

## **CONSTANCIA DE NO ACUERDO No. 384**

Veintiséis (26) de agosto del año dos mil veintidós (2022)

Audiencia de Conciliación entre:

**CONVOCANTE:** MARIA ANA CECILIA AGUIRRE BUITRAGO.

**CONVOCADO:** ALLIANZ SEGUROS S.A.

En la ciudad de Tunja, siendo las ocho y treinta de la mañana (08:30 am), del día veintiséis (26) de agosto del año dos mil veintidós (2022), día y hora previamente señalada y encontrándose las partes notificadas para el efecto, se dio inicio en las instalaciones de la Notaria Cuarta de Tunja, ubicada en la Calle 20 No. 8-59, a la presente audiencia de conciliación:

**Estuvieron presentes:**

**Solicitantes:**

1. El Dr. JOSE AQUILINO RONDON GONZALEZ, identificado con cedula de ciudadanía No. 7.163.991 de Tunja y T.P. No. 145.131 del CSJ, en calidad de representante y apoderado de:
2. La señora MARIA ANA CECILIA AGUIRRE BUITRAGO, identificada con cédula de ciudadanía número 23.621.837 expedida en Guatemala.

**Solicitado de manera virtual:**

- **ALLIANZ SEGUROS S.A.** con Nit 860.026.182-5, representada mediante poder especial, su apoderada la Doctora **LAURA VIVIANA HERNANDEZ CASTAÑEDA**, identificada con cedula de ciudadanía número 1.144.062.436 de Cali (Valle) y T.P No 314.403 del C. S. de la J. en virtud del poder presentado.

## **HECHOS**

1. Mi representado adquirió el vehículo de placas DDH 627 desde nuevo cero kilómetros, junto con la póliza todo riesgo No. 022481157 con Allianz Seguros S.A.
2. El día 14 de noviembre de 2021 el vehículo de mi representada sufre accidente de tránsito en la vía Guateque – Boyacá, por lo que fue ingresado al taller del Concesionario Autos y Camiones Boyacá en la ciudad de Tunja.
3. El día 15 de noviembre de 2021 el taller concesionario autos y camiones Boyacá emitió cotización de arreglo del vehículo incluyendo los repuestos necesarios para tal fin.
4. El taller Concesionario Autos y Camiones Boyacá en la ciudad de Tunja informa a mi representada que procederá al arreglo del vehículo en un término de 3 meses.
5. Transcurridos los 3 meses el taller Concesionario Autos y Camiones Boyacá en la ciudad de Tunja informa a mi representada que la Allianz Seguros es quien asumirá la compra de los repuestos del vehículo.



6. Inicialmente la aseguradora Allianz no se pronuncio acerca de la compra de los repuestos ni le informo a mi representada el estado de dicho trámite, por lo que mi representada ha radicado numerosas solicitudes en las que no ha obtenido una respuesta de fondo ni solución a la compra de repuestos y arreglo de su vehículo.

7. De igual forma se le informo a mi representada por parte de los peritos del taller Concesionario Autos y Camiones Boyacá que los repuestos necesarios para el arreglo de su vehículo no se consiguen, no lo venden y tampoco hay quien lo fabrique, situación que debería ser informada o aclarada directamente por la aseguradora quien asumió la compra de los mismos o en caso contrario proponer una fórmula de arreglo a mi representada con el fin de indemnizarla en atención a la póliza todo riesgo que adquirió y que ampara al vehículo.

8. Hasta el día 6 de mayo Allianz emite respuesta a solicitud presentada por mi representada así:

*"debemos mencionar que los tiempos de reparación se encuentran sujetos a la disponibilidad de repuestos ofrecida por el representante de la marca Chevrolet en el país, la severidad de daños presentes en el vehículo asegurado, así como los imprevistos surgidos en el proceso de reparación, debido a esta situación no es posible llevar a cabo el proceso de reparación en los periodos estipulados. Circunstancia que se escapa de la gestión directa de la compañía; sin embargo, la compañía ha tomado la decisión de indemnizar la reclamación bajo la figura de arreglo directo, debido a que no se cuenta con fechas estimadas de llegada de repuestos por parte del fabricante o distribuidor autorizado.*

*De otro modo, le informamos que declarar el vehículo como perdida total daños, solo aplica cuando la cuantía es mayor al 75% del valor por el cual se encuentra asegurado el vehículo, cuestión que no sucede en su caso, debido a que la reparación no se acerca a esta condición".*

9. El día 19 de mayo de 2022 Allianz seguros envía comunicación a mi representanda donde afirma que:

*"de acuerdo a la póliza contratada, Allianz está en la libertad de escoger el medio por el cual se va a indemnizar, bien sea reparación del vehículo o en su defecto arreglo directo, al no poder encontrar el repuesto en el mercado, la póliza indica que se indemnizara bajo precios del mercado"*

10. El día 1 de junio de 2022 mi representada recibe comunicación emitida por Allianz seguros donde se le indico que:

*"verificamos los valores relacionados en la cotización adjunta y los contrastamos con los valores cotizados por nuestros proveedores en donde logramos determinar que la compañía se encuentra dispuesta a indemnizar la suma relacionada a continuación.*

*Valor indemnización: \$5000000*

*Valor deducible: \$ 950000*

*Valor neto: \$4050000"*

11. El monto de indemnización que ofrece Allianz es una suma irrisoria frente a los perjuicios materiales y morales que se le han ocasionado a mi representada con la demora en el arreglo de su vehículo, así como en no informar oportunamente los problemas surgidos en la compra de repuestos.

12. Se debe indemnizar a mi representada proporcionalmente por el tiempo que el vehículo ha estado averiado, el valor correspondiente al soat, impuesto del vehículo, revisión tecnomecanica y alquiler de vehículo de similares condiciones que debió arrendar para movilizarse.

## PETICIONES:



# NOTARIA CUARTA

Círculo Notarial de Tunja



**PRIMERA:** SE CITE A UNA DILIGENCIA DE CONCILIACIÓN PREJUDICIAL a la convocante **MARIA ANA CECILIA AGUIRRE BUITRAGO** y al convocado **ALLIANZ SEGUROS S.A.** para que, junto con el suscrito en calidad de apoderado, se acuerde la solución de los perjuicios de todo orden, ocasionados a la citate con motivo de la no reparación del vehículo de placa DDH 627 amparado por la póliza No. 022481157.

**SEGUNDA O SUBSIDIARIA:** En caso de no haber acuerdo conciliatorio, se solicita se levante acta de conciliación fallida y se le entregue copia o certificación al peticionario, quien entonces acudirá a reclamar **VALOR DE LOS PERJUICIOS EN UN PROCESO DE RESPONSABILIDAD EXTRACONTRACTUAL.**

## FUNDAMENTOS DE DERECHO

*Son aplicables la ley 640, la ley 1564 de 2012 y demás normas relativas a la conciliación como medio alternativo de solución de conflictos y como requisito de procedibilidad.*

## PRUEBAS

### DOCUMENTALES QUE SE ACOMPAÑAN

- Fotocopia póliza No. 022481157
- Fotocopia informe técnico emitido por disauntos
- Fotocopia derecha de petición del 27 de mayo de 2022
- Fotocopia respuesta Allianz de fecha 6 de mayo 2022
- Fotocopia respuesta Allianz de fecha 19 de mayo de 2022
- Fotocopia respuesta Allianz de fecha 26 de mayo de 2022
- Fotocopia respuesta Allianz de fecha 1 de junio de 2022
- Fotocopia impugnación a respuesta del 1 de junio de 2022
- Fotocopia respuesta del 06 de junio de 2022
- Fotocopia respuesta del 16 de junio de 2022
- Fotocopia solicitudes del 22 de junio y 6 de julio de 2022
- Fotocopia respuesta 6 de julio de 2022
- Fotocopia de cotizaciones de repuestos emitida por disauntos.
- Fotocopia de certificado de existencia y representación de ALLIANZ SEGUROS SA
- Poder

## FUNDAMENTOS DE DERECHO

Ley 640 de 2001 y demás normas concordantes.

## TRÁMITE EN AUDIENCIA

**EI NOTARIO CUARTO DEL CIRCULO DE TUNJA**, obrando como **CONCILIADOR**; en presencia de las partes explicó los objetivos de la audiencia el modo de intervenir de cada uno y los efectos de la misma; acto seguido se refirió a los hechos y pretensiones e invitó a las partes a presentar fórmulas de arreglo. A continuación, se le dio la palabra a la parte solicitante quien manifestó que se ratifica en los hechos y pretensiones de la solicitud. Posteriormente se le dio la palabra a la parte convocada generándose un dialogo entre las partes sin que **FINALMENTE SIN LLEGARSE A NINGÚN ACUERDO**, POR LO QUE EL SUSCRITO CONCILIADOR **DECLARA**

# NOTARIA CUARTA

Círculo Notarial de Tunja



**FRACASADA LA PRESENTE AUDIENCIA DE CONCILIACIÓN** dejando a las partes en libertad de acudir a la justicia ordinaria si lo consideran pertinente, expidiendo la presente constancia para que surta los efectos legales.

**A LA MISMA, SE ANEXA COPIA DE LO GRAVADO EN DVD.**

No siendo otro el objeto de la presente audiencia de conciliación, se da por terminada y se firmó la constancia por los que allí intervinieron, siendo las nueve (09:00 a.m.) de hoy veintiséis (26) de agosto de dos mil Veintidós (2022).

Solicitante;

**JOSE AQUILINO RONDON GONZALEZ**  
Apoderado judicial

Solicitado;

**ALLIANZ SEGUROS S.A** no firma, su asistencia es de manera virtual, mediante Google Meet - link: <https://meet.google.com/emv-zxzs-tip>

**JULIO ALBERTO CORREDOR ESPITIA**  
NOTARIO CUARTO DE TUNJA

NOTARIA CUARTA DE TUNJA  
**ESPACIO EN BLANCO**