualidad, pendiente fallo.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Yennifer Edith Acosta Barbosa**  
*Dependiente Judicial*

Email: [yacosta@gha.com.co](mailto:yacosta@gha.com.co) | 323 417 5724

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá -Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688



[linkedin icon](#) [instagram icon](#) [f](#) [globe icon](#)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed

in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Yennifer Edith Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>

**Enviado:** miércoles, 4 de septiembre de 2024 14:20

**Para:** Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <mkrodriguez@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

**Asunto:** ACTA AUDIENCIA ARTÍCULO 392 || EXPEDIENTE 2023-2432 || RADICADO 2023056467 || DEMANDANTE: FRANCISCO LUIS OSORIO vs DEMANDADO: ALLIANZ SEGUROS S.A.

Buenas tardes Doctores, remito Acta de audiencia llevada a cabo el 03 de septiembre de la presente anualidad.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Yennifer Edith Acosta Barbosa**

*Dependiente Judicial*

Email: [yacosta@gha.com.co](mailto:yacosta@gha.com.co) | 323 417 5724

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá -Cra 11A # 94A - 23 Of 201 | +57 317 379 5688



[linkedin icon](#) [instagram icon](#) [facebook icon](#) [x icon](#)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

**De:** Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>

**Enviado:** martes, 3 de septiembre de 2024 16:27

**Para:** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Cc:** Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; Yennifer Edith Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>; Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <mkrodriguez@gha.com.co>

**Asunto:** INFORME AUDIENCIA ARTÍCULO 392 || EXPEDIENTE 2023-2432 || RADICADO 2023056467 ||  
DEMANDANTE: FRANCISCO LUIS OSORIO vs DEMANDADO: ALLIANZ SEGUROS S.A.

**Despacho:** Superintendencia Financiera de Colombia

**Radicado:** 2023056467

**Expediente:** 2023-2432

**Demandante:** Francisco Luis Osorio Estrada

**Demandado:** Allianz Seguros S.A.

Estimada Área de informes:

Comedidamente informo que el 03 de septiembre de 2024 se llevó a cabo la continuación de la audiencia de que trata el artículo 392 del Código General del Proceso, en el que se surtieron las siguientes actuaciones:

- Insalación de audiencia.
- Testimonio de Fernando Silva: Menciona que es el cuñado de Francisco Osorio. Le preguntan que sabe del estado de salud, menciona que a raíz de la pérdida del carro y a raíz de la pérdida repentina de un hermano, entra en una crisis emocional, entró en consumo de drogas, la muerte del hermano lo desestabilizó y en este momento está en Florencia Caquetá haciéndose un tratamiento. Menciona que se enteró del hurto porque el señor llegó al apartamento de él después del evento de hurto. Dice que le contó que como él era acordeonero estaba en Kennedy haciendo alguna serenata y le robaron al carro. Dice que no conoce de ningún acuerdo entre los señores Francisco y Germán, que sabe que habían pensado en venderse el carro pero que finalmente nunca supo que pasó.
- Testimonio de Lusi Carlos INIF: Confirma que INIF se encarga de realizar las investigaciones con ocasión a los siniestros que alertan a la aseguradora, que hacen una investigación de campo y ante las entidades competentes para confirmar que los documentos correspondan a la realidad, que la denuncia no sea falsa, verifican si existe alguna incongruencia entre las declaraciones dadas por los asegurados. Confirma en este caso que el señor Francisco Silva le confirmó que había vendido el carro por valor de \$24.000.000 pero que nunca habían formalizado documentos porque se hizo en el marco de una relación de confianza. Manifiesta que el señor Francisco confirmó que le habían hecho pagos por ese vehículo pero no sabe cuanto en total. Confirma que el señor Fernando Silva (aparente tenedor permanente del vehículo) fue renuente a presentar información y no se pudo determinar la preexistencia del vehículo
- Se desiste del testimonio de Santiago Moreno
- La Delegatura prescinde del testimonio de Germán Silva al haber quedado acreditada su circunstancia médica, pues al proceso se aportaron los soportes en los que se demuestra que se encuentra internado en un hospital psiquiátrico en Florencia Caquetá.

- Alegatos de conclusión: Las dos partes presentan los alegatos de conclusión. La demandante enfoca sus alegatos en que la denuncia es prueba de la ocurrencia del riesgo asegurado y en que eso quedó probado en el proceso, sin que pudiera alegarse ninguna exclusión o eximente de responsabilidad de al aseguradora. La suscrita en calidad de apoderada de la aseguradora enfocó sus alegatos en tres puntos (i) Carácter indemnizatorio del contrato de seguro (teniendo presente que en el interrogatorio se aceptó que existieron pagos aunque no existió certeza del valor) (ii) Terminación automática del contrato de seguro por agravación del estado del riesgo y (iii) Nulidad relativa del contrato de seguro.
- Fijación fecha de audiencia para fallo: La delegatura toma un receso para proferir sentencia y **fija fecha para audiencia de fallo el 05 de septiembre de 2024 a las 11:00am.**

**Área de informes:** Por favor programar la audiencia en el calendario y asignarla a mi cargo.

**CAD:** Por favor cargar hilo de correos.

**Yenni:** Por favor obtener acta de la diligencia.

Muchas gracias a todos.

Cordialmente,



[gha.com.co](http://gha.com.co)

**Maria Camila Agudelo**

*Coordinadora Derecho Privado Bogotá y Centro*

Email: [mcagudelo@gha.com.co](mailto:mcagudelo@gha.com.co) | 318 380 0187

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.