



**Radicación:2023110622-001-000**



Fecha: 2023-10-18 14:12 Sec.día813

Anexos: No

Trámite::506-FUNCIONES JURISDICCIONALES  
Tipo doc::01-01 ACUSO RECIBO AL PETICIONARIO  
Remitente: -80050-GRUPO DE CALIFICACION Y CUMPLIMIENTO  
Destinatario::5828703-GELVER GIOVANNI RICO PULIDO

Señor (a)  
**GELVER GIOVANNI RICO PULIDO**

gelver.rico@correo.policia.gov.co  
Bogotá D.C.

Número de Radicación : 2023110622-001-000  
Trámite : FUNCIONES JURISDICCIONALES  
Actividad : 01 ACUSO RECIBO AL PETICIONARIO  
Anexos :

Cordial saludo,

Le informamos que su demanda contra BBVA COLOMBIA, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A., ha sido radicada con el número **2023110622-000-000**

Su escrito será revisado para verificar si cumple con los requisitos y de acuerdo con ello la demanda podrá ser admitida, inadmitida o rechazada, lo que se le informará con fines **únicos** de comunicación a su correo electrónico.

Tenga en cuenta que las decisiones que se adopten al interior de su demanda se notificarán conforme prevé la Ley.

Para el seguimiento a su trámite, que deberá realizar permanentemente, ingrese a la página web de la Superintendencia Financiera ([www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)), banner consumidor financiero, funciones jurisdiccionales, CONSULTA EXPEDIENTE; enlace directo <https://www.superfinanciera.gov.co/jsp/10105184>. Por favor haga lectura de las instrucciones que allí se indican.

Luego, ingrese la identificación de la parte actora (**sin comas ni puntos**) y el radicado de la actuación (**10 dígitos**), solamente esos dos datos seguidos del check *no soy un robot*.

Una vez generada la consulta encontrará el listado de documentos que conforman el expediente en orden cronológico, podrá acceder a ellos haciendo clic en la columna “**Principal**” (color vino tinto) y, en caso de que existan anexos, podrá visualizarlos en las columnas “**Adjuntos**” y “**Anexos**”.

\*Importante. Para abrir los documentos anexos con extensión .msg (correos electrónicos) es necesario tener instalada en el equipo (computador, Tablet o celular) la aplicación de correo Outlook de Microsoft Office 365, ya que es la herramienta utilizada por esta Superintendencia para recibir y almacenar este tipos de archivos, conservando así el formato original en que fue remitido.

Si requiere información adicional puede hacerlo a través de nuestros canales de contacto [jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co](mailto:jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co) y la línea telefónica 6015940200, extensiones 3421, 3429, 3433, 3432 y 3430.

*SECRETARÍA - DELEGATURA  
PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES*

**Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales**

*Elaboró:  
Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales  
Revisó y aprobó:  
Secretaria Delegatura para Funciones Jurisdiccionales*