

RV: Informe de audiencia // GELVER GIOVANNI RICO PULIDO vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. // CASE: 21275

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Mié 07/02/2024 22:38

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

CC: CAD GHA <cad@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; Yennifer Edith Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>

 1 archivos adjuntos (216 KB)

GELVER GIOVANNI RICO PULIDO.pdf;

AGENDA BBVA **Santiago Rojas - BOGOTA - AUDIENCIA DE PRUEBAS - VIRTUAL** Jue 16/05/2024, 'de' 9:00 a 9:30 SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

DEMANDANTE: GELVER GIOVANNI RICO PULIDO
DEMANDADO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A Y OTROS
COMPAÑIA: BBVA VIDA
RAD: 2023110622
CODIGO CASE: 21275
CALIFICACIÓN: REMOTO

AUTO: Dado que las partes no convinieron una fórmula de arreglo, se declara fallida la audiencia de conciliación, se convocará a las partes para continuar con las etapas subsiguientes del proceso y decretarán las pruebas de oficio correspondientes, por lo que la Delegatura para Funciones Jurisdiccionales: **RESUELVE:** 1) Declarar fallida la conciliación en el proceso. 2) Convocar a las partes para la continuación de la audiencia, para el dieciséis (16) de mayo del año 2024 a las nueve de la mañana (9:00 a.m.). 3) Se

De: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>**Enviado:** miércoles, 7 de febrero de 2024 16:52**Para:** Informes GHA <informes@gha.com.co>**Cc:** MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>**Asunto:** Informe de audiencia // GELVER GIOVANNI RICO PULIDO vs BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. // CASE: 21275**SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES****REF. ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO**

REF. ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

DEMANDANTE: GELVER GIOVANNI RICO PULIDO

DEMANDADOS: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

RADICADO: 2023110622

EXPEDIENTE: 2023-5046

CASE: 21275

Estimadas Doctoras:

Comedidamente confirmo que el día 05 de febrero de 2024 se llevó a cabo la audiencia de que trata el artículo 392 del C.G.P dentro del proceso de la referencia, en la que se surtieron las siguientes actuaciones:

1. **Fecha y hora:** 05 de febrero de 2024 a las 9:30 a.m.
2. **Conciliación:** Se declaró fracasada la etapa conciliatoria.
3. **Fecha de audiencia:** La SFC fijó el próximo **DIECISÉIS (16) DE MAYO DE 2024 A LAS 9:00 A.M.** como fecha para llevar a cabo todas las etapas del artículo 392 del CGP. Equipo de informes, por favor agendar representante legal para la siguiente audiencia. Así mismo, confirmo que **NO** debe citarse a la testigo Alexandra Quecano.
4. **Pruebas de oficio:** La SFC decretó las siguientes pruebas de oficio para ser allegadas en un término no superior de 20 días:
 - 4.1. Copia íntegra de la póliza de seguro: Condiciones generales, particulares y certificado individual.
 - 4.2. Copia de los documentos entregados al demandante y constancia de entrega correspondiente.
 - 4.3. Copia de las comunicaciones cruzadas con el demandante.
 - 4.4. Copia completa del expediente de reclamación.

Comedidamente confirmo que yo me encaro de conseguir y tramitar las pruebas de oficio.

Por favor asignar la siguiente audiencia al suscrito.

Cordial saludo.

Santiago Rojas

Gerente General de Litigios



www.gha.com.co



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.