*Señores*

***DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES***

***SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA S.A.***

*E.S.D.*

***REFERENCIA: ACCION DE PROTECCION DEL CONSUMIDOR FINANCIERO LEY 1480 DEL 2011 Y ARTICULO 24 DE LA LEY 1564 DEL 2012***

***ACCIONANTE: JEFERSON FORY***

***DEMANDADOS: BANCO BBVA S.A. Y BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A****.*

***MABEL YARIN CUELLAR SANCHEZ****, identificada con la cédula de ciudadanía Nro.24710410 de La dorada Cds abogada en ejercicio con T.P.64484 del Consejo superior de la Judicatura con domicilio en esta ciudad y dirección profesional en la calle 20 Nro.6-19 Of.302 y de acuerdo a poder otorgado anexo por el señor* ***JEFERSON FORY*** *igualmente mayor de edad e identificado con la cédula de ciudadanía Nro.6393679 de Palmira, respetuosamente concurro a su Despacho para presentar* ***ACCION DE PROTECCION AL CONSUMIDOR FINANCIERO*** *con el Sr. Representante Legal y/o quien haga las veces del* ***BANCO BBVA S.A.,*** *y al señor representante legal y/o quien haga las veces de* ***SEGUROS DE VIDA BBVA S.A****., sociedades vigiladas por esa Superintendencia conforme a los siguientes hechos:*

***PARTES****:*

***ACCIONANTE:*** *JEFERSON FORY, con domicilio en esta ciudad y para notificaciones correo e-: jefersonfory07940@gmail.com - CELULAR 3104759662.*

***ACCIONADOS: BANCO BBVA S.A.*** *Nit:860003020-1 con dirección principal en la carrera 9 Nro.72-21 Bogotá D.C. y notificaciones judiciales:* [*notificacionesjudiciales@bbva.com*](mailto:notificacionesjudiciales@bbva.com)

***BBVASEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.*** *Nit:8000226098 dirección principal en la carrera 77 Nro.71-12 T.A Piso 12 Bogotá D.C. notificaciones :* [*bbva@seguros.com.co*](mailto:bbva@seguros.com.co)

***HECHOS:***

1. *El señor JEFERSON FORY, adquirió POLIZA VOLUNTARIA con el BANCO BBVA S.A. Nro.APIB-41014 con fecha 28/02/23*

1. *El valor asegurado de la póliza AP SALUD FAMILIAR por la suma de $30.000.000*
2. *El día 17 de abril del 2023 de acuerdo al artículo 56 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, fue notificado de la Junta Médica Laboral Militar y de Policía Nro.27362 de la Dirección de Sanidad ejercito notificada el 28 de julio de 2023.*
3. *En el acta relacionada en el numeral anterior se le hace saber que tiene una DCL del 58.11%.*
4. *El señor JEFERSON FORY una vez en firme su Junta Medico Laboral de sanidad ejercito Nro.213631 mediante Derecho de Petición solicita el cubrimiento de su póliza AP SALUD FAMILIAR como asegurado por su DCL del 58.11% a los señores BANCO BBVA S.A. resultado éste que tuvo lugar con base a diagnósticos médicos emitidos por el grupo de profesionales de la salud, pertenecientes a la entidad citada.*
5. *Para la fecha 30 de agosto del 2023 se recibió respuesta al derecho de Petición por parte de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. en donde le objetan la reclamación al reconocimiento de la DCL del 58.11% indicando que la misma es negada sustentando “SI COMO ASEGURADO SUFRES UNA INCAPACIDAD, DERIVADA DE UN ACCIDENTE, QUE TE IMPIDA EN FORMA TOTAL Y PERMANENTE REALIZAR CUALQUIER TIPO DE ACTIVIDAD Y OCUPACION, SIEMPRE QUE NO HAYA SIDO PROVOCADA POR EL ASEGURADO, SE TE PAGARA EL 100% DEL VALOR ASEGURADO”.*

*Así mismo resaltar que se evidencia que el señor JEFERSON FORY ya había sido calificado el 15/10/2013 en JML PCL 48.84%.*

1. *En el presente caso el señor JEFERSON FORY no ocultó ninguna patología, primero porque no se le realizó ninguna entrevista, ni por parte del asesor se le preguntó sobre su estado de salud.*
2. *Al momento del ofrecimiento de la póliza y su suscripción no le dieron a conocer las condiciones como asegurado ni le explicaron sobre los hechos de la cobertura ni el cubrimiento de la póliza frente a las DCL que sustentan en su respuesta para negarle el reconocimiento a su amparo.*

*De igual forma manifiesta el señor JEFERSON FORY que no se le hizo pregunta alguna sobre si estaba en tratamiento y/o padecía patologías o tenía antecedentes de salud.*

1. *En consecuencia, se solicitó conciliación extrajudicial al CENTRO DE CONCILIACION Y ARBITRAJE, la cual se realizó el 25 de septiembre del 2023 y fue imposible un acuerdo.*
2. *Mediante Derecho de Petición el señor Jeferson Fory solicita al BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. se le reconozca su DCL la cual fue objetada en su integridad.*
3. *De los hechos antes reseñados, se puede concluir que el contrato cubre el riesgo suscrito proveniente de la Junta Médico Laboral Militar en la que se determinó un nivel de DCL del 58.11% y puede ser válido para la acreditación de la ocurrencia el dictamen de la dirección de sanidad ejercito la cual refleja la limitación y afecta al señor JEFERSON FORY y lo restringe para desempeñar el cargo para el cual fue capacitado en el ejército como sub-oficial en el grado de sargento viceprimero- arma infantería.*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

*En palabras de la Corte:*

*En términos generales, es aquél un negocio bilateral, oneroso, aleatorio y de tracto sucesivo por virtud del cual una empresa autorizada para explotar esta actividad, se obliga a cambio de una prestación pecuniaria cierta que se denomina ‘prima’, dentro de los limites pactados y ante la ocurrencia de un acontecimiento incierto cuyo riesgo ha sido objeto de cobertura, a indemnizar al ‘asegurado’ los daños sufridos o, dado el caso, a satisfacer un capital o una renta, según se trate de seguros respecto de intereses sobre cosas sobre derechos o sobre el patrimonio mismo, supuestos estos en que se les llama de ‘daños’ o de ‘indemnización efectiva’, o bien de seguros sobre las personas cuya función, como se sabe, es la previsión, la capitalización y el ahorro (SC, 29 en. 1998, exp. n.° 4894).*

*Se remarcan como elementos esenciales del contrato, de acuerdo con el artículo 1045 del estatuto comercial, los siguientes: (I) El interés asegurable «de contenido económico» (SC3893, 19 oct. 2020, rad. n.° 2015-00826-01), esto es, «la relación de índole económica que une a una persona consigo misma, o con otro sujeto, o con un bien, o con un derecho específico, que eventualmente puede resultar afectado por variedad de riesgos, todos ellos susceptibles de ser amparados en un contrato de seguro» (SC5327, 13 dic. 2018, rad. n.° 2008-00193-01); Radicación n.° 08001-31-03-006-2016-00078-01 10 (II) El riesgo asegurable o «el suceso incierto que no depende exclusivamente de la voluntad del tomador, del asegurado o del beneficiario» (artículo 1054); dicho en otros términos, se trata de «un hecho condicionante, esto es, verdadera circunstancia futura e incierta, por la posibilidad de su ocurrencia al mediar la incertidumbre de que sobrevenga el hecho por obra del azar, del alea, afectando patrimonialmente a un sujeto de derecho, en forma concreta (seguro de daños), o en forma abstracta (seguro de personas)» (SC7814, 15 jun. 2016, rad. n.° 2007-00072-01). Puede consistir en una acción u omisión, hechos de la naturaleza o humanos, internos o externos al asegurado, de origen físico o jurídico, instantáneos o evolutivos, unicausales o pluricausales, ordinarios o extraordinarios, entre muchas otras alternativas1, siempre que ninguna de ellas dependa exclusivamente de la voluntad del tomador, asegurado o beneficiario, ni se trate del aseguramiento del dolo, la culpa grave o actos meramente potestativos (artículo 1055 de la codificación comercial), sin perjuicio de lo prescrito en el inciso final del artículo 1127, norma prevalente para el seguro de responsabilidad; (III) El precio del seguro, también conocido como prima, el cual se calcula según «bases de sostenibilidad económica que permitan, a más de su rentabilidad, el eventual pago de siniestros futuros a la mutualidad que los trasladó» (SC4527, 23 nov. 2020, rad. n.° 2011-00361-01); y 1 J. Efrén Ossa G., Teoría general del seguro. El contrato. Tomo II, Temis, Bogotá, 1991, pp. 108 y 109. Radicación n.° 08001-31-03-006-2016-00078-01 11 (IV) El deber condicional de la asegurada de satisfacer una prestación en favor del asegurado, siempre que se configure el siniestro (artículo 1072 ejusdem).*

***PRETENSIONES:***

*Que se haga efectivo el valor asegurado de la póliza AP SALUD FAMILIAR número PIB-41014 por parte de BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. por la suma de $30.000.000 al accionante señor JEFERSON FORY.*

***FUNDAMENTOS DE DERECHO:***

*Considérese como normas legales Decreto 094 de 1989, Decreto 1796 del 2000, sentencia 1238 del 2007 Consejo de Estado, sentencia T-053 del 2017, Ley 1564 del 2012 artículo 25, Ley 1480 del 2011, articulo 24 de la Ley 1564 del 2012, Ley 923 del 2004, Decreto 4433 del 2004 y las demás normas concordante****.***

***COMPETENCIA Y PROCEDIMIENTO***

*Por la naturaleza del proceso, el domicilio de los demandados, es usted competente señor Juez Jurisdiccional para conocer del presente asunto*

***CUANTIA:***

*Estimo bajo la gravedad del juramente, que se entiende prestado con la presentación de la presente acción que el valor de las pretensiones asciende a la suma de $30.000.000-*

***PRUEBAS:***

*Respetuosamente solicito se tengan como pruebas documentales que soportan los hechos relacionados:*

* *Acta Junta Medico Laboral Nro.217362 del 17 de abril del 2023 de la dirección de sanidad ejército.*
* *Comunicación del BBVA SEGUROS DE VIDA S.A. objetando la petición*

***ANEXOS:***

*Documentos relacionados como prueba documental*

*Fotocopia cédula de ciudadanía del accionante*

*Fotocopia cédula de ciudadanía de la Suscrita*

*Fotocopia T.P. de la suscrita Nro.64484 del Cons.Sup.de la Judicatura*

*Poder para actuar*

***NOTIFICACIONES****:*

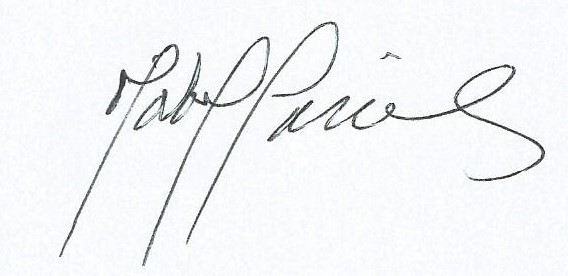
***LA SUSCRITA: MABEL YARIN CUELLAR SANCHEZ,*** *correo: mabely.cuellar@hotmail.com – celular 3106700223*

***ACCIONANTE: JEFERSON FORY****, con domicilio en esta ciudad y para notificaciones correo e-: jefersonfory07940@gmail.com - CELULAR 3104759662.*

***ACCIONADOS: BANCO BBVA S.A.*** *Nit:860003020-1 con dirección principal en la carrera 9 Nro.72-21 Bogotá D.C. y notificaciones judiciales:* [*notificacionesjudiciales@bbva.com*](mailto:notificacionesjudiciales@bbva.com)

***BBVASEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.*** *Nit:8000226098 dirección principal en la carrera 77 Nro.71-12 T.A Piso 12 Bogotá D.C. notificaciones :* [*bbva@seguros.com.co*](mailto:bbva@seguros.com.co)

*Del señor Juez delegado, atentamente,*



***MABEL YARIN CUELLAR SANCHEZ***

*CC Nro.24710410 de La Dorada Cds*

*T.P.64484 Cons.sup.de la Judicatura*