

RV: SOLICITUD INSTRUCCIONES Y CONFIRMACION DISPONIBILIDAD || AUDIENCIA DECONCILIACIÓN 19 DE OCTUBRE DE 2023|| EMILY YURANI ARBOLEDA TORRES || ACCIDENTE 21 DE FEBRERO DE 2023

John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

Lun 27/11/2023 16:26

Para: CAD GHA <cad@gha.com.co>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>

📎 5 archivos adjuntos (7 MB)

RV_ CITACION AUDIENCIA DE CONCILIACION. Convocante_ EMILY YURANI ARBOLEDA TORRES. SINIESTRO_ 10280998.eml; ALCALDIA DE POPAYAN.pdf; RV_ CONFIRMACION DE DISPONIBILIDAD. CONVOCANTE_ EMILY YURANI ARBOLEDA TORRES ACCIDENTE 21 DE FEBRERO DE 2023.eml; CONCILIACION EMILY YURANI ARBOLEDA.pdf; ANEXOS CONCILIACION EMILY YURANI ARBOLEDA.pdf;

Buenas tardes

Por favor cargar, N° 21189

Gracias

John Edwar Banguera Obando

AUXILIAR DE INFORMES

ANÁLISIS DE INFORMACIÓN &

REPORTES

3106578577

jbanguera@gha.com.co



GHA.COM.CO

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Enviado: lunes, 27 de noviembre de 2023 8:00

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Cc: audiencias@laequidadseguros.coop <audiencias@laequidadseguros.coop>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

Asunto: SOLICITUD INSTRUCCIONES Y CONFIRMACION DISPONIBILIDAD || AUDIENCIA DECONCILIACIÓN 19 DE OCTUBRE DE 2023 || EMILY YURANI ARBOLEDA TORRES || ACCIDENTE 21 DE FEBRERO DE 2023

Apreciada Dra. Ángela:

Remito informe sobre la audiencia realizada el día 19 de octubre de 2023 a las 11:00 am dentro del caso en referencia. Se solicitaron los fundamentos fácticos los cuales de acuerdo al escrito de solicitud de conciliación, se tiene que el día 21 de febrero de 2023 la señora EMILY YURANI ARBOLEDA TORRES se desplazaba como pasajera en el vehículo de placas SDN399 adscrito a la empresa Rápido Tambo, y en el sector conocido como la costeñita perteneciente al corregimiento de Huisito sector rural del municipio del Tambo (Cauca), el vehículo se empieza a devolver, debido a que el conductor intento subir una loma, lo que causa que el vehículo caiga por una pendiente. Por lo anterior, la señora Janeth EMILY YURANI ARBOLEDA TORRES, sufrió varias lesiones que le ocasionaron 25 días de incapacidad.

Adjuntamos nuevamente solicitud de conciliación con anexos.

Quedamos atentos a las instrucciones para asistir a la audiencia.

[@Informes GHA](#) Estimada Área de Informes:

Remito información sobre audiencia de conciliación citada para el **28 de noviembre de 2023, a las 11:00 hrs**, según el documento y los correos adjuntos.

Este caso ya se encuentra asignado a la Firma.

Quedo atento a cualquier inquietud.

Muchas gracias.



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

Enviado: lunes, 23 de octubre de 2023 10:35

Para: María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>

Cc: Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Asunto: RE: RESULTADO: REPROGRAMACIÓN || AUDIENCIA DECONCILIACIÓN 19 DE OCTUBRE DE 2023 || EMILY YURANI ARBOLEDA TORRES || ACCIDENTE 21 DE FEBRERO DE 2023

Cordial saludo

Gracias por la información, estaremos atentos a la nueva convocatoria. Les confirmo número de siniestro: 10280998

De: María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>

Enviado el: viernes, 20 de octubre de 2023 8:19 a. m.

Para: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

CC: Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Asunto: RESULTADO: REPROGRAMACIÓN || AUDIENCIA DECONCILIACIÓN 19 DE OCTUBRE DE 2023 || EMILY YURANI ARBOLEDA TORRES || ACCIDENTE 21 DE FEBRERO DE 2023

Apreciada Dra. Ángela, buenas noches

Amablemente informo que la audiencia programada para el día de hoy, 19 de octubre de 2023 a las 11am dentro del proceso de la referencia en las instalaciones del Centro de Conciliación de la casa de Justicia de Popayán, no se llevó a cabo, toda vez que no se realizó la diligencia de notificación en debida forma a las partes.

Por lo anterior, el despacho programará nueva fecha y notificará directamente al correo de la compañía.

Por otro lado, teniendo en cuenta que la parte convocante no corrió traslado del escrito de solicitud de conciliación con los anexos, la suscrita solicitó copia del mismo y en el se puede evidenciar que los hechos reclamados versan sobre lo siguiente:

Hechos: De acuerdo al escrito de solicitud de conciliación, se tiene que el día 21 de febrero de 2023 la señora EMILY YURANI ARBOLEDA TORRES se desplazaba como pasajera en el vehículo de placas SDN399 adscrito a la empresa Rápido Tambo, y en el sector conocido como la costeñita perteneciente al corregimiento de Huisito sector rural del municipio del Tambo (Cauca), el vehículo se empieza a devolver, debido a que el conductor intento subir una loma, lo que causa que el vehiculo caiga por una pendiente.

Por lo anterior, la señora Janeth EMILY YURANI ARBOLEDA TORRES, sufrió sufrió varias lesiones que le ocasionaron 25 días de incapacidad.

Por lo anterior quedamos atentos a la nueva citación y a las instrucciones para la diligencia.

Adjunto escrito de solicitud de conciliación que obra en el expediente.

Cordialmente,

MARÍA FERNANDA LÓPEZ DONOSO

GESTORA

AREA DEPENDENCIA

+57 3234948011

mflopez@gha.com.co



GHA.COM.CO

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

Enviado: martes, 17 de octubre de 2023 22:05

Para: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Asunto: RV: CONFIRMACION DE DISPONIBILIDAD. CONVOCANTE: EMILY YURANI ARBOLEDA TORRES ACCIDENTE 21 DE FEBRERO DE 2023

Cordial saludo

Remito indicaciones para ser utilizadas en el momento de llevarse a cabo la audiencia programada para el 19 de octubre de 2023, a las 11:00 am

NO PUDIERON AVERIGUAR NADA?, NO CONOCEMOS EL MOTIVO DE LA CONVOCATORIA?

Indicaciones:

Conforme con lo anterior, agradezco por favor su asistencia a la diligencia programada, verificar las pretensiones del afectado y los documentos con los que los soporta.

Indicar que no tenemos claros los hechos por los cuales nos convocan. Por favor, indagar si corresponde a una póliza de RCC o RCE, para la creación del siniestro, y si logramos obtener el informe de tránsito lo agradecería. Si es necesario invitar al tercero a reclamar formalmente.

Así mismo, instar e invitar a la empresa transportadora, conductor o asegurado, si corresponde a que realice la radicación del aviso ante la compañía aseguradora, donde se narre los hechos materia de reclamo.

En el evento que en audiencia aporten documentos que permitan realizar un nuevo análisis, favor tomar fotos enviarlas adjuntas al presente correo y comunicarse conmigo al celular 3103109023 con el fin de revisar el caso.

Cordialmente

Audiencias- Angela Caicedo
Gerencia Nacional de Indemnizaciones

📞 Celular 3103109023

✉ audiencias@laequidadseguros.coop | 🌐 www.laequidadseguros.coop

Bogotá D.C.– Colombia



🌱 Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

De: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Enviado el: jueves, 12 de octubre de 2023 10:51 a. m.

Para: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>

Asunto: CONFIRMACION DE DISPONIBILIDAD. CONVOCANTE: EMILY YURANI ARBOLEDA TORRES ACCIDENTE 21 DE FEBRERO DE 2023

Apreciada Dra. Ángela.

Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera presencial, el día **19 de octubre del 2023, a las 11:00 a.m.** en la Alcaldía de Popayán.

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por EMILY YURANI ARBOLEDA TORRES.

Nos pondremos en contacto con el centro de conciliación con el fin de acceder a la solicitud de conciliación y anexos respectivos para poder verificar la fecha de ocurrencia y placa. De igual forma, complementaremos la información en el informe respectivo una vez contemos con dicha información.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,

JUAN DAVID VERGARA**MELO****ABOGADO JR.****DERECHO PRIVADO**

+57 3057496064

jvergara@gha.com.co**GHA.COM.CO**

Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

Enviado: miércoles, 11 de octubre de 2023 22:05

Para: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Asunto: RV: ALCALDIA DE POPAYAN CONVOCANTE: EMILY YURANI ARBOLEDA TORRES ACCIDENTE 21 DE FEBRERO DE 2023

Cordial saludo

Solicito de su agendamiento en virtud de la convocatoria a la audiencia de conciliación prejudicial citada para el 19 de octubre de 2023, a las 11:00 hrs, (según el documento adjunto), agradezco me pueda confirmar su disponibilidad para la atención de la misma.

Por fa averigüen la placa y fecha de ocurrencia, antes de audiencia.

Cordialmente

Audiencias-Gerencia Nacional de Indemnizaciones

📞 Celular 3103109023

✉ audiencias@laequidadseguros.coop | 🌐 www.laequidadseguros.coop

Bogotá D.C.– Colombia



🌱 Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente

NOTA CONFIDENCIAL. "La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

De: Maria Alejandra Borda <Maria.Borda@laequidadseguros.coop>

Enviado el: miércoles, 11 de octubre de 2023 3:08 p. m.

Para: audiencias <audiencias@laequidadseguros.coop>

Asunto: RV: ALCALDIA DE POPAYAN

Buen día,

Remito para su trámite citación audiencia de conciliación.

Cordialmente,

Maria Alejandra Borda Suarez | Coordinadora Judicial – Dirección Legal Judicial.

☎ (57-1) 5922929 Ext. 1101 | 📍 Dirección: Carrera 9 A #99 - 07

✉ maria.borda@laequidadseguros.coop | 🌐 www.laequidadseguros.coop | Bogotá – Colombia



🌱 **Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.**

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.

De: Correspondencia <correspondencia@laequidadseguros.coop>

Enviado el: miércoles, 11 de octubre de 2023 1:40 p. m.

Para: Maria Alejandra Borda <Maria.Borda@laequidadseguros.coop>

CC: Notificacionesjudicialeslaequidad <Notificacionesjudicialeslaequidad@laequidadseguros.coop>

Asunto: ALCALDIA DE POPAYAN

Buenas tardes

Remito scanner de la citación audiencia de conciliación radicada por la alcaldía de Popayán para su respectiva gestión

Ten presente que ahora todas tus solicitudes las atendemos por la plataforma SGT [Lever-it: Service Desk \(laequidadseguros.coop\)](https://www.laequidadseguros.coop/lever-it-service-desk)

Cordialmente:

Elkin Raul Romero Auxiliar de Correspondencia

(601) 5922929 Ext. 1063 Calle 100 # 9 A -45 Torre 3 Piso 14 | **Horario de Atención:** 7:00 a.m. – 4:00 p.m.

* correspondencia@laequidadseguros.coop | www.laequidadseguros.coop | Bogotá – Colombia



🌱 **Antes de imprimir, piense en su compromiso con el medio ambiente.**

NOTA CONFIDENCIAL: La información contenida en este correo y en sus anexos y/o archivos adjuntos, es confidencial y tiene carácter reservado. La misma es propiedad de La Equidad Seguros O.C. y está dirigida para conocimiento estricto de la persona o entidad destinataria(s), quien es (son) responsable(s) por su custodia y conservación. Si no es el receptor autorizado, cualquier retención, difusión, distribución o copia de este mensaje es prohibida y será sancionada por la ley. Si por error recibe este mensaje, favor reenviarlo y borrar el mensaje recibido inmediatamente. La compañía no es responsable por la transmisión de virus informáticos, ni por las opiniones expresadas en este mensaje, ya que estas son exclusivas del autor.