

Bogotá D.C., 6 de febrero de 2023.  
RCE – AOG.

Doctor

**CONRADO ARNULFO LIZARAZO PÉREZ.**

Apoderado de **ADRIANA XIMENA CARVAJAL CUTIVA**

[direccionjuridica@lizarazoyalvarez.com](mailto:direccionjuridica@lizarazoyalvarez.com).

Carrera 11 No. 71-41.

Bogotá D.C.

**Referencia:**

**Reclamación:** 93224278.

**Placa:** ZAP957.

Respetado Dr. Lizarazo,

Con el fin de atender la solicitud de conciliación presentada ante La Compañía con ocasión del accidente de tránsito ocurrido el 19 de agosto de 2020, en el cual se vio involucrado el vehículo asegurado de placa **ZAP957**, y en el cual falleció la señora **LUZ STELLA CUTIVA GUTIÉRREZ (QEPD)**, nos permitimos hacer los siguientes comentarios:

La Póliza de Seguros de Automóviles No. 22264748, en su Capítulo III – Definición de los amparos, establece lo siguiente:

*“6. Responsabilidad Civil Extracontractual*

*La Compañía indemnizará los perjuicios patrimoniales y extrapatrimoniales, incluyendo el lucro cesante y daño moral, siempre y cuando se encuentren debidamente acreditados, que cause el asegurado o el conductor autorizado con motivo de la Responsabilidad Civil Extracontractual en que incurra de acuerdo con la ley, proveniente de un accidente de tránsito ocasionado por el vehículo descrito en esta póliza.*

*Allianz pagará a las víctimas en exceso de los valores asegurados por el SOAT (Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito) y los pagos hechos por el Sistema de Seguridad Social, Planes Voluntarios de Salud o cualquier póliza contratada por la víctima para el reconocimiento de sus perjuicios personales.*

*El valor asegurado que aparece en la carátula de la póliza es el límite total que Allianz indemnizará por cada siniestro. Este límite se restablece automáticamente para cada evento que ocurra dentro de la vigencia.”*

Con base en lo anterior, el tercero debe acreditar los perjuicios de carácter patrimonial y extrapatrimonial que reclama y, en este mismo sentido, demostrar que los mismos son consecuencia de un evento en el que nuestro asegurado, señor **JORGE ENRIQUE VARGAS OCAMPO**, es responsable.

Ahora bien, una vez recibida la solicitud, procedimos a validar la misma junto con los soportes que la acompañan y los que reposan en nuestro poder, con el fin de esclarecer las circunstancias en que se presentó el evento reclamado y los perjuicios ocasionados, encontrando que no es posible establecer, **de manera clara y exclusiva**, la responsabilidad a nuestro conductor asegurado, pues se puede concluir que la causa determinante del accidente obedeció a la pérdida de control de la motocicleta por parte de la señora **ADRIANA XIMENA CARVAJAL CUTIVA**, al tratar de evitar un bache existente en la vía, el cual fue detallado en el Plano Topográfico elaborado por la autoridad que conoció de los hechos.

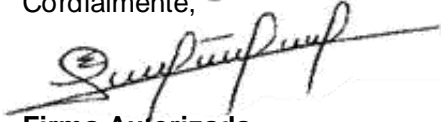
**Las razones antes expuestas permiten inferir que se presentó por el hecho de un tercero**, en este caso, de quien está obligado a mantener la vía en buen estado, función ajena a La Compañía,

situación que impide la imputación y hace improcedente la declaratoria de responsabilidad contra nuestro asegurado.

Así las cosas, en vista de que no es posible la atribución de responsabilidad en cabeza de nuestro asegurado porque existe una causal exonerativa de responsabilidad, lamentamos informarle que no es posible atender de manera favorable sus pretensiones.

Por todo anterior, **ALLIANZ SEGUROS S.A. ratifica la objeción** emitida frente a la reclamación y solicitud de conciliación presentadas frente al evento de la referencia, negando cualquier solicitud de indemnización pretendida.

Cordialmente, -



**Firma Autorizada.**

**Vicepresidencia de Indemnizaciones.**

**Allianz** 

Carrera 13A No. 29 - 24 Piso 10 - Bogotá, Colombia

Tel. +57 1 5600 600 - Fax +57 5616695.

Visítenos en [www.allianz.co](http://www.allianz.co)

Para cualquier aclaración, sugerencia e información comunicarse con Alejandro Orozco Giraldo, a la siguiente dirección de correo electrónico [alejandro.orozco@allianz.co](mailto:alejandro.orozco@allianz.co), donde con gusto lo atenderemos.