

CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá, 27 de enero del 2021

Señor (a)
CESAR IVAN FUENTES GONZALEZ
Ciudad

Asunto: Respuesta queja **No. RSF - 21/0000023**

Estimado Sr. Fuentes

Recibimos su solicitud a través de la Superintendencia Financiera en días pasados, con respecto a copia de la póliza que amparaba al vehículo de placas ZAP957 para el día 19/08/2020.

Una vez analizado su caso nos permitimos informarle que el vehículo en referencia se encuentra asegurado mediante la póliza número 022264748 / 0, con vigencia las 00:00 horas del 01/05/2020 hasta las 24:00 horas del 30/04/2021, cuyo tomador es ARACELY VIDAL IBARRA.

Anexamos copia de la póliza en mención y certificamos que la misma es fiel copia de la original.

Al respecto es importante mencionar que:

“ARTÍCULO 1046. PRUEBA DEL CONTRATO DE SEGURO – PÓLIZA. El contrato de seguro se probará por escrito o por confesión.

Con fines exclusivamente probatorios, el asegurador está obligado a entregaren su original, al tomador, dentro de los quince días siguientes a la fecha de su celebración el documento

Nuestra ambición es ser **la mejor**
y más confiable aseguradora de Colombia.



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

contentivo del contrato de seguro, el cual se denomina póliza, el que deberá redactarse en castellano y firmarse por el asegurador.

La Superintendencia Bancaria señalará los ramos y la clase de contratos que se redacten en idioma extranjero.

PARÁGRAFO. El asegurador está también obligado a librar a petición y a costa del tomador, del asegurado o del beneficiario duplicados o copias de la póliza.”

De acuerdo a lo anterior, la póliza original solo debe ser entregada al tomador, lo que permite inferir que, a las partes distintas a este último, les será entregado un duplicado de la misma, que para efectos puede ser copia simple, la cual se presume autentica, según lo dispuesto por el Artículo 246 de código General del Proceso que establece:

“ARTÍCULO 246. VALOR PROBATORIO DE LAS COPIAS. Las copias tendrán el mismo valor probatorio del original, salvo cuando por disposición legal sea necesaria la presentación del original o de una determinada copia.

Sin perjuicio de la presunción de autenticidad, la parte contra quien se aduzca copia de un documento podrá solicitar su cotejo con el original, o a falta de este con una copia expedida con anterioridad a aquella.

El cotejo se efectuará mediante exhibición dentro de la audiencia correspondiente.” (Negrilla fuera de texto).

Le reiteramos nuestro ánimo conciliatorio frente al caso y le recordamos que puede comunicarse con nuestra abogada María del Carmen Quintero al teléfono 3124945858, quien se encontrará presta a atender sus inquietudes y recepcionar sus solicitudes.

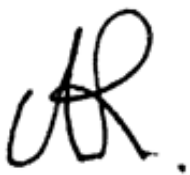
Para Allianz Seguros S. A. es primordial el contacto permanente con sus clientes con la premisa e intención de atender de manera oportuna todas sus solicitudes y requerimientos, así como poder ser retroalimentados acerca de las experiencias vividas con nuestros servicios.

CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Le recordamos nuestras líneas de atención:

- Celular #265
- En Bogotá al 5941133
- Línea nacional 018000 513500

Cordialmente,



Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente

Nuestra ambición es ser **la mejor**
y más confiable aseguradora de Colombia.

Allianz 