

**RV: \*\*REPORTE AUDIENCIA\*\* - ASIGNACION AUDIENCIA 19 DE OCTUBRE DE 2023  
 ¡¡URGENTE!! CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN // LILIANA MURILLO IBAÑEZ Y  
 SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A // 19/10/2023 A LAS 12:00 PM**

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Lun 23/10/2023 17:10

Para:CAD GHA <cad@gha.com.co>

 2 archivos adjuntos (180 KB)

CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN MAPFRE / REPRESENTANTE LEGAL CA-038071; CONSTANCIA IMPOSIBILIDAD ACUERDO CA-038071.pdf;

**Nº 21212**

**De:** Jessica Benavides Plaza <jbenavides@gha.com.co>

**Enviado:** jueves, 19 de octubre de 2023 14:48

**Para:** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Cc:** Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Daniela Quintero Laverde <dquintero@gha.com.co>

**Asunto:** \*\*REPORTE AUDIENCIA\*\* - ASIGNACION AUDIENCIA 19 DE OCTUBRE DE 2023 ¡¡URGENTE!! CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN // LILIANA MURILLO IBAÑEZ Y SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A // 19/10/2023 A LAS 12:00 PM

Buenas tardes,

<b>CLASE DE PROCESO</b>	AUDIENCIA CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL
<b>DESPACHO</b>	CENTRO NACIONAL DE CONCILIACIÓN
<b>CONVOCANTE</b>	LILIANA MURILLO IBAÑEZ Y SEGUROS GENERALES SURAMERICANA.
<b>CONVOCADO</b>	MAPFRE SEGUROS GENERALES DE COLOMBIA S.A.
<b>RADICADO</b>	CA-038071

Informo que el día de hoy asistí - en representación de MAPFRE- a audiencia de conciliación ante el Centro Nacional de Conciliación, la cual estaba programada para las 12pm, precisando que la misma finalizó con Constancia de Imposibilidad de Acuerdo Ref 038071.

Adjunto Acta.

[@Informes GHA](#) remito para lo pertinente.

Tiempo empleado en la actividad: 1hora.

Cordialmente,

**JESSICA BENAVIDES PLAZA****ABOGADA SÉNIOR II****ÁREA LABORAL**

3233631716

jbenavides@gha.com.co

[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

**De:** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Enviado:** miércoles, 18 de octubre de 2023 14:48

**Para:** Jessica Benavides Plaza <jbenavides@gha.com.co>

**Cc:** Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

**Asunto:** ASIGNACION AUDIENCIA 19 DE OCTUBRE DE 2023 ¡¡URGENTE!! CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN // LILIANA MURILLO IBAÑEZ Y SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A // 19/10/2023 A LAS 12:00 PM

Buenas tardes Estimada Jessica,

Comedidamente informamos que se te asigna la audiencia del día de mañana 19 de octubre de 2023. Virtual.

**Jessica Benavides - CALI - AUDIENCIA DE CONCILIACION EXTRAJUDICIAL - VIRTUAL**

Jue 19/10/2023, 'de' 12:00 a 12:30

CENTRO NACIONAL DE CONCILIACION

CONVOCANTE: LILIANA MURILLO IBAÑEZ Y SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A

CONVOCADO: MAPFRE SEGUROS GENERALES

COMPAÑIA: MAPFRE

SINIESTRO: PTE

Cordialmente solicitamos la asistencia del representante legal de esta compañía, como aseguradora del vehículo de placa IIT-729 a la audiencia de conciliación extrajudicial en derecho que se llevará a cabo POR MEDIO VIRTUAL el día jueves, 19 de octubre de 2023 a las 12:00 PM con la sala 4 VIRTUAL.

Por favor confirmar recibido.

Quedamos atentos a tus comentarios.

Cordialmente;

---

**De:** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Enviado:** miércoles, 18 de octubre de 2023 14:38

**Para:** Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

**Cc:** Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

**Asunto:** ¡¡URGENTE!! CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN // LILIANA MURILLO IBAÑEZ Y SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A // 19/10/2023 A LAS 12:00 PM

Buenas tardes Estimados,

Remitimos citación a audiencia de conciliación para el día de mañana.

Cordialmente;

---

**De:** GUISELL XIMENA PERILLA MONTANO <XPERIL1@MAPFRE.COM.CO>

**Enviado:** miércoles, 18 de octubre de 2023 14:20

**Para:** Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Asunto:** RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN // LILIANA MURILLO IBAÑEZ Y SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A // 19/10/2023 A LAS 12:00 PM

Apreciado Doctor Gustavo,

Buen día,

Atentamente me permito asignar audiencia de conciliación del caso en asunto, en este evento solicito asistir sin ánimo conciliatorio ya que la responsabilidad no es atribuible al asegurado, sino a un tercero que lo colisiona y lo proyecta al vehículo reclamante.

Quedo atenta al resultado de la diligencia

### 3.3.1. AUDIENCIAS

#### A. Prejudiciales y Judiciales

La asistencia a audiencias prejudiciales y judiciales se registrará por la siguiente tabla

AUDIENCIA PREJUDICIAL CONCILIADA	NO	AUDIENCIA PREJUDICIAL CONCILIADA	*AUDIENCIA JUDICIAL
8 SLMDV		16 SLMDV	1 SLMMV

\*Audiencias Judiciales: 1 SLMMV por la asistencia a la audiencia e interrogatorio de parte (independiente que se haga posteriormente), si debe regresar 1 o varias veces se cancelarán honorarios adicionales de ½ SMLMV, sin importar el número de veces que se deba regresar y sin importar si se concilia o no.

Notificaciones judiciales: se pagarán \$80.000.

Para el momento de la facturación agradezco por favor referenciar el número de siniestro **JR\_501511402305551\_2** de igual manera agradezco referenciar en el campo de descripción de la factura alguna de las siguientes opciones dependiendo de la etapa procesal a cobrar:

Concepto 4: Audiencias – XPERIL1

(sugiero copiar y pegar el texto sin puntos ni comas)

En la remisión agradezco por favor adjuntar el archivo XML que proporciona su proveedor de facturación electrónica, remitir la facturación al correo ROBOT (FACTURACION\_ABOGSG@MAPFRE.COM.CO) con copia a [xperil1@mapfre.com.co](mailto:xperil1@mapfre.com.co) .

**Ximena Perilla**

Abogado  
Secretaría General  
MAPFRE COLOMBIA  
Tel 317 363 4831  
Bogotá – Colombia.  
[xperill@mapfre.com.co](mailto:xperill@mapfre.com.co)



MAPFRE contribuye a la conservación del medio ambiente.

Este mensaje y, en su caso, los ficheros anexos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, le rogamos que nos lo comunique por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo, y que en todo caso se abstenga de utilizar, reproducir, alterar, archivar o comunicar a terceros el presente mensaje y ficheros anexos, todo ello bajo pena de incurrir en responsabilidades legales.

---

**De:** Notificaciones Judiciales MAPFRE Colombia <[njudiciales@mapfre.com.co](mailto:njudiciales@mapfre.com.co)>

**Enviado el:** jueves, 05 de octubre de 2023 12:56 p. m.

**Para:** GUISELL XIMENA PERILLA MONTANO <[XPERIL1@MAPFRE.COM.CO](mailto:XPERIL1@MAPFRE.COM.CO)>

**Asunto:** CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN // LILIANA MURILLO IBAÑEZ Y SEGUROS GENERALES SURAMERICANA S.A // 19/10/2023 A LAS 12:00 PM

Muy buen día.

Estimada Ximena, te remito citacion a audiencia de conciliacion el cual se realizara el día 19/10/2023 a las 12:00 am

Cordialmente,

Ivan Fernando Lopez Roa  
Judicante  
Secretaría General  
MAPFRE COLOMBIA  
Bogotá – Colombia.  
Movil: +57 320-3680741  
[iflope1@mapfre.com.co](mailto:iflope1@mapfre.com.co)

---

**De:** CENTRO NACIONAL DE CONCILIACION DE TRANSPORTE DE CALI <[correocertificadonotificaciones@4-72.com.co](mailto:correocertificadonotificaciones@4-72.com.co)>

**Enviado:** miércoles, 4 de octubre de 2023 15:56

**Para:** Notificaciones Judiciales MAPFRE Colombia <[njudiciales@mapfre.com.co](mailto:njudiciales@mapfre.com.co)>

**Asunto:** CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN MAPFRE / REPRESENTANTE LEGAL CA-038071

REMITENTE EXTERNO: ATENCIÓN, especialmente con enlaces y archivos adjuntos / EXTERNAL SENDER: be CAUTIOUS, particularly with links and attachments / REMETENTE EXTERNO: ATENÇÃO, principalmente com links e anexos.

-----  
Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail:

[defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com); dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico:

[artilubog@cable.net.co](mailto:artilubog@cable.net.co); Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.

\*\*\*DISCLAIMER\*\*\*

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor

comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

---

Este mensaje, así como los archivos adjuntos son confidenciales, especialmente en lo que respecta a los datos personales, y se dirigen exclusivamente al destinatario referenciado y/o autorizado. Si usted no lo es y lo ha recibido por error, o tiene conocimiento del mismo por cualquier motivo, por favor comunicárnoslo de forma inmediata por este medio y proceda a destruirlo o borrarlo. Cualquier utilización, reproducción, alteración, archivo o comunicar a terceros el presente mensaje y archivos anexos, podrá ser considerado ilegal. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 y demás normas que adicionen, modifiquen o deroguen lo relacionado con este tema.

MAPFRE Seguros Generales y MAPFRE Colombia Vida seguros informan que: A través del Defensor del Consumidor Financiero usted tiene la posibilidad de interponer quejas por fallas y deficiencias en los servicios.

Estas quejas pueden ser radicadas mediante alguno de los siguientes canales:

Defensor principal MAPFRE: Dr. Manuel Guillermo Rueda Serrano; E-mail:

[defensoriamapfre@gmail.com](mailto:defensoriamapfre@gmail.com); dirección física: Carrera 13 A # 28-38 Oficina 221 – Bogotá D.C.; en el celular: 3123426229; Defensor suplente Dr. Jorge Humberto Martínez Luna; Dirección: Transversal 17 A Bis # 36-60 – Bogotá D.C.; Teléfono Celular: 3102234304; Correo electrónico:

[artiluabog@cable.net.co](mailto:artiluabog@cable.net.co); Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 5:00 p.m. Jornada Continua; o en la página web MAPFRE.COM.CO, oficinas y líneas telefónicas de MAPFRE en Colombia.