

RV: Informe de audiencia // GELVER GIOVANNI RICO PULIDO // CASE: 21275

Informes GHA <informes@gha.com.co>

Lun 29/07/2024 15:57

Para: Mayerly Ayala Rivera <mayala@gha.com.co>

CC: Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Maria Camila Agudelo Ortiz <mcagudelo@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>

BBVA

De: Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

Enviado: lunes, 29 de julio de 2024 15:31

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

Cc: Yennifer Edidth Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>

Asunto: Informe de audiencia // GELVER GIOVANNI RICO PULIDO // CASE: 21275

FINANCIERA DE COLOMBIA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

REF. ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

REF. ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR FINANCIERO

DEMANDANTE: GELVER GIOVANNI RICO PULIDO

DEMANDADOS: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

RADICADO: 2023110622

EXPEDIENTE: 2023-5046

CASE: 21275

Estimadas Doctoras:

Comedidamente confirmo que el día 29 de julio de 2024 se llevó a cabo la audiencia de que trata el artículo 392 del C.G.P dentro del proceso de la referencia, en la que se surtieron las siguientes actuaciones:

- . **1. Fecha y hora:** 29 de julio de 2024 a las 2:00 p.m.
- . **2. Conciliación:** Las partes llegaron al siguiente acuerdo conciliatorio:

PRIMERO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. pagará a título de ofrecimiento comercial y a favor del demandante, **GELVER GIOVANNI RICO PULIDO**, la suma única de **CIEN MIL PESOS (\$100.000)**, a más tardar dentro de los 20 días hábiles siguientes al cumplimiento del numeral **CUARTO** del presente acuerdo, a la cuenta de ahorros del **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.** No. 721502797. **SEGUNDO: GELVER GIOVANNI RICO PULIDO, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. y el BANCO BBVA COLOMBIA S.A.** reconocen que el ofrecimiento a que se refiere el numeral anterior es de carácter comercial, por cuanto la Póliza de Seguro Cuota Segura para Trabajadores No. 055712164287 se suscribió de conformidad con la ley. **TERCERO: BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.**, remitirá a más tardar el día de hoy, 29 de julio de 2024, al correo electrónico gelter.rico@correo.policia.gov.co el formulario SARLAFT requerido. La parte actora manifiesta haber recibido el documento en audiencia. **CUARTO: El demandante, GELVER GIOVANNI RICO PULIDO**, remitirá a más tardar el día 2 de agosto de 2024 al correo electrónico srojas@gha.com.co los siguientes documentos: (i) Formulario SARLAFT debidamente diligenciado y suscrito por **GELVER GIOVANNI RICO PULIDO**, (ii) Copia de la cédula de ciudadanía de **GELVER GIOVANNI RICO PULIDO** por ambas caras, (iii) Certificación bancaria de una cuenta de titularidad de **GELVER GIOVANNI RICO PULIDO**, que no sea superior a treinta (30) días calendario. **QUINTO: En caso de existir en las centrales de riesgo financiero reporte negativo del demandante, GELVER GIOVANNI RICO PULIDO**, derivado de la mora en el pago de las primas causadas durante la vigencia de la Póliza de Seguro Cuota Segura para Trabajadores No. 055712164287, el **BANCO BBVA COLOMBIA S.A.** se obliga a eliminarlo en un plazo de 15 días hábiles contados a partir de la terminación de esta audiencia. **SEXTO: Con el anterior acuerdo**, las partes manifiestan quedar a paz y a salvo por todo concepto derivado de la reclamación realizada por **GELVER GIOVANNI RICO PULIDO**, que motivó la presente acción de protección al consumidor con número de expediente **2023-5046**, así como cualquier controversia relacionada con la Póliza de Seguro

3. Decisión: La SFC aprobó el acuerdo y declaró terminado el proceso.

Yennifer por favor ayúdame a conseguir el acta de audiencia. Ten el proceso en revisión por 3 meses más contados a partir del momento en que alleguemos la prueba del pago.

Equipo de informes, una vez me lleguen los documentos se los enviaré para tramitar el pago con la Compañía.

Cordial saludo.



gha.com.co

Santiago Rojas

Gerente General de Litigios

Email: srojas@gha.com.co | 311 282 5010

Cali - AV 6A Bis # 35N - 100 Of 212 | +57 315 577 6200

Bogotá - Calle 69 # 4 - 48 Of 502 | +57 317 379 5688



Aviso de Confidencialidad: La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

Confidentiality Notice: The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.