

To: Elna Carolina Garcia Guzman[ecgarcia@sura.com.co]
Cc: Lina Maria Angulo Gallego[lmangulo@sura.com.co]
From: Carlos Francisco Soler Peña
Sent: Fri 06/03/2022 9:36:33 AM
Subject: RV: Pago de facturas con inconsistencia en vinculación de siniestros
Received: Fri 06/03/2022 9:36:35 AM
[FE84.pdf](#)

Hola Carolina, espero que estés bien:

Agradezco tu apoyo con el pago de la siguiente factura:

No. de factura	Valor	Proveedor	NIT	Siniestro	Póliza
FE84	\$ 10,710,000	Édgar Benítez Quintero	167891811	9220000540959	013000721814

Quedo atento a comentarios.

Saludos,

Francisco Soler Peña

ANALISTA ASUNTOS LEGALES REGIONAL OCCIDENTE
SURA COLOMBIA

Dirección: Calle 64 Norte N° 5BN-146 Local 101C Centro Empresa (Cali - Colombia)
Teléfono: (602) 608 0101 opc. 7 ext. 25223
cfsoler@sura.com.co



De: Carlos Francisco Soler Peña
Enviado el: jueves, 02 de junio de 2022 01:18 p. m.
Para: Elna Carolina Garcia Guzman <ecgarcia@sura.com.co>
CC: Lina Maria Angulo Gallego <lmangulo@sura.com.co>
Asunto: RE: Pago de facturas con inconsistencia en vinculación de siniestros

Listo Carolina, ya quedó actualizada la reserva.
Te agradezco apoyarme con el pago de la factura.
Saludos,

Francisco Soler Peña

ANALISTA ASUNTOS LEGALES REGIONAL OCCIDENTE
SURA COLOMBIA

Dirección: Calle 64 Norte N° 5BN-146 Local 101C Centro Empresa (Cali - Colombia)
Teléfono: (602) 608 0101 opc. 7 ext. 25223
cfsoler@sura.com.co



De: Elna Carolina Garcia Guzman <ecgarcia@sura.com.co>
Enviado el: martes, 24 de mayo de 2022 08:01 a. m.
Para: Carlos Francisco Soler Peña <cfsoler@sura.com.co>
CC: Lina Maria Angulo Gallego <lmanguilo@sura.com.co>
Asunto: RE: Pago de facturas con inconsistencia en vinculación de siniestros

Buenos días Carlos y todo lo mejor para hoy,
Esta reserva si esta efectuada por Ustedes, tal como se indica.. o es que no la pueden ajustar tampoco??
Quedo atenta

Elna Carolina Garcia Guzmán

ANALISTA DE RECLAMOS EMPRESARIALES
SEGUROS SURA COLOMBIA

Dirección: Calle 64 Norte No. 5BN - 146 Centro Empresa L-50 (Cali-Colombia)
Teléfono: (052) 6518300 Ext: 28404
ecgarcia@sura.com.co
www.segurossura.com.co



De: Carlos Francisco Soler Peña <cfsoler@sura.com.co>
Enviado el: lunes, 23 de mayo de 2022 7:41 a. m.
Para: Elna Carolina Garcia Guzman <ecgarcia@sura.com.co>
CC: Lina Maria Angulo Gallego <lmanguilo@sura.com.co>
Asunto: RE: Pago de facturas con inconsistencia en vinculación de siniestros

Hola Carolina, espero que estés bien:

Para el pago de la factura relacionada con el siniestro 9200000299306 indicas que debe ajustarse la reserva. Esta es una de las reservas que no puede constituirse desde asuntos legales porque es uno de los siniestros que tiene inconsistencia para la vinculación con nuestro aplicativo; avísame por fa cómo puedo colaborar para finiquitar este tema.

Quedo atento a tus comentarios.

Saludos,

Francisco Soler Peña

ANALISTA ASUNTOS LEGALES REGIONAL OCCIDENTE
SURA COLOMBIA

Dirección: Calle 64 Norte N° 5BN-146 Local 101C Centro Empresa (Cali - Colombia)
Teléfono: (602) 608 0101 opc. 7 ext. 25223
cfsoler@sura.com.co



De: Elna Carolina Garcia Guzman <ecgarcia@sura.com.co>
Enviado el: lunes, 09 de mayo de 2022 06:30 p. m.

Para: Carlos Francisco Soler Peña <cfsoler@sura.com.co>
CC: Ana Carolina Cuellar Hernandez <accuellar@sura.com.co>; Lina Maria Angulo Gallego <lmanguelo@sura.com.co>
Asunto: RE: Pago de facturas con inconsistencia en vinculación de siniestros

Buenas tardes,
Listo

Cordial Saludo,

Elna Carolina Garcia Guzmán
ANALISTA DE RECLAMOS EMPRESARIALES
SEGUROS SURA COLOMBIA




Dirección: Calle 64 Norte No. 5BN - 146 Centro Empresa L-50 (Cali-Colombia)
Teléfono: (052) 6518300 Ext: 28404
ecgarcia@sura.com.co
www.segurossura.com.co



De: Elna Carolina Garcia Guzman
Enviado el: lunes, 9 de mayo de 2022 6:15 p. m.
Para: Carlos Francisco Soler Peña <cfsoler@sura.com.co>
CC: Ana Carolina Cuellar Hernandez <accuellar@sura.com.co>; Lina Maria Angulo Gallego <lmanguelo@sura.com.co>; Claudia Jimena Soler Borrero <csoler@sura.com.co>
Asunto: RE: Pago de facturas con inconsistencia en vinculación de siniestros

Buenas tardes,
Listo, solo quedo pendiente, uno, los demás resaltados los recibos en rojo:

9200000299306 AJUSTAR RESERVA

	Reservas de recup...	Reservas disponibles	Deducible	Reserva Bruta	Pagos futuros	Total paga
(1) 3ª partePropiedad - S...		\$25.292.703 (COP)				\$10.445.
Costo de reclamación		\$16.936.019 (COP)				
Pretensión Objetivada  COP		\$16.936.019 (COP)	\$0 (COP)	\$16.936.019 (C...		
Responsabilidad civil  COP		\$0 (COP)	\$2.484.348 (C...	\$2.484.348 (C...		
Gasto - D&CC (defensa ...		\$8.356.684 (COP)				\$10.445.
Gastos proceso  jurídico COP		\$8.356.684 (COP)	\$0 (COP)			\$10.445.
Total de la reclamación		\$25.292.703 (COP)				\$10.445.

Cordial Saludo,

Dirección: Calle 64 Norte No. 5BN - 146 Centro Empresa L-50 (Cali-Colombia)
Teléfono: (052) 6518300 Ext: 28404
ecgarcia@sura.com.co
www.segurossura.com.co



De: Carlos Francisco Soler Peña <cfsoler@sura.com.co>
Enviado el: jueves, 5 de mayo de 2022 4:51 p. m.
Para: Elna Carolina Garcia Guzman <ecgarcia@sura.com.co>
CC: Ana Carolina Cuellar Hernandez <accuellar@sura.com.co>; Lina Maria Angulo Gallego <lmanguilo@sura.com.co>; Claudia Jimena Soler Borrero <csoler@sura.com.co>
Asunto: RE: Pago de facturas con inconsistencia en vinculación de siniestros

Ana Carolina, muchas gracias por tu respuesta:

Carolina García, espero que todo marche bien:

Estos dos casos presentan inconvenientes en la generación de reserva por Asuntos Legales porque no se están vinculando los siniestros entre case tracking y claims center.

Agradezco tu colaboración con el pago de las siguientes facturas:

No. de factura- RECIBO	Valor	Proveedor	NIT	Siniestro	Póliza	Ticket
FVEB2151- 1930448	\$ 10,710,000	BTL Legal Group S.A.S.	9007085726	9220000520122	013000628868	4968551
FE80- 1930462	\$ 13,090,000	Édgar Benítez Quintero	167891811	9220000533783	013000529261	4968350
FE86 - 1930517	\$ 13,090,000	Édgar Benítez Quintero	167891811	9220000570469	013000344636	4968507
Factura 7678- 1930580	\$ 2,162,292	G. Herrera & Asociados Abogados S.A.S.	9007015337	9220000540959	013000721814	4968243
Factura 8016- 1930621	\$ 11,892,605	G. Herrera & Asociados Abogados S.A.S.	9007015337	9190000221374	013000572332	4968274
Factura 8268- 1930627	\$ 13,090,000	G. Herrera & Asociados Abogados S.A.S.	9007015337	9220000525732	013000721814	4968337
Factura 8755- 1930640	\$ 13,090,000	G. Herrera & Asociados Abogados S.A.S.	9007015337	9220000562166	013000118741	4968505
FVE695-	\$	González Guzmán	9006141886	9210000507881	013000721814	4968281

1930652	13,090,000	Abogados S.A.S.				
FVE696- PENDIENTE RESERVA	\$ 10,453,500	González Guzmán Abogados S.A.S.	9006141886	9200000299306	030000753678	4968332
Cuenta de cobro 2022 - 001 1922406	\$ 9,993,786	Roberto Nandar Castellanos	5206994	9200000361298	013000628868	4968303
FES816- 1930667	\$ 9,730,314	Sanclemente Jurídico S.A.S.	9008798375	9210000505595	013000529261	4968277

Hay autorización de Asuntos Legales para que por medio de ATR se pueda generar la reserva y generar el pago de honorarios al abogado externo, solo para estos casos que generan inconsistencia en la vinculación del siniestro. Las facturas ya están reclasificadas y aceptadas en el aplicativo de P8.

Saludos,

Francisco Soler Peña
ANALISTA ASUNTOS LEGALES REGIONAL OCCIDENTE
SURA COLOMBIA

Dirección: Calle 64 Norte N° 5BN-146 Local 101C Centro Empresa (Cali - Colombia)
Teléfono: (602) 608 0101 opc. 7 ext. 25223
cfsoler@sura.com.co



De: Ana Carolina Cuellar Hernandez <accuellar@sura.com.co>
Enviado el: jueves, 05 de mayo de 2022 07:24 a. m.
Para: Carlos Francisco Soler Peña <cfsoler@sura.com.co>; Alejandra Roldan Castang <aroldanc@sura.com.co>; Andrea Gimena Viteri Chaves <aviteri@sura.com.co>; Claudia Jimena Soler Borrero <csoler@sura.com.co>; Elna Carolina Garcia Guzman <ecgarcia@sura.com.co>; Guillermo Fernando Acosta Gomez <gacosta@sura.com.co>; Juan Felipe Ortiz Arango <jfortiza@sura.com.co>; Miguel Angel Suarez Cordoba <masuarez@sura.com.co>
CC: Lina Maria Angulo Gallego <lmanguilo@sura.com.co>; Mario Eduardo Franco Marin <mfrancom@sura.com.co>; Daniel Stiven Ruiz Diaz <druiz@sura.com.co>; Dorian Bladimir Garcia Mesa <dgarcia@sura.com.co>; David Acevedo Jaramillo <dacevedo@sura.com.co>
Asunto: RE: Pago de facturas con inconsistencia en vinculación de siniestros

Buenos días Francisco,

Entendemos la situación y queremos informarte que siempre y cuando asuntos legales lo autorice (Desconocemos si estas acciones inciden en sus procesos internos) el equipo ATR puede generar la reserva por la cobertura y categoría correcta y proceder a generar el número de pago.

En ese orden de ideas por favor gestiona las facturas (reclasificarlas y aceptarlas en el aplicativo de p8) y envíalas al analista de cada siniestro, informándole de la situación especial, con el número de ticket con el que se está trabajando el inconveniente de ese siniestro (no en todos los siniestros case tracking tiene problemas con las reservas) y así podemos generar el número de pago (egreso).

Cualquier inquietud con gusto

Saludos

Ana Carolina Cuellar Hernandez

LIDER TRANSFORMACION OPERACIONAL
Coordinadora atención de reclamos
SEGUROS SURA COLOMBIA

Carrera 64B # 49A - 30 Piso 2 Of, Central - (Medellín-Colombia)

TEL: (054) 260 21 00 Ext.: 47250

accuellar@sura.com.co

www.segurossura.com.co



De: Carlos Francisco Soler Peña <cfsoler@sura.com.co>

Enviado el: miércoles, 4 de mayo de 2022 6:16 p. m.

Para: Alejandra Roldan Castang <aroldanc@sura.com.co>; Andrea Gimena Viteri Chaves <aviteri@sura.com.co>; Claudia Jimena Soler Borrero <csoler@sura.com.co>; Elna Carolina Garcia Guzman <ecgarcia@sura.com.co>; Guillermo Fernando Acosta Gomez <gacosta@sura.com.co>; Juan Felipe Ortiz Arango <jfortiza@sura.com.co>; Miguel Angel Suarez Cordoba <masuarez@sura.com.co>

CC: Lina Maria Angulo Gallego <lmanguilo@sura.com.co>; Mario Eduardo Franco Marin <mfrancom@sura.com.co>; Daniel Stiven Ruiz Diaz <druiz@sura.com.co>; Dorian Bladimir Garcia Mesa <dgarcia@sura.com.co>; Ana Carolina Cuellar Hernandez <accuellar@sura.com.co>

Asunto: RE: Pago de facturas con inconsistencia en vinculación de siniestros

Cordial saludo:

Agradezco su colaboración con la siguiente situación.

Como les he comentado, se está presentando una inconsistencia en la vinculación de algunos siniestros con case tracking, por lo que no hemos podido pagar las facturas de abogados externos.

Existe la posibilidad de que esas facturas se paguen directamente desde ATR, a través del rubro de gastos siniestros. Validando con contabilidad y tributario, no existe restricción alguna en caso de procederse de esa manera.

Agradezco profundamente contar con su colaboración generando el pago de las facturas que por la inconsistencia tecnológica, la cual no ha podido resolverse pese a que se han generado los tickets desde diciembre. Es una medida excepcional dado el número de facturas acumuladas hasta hoy (34 entre los analistas copiados).

Adjunto el Excel con la relación de facturas. En la columna G se indica el analista al que corresponde cada siniestro. Igualmente, adjunto las facturas respectivas.

Quedo atento a sus comentarios y en caso que requieran algún apoyo de mi parte para lograr pagar las facturas, cuenten conmigo.

Saludos,

Francisco Soler Peña

ANALISTA ASUNTOS LEGALES REGIONAL OCCIDENTE
SURA COLOMBIA

Dirección: Calle 64 Norte N° 5BN-146 Local 101C Centro Empresa (Cali - Colombia)

Teléfono: (602) 608 0101 opc. 7 ext. 25223

cfsoler@sura.com.co



De: Mario Eduardo Franco Marin <mfrancom@sura.com.co>
Enviado el: viernes, 08 de abril de 2022 11:48 a. m.
Para: Carlos Francisco Soler Peña <cfsoler@sura.com.co>; Daniel Stiven Ruiz Diaz <druiz@sura.com.co>; Dorian Bladimir Garcia Mesa <dgarcia@sura.com.co>
CC: Ana Carolina Cuellar Hernandez <accuellar@sura.com.co>; Claudia Jimena Soler Borrero <csoler@sura.com.co>; Lina Maria Angulo Gallego <lmangulo@suramericana.com.co>
Asunto: RE: Pago de facturas con inconsistencia en vinculación de siniestros

Hola a todos

Pongo en copia a mi compañero Bladi quien desde ATR lidera todos los temas de TI.

Gracias!

Mario Eduardo Franco Marin

GERENTE ATENCION DE RECLAMOS
SEGUROS SURA COLOMBIA

Dirección: Cra. 64 B N° 49 A 30, piso 2 I Medellín, Colombia
Tel: (57) (4) 260 21 00 Extensión 45404
mfrancom@sura.com.co
www.sura.com.co



De: Carlos Francisco Soler Peña <cfsoler@sura.com.co>
Enviado el: viernes, 08 de abril de 2022 10:46 a. m.
Para: Daniel Stiven Ruiz Diaz <druiz@sura.com.co>
CC: Ana Carolina Cuellar Hernandez <accuellar@sura.com.co>; Mario Eduardo Franco Marin <mfrancom@sura.com.co>; Claudia Jimena Soler Borrero <csoler@sura.com.co>; Lina Maria Angulo Gallego <lmangulo@suramericana.com.co>
Asunto: Pago de facturas con inconsistencia en vinculación de siniestros

Hola Daniel, espero que todo marche bien:

Escribo este mensaje para ver si puedes echarnos una mano con la situación que te explico a continuación.

Soy analista de Asuntos Legales y se me presenta un inconveniente con la vinculación de los siniestros a case tracking, lo que impide que se paguen las facturas a los abogados externos en procesos judiciales. Para el pago de estas facturas, una vez vinculado el siniestro a case tracking, en Asuntos Legales debemos constituir las reservas y después solicitar a ATR que realice el pago de dichas facturas. Sin la constitución de las reservas por Asuntos Legales, ATR no puede realizar el pago, y para constituir las reservas necesitamos vincular los siniestro primero.

La situación de la vinculación de siniestros se puso en conocimiento del proveedor de case tracking y del área de IT desde diciembre del año pasado. Sin embargo, hasta ahora no se ha podido solucionar, por lo que el número de facturas se ha incrementado. A la fecha, tenemos casi 40 facturas pendientes.

Quisiera contar con tu apoyo en esta situación, por ejemplo, revisando si se puede establecer un procedimiento alternativo para el pago de las facturas que evidencien la inconsistencia. Quedo atento a tus comentarios.

Saludos,

Francisco Soler Peña

ANALISTA ASUNTOS LEGALES REGIONAL OCCIDENTE
SURA COLOMBIA

Dirección: Calle 64 Norte N° 5BN-146 Local 101C Centro Empresa (Cali - Colombia)

Teléfono: (602) 608 0101 opc. 7 ext. 25223

cfsoler@sura.com.co





EDGAR BENITEZ QUINTERO
NIT 16.789.181-1
CR 4 46 A 36
Tel: (032) 4465992
Cali - Colombia
benitezquinteroabogado@gmail.com



Factura electrónica de venta
No. FE-84

Señores	SEGUROS GENERALES SURAMERICANAS A		
NIT	890.903.407-9	Teléfono	(034) 6463060
Dirección	CR 63 49 A 31	Ciudad	Medellín - Colombia

Fecha y hora Factura	
Generación	04/03/2022, 17:49
Expedición	04/03/2022, 17:51
Vencimiento	03/04/2022

Ítem	Descripción	Cantidad	Vr. Total
1	HONORARIOS CON OCASION DE LA CONTESTACION DE LA DEMANDA Y EL LLAMAMIENTO EN GARANTIA REALIZADO POR EL ASEGURADO CLINICA DE OCCIDENTE S.A. DENTRO DEL PROCESO DE RESPONSABILIDAD CIVIL MEDICA INICIADO POR YAMILSE ROSALES VILLAREAL Y OTROS vs COMFENAL VALLE Y OTROS QUE CURSA EN EL JUZGADO QUINCE CIVIL DEL CIRCUITO DE CALI. BAJO LA RADICACION 76001 3103 015 2020 00227 00. POLIZA 721814. CASE TRACKING 103430.	1.00	10,710,000.00

Total ítems: 1

Valor en Letras:

Diez millones setecientos diez mil pesos m/cte

Condiciones de Pago:

Pago a crédito - Cuota No. 001 vence el 2022-04-03 por \$ 10,710,000.00

Total Bruto	9,000,000.00
IVA 19%	1,710,000.00
Total a Pagar	10,710,000.00

Observaciones:

FAVOR CONSIGNAR EN LA CUENTA DE AHORROS NUMERO 172-106433-03 DE BANCOLOMBIA A NOMBRE DE EDGAR BENITEZ QUINTERO

Orden de compra: - No suministrado

Orden de entrega: - LN-RECLAMACIONES GENERALES Fecha: 04-03-2022

A esta factura de venta aplican las normas relativas a la letra de cambio (artículo 5 Ley 1231 de 2008). Con esta el Comprador declara haber recibido real y materialmente las mercancías o prestación de servicios descritos en este título - Valor. Número Autorización 18764017690003 aprobado en 20210907 prefijo FE desde el número 58 al 250 Vigencia: 6 Meses

- Actividad Económica 6910 Actividades jurídicas Tarifa

CUFE: a21f698891b13d5cc0dc6eb006a95e4964243b866ce621127316e6b0ec4e494f13036fef1a044099697aef33eb2a1b75

Elaborado por software Sigo Nube y enviado electrónicamente por proveedor tecnológico Sigo. Sigo S.A. S.NIT: 830.048.145-8