



Mosquera, agosto 29 de 2023

Señores
ITALCOL ENERGIA SAS
La ciudad

Asunto: SINIESTRO VEHICULO PLACAS TFK863

Buena tarde Estimados

Dando alcance al siniestro presentado, lamentamos informarle formalmente que el vehículo de placas TFK863, conducido por el conductor Wilmar Hernán Valencia Ramírez con cedula 1.112.880.092 y que transportaba paneles solares, ha sido hurtado a la altura del KM 184 vía La Paila- Zarzal Valle del Cauca el día lunes 28 de Agosto, por lo que nos permitimos informar la trazabilidad del servicio y los hechos ocurridos:

1. Silogistica siendo una empresa de transporte legalmente constituida y autorizada por el ministerio de transporte, prospecta y asegura el proceso de contratación de terceros regulado por lo previsto en decreto 173 de 2001, Art 22, para cumplir las necesidades de sus clientes. En este caso, el vehículo mencionado anteriormente cumplió con todos los filtros de seguridad que gestiona la compañía para la asignación de la carga.
2. De acuerdo a nuestra trazabilidad la fecha de retiro de la carga en los contenedores del puerto se efectúa el día 26 de agosto-2023, con el fin de separar las unidades y distribuir la carga de acuerdo con la orden de servicio dada por ITALCOL ENERGIA SA.
3. El proceso de desconsolidación de las unidades contenerizadas se realiza el día 27 de agosto a primera hora.
4. El paso siguiente corresponde al cargue del vehículo mencionada el mismo día 27 de agosto, que corresponden a nueve huacales con un peso estimado de 10.500 kg, en la ruta Buenaventura - Torcoroma (norte de Santander), amparado con el manifiesto de carga # 100002710, remesa de carga # 10002823-1.
5. Seguidamente nuestra área de despachos informa a Seguridad poner en tránsito el vehículo el mismo día 27 de agosto, sobre las 7:30 Am, vehículo inicia ruta las 07:34, estimando un tiempo de tránsito hábil de 48 horas incluyendo las pernoctas y pausas activas.





6. En nuestro proceso de control tráfico, reporta normalidad hasta Tuluá (Valle del Cauca).
7. El día lunes 28 de agosto sobre las 06:00 am el conductor reporta inicio de ruta con normalidad.
8. A las 07:00 am el operador de turno valida unidad satelital verificando transito con normalidad dentro de la ruta.
9. Siendo las 08:00 am nuestro operador recibe llamado de la Policía Nacional informando sobre del vehículo abandonado, validando el satelital del vehículo verificamos que el ultimo reporte de actividad de este es a las 07:25 am, de inmediato se activan los protocolos de seguridad establecidos.

Nota: En estos momentos las autoridades siguen colaborándonos estrechamente junto con los diferente frentes de seguridad para llevar a cabo una investigación exhaustiva y encontrar pistas que den con el paradero de la mercancía y los delincuentes. Lamentablemente el conductor del tractocamión no ha aparecido aun por lo que se torna más difícil saber exactamente lo sucedido. Comprendemos lo frustrante que puede ser la situación y queremos asegurarles que estamos haciendo todo lo posible para resolver este problema y obtener respuesta claras de este lamentable suceso.

Agradecemos su atención prestada y esperando resolver esta situación de manera satisfactoria.

Cordialmente.



VILMA MORENO VARGAS
Dir. de Seguridad y Trafico



NELSON TRIVIÑO BARRANTES
Dir. de Operaciones de Transporte

