

To: Carlos Francisco Soler Peña[cfsoler@sura.com.co]
Cc: Gloria Patricia Hurtado Giraldo[ghurtado@sura.com.co]; David Ricardo Gomez Restrepo[driguez@sura.com.co]
From: Elna Carolina Garcia Guzman
Sent: Thur 03/31/2022 8:00:49 AM
Subject: RV: NOTIFICACION DEL LLAMAMIENTO EN GARANTIA - maria elena garcia - clínica de occidente 76001310300220210010300
Received: Thur 03/31/2022 8:01:34 AM
[Formato proceso nuevo.docx](#)

Buenos días y los mejores deseos de bienestar,
Este caso ya está abierto bajo el numero **013000721814**
Caso que esta a cargo de Gloria Patricia a quien copio

Somos Sura - Inicio

Aplicaciones del Negocio

Guidewire ClaimCenter (Elna Carc

← → ↺ 🏠

https://coreseguros.suramericana.com/cc/ClaimCenter.do

Aplicaciones

www.somossura.com

https://www.privun...

Entrar a una reunió...

PDF a DOC - Conve...

https://f

Guidewire ClaimCenter*

Escritorio

Reclamación (9210000386079)

Buscar

Administración

Pól: 013000721814

Asegurado: CLINICA DE OCCIDENTE S.A.

Fecha del siniestro: 25/11/2020

Est

Acciones

▶ Resumen

Plan de trabajo

▼ Detalles del siniestro

General

Asociaciones

Detalles de investigación de auditor

Exposiciones

Reaseguro

Reaseguro detallado

▶ Partes implicadas

▶ Póliza

▶ Datos financieros

Notas

Documentos

▶ Plan de acción

Detalles del siniestro

Editar

Ver Gestión Documental

Ver Requisitos

Solicitar documentos adicionales

Detalles

Detalles del siniestro

Detalle de los hechos

por perjuicios morales, causados supuestamente por un descuido en la atención que conllevaron al fallecimiento de la Sra. Luz Stella Acero Castañeda. (q.e.p.d.).

Pago por transferencia electrónica

Causa del siniestro

Responsabilidad civil del asegurado

Culpabilidad

Valor de la pretensión

\$15.000.000 (COP)

Código de evento

Fecha del siniestro

25/11/2020 00:01

Número del siniestro

9210000386079

Deducible agregado

Cobertura	Fecha efectiva	Fecha de vencimie...
Responsabilidad civil profesional	30/09/2020	30/09/2021

🏠 🔍 📁 📧 📄 📅 📌 📎

Cordial Saludo,

Elna Carolina Garcia Guzmán

ANALISTA DE RECLAMOS EMPRESARIALES
SEGUROS SURA COLOMBIA

Dirección: Calle 64 Norte No. 5BN - 146 Centro Empresa L-50 (Cali-Colombia)

Teléfono: (052) 6518300 Ext: 28404

ecgarcia@sura.com.co

www.segurossura.com.co



De: Carlos Francisco Soler Peña <cfsoler@sura.com.co>

Enviado el: miércoles, 30 de marzo de 2022 8:27 a. m.

Para: Elna Carolina Garcia Guzman <ecgarcia@sura.com.co>

CC: David Ricardo Gomez Restrepo <driguez@sura.com.co>

Asunto: RV: NOTIFICACION DEL LLAMAMIENTO EN GARANTIA - maria elena garcía - clínica de occidente 76001310300220210010300

Carolina, espero que todo marche bien:

Te agradezco generar el siniestro en la póliza 721814 de acuerdo con el formato adjunto.

Saludos,

Francisco Soler Peña

ANALISTA ASUNTOS LEGALES REGIONAL OCCIDENTE
SURA COLOMBIA

Dirección: Calle 64 Norte N° 5BN-146 Local 101C Centro Empresa (Cali - Colombia)

Teléfono: (602) 608 0101 opc. 7 ext. 25223

cfsoler@sura.com.co



De: EDGAR BENITEZ QUINTERO <edgarbequi@hotmail.com>

Enviado el: lunes, 28 de marzo de 2022 04:33 p. m.

Para: Carlos Francisco Soler Peña <cfsoler@sura.com.co>

Asunto: RV: NOTIFICACION DEL LLAMAMIENTO EN GARANTIA - maria elena garcía - clínica de occidente 76001310300220210010300

De: EDGAR BENITEZ QUINTERO

Enviado: viernes, 18 de febrero de 2022 5:17 p. m.

Para: Carlos Francisco Soler Peña <cfsoler@sura.com.co>; David Ricardo Gomez Restrepo <driguez@sura.com.co>

Asunto: NOTIFICACION DEL LLAMAMIENTO EN GARANTIA - maria elena garcía - clínica de occidente 76001310300220210010300 [DEMANDA REPARACION DIRECTA_compressed.pdf](#)

Dr. Carlos Francisco Soler

Buenas tardes.

De manera atenta, me permito adjuntar archivo que contiene el borrador de la contestación de la demanda y el llamamiento en garantía, igualmente el formato de proceso nuevo. Al respecto se trata de un tema de responsabilidad medica en donde se argumenta por la parte demandante que a pesar que el personal de enfermería tenía conocimiento del diagnóstico y del desacomodamiento por el tratamiento de la paciente Sra. Luz Stella Acero Castañeda, proceden a trasladarla al baño de la habitación donde se encontraba, dejándola sola por un extenso lapso de tiempo, por lo cual la Sra. Acero Castañeda al pararse se mareó y sufre caída de su propia altura, posterior a la caída de la paciente, el personal médico hizo caso omiso a tal hecho, y solo se limitó a continuar con el tratamiento requerido para su diagnóstico inicial de *Leucemia Linfóide Aguda Tipo b*. Desde el 03 de octubre de 2018 al 12 de octubre de 2018, la paciente Luz Stella Acero no recibe atención adecuada por el "golpe" y solo hasta ese día se le ordena un TAC cerebral simple, por el Dr. Ricardo Mauricio Cruz Niño Médico internista evidenciando "*materia hemorrágica subdural frontoparietal izquierdo con leve a moderado efecto compresivo intracraneal no visualizado en el estudio previo indicando una evolución aguda*" El día 13 de octubre de 2018 fue trasladada a la UCI en pésimas condiciones, para realizar cirugía para drenaje de colección subdural como última alternativa, a pesar de la cirugía la paciente fallece el 20 de octubre.

La enfermedad *Leucemia Linfóide Aguda Tipo b*, presenta altas tasas de morbilidad y complicaciones como la *trombocitopenia*, que produce sangrados sin causa aparente en cualquier parte del organismo humano, pero a pesar del tratamiento realizado a la señora Luz Stella Acero Castañeda era el indicado y la falta de evidencia en la historia clínica que la paciente presentara algún golpe en la cabeza por la caída de su propia altura, se allegó con la demanda un informe de necropsia No. 2018010176001002322 del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses del 21 de octubre de 2018, que concluye lo siguiente:

1. **"LA MUERTE OCURRIÓ EN EL CONTEXTO DE LA HIPERTENSIÓN ENDOCRANEANA SECUNDARIA A CONTUSIÓN Y LACERACIÓN CEREBRAL HEMORRÁGICA SECUNDARIA DEBIDA A POLI-TRAUMA POR CAÍDA DE ALTURA"**
2. **"HIPERTENSION ENDOCRANEANA SECUNDARIA A CONTUSION Y LACERACION CEREBRAL HEMORRAGICA SECUNDARIA DEBIDA A POLITRAUMA POR CAIDA DE ALTURA"**
3. **"VIOLENTA POR CAIDA DE ALTURA"**

Considero el caso como probable ante la existencia de esa prueba de la cual se pide la contradicción. No obstante, lo anterior la Clínica de Occidente prestó los servicios médicos de forma integral, de una manera, prudente y diligente a la paciente Luz Stella Acero Castañeda, de manera oportuna, de acuerdo a como iba avanzando la condición clínica de la paciente ante una enfermedad muy grave, con una evolución tórpida y considerada por los galenos como de alto riesgo. El diagnóstico de la enfermedad de LEUCEMIA LINFOIDE AGUDA TIPO B, presenta altas tasas de morbilidad por las complicaciones que presenta como la TROMBOCITOPENIA, que produce sangrados sin causa aparente en cualquier parte del organismo humano incluso hemorragias intracraneales. Quedo atento a sus instrucciones y comentarios.

Cordialmente,

Edgar Benitez Quintero

Avenida 2G Norte N° 40-30

57 (2) 4465992 - 57 316 3012789

Cali - Colombia

FORMATO PARA PROCESO NUEVO

Tipo de Proceso	VERBAL DE RESPONSABILIDAD MEDICA					
Tipo de Vinculación	LLAMADO EN GARANTIA					
Instancias del Proceso	PRIMERA INSTANCIA					
Fecha de Iniciación	26 de enero 2.022					
Fecha de los Hechos	19 de septiembre de 2018 al 20 de octubre de 2018					
¿Afecta Póliza?	Sí	Nro. Póliza:	721814	Vigencia:	Desde 30/09/2020	Hasta 30/09/2021
Ramo	013					
Valor Asegurado	\$1.500.000.000.oo					
Deducible	10% del valor de la perdida mínimo \$60.000.000.oo de todos y cada uno de los reclamos					
Coaseguro	No	Empresas:	N/A			
Siniestro Nro.	No suministrado					
Placa	N/A					
Abogado de la Compañía	Edgar Benítez Quintero					
Asegurado	CLÍNICA DE OCCIDENTE S.A.					
Demandantes	María Elena García Acero C.C 66.771.682 Víctor Hugo García Acero, C.C 94.326.362; Lili García Acero C.C 66.784.439, Linik Hasbleidy Tobón García C.C 1.193.120.342; Yuleydy Millán García C.C 1.113.665.931; Yesenia Millán García C.C .1.125.348.651; John Steven Millán García C.C. 1.113.683.536 y Enrique Muñoz C.C 2.608.412					
Apoderado de la demandante	OLGA RIOS SERNA 29.680.538					
Demandados	LA NUEVA EMPRESA PROMOTORA DE SALUD S.A. “NUEVA EPS S.A.” Nit.900.156.264-2; CLÍNICA DE OCCIDENTE S.A. Nit. 890300513-3					
Juzgado	Segundo Civil del Circuito			Radicado:	76001310300220210010300	
Juez	VÍCTOR HUGO SÁNCHEZ FIGUEROA					
Pretensiones solicitadas	DAÑO MORAL \$590.541.900.oo					
Sustento de las pretensiones solicitadas	Argumenta la parte demandante que a pesar que el personal de enfermería tenía conocimiento del diagnóstico y del desacondicionamiento por el tratamiento de la paciente Sra. Luz Stella Acero Castañeda, proceden a trasladarla al baño de la habitación donde se encontraba, dejándola sola por un extenso lapso de tiempo, por lo cual la Sra. Acero Castañeda sufrió caída de su propia altura, posterior a la caída de la Sra. Luz Stella Acero Castañeda, el personal médico hizo caso omiso a tal hecho, y solo se limitó a continuar con el tratamiento requerido para su diagnóstico inicial, incumpliendo su obligación de diligencia y cuidado oportuno. - A pesar de que la					

	<p>Sra. Luz Stella Acero Castañeda, posterior a la caída empezó a referir Cefalea global, molestias en la vista y hasta pérdida de visión, el personal médico tampoco le prestó la atención debida. Incumpliendo las demandadas su obligación de diligencia y cuidado, atención apropiada y oportuna, hace que lo que en principio es jurídico se torne antijurídico y, por ende, no tenga que ser soportado por el paciente. La víctima sufrió la caída el día 03 de octubre de 2018 y a pesar de ser reportado en la fecha al personal médico y tener el registro de la caída, durante los siguientes días no fue atendida en debida forma por el personal de la institución de salud, no se le realizaron los paraclínicos debidos, a pesar de ser valorada inicialmente por el Medico General JHONN EDINSON PEÑA y posteriormente por aproximadamente 5 médicos más, quienes se enfocaban en la patología inicial (Linfoma Linfoblástico), mostrando con ello un mal manejo médico, y retardando el tratamiento adecuado que la paciente requería para su recuperación dada su nueva patología, lo que ocasionó que el pequeño sangrado subdural agudo, ocasionara estragos cerebrales y se hiciera imposible su recuperación, llevándola a su deceso. Desde el 03 de octubre de 2018 al 12 de octubre de 2018 cuando han transcurridos 9 días, la paciente Luz Stella Acero no recibe atención adecuada y solo hasta este día se le ordena un TAC cerebral simple, por el Dr. Ricardo Mauricio Cruz Niño Médico internista evidenciando <i>“material hemorrágico subdural frontoparietal izquierdo con leve a moderad efecto compresivo intracraneal no visualizado en el estudio previo indicando una evolución aguda”</i>. Las entidades demandadas fallaron en sus deberes de vigilancia y cuidado de la paciente, la cual al momento de sufrir la lesión cerebral se encontraba bajo su custodia temporal, teniendo esto como una omisión y consecuente falla del servicio, el hecho de no haber tomado las medidas de seguridad ante el riesgo de caerse la paciente, teniendo en cuenta que la víctima venía recibiendo con anterioridad el tratamiento de quimioterapia día 11, y en la fecha de la caída había manifestado decaimiento general, mareo y emesis, lo que no puede predicarse que sea un hecho imprevisible en el caso en concreto. Es deber de la Institución médica preservar la integridad física del paciente y la responsabilidad se deriva de la prestación medico asistencial a partir del momento en que el paciente ingresa a la Institución. Las entidades demandadas también incurrieron en falla en el servicio al no dar la debida atención a la caída sufrida por la víctima, de haberlo hecho muy seguramente hubiera permitido un diagnóstico oportuno de la lesión y la adopción de las medidas correspondientes.</p>
Pretensiones objetivadas	Morales \$310.000.000.oo
Sustento de las pretensiones objetivadas	El daño moral fueron tasados tomando como referencia lo máximo reconocido por la Corte Suprema de Justicia por concepto de daños inmateriales.
Resumen de la	De acuerdo con las pruebas aportadas con la demanda y los antecedentes del caso, la contingencia se califica

Contingencia

como probable por las siguientes razones:

1. La Clínica de Occidente S.A., prestó los servicios médicos de forma integral, de una manera, prudente y diligente a la paciente Luz Stella Acero Castañeda, de manera oportuna, de acuerdo a como iba avanzando la condición clínica de la paciente ante una enfermedad muy grave (*Leucemia Linfoide Aguda Tipo b*), con una evolución tórpida y considerada por los galenos como de alta riesgo.
2. La enfermedad *Leucemia Linfoide Aguda Tipo b*, presenta altas tasas de morbimortalidad, y además por las complicaciones que presenta como la *trombocitopenia*, produce sangrados sin causa aparente en cualquier parte del organismo humano. El tratamiento realizado a la señora Luz Stella Acero Castañeda fue el indicado y son los aceptados por la ciencia médica y la *lex artis*.
3. La Clínica de Occidente S.A., sus agentes o dependientes no actuaron en forma deficiente, imprudente, negligente o imperita, que generaran una acción u omisión que produjera el fallecimiento de la señora Luz Stella Acero Castañeda, toda vez, que el equipo de especialistas de la Clínica de Occidente S.A., y su EPS, pusieron a su disposición todo lo que tenían a su alcance para preservar una enfermedad potencialmente mortal.
4. La parte demandante deberá demostrarse que la caída de la paciente de su propia altura que predican como la generante del daño antijurídico fue ocasionada por la omisión al cuidado de la paciente por parte de la Clínica de Occidente S.A.
5. A pesar de los esfuerzos que hace en la narración de los hechos la parte activa por probar que la caída de su propia altura tiene la relación causal con el daño (fallecimiento) debe tenerse en cuenta que el tipo de enfermedad que presentaba la paciente trae consigo complicaciones y riesgos como el sangrado que presentó sin ningún tipo de causa, teniendo como fundamento que en la Historia Clínica en donde se describe la patología de Trombocitopenia Severa tiene asociado el riesgo de sangrado en cualquier parte del cuerpo.
6. Es importante resaltar que el informe de necropsia No. 2018010176001002322 del Instituto Nacional de Medicina Legal y Ciencias Forenses el día 21 de octubre de 2018, que se allegó con la demanda como prueba, concluye que: ***“LA MUERTE OCURRIÓ EN EL CONTEXTO DE LA HIPERTENSIÓN ENDOCRANEANA SECUNDARIA A CONTUSIÓN Y LACERACIÓN CEREBRAL HEMORRÁGICA SECUNDARIA DEBIDA A POLI-TRAUMA POR CAÍDA DE ALTURA”***

	<p>La causa básica de muerte fue: “<i>HIPERTENSION ENDOCRANEANA SECUNDARIA A CONTUSION Y LACERACION CEREBRAL HEMORRAGICA SECUNDARIA DEBIDA A POLITRAUMA POR CAIDA DE ALTURA</i>”</p> <p><i>“VIOLENTA POR CAIDA DE ALTURA”</i></p> <p>7. Se llamó en garantía a la compañía mediante póliza en la modalidad de reclamación, y de acuerdo a la póliza allegada se encontraba vigente al momento de la atención intrahospitalaria y hospitalaria intervención a la señora Luz Stella Acero Castañeda y al momento que se presentó la reclamación mediante la notificación del auto que admitió el llamamiento en garantía.</p>
Calificación de la Contingencia	Probable
Motivos de la calificación	A pesar de que nos encontramos frente a una responsabilidad de culpa probada y es imperativo a la parte demandante demostrar la culpa del grupo medico en la atención de la paciente Luz Stella Acero Castañeda, existe una necropsia que se allego al proceso que podría sustentar la tesis de la parte demandante que la caída de su propia altura fue la que genero la muerte de la paciente, no obstante lo anterior este suceso solo le generó a la paciente un hematoma en su rodilla y en su hemitórax (causas por las que no falleció la paciente), y no existe ninguna reseña de la Historia Clínica de un posible golpe en su cabeza.
Fallo de primera instancia	
Recursos	
Fallo de segunda instancia	
Observaciones	
Estado Actual	