

Bogotá., 30 de agosto de 2023

Señor(a)
Jeferson Forj
jefersonfory07940@gmail.com

REF. TOMADOR	BBVA COLOMBIA S.A.
ASEGURADO	JEFERSON FORJ
CEDULA	6393679
POLIZA	APIB-41014
RECLAMO	APIB-

Cordial saludo:

Analizada la solicitud de reclamación de la póliza de AP SALUD FAMILIAR, emitida el pasado 28/02/2023, para lo cual requiere la afectación del amparo de Incapacidad Total y Permanente, del asegurado en referencia, nos permitimos realizar las siguientes precisiones respecto al condicionado de la póliza contratada:

1.3. INCAPACIDAD TOTAL Y PERMANENTE ACCIDENTAL

SI COMO ASEGURADO SUFRES UNA INCAPACIDAD, *DERIVADA DE UN ACCIDENTE*, QUE TE IMPIDA EN FORMA TOTAL Y PERMANENTE REALIZAR CUALQUIER TIPO DE ACTIVIDAD Y OCUPACION, SIEMPRE QUE NO HAYA SIDO PROVOCADA POR EL ASEGURADO, SE TE PAGARA EL 100% DEL VALOR ASEGURADO.

“Para efectos de este beneficio, incluyendo los regímenes especiales, se entiende por incapacidad total y permanente, la sufrida por el Asegurado como consecuencia de una lesión o enfermedad no preexistente causada por un accidente a la fecha de inclusión del asegurado en la póliza, que le impida total y permanentemente realizar cualquier actividad u ocupación [...]” (Subrayado nuestro).

De acuerdo a lo anterior es importante resaltar que se evidencia que el señor Jeferson Forj ya había sido calificado el 15/10/2013 en JML PCL 48.84%.

EXCLUSIONES GENERALES:

I. CUANDO EL ASEGURADO SE ENCUENTRE AL SERVICIO DE LAS FUERZAS ARMADAS O DE LA POLICÍA DE CUALQUIER PAÍS O AUTORIDAD INTERNACIONAL EN LABORES PROPIAS DE SU ACTIVIDAD.

Teniendo en cuenta lo anterior, BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. dentro del término legal se permite objetar íntegra y formalmente la presente reclamación, reservándonos el derecho de ampliar las causales de objeción y/o complementar los argumentos presentados en defensa de nuestros intereses.

Cordialmente,

BBVA

Seguros

BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.

Nit: 800.240.882-0.

Línea exclusiva siniestros: 601 3077121

siniestros.co@bbva.com

BBVA Seguros - Carrera 9 No 72 - 21 Piso 8 Bogotá Colombia

ARB

Datos de contacto Defensor del Consumidor Financiero BBVA Seguros Colombia:

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 - 21, piso 6, Bogotá, D.C.

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Teléfono: 601 343 8385 - Fax: 601 343 8387