

septiembre de 2024

Señor (a)

JUEZ DE LA REPÚBLICA (Reparto)

Bucaramanga

E. S. D.

Referencia: ACCIÓN DE TUTELA POR NO RESPUESTA A DERECHO DE PETICIÓN

Accionante: HERNANDO JOSE DURAN ROMAN

Accionado: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. (BBVA S.A.)

HERNANDO JOSE DURAN ROMAN, identificado con cédula de ciudadanía N° **1.098.642.131** de BUCARAMANGA, y con domicilio en la misma ciudad, interpongo acción de tutela en contra del **BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. (BBVA S.A.)** por considerar vulnerado mi derecho fundamental de petición (art. 23 de la CP), con base en los siguientes

I. HECHOS

- El pasado 02 de AGOSTO del 2024 haciendo uso de mi derecho constitucional de petición consagrado en el artículo 23 de la Constitución Política, presenté solicitud ante el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A. BBVA.
- Desde el día en que radiqué mi derecho de petición hasta el momento, no he recibido una respuesta de fondo a mi solicitud, situación que desconoce los términos legales y constitucionales para dar respuesta a esta clase de peticiones.

II. PRETENSIONES

- Se declare que el Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A. BBVA ha vulnerado mi derecho fundamental de petición.
- Se tutele mi derecho fundamental de petición.
- Como consecuencia, se ordene al Banco Bilbao Vizcaya Argentaria Colombia S.A. BBVA que, dentro de las horas siguientes a la notificación del fallo de tutela, se dé respuesta de fondo conforme lo establecen la normatividad y la jurisprudencia colombianas.

III. DERECHOS VULNERADOS

- Derecho Fundamental de Petición

IV. FUNDAMENTOS DE LA ACCIÓN

Desde sus comienzos la Corte Constitucional ha indicado en su jurisprudencia:

“... ha dejado de ser expresión formal de la facultad ciudadana de elevar solicitudes a las autoridades para pasar a garantizar, en consonancia con el principio de democracia participativa (C.P. Art. 1º), la pronta resolución de las peticiones. La tutela administrativa de los derechos fundamentales es un derecho contenido en el núcleo esencial del derecho de petición, que no sólo exige una respuesta cualquiera de la autoridad, sino la pronta resolución de la petición bien sea en sentido positivo o negativo” (T-219 del 4 de mayo de 1994, Magistrado Ponente: Dr. Eduardo Cifuentes Muñoz).

Igualmente, la Ley Estatutaria 1755 de 2015 en su artículo 14 determina:

“Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes.

2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.”

Finalmente, la jurisprudencia de la Corte Constitucional ha indicado de manera reiterada, respecto de los alcances y requisitos del derecho de petición, que:

“a) El derecho de petición es fundamental y determinante para la efectividad de los mecanismos de la democracia participativa. Además, porque mediante él se garantizan otros derechos constitucionales, como los derechos a la información, a la participación política y a la libertad de expresión.

b) El núcleo esencial del derecho de petición reside en la resolución pronta y oportuna de la cuestión, pues de nada serviría la posibilidad de dirigirse a la autoridad si ésta no resuelve o se reserva para sí el sentido de lo decidido.

c) La respuesta debe cumplir con estos requisitos: 1. oportunidad 2. Debe resolverse de fondo, clara, precisa y de manera congruente con lo solicitado 3. ser puesta en conocimiento del peticionario. Si no se cumple con estos requisitos se incurre en una vulneración del derecho constitucional fundamental de petición.

d) Por lo anterior, la respuesta no implica aceptación de lo solicitado ni tampoco se concreta siempre en una respuesta escrita.

e) *Este derecho, por regla general, se aplica a entidades estatales, esto es, a quienes ejercen autoridad. Pero, la Constitución lo extendió a las organizaciones privadas cuando la ley así lo determine.*

f) *La Corte ha considerado que cuando el derecho de petición se formula ante particulares, es necesario separar tres situaciones: 1. Cuando el particular presta un servicio público o cuando realiza funciones de autoridad. El derecho de petición opera igual como si se dirigiera contra la administración. 2. Cuando el derecho de petición se constituye en un medio para obtener la efectividad de otro derecho fundamental, puede protegerse de manera inmediata. 3. Pero, si la tutela se dirige contra particulares que no actúan como autoridad, este será un derecho fundamental solamente cuando el Legislador lo reglamente.*

g). *En relación con la oportunidad de la respuesta, esto es, con el término que tiene la administración para resolver las peticiones formuladas, por regla general, se acude al artículo 6º del Código Contencioso Administrativo que señala 15 días para resolver. De no ser posible, antes de que se cumpla con el término allí dispuesto y ante la imposibilidad de dar una respuesta en dicho lapso, la autoridad o el particular deberá explicar los motivos y señalar el término en el cual se realizará la contestación. Para este efecto, el criterio de razonabilidad del término será determinante, puesto que deberá tenerse en cuenta el grado de dificultad o la complejidad de la solicitud. Cabe anotar que la Corte Constitucional ha confirmado las decisiones de los jueces de instancia que ordena responder dentro del término de 15 días, en caso de no hacerlo, la respuesta será ordenada por el juez, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes.*

h) *La figura del silencio administrativo no libera a la administración de la obligación de resolver oportunamente la petición, pues su objeto es distinto. El silencio administrativo es la prueba incontrovertible de que se ha violado el derecho de petición.*

El derecho de petición también es aplicable en la vía gubernativa, por ser ésta una expresión más del derecho consagrado en el artículo 23 de la

Carta. Sentencias T-294 de 1997 y T-457 de 1994.” (T-332 del 1º de junio de 2015, Magistrado Ponente: Dr. Alberto Rojas Rios).

V. FUNDAMENTOS DE DERECHO

Fundamento mi acción en lo establecido en los artículos Art. 23, 86 de la Constitución Política y Decretos Reglamentarios 2591 de 1991, 306 de 1992 y D. L. 1382/2000; Art. 6º del C.C.A.; Decreto 2150 de 1995, art. 1 y Ley 1755 de 2015.

VI. PRUEBAS

- Petición radicada ante el Banco BBVA
- Copia del registro civil de defunción de mi señor padre.
- Copia de mi registro civil de nacimiento.
- Las que el Señor Juez considere necesarias.

VII. JURAMENTO

Conforme lo establece el artículo 37 de la Constitución Política, manifiesto que no he interpuesto otra acción de tutela que verse sobre los mismos hechos y derechos presentados en ésta, ante cualquier otra autoridad judicial.

VIII. ANEXOS

- Fotocopia de mi cédula de ciudadanía.
- Los documentos referenciados en el acápite de pruebas

IX. NOTIFICACIONES

Recibiré notificaciones en el teléfono 3167407999 o en el correo electrónico :
herman05_9@hotmail.com

Al accionado podrá ser notificado en el correo electrónico notifica.co@bbva.com

Del Señor Juez,



HERNANDO JOSE DURAN ROMAN
C.C. 1.098.642.131 DE BUCARAMANGA

Bucaramanga, agosto de 2024.

BBVA
SUC. BUCARAMANGA

Señores

BANCO BBVA COLOMBIA S.A.

E. S. M.

Ramiro X Cea
SUBGERENTE OPERACIÓN Y APOYO COMERCIAL

2-08-2024

ASUNTO: Solicitud de información del pago de Los créditos No. 0013015863909925652, 00130158649609925777, 00130158619609925413 y 00130197719600341019.

HERNANDO JOSE DURAN ROMAN, identificado con cedula de ciudadanía no 1.098.642.131 de Bucaramanga, en calidad de hijo de **HERNANDO DURÁN ALMEYDA** (Q.E.P.D.), quien en vida se identificó con cédula de ciudadanía No. 2.195.601 de Suratá, acudo a usted con el ánimo de elevar petición con base en el siguiente

ARGUMENTO JURÍDICO

La Corte Constitucional en reiteradas oportunidades se ha referido al alcance y ejercicio del derecho de petición. Así ha establecido los presupuestos mínimos que determinan el ámbito de protección constitucional. Al respecto, en la Sentencia T-377 de 2000, precisó:

" (...)

b) El núcleo esencial del derecho de petición reside en la resolución pronta y oportuna de la cuestión, pues de nada serviría la posibilidad de dirigirse a la autoridad si ésta no resuelve o se reserva para sí el sentido de lo decidido.

c) La respuesta debe cumplir con estos requisitos: 1. oportunidad 2. Debe resolverse de fondo, clara, precisa y de manera congruente con lo solicitado 3. Ser puesta en conocimiento del peticionario. Si no se cumple con estos requisitos se incurre en una vulneración del derecho constitucional fundamental de petición.

d) Por lo anterior, la respuesta no implica aceptación de lo solicitado ni tampoco se concreta siempre en una respuesta escrita.

e) Este derecho, por regla general, se aplica a entidades estatales, esto es, a quienes ejercen autoridad. Pero, la Constitución lo extendió a las organizaciones privadas cuando la ley así lo determine.

(...)

g). En relación con la oportunidad de la respuesta, esto es, con el término que tiene la administración para resolver las peticiones formuladas, por regla general, se acude al artículo 6º del Código Contencioso Administrativo que señala 15 días para resolver. De no ser posible, antes de que se cumpla con el

SUC. BUCARAMANGA
Dina Kien
SUBGERENTE DE OPERACION Y APOYO COMERCIAL
2-08-2024

término allí dispuesto y ante la imposibilidad de dar una respuesta en dicho lapso, la autoridad o el particular deberá explicar los motivos y señalar el término en el cual se realizará la contestación. Para este efecto, el criterio de razonabilidad del término será determinante, puesto que deberá tenerse en cuenta el grado de dificultad o la complejidad de la solicitud. Cabe anotar que la Corte Constitucional ha confirmado las decisiones de los jueces de instancia que ordenan responder dentro del término de 15 días, en caso de no hacerlo, la respuesta será ordenada por el juez, dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes.

h) La figura del silencio administrativo no libera a la administración de la obligación de resolver oportunamente la petición, pues su objeto es distinto. El silencio administrativo es la prueba incontrovertible de que se ha violado el derecho de petición.

i) El derecho de petición también es aplicable en la vía gubernativa, por ser ésta una expresión más del derecho consagrado en el artículo 23 de la Carta. Sentencias T-294 de 1997 y T-457 de 1994."

Concordante con lo anterior, el Artículo 14 de la ley 1755 de 2015, estableció:

"Términos para resolver las distintas modalidades de peticiones. Salvo norma legal especial y so pena de sanción disciplinaria, toda petición deberá resolverse dentro de los quince (15) días siguientes a su recepción. Estará sometida a término especial la resolución de las siguientes peticiones:

1. Las peticiones de documentos y de información deberán resolverse dentro de los diez (10) días siguientes a su recepción. Si en ese lapso no se ha dado respuesta al peticionario, se entenderá, para todos los efectos legales, que la respectiva solicitud ha sido aceptada y, por consiguiente, la administración ya no podrá negar la entrega de dichos documentos al peticionario, y como consecuencia las copias se entregarán dentro de los tres (3) días siguientes.

2. Las peticiones mediante las cuales se eleva una consulta a las autoridades en relación con las materias a su cargo deberán resolverse dentro de los treinta (30) días siguientes a su recepción.

Parágrafo. Cuando excepcionalmente no fuere posible resolver la petición en los plazos aquí señalados, la autoridad debe informar esta circunstancia al interesado, antes del vencimiento del término señalado en la ley expresando los motivos de la demora y señalando a la vez el plazo razonable en que se resolverá o

dará respuesta, que no podrá exceder del doble del inicialmente previsto.”

Lo anterior, con el fin de fundamentar la siguiente;

PETICIÓN

Respetuosamente solicito información exacta de la persona que pago los créditos No, 0013015863909925652, 00130158649609925777, 00130158619609925413 y 00130197719600341019, fecha en la que pago cada crédito, monto de dinero que se pago por cada crédito, que se encontraban a nombre de mi señor padre de HERNANDO DURÁN ALMEYDA (Q.E.P.D.).

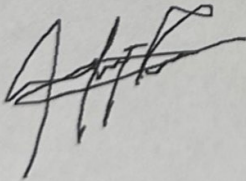
ANEXOS

- Certificado de defunción de mi señor padre
- Registro civil de nacimiento

NOTIFICACIONES

El suscrito recibe notificaciones en
Correo electrónico: hernan05_9@hotmail.com
Celular: 3167407999

Atentamente,



HERNANDO JOSE DURAN ROMAN
C.C. No. 1.098.642.131

BBVA
SUC. BUCARAMANGA
SUSCRIBENTE OPERACIÓN Y APOYO COMERCIAL
2-08-2021

| CODIGOS DE LOS MESES | | ENERO 01 | FEBRERO 02 | MARZO 03 | ABRIL 04 | MAYO 05 | JUNIO 06 | JULIO 07 | AGOSTO 08 | SEPT. 09 | OCTUBRE 10 | NOV. 11 | DIC. 12 |
|----------------------|--|----------|------------|----------|----------|---------|----------|----------|-----------|----------|------------|---------|---------|
|----------------------|--|----------|------------|----------|----------|---------|----------|----------|-----------|----------|------------|---------|---------|

| | | | | | |
|--|--|--|--|---|--|
| REPUBLICA DE COLOMBIA REGISTRO CIVIL Superintendencia de Notariado y Registro 11948708 | | REPUBLICA DE COLOMBIA REGISTRO DE NACIMIENTO NOTARIA DE BUCARAMANGA | | IDENTIFICACION No 1 Parte básica 2 Parte compl 07 03 09 50763 | |
|--|--|--|--|---|--|

| | | |
|---|---|-------------------------|
| 3 Clase (Notaría, Alcaldía, Corregiduría, etc.) NOTARIA SEXTA | 4 Municipio y Departamento, Intendencia o Comisaría BUCARAMANGA SANTANDER | 5 Código 9797 |
|---|---|-------------------------|

| | | | |
|---|--|------------------------------------|-----------------------------|
| SECCION GENERAL | | | |
| 6 Primer apellido DURAN | 7 Segundo apellido ROMAN | 8 Nombres HERNANDO JOSE | |
| 9 Masculino o Femenino MASCULINO | 10 <input checked="" type="checkbox"/> Masculino <input type="checkbox"/> Femenino | 11 Día 03 | 12 Mes SEPTIEMBRE |
| 13 Año 1987 | | 14 País COLOMBIA | |
| 15 Departamento, Int., o Com. SANTANDER | | 16 Municipio BUCARAMANGA | |

| | | | |
|--|--|---|--|
| SECCION ESPECIFICA | | | |
| 17 Clínica, hospital, dirección de la casa, vereda, corregimiento, etc., donde ocurrió el nacimiento CLINICA MATERNO INFANTIL SAN LUIS DE BUCARAMANGA. | | 18 Hora 11:45am | |
| 19 Documento presentado—Antecedente (Cert. médico, Acta parroq. etc.) CERTIFICADO MEDICO. | | 20 Nombre del profesional que certificó el nacimiento DOCTOR: YEZIO SANTOS. | |
| 21 No. licencia 0238 | | 22 Apellidos (de soltera) ROMAN VALENCIA | |
| 23 Nombres JEANNETH | | 24 Edad actual 28 | |
| 25 Identificación (clase y número) C.C# 63.284.667 BUCARAMANGA | | 26 Nacionalidad COLOMBIANA | |
| 27 Profesión u oficio PROFESORA | | 28 Apellidos DURAN ALMEIDA | |
| 29 Nombres HERNANDO | | 30 Edad actual 36 | |
| 31 Identificación (clase y número) C.C# 2'195.601 SURATA (S) | | 32 Nacionalidad COLOMBIANO | |
| 33 Profesión u oficio PROFESOR | | 34 Identificación (clase y número) C.C# 2'195.601 SURATA (S) | |
| 35 Dirección postal y municipio CRA 11 # 42-36 BUCARAMANGA | | 36 Firma (autógrafa) | |
| 37 Nombre HERNANDO DURAN ALMEDIA | | 38 Firma (autógrafa) | |
| 39 Domicilio (Municipio) BUCARAMANGA | | 40 Nombre ROBERTO CRIVELLA SUAREZ | |
| 41 Identificación (clase y número) BUCARAMANGA | | 42 Firma (autógrafa) | |
| 43 Domicilio (Municipio) BUCARAMANGA | | 44 Nombre ROBERTO CRIVELLA SUAREZ | |
| 45 Identificación (clase y número) BUCARAMANGA | | 46 Firma (autógrafa) | |
| 47 Domicilio (Municipio) BUCARAMANGA | | 48 Nombre ROBERTO CRIVELLA SUAREZ | |
| 49 Identificación (clase y número) BUCARAMANGA | | 50 Firma (autógrafa) | |

| | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------|--|
| FECHA DE REGISTRO (FECHA EN QUE SE SIENTA ESTE REGISTRO) | | | |
| 46 Día 7 | 47 Mes SEPTIEMBRE | 48 Año 1987 | |

| | | | |
|---|--|--|--|
| ORIGINAL PARA LA OFICINA DE REGISTRO CIVIL | | | |
|---|--|--|--|

| | | | |
|---|--|--|--|
| Firma del Registrante y del Oficial Notario Intendente a cargo del registro Forma DANOTARIO SEXTA DE BUCARAMANGA | | | |
|---|--|--|--|



ORGANIZACIÓN ELECTORAL
REGISTRADURÍA NACIONAL DEL ESTADO CIVIL

REGISTRO CIVIL DE DEFUNCIÓN

Indicativo
Serial

10237687

Datos de la oficina de registro

Clase de oficina: Registraduría

Notaria

8

Consulado

Corregimiento

Insp. de Policía

Código

Q 6 E

País - Departamento - Municipio - Corregimiento e/o Inspección de Policía

COLOMBIA - SANTANDER - BUCARAMANGA

Datos del inscrito

Apellidos y nombres completos

DURAN ALMEIDA HERNANDO

Documento de identificación (Clase y número)

Cédula de Ciudadanía Nro. 2.195.601

Sexo (en Letras)

Masculino

Datos de la defunción

Lugar de la Defunción: País - Departamento - Municipio - Corregimiento e/o Inspección de Policía

COLOMBIA - SANTANDER - FLORIDABLANCA

Fecha de la defunción

Año

2 0 2 1

Mes

E N E

Día

2 7

Hora

07:45

Número de certificado de defunción

72385652-6

Presunción de muerte

Juzgado que profiere la sentencia

Año

Fecha de la sentencia

Mes

Día

Documento presentado

Autorización judicial

Certificado Médico

X

Nombre y cargo del funcionario

DR. IVAN DARIO MARTINEZ VASQUEZ

Datos del denunciante

Apellidos y nombres completos

BAYONA CORTES PEDRO GIOVANNI

Documentos de identificación (Clase y número)

Cédula de Ciudadanía Nro. 13.543.635

Firma

Primer testigo

Apellidos y nombres completos

Documentos de identificación (Clase y número)

Firma

Segundo testigo

Apellidos y nombres completos

Documentos de identificación (Clase y número)

Firma

Fecha de inscripción

Año

2 0 2 1

Mes

E N E

Día

2 8

Nombre y firma del funcionario que autoriza

DR. MANUEL SALVADOR VEGA NIÑO

ESPACIO PARA NOTAS

REPÚBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACIÓN PERSONAL
CÉDULA DE CIUDADANÍA

NÚMERO **1.098.642.131**

DURAN ROMAN

APELLIDOS

HERNANDO JOSE

NOMBRES



FIRMA





ÍNDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO
BUCARAMANGA
(SANTANDER)

03-SEP-1987

LUGAR DE NACIMIENTO

1.80

ESTATURA

B+

G.S. RH

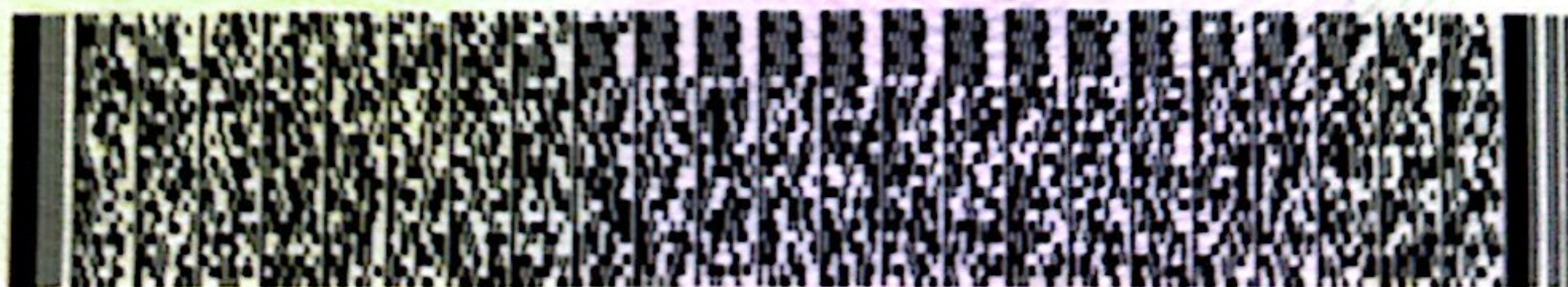
M

SEXO

21-SEP-2005 BUCARAMANGA

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICIÓN

REGISTRADOR NACIONAL
ALEXANDER VEGA ROCHA



P-2700100-01170229-M-1098642131-20201014

0072058821A 1

9913360720

REGISTRADOR NACIONAL DEL ESTADO CIVIL