

RV: INSTRUCCIONES. CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN CTE HDI SEGUROS S.A. SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / CA-037979

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Mar 31/10/2023 14:02

Para: CAD GHA <cad@gha.com.co>

CARGAR REPORTE 21224

De: Laura Mariana Orozco <lorozco@gha.com.co>

Enviado: martes, 31 de octubre de 2023 12:03

Para: paola.bustos@sbseguros.co <paola.bustos@sbseguros.co>

Cc: Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Asunto: RV: INSTRUCCIONES. CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN CTE HDI SEGUROS S.A. SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / CA-037979

Estimados Doctores

Reciban un cordial saludo.

Comendidamente nos permitimos informar sobre el desarrollo de la audiencia de conciliación extrajudicial llevada a cabo en el CENTRO NACIONAL DE CONCILIACIÓN – SEDE CALI, el día 31 de octubre de 2023 a las 10:00 a.m., convocada por HDI SEGUROS S.A.

Los hechos de la solicitud de conciliación refieren los gastos asumidos por derecho de subrogación por parte de HDI SEGUROS S.A. con ocasión a un accidente de tránsito, ocurrido el pasado 28 de abril de 2023, entre los vehículos de placas JKT 279 y PRH 93G.

Conforme a las indicaciones recibidas, me permito informarles que se ha comunicado la posición de la compañía y, como resultado, no se ha logrado llegar a un acuerdo. En virtud de esta situación, en los próximos días les enviaré el acta de no conciliación.

Quedo atenta a cualquier inquietud que pueda llegar a surgir respecto del tema,

Cordialmente.

LAURA MARIANA OROZCO M.

ABOGADA JUNIOR

ÁREA DERECHO PRIVADO.

+57 320 9867865.

lorozco@gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Enviado: martes, 31 de octubre de 2023 10:11

Para: Laura Mariana Orozco <lorozco@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

Asunto: INSTRUCCIONES. CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN CTE HDI SEGUROS S.A. SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / CA-037979

Buenas tardes Mariana.

Cordial saludo,

Comendidamente te remito las instrucciones para la audiencia del día 31 de octubre de 2023 a las 10:00 a.m. En este caso, como lo conversamos, la compañía manifiesta que debemos indicar que la compañía cuenta con convenio de HDI SEGUROS que ya tienen en gestión para aceptación. Estimamos que para el mes de Noviembre ya cuente también con pago. En este sentido levantemos constancia de no acuerdo y que el trámite sea manejado internamente en la compañía.

En la diligencia, recuerda seguir cada una de las recomendaciones contenidas en el manual de audiencias extrajudiciales y la instrucción exacta de la compañía.

Una vez surtida la audiencia, recuerda notificar a la Compañía al correo paola.bustos@sbseguros.co con copia a Ana Maria Barón <abaron@gha.com.co>; Gustavo Alberto Herrera Ávila <gherrera@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Jeymar Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; y a mí. Por favor remitir el informe en esta

misma cadena de correos para guardar la trazabilidad del trámite, máximo al día siguiente de su realización, si no tienes el acta o constancia, das alcance al correo cuando la tengas.

Quedo atento si tienes alguna duda.



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>

Enviado: lunes, 30 de octubre de 2023 16:30

Para: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Cc: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

Asunto: RE: SOLICITUD DE INSTRUCCIONES. CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN CTE HDI SEGUROS S.A. SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / CA-037979

Buenas tardes Dr Juan David,

Para el caso en mención el caso cuenta con póliza vigente, para el caso como ya habíamos mencionado contamos con convenio de HDI SEGUROS que ya tenemos en gestión para aceptación. Estimamos que para el mes de Noviembre ya cuente también con pago.

Mil gracias,

Paola Bustos Prieto

Analista de Indemnizaciones

Vicepresidencia Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.

Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° - Bogotá, Colombia

T +60(1) 313 8700

www.SBSeguros.co



De: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Enviado el: lunes, 30 de octubre de 2023 4:19 p. m.

Para: Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>

CC: Informes GHA <informes@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>

Asunto: SOLICITUD DE INSTRUCCIONES. CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN CTE HDI SEGUROS S.A. SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / CA-037979

Apreciada Dra. Paola:

Cordial saludo,

Agradezco el favor nos confirmen si la reclamación en el Sigar se encuentra en estudio y las instrucciones que debemos seguir en la audiencia programada para el día de mañana **10 de octubre de 2023, a las 10:00 am.** en el Centro Nacional de Conciliación

Quedo atento a sus comentarios.

Muchas gracias.

Cordialmente,



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>

Enviado: lunes, 23 de octubre de 2023 15:29

Para: Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>

Cc: Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Darlyn Marcela Muñoz Nieves <dmunoz@gha.com.co>; John Edwar Banguera Obando <jbanguera@gha.com.co>; Kevin Orozco Rua <korozco@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: CONFIRMACION DISPONIBILIDAD CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN CTE HDI SEGUROS S.A. SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / CA-037979

Apreciada Dra. Paola
Cordial saludo,

Agradecemos la confianza depositada en la firma y confirmamos nuestra disponibilidad para asistir a la audiencia de conciliación del asunto de la referencia, la cual se llevará a cabo de manera virtual, el día **31 de octubre de 2023, a las 10:00 a.m.** en Centro Nacional de Conciliación.

Los hechos de la solicitud de conciliación refieren los gastos asumidos por derecho de subrogación por parte de HDI SEGUROS S.A. con ocasión a un accidente de tránsito, ocurrido el pasado 28 de abril de 2023, entre los vehículos de placas JKT 279 y PRH 93G.

Frente al particular es preciso señalar que la solicitud de conciliación es presentada por HDI SEGUROS S.A.

Nos pondremos en contacto con el centro de conciliación con el fin de acceder a la solicitud y sus respectivos anexos.

Finalmente, solicitamos el favor nos envíen la póliza y su condicionado, la reclamación presentada ante la compañía y su correspondiente respuesta, y los demás antecedentes que tenga la Compañía del siniestro. A fin de realizar un estudio detallado del caso.

Quedamos atentos a las instrucciones que debemos seguir en la diligencia.

Cordialmente,

JUAN DAVID VERGARA
MELO
ABOGADO JR.
DERECHO PRIVADO
+57 3057496064
jvergara@gha.com.co

GHA
ABOGADOS & ASOCIADOS

[GHA.COM.CO](https://www.gha.com.co)



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

De: Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>

Enviado: lunes, 23 de octubre de 2023 8:57

Para: Juan David Vergara Melo <jvergara@gha.com.co>; Informes GHA <informes@gha.com.co>

Asunto: RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-037979

GUSTAVO ALBERTO
HERRERA ÁVILA
DIRECTOR GENERAL
ÁREA DIRECCIÓN GENERAL
+57 3155776200 - 602
6594075
gherrera@gha.com.co

GHA
ABOGADOS & ASOCIADOS

[GHA.COM.CO](https://www.gha.com.co)



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments

De: Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>

Enviado: lunes, 23 de octubre de 2023 8:48

Para: Notificaciones SBSeguros <notificaciones.sbseguros@sbseguros.co>; Gustavo Alberto Herrera Avila <gherrera@gha.com.co>; Jenny Caviedes Olaya <Jenny.Caviedes@sbseguros.co>; Paola Caicedo <paola.caicedo@sbseguros.co>

Cc: Jaime Moreno Lizarazo <Jaime.Moreno@sbseguros.co>

Asunto: RE: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-037979

Buenos días estimado Dr Gustavo,

Agradecemos tu amable ayuda en acudir a la diligencia programada, del caso ya contamos con reclamación ante plataforma SIGAR del 29 de septiembre la cual se encuentra en estudio.

Pao, por favor confirmar si esta póliza hace parte de fanalca y enviarnos comentarios.

Jennycita, con la respuesta de Pao por favor revisar la reclamación u objetar.

Gracias,

Paola Bustos Prieto
Analista de Indemnizaciones
Vicepresidencia Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.
Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° - Bogotá, Colombia
T +60(1) 313 8700
www.SBSeguros.co



De: Notificaciones SBSeguros <notificaciones.sbseguros@sbseguros.co>
Enviado el: martes, 3 de octubre de 2023 11:17 a. m.
Para: Paola Bustos <paola.bustos@sbseguros.co>
Asunto: RV: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-037979

Hola Pao, recibí esta conciliación, pero, revisando la placa PRH93G, no encuentro ni siniestros ni que la misma esté asegurada. Podrías verificar?

Centro Convocante	RADICADO	Recibido	Convocante	Placa	Asignado	Abogado	No. Siniestro	DOL	Analista	Fecha	Hora	Ciudad
CENTRO NACIONAL DE CONCILIACIÓN	CA-037979	3/10/2023	HDI SEGUROS S.A.	PRH93G	3/10/2023	PENDIENTE		28/04/2023	PENDIENTE	31/10/2023	10:00AM	Cali

Saludos,

Jaime Moreno L.
Judicante
Vicepresidencia de Indemnizaciones

SBS Seguros Colombia S.A.
Av. Cra. 9 # 101 – 67 Piso 7° Bogotá, Colombia
T +57 (601) 313 8700
www.SBSeguros.co
Jaime.Moreno@sbseguros.co



De: CENTRO NACIONAL DE CONCILIACION DE TRANSPORTE DE CALI <correocertificadonotificaciones@4-72.com.co>
Enviado el: martes, 3 de octubre de 2023 8:54 a. m.
Para: Notificaciones SBSeguros <notificaciones.sbseguros@sbseguros.co>
Asunto: CITACIÓN AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / REPRESENTANTE LEGAL CA-037979

Señor(a)

SBS SEGUROS COLOMBIA S.A / REPRESENTANTE LEGAL

Reciba un cordial saludo:

Usted ha recibido un correo electrónico seguro y certificado de parte de **CENTRO NACIONAL DE CONCILIACION DE TRANSPORTE DE CALI**, quien ha depositado su confianza en el servicio de correo electrónico certificado de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S para hacer efectiva y oportuna la entrega de la presente notificación electrónica.

Con la recepción del presente mensaje de datos se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos según las normas aplicables vigentes, especialmente los artículos 12 y 20 la Ley 527 de 1999 y sus normas reglamentarias.

Nota: Para leer el **contenido del mensaje** recibido, usted debe **hacer click** en el enlace que se muestra a continuación:



[Ver contenido del correo electrónico](#)

[Enviado por CENTRO NACIONAL DE CONCILIACION DE TRANSPORTE DE CALI](#)

Correo seguro y certificado.

Copyright © 2023

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S.

Todos los derechos reservados.

[¿No desea recibir más correos certificados?](#)

IMPORTANTE: Por favor no responder este mensaje, este servicio es únicamente para notificación electrónica.