




BBVA COLOMBIA ACREDITA CUMPLIMIENTO RAD: 2024-00163.

Desde ANDRES FELIPE PAZ GUERRERO <andresfelipe.paz.guerrero.contractor@bbva.com>

Fecha Jue 19/09/2024 11:37

Para Juzgado 22 Penal Municipal Conocimiento - Santander - Bucaramanga
<j22pmpalc buc@cendoj.ramajudicial.gov.co>

CC JUAN DIEGO MANJARRES GARCIA <juan.manjarrez@bbva.com>; CLAUDIA MARISOL ROJAS AVILA
<claudiamarisol.rojas@bbva.com>; LINA GABRIELA RUBIANO PENUELA
<linagabriela.rubiano.contractor@bbva.com>

 3 archivos adjuntos (1 MB)

Correo de Bbva.com - BBVA RESPONDE TU SOLICITUD 00473906.pdf; RESPUESTA T_HERNANDO JOSE DURAN ROMAN_1098642131 (1).pdf; Acuerdo de pago.pdf;

No suele recibir correos electrónicos de andresfelipe.paz.guerrero.contractor@bbva.com. [Por qué esto es importante](#)

Señores.

JUZGADO VEINTIDÓS PENAL MUNICIPAL DE BUCARAMANGA, CON FUNCIONES DE CONOCIMIENTO.

ASUNTO: MEMORIAL DE CUMPLIMIENTO.

REFERENCIA: ACCIÓN DE TUTELA.

RADICADO: 2024-00163.

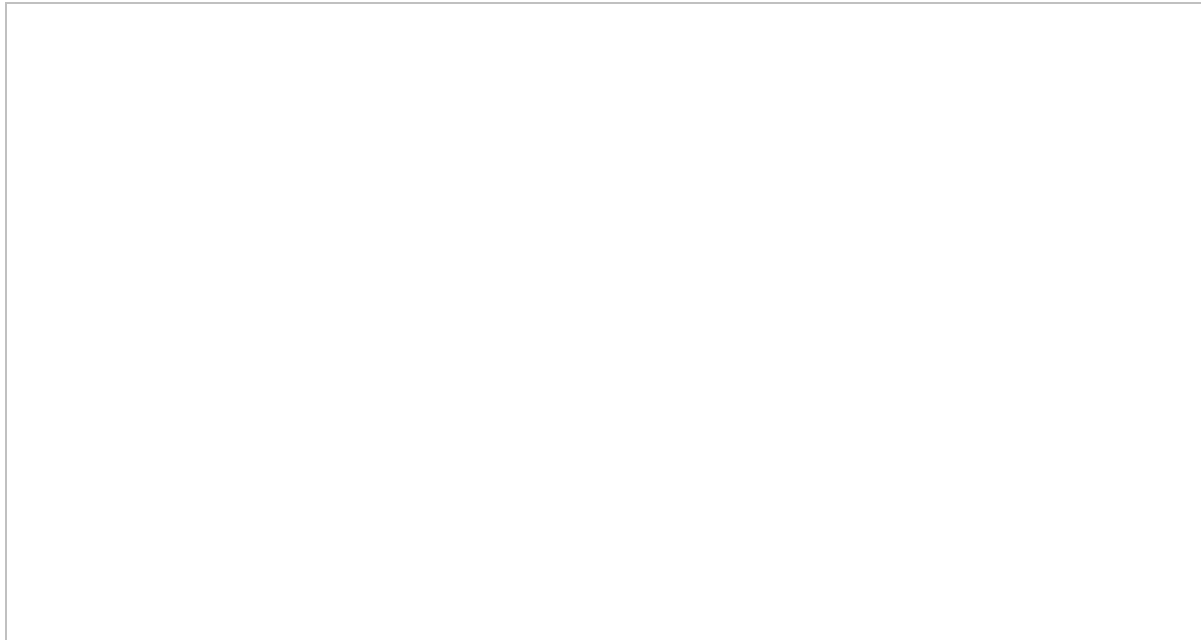
ACCIONANTE: HERNANDO JOSE DURAN ROMAN.

ACCIONADO: BANCO BILBAO VIZCAYA ARGENTARIA COLOMBIA S.A. –BBVA COLOMBIA.

Mediante el presente escrito concurro a su despacho con el fin de **ACREDITAR CUMPLIMIENTO** al fallo proferido el pasado 16 septiembre de 2024.

En atención a lo ordenado en el fallo proferido por su despacho, BBVA Colombia envió respuesta a la petición realizada por el señor Hernando Jose Duran Roman. Se adjuntará a este memorial de cumplimiento pantallazo de envío de la respuesta dada a la accionante al correo electrónico

hernan05_9@hotmail.com que dicho sea de paso, es el que se indica tanto en la petición, como en la tutela como la dirección electrónica de notificaciones del accionante.



Así mismo, se adjunta a este memorial de cumplimiento la respuesta enviada al señor Duran, en dicha comunicación se expuso lo siguiente:

Petición:

Respetuosamente solicito información exacta de la persona que pago los créditos No, 00130*****5652, 0013*****5777, 0013*****5413 y 0013*****1019, fecha en la que pago cada crédito, monto de dinero que se pagó por cada crédito, que se encontraban a nombre de mi señor padre HERNANDO DURÁN ALMEYDA (Q.E.P.D.).

Respuesta:

Nos dirigimos a usted en respuesta al reclamo presentado en días pasados a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente, mediante el cual solicita información exacta de la persona que pago, fecha y el monto correspondiente a los créditos N°001301*****5652, N°001301*****5777 , N°001301*****5413 y N°001301*****1019 del señor Hernando Duran Almeyda (Q.E.P.D).

Una vez realizadas las validaciones respectivas, encontramos que el señor Danilo Andrés Duran Román, realizó un acuerdo de pago para las obligaciones N°001301*****5652, N°001301*****5777, N°001301*****5413, como se evidencia a continuación:

Ahora bien, se evidencia que el acuerdo de pago se cumplió, por lo tanto, las obligaciones a la fecha se encuentran canceladas, adjuntamos el acuerdo de pago que se acordó.

Por otra parte, encontramos que el crédito N°0013019*****1019, fue cancelado por el señor Hernando Duran Almeyda, el día 29 de agosto de 2018, los valores cancelados fueron los siguientes:

Día 27 de agosto de 2018, por un monto de \$16.033.312 y el día 29 de agosto de 2018 se aplicó un monto de \$83.307.27. Como se evidencia a continuación:

De acuerdo a todo lo anterior, es posible determinar que la respuesta fue dada de manera completa y de fondo pues se le indicó al señor Durán quien realizó los pagos, cuando se realizaron y el monto total pagado, así mismo, se configura una carencia actual del objeto por hecho superado puesto que la vulneración incoada cesó en el momento que BBVA Colombia emitió la mencionada comunicación. Sin nada más que agregar, le solicito señor Juez que se tenga como cumplido lo ordenado en el fallo de tutela proferido por su despacho.

Atentamente,
Andrés Felipe Paz Guerrero
Litigios- Área Jurídica

Cel: 3204984904

andresfelipe.paz.guerrero.contractor@bbva.com

Carrera 9 #72-21 Piso 10

Bogotá Colombia.

Bogotá D.C., 18 de septiembre de 2024

Señor
HERNANDO JOSE DURAN ROMAN
hernan05_9@hotmail.com
Bucaramanga – Santander

Ref. N° 00473906

Respetado señor Hernando,

Un cordial saludo de BBVA Colombia.

Nos dirigimos a usted en respuesta al reclamo presentado en días pasados a través de nuestro Servicio de Atención al Cliente, mediante el cual solicita información exacta de la persona que pago, fecha y el monto correspondiente a los créditos N°001301*****5652, N°001301*****5777, N°001301*****5413 y N°001301*****1019 del señor Hernando Duran Almeyda (Q.E.P.D).

Una vez realizadas las validaciones respectivas, encontramos que el señor Danilo Andrés Duran Román, realizó un acuerdo de pago para las obligaciones N°001301*****5652, N°001301*****5777, N°001301*****5413, como se evidencia a continuación:

No. Contrato	No. Cuota	Fecha de Pago	Vr Pago Productos	Vr Honorario Cobranza	Vr Honorarios Abogado Ext	Vr Total Pago
01589609925652	1	09/07/2021	\$ 25.371.300	\$ 1.509.500	\$ 3.019.200	\$ 29.900.000
01589609925777	1	09/07/2021	\$ 5.176.100	\$ 307.900	\$ 616.000	\$ 6.100.000
01589609925413	1	09/07/2021	\$ 54.306.500	\$ 3.231.000	\$ 6.462.500	\$ 64.000.000
01589609925652	2	30/07/2021	\$ 8.442.950	\$ 502.300	\$ 1.004.750	\$ 9.950.000
01589609925777	2	30/07/2021	\$ 1.781.950	\$ 106.000	\$ 212.050	\$ 2.100.000
01589609925413	2	30/07/2021	\$ 17.564.700	\$ 1.045.100	\$ 2.090.200	\$ 20.700.000
Valor Total Pagos			\$ 112.643.500	\$ 6.701.800	\$ 13.404.700	\$ 132.750.000

Ahora bien, se evidencia que el acuerdo de pago se cumplió, por lo tanto, las obligaciones a la fecha se encuentran canceladas, adjuntamos el acuerdo de pago que se acordó.

Por otra parte, encontramos que el crédito N°0013019*****1019, fue cancelado por el señor Hernando Duran Almeyda, el día 29 de agosto de 2018, los valores cancelados fueron los siguientes:

- Día 27 de agosto de 2018, por un monto de \$16.033.312 y el día 29 de agosto de 2018 se aplicó un monto de \$83.307.27. Como se evidencia a continuación:

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

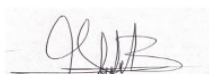
F.LIQUI.	F.OPER.	CONCEPTO	OFIC.	IMPORTE	SALDO CAPITAL ANTERIOR	S
05032016	27082018	CUOTA AMOR(CC)	0197	44,330.89	15,237,693.78	
		TOTAL DE LA TRANSACCION		44,330.89		
05042016	27082018	INTER CUOT(CC)	0197	358,346.43	15,193,362.89	
05042016	27082018	CUOTA AMOR(CC)	0197	296,641.97	15,193,362.89	
		TOTAL DE LA TRANSACCION		654,988.40		
05052016	27082018	INTER CUOT(CC)	0197	354,120.76	14,896,720.92	
05052016	27082018	CUOTA AMOR(CC)	0197	300,867.64	14,896,720.92	
		TOTAL DE LA TRANSACCION		654,988.40		
	27082018	CAP.PAGO ANTIC	0197	14,527,247.84	14,595,853.28	
	27082018	INT.PAGO ANTIC	0197	151,756.47	68,605.44	
		TOTAL DE LA TRANSACCION		14,679,004.31		
	29082018	CAP.CANCEL.ANT	0474	68,605.44	68,605.44	
	29082018	SEG.CANCEL.ANT	0474	13,920.00	0.00	
	29082018	INT.CANCEL.ANT	0474	781.83	0.00	
		TOTAL DE LA TRANSACCION		83,307.27		

NOTA: La primera columna indica la fecha de corte de la obligación, la segunda columna indica la fecha de pago, la tercer columna el concepto INTER CUOTA hace referencia a los intereses, CUOTA AMORTIZA abono a capital, GASTOS CUOTA son los seguros de la obligación, la cuarta el valor aplicado y la quinta el valor a capital pendiente después del pago.

Así mismo, adjuntamos copia del cheque que se abonó al crédito N°0013019*****1019.

Nos despedimos reiterando que nuestro mayor interés es atender con claridad y transparencia sus inquietudes.

Atentamente,



BBVA COLOMBIA
Servicio al Cliente.

Jurídica
Carol.C

Tu seguridad financiera es importante...

Desde BBVA no te llamamos, ni enviamos correos electrónicos, ni mensajes SMS solicitando que entregues información confidencial como claves y códigos de activación que lleguen de nuestras aplicaciones o productos.

Firma



ANDRES FELIPE PAZ GUERRERO <andresfelipe.paz.guerrero.contractor@bbva.com>

BBVA RESPONDE TU SOLICITUD 00473906

1 mensaje

BBVA COLOMBIA TE DA RESPUESTA A TU REQUERIMIENTO <bbva-colombia-te-da-respuesta-a-tu-requerimieto.group@bbva.com>
Para: hernan05_9@hotmail.com
Cco: andresfelipe.paz.guerrero.contractor@bbva.com

18 de septiembre de
2024, 16:49

Respetado(a) Señor(a): HERNANDO JOSE DURAN ROMAN

Anexo a este correo encontrará la carta de respuesta a su solicitud.

Esperamos haber cumplido con sus expectativas en la resolución de su inconformidad.

Si considera que la atención brindada es recomendable, lo invitamos a calificarnos con 9 o 10, una vez reciba nuestra encuesta por correo electrónico, con el asunto **"Tú eres importante para BBVA, cuéntanos tu experiencia"**.

**BBVA Colombia
Servicio al Cliente**

Nota: no responda a este correo, lo atenderemos con gusto en nuestra línea de servicio al cliente, en Bogotá al teléfono 4010000 o a nivel nacional al 018000912227.

2 adjuntos**RESPUESTA T_HERNANDO JOSE DURAN ROMAN_1098642131.pdf**
352K**Acuerdo de pago.pdf**
843K