

**RE: INFORME ASISTENCIA AUDIENCIA || RV: AUTO FIJA FECHA Y REQUIERE / SANDRA PATRICIA ZULUAGA TAPASCO / CLIENTE ALLIANZ SEGUROS S.A./RAD 2023115754/CASE N°21283**

Brenda Patricia Diaz Vidal <bdiaz@gha.com.co>

Vie 16/02/2024 8:00

Para: Informes GHA <informes@gha.com.co>

CC: Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <mkrodriguez@gha.com.co>; MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>; Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>; CAD GHA <cad@gha.com.co>; Yennifer Edith Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>

📎 1 archivos adjuntos (216 KB)

T-2023115754-5099673.pdf;

Buenas noches estimada área de informes,

**AUTORIDAD:** SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

**REFERENCIA:** ACCIÓN DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR

**RADICADO:** 2023115754

**DEMANDANTE:** SANDRA PATRICIA ZULUAGA

**DEMANDADO:** ALLIANZ SEGUROS SA

**CASE:** 21283

Comedidamente confirmo nuestra asistencia a la audiencia del día de ayer, 7 de febrero de 2024, en la cual se surtieron las siguientes etapas:

1. Verificación de asistencia:
  - a. Demandante y su apoderado
2. Conciliación
  - a. Se declara fracasada
3. Fijación de fecha para audiencia inicial: se fija para el día 19 de marzo de 2024 a las 10:00am.

\*Se remite acta para su conocimiento.

Gracias, quedo atenta a sus requerimientos.

Cordialmente,

**BRENDA PATRICIA DÍAZ VIDAL**

**ABOGADA**

**ÁREA DE DERECHO PRIVADO**

+57 312 442 32 03

bdiaz@gha.com.co



[GHA.COM.CO](http://GHA.COM.CO)

**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments.

---

**De:** Informes GHA <informes@gha.com.co>

**Enviado:** miércoles, 14 de febrero de 2024 8:53

**Para:** Brenda Patricia Diaz Vidal <bdiaz@gha.com.co>

**Cc:** Luisa María Pérez Ramírez <lperez@gha.com.co>; Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <mkrodriguez@gha.com.co>

**Asunto:** MODIFICACION AGENDA PARA MAÑANA 15 DE FEBRERO || RV: AUTO FIJA FECHA Y REQUIERE / SANDRA PATRICIA ZULUAGA TAPASCO / CLIENTE ALLIANZ SEGUROS S.A./RAD 2023115754/CASE N°21283

Hola Brenda

Informamos que se modifico la agenda para el día de mañana y la siguiente audiencia queda a tu cargo.



## Brenda Diaz - BOGOTA - AUDIENCIA DE CONCILIACION ART. 372 DEL CGP - VIRTUAL



Jue 15/02/2024, 'de' 16:00 a 16:30



Unirse a la reunión de Teams

SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA



DEMANDANTE: SANDRA PATRICIA ZULUAGA TAPASCO  
DEMANDADO: ALLIANZ SEGUROS S.A.  
RAD: 2023115754  
COMPAÑIA: ALLIANZ SEGUROS  
CODIGO: N° 21283

Por favor confirmar recibido.

Cordialmente;

---

**De:** Yennifer Edidth Acosta Barbosa <yacosta@gha.com.co>

**Enviado:** martes, 6 de febrero de 2024 15:24

**Para:** Ana María Barón Mendoza <abaron@gha.com.co>; MARÍA CAMILA AGUDELO ORTIZ <mcagudelo@gha.com.co>; Santiago Rojas Buitrago <srojas@gha.com.co>

**Cc:** Informes GHA <informes@gha.com.co>; María Fernanda López Donoso <mflopez@gha.com.co>; Marlyn Katherine Rodríguez Rincón <mkrodriguez@gha.com.co>

**Asunto:** AUTO FIJA FECHA Y REQUIERE / SANDRA PATRICIA ZULUAGA TAPASCO / CLIENTE ALLIANZ SEGUROS S.A./RAD 2023115754/CASE N°21283

Buenas tardes Doctoras, remito Auto con fecha de estado del día de hoy 06 de febrero de 2024 en el cual se dispone:

"...RESUELVE

**PRIMERO: TENER** por contestada la demanda en oportunidad por la parte demandada.

**SEGUNDO: DAR TRÁMITE** a la objeción al juramento estimatorio propuesta por la demandada.

**TERCERO: CONCEDER** un término de cinco (5) días a la parte demandante, para que aporte o solicite las pruebas pertinentes para soportar la estimación de la cuantía de la demanda.

**CUARTO: CONVOCAR** a las partes y a sus apoderados para que concurran el día quince (15) de febrero de dos mil veinticuatro (2024), a la hora de las cuatro de la tarde (4:00 p.m), utilizando los medios dispuestos por la Superintendencia Financiera para el efecto, con el fin de surtir la etapa de la conciliación prevista en el numeral 6 del artículo 372 del Código General del Proceso.

**QUINTO: TENER** como pruebas las documentales allegadas en oportunidad con el escrito de demanda, con la contestación de la demanda y con el escrito que descurre las excepciones de mérito, frente a las cuales se les dará el valor que la ley les otorgue y adicionalmente se decretan las siguientes:

DEMANDANTE:

- Interrogatorio de la demandada, cuya practica se realizará en la audiencia inicial.
- EXHIBICIÓN DE DOCUMENTOS

A la demandada sírvase aportar con destino al presente trámite copia “del informe y las grabaciones y fotografías tomadas por la firma de investigación enviada el 24 de marzo de 2023.”

Para el efecto se concede un término de 20 días hábiles contados a partir de la notificación de esta decisión.

DEMANDADA:

Interrogatorio del demandante y declaración de parte, cuya practica se realizará en la audiencia inicial.

Los testimonios de las siguientes personas:

LUIS CARLOS PÉREZ RUBIO

Representante legal o administrador del CONJUNTO RESIDENCIAL TORRES DE SANTA LUCÍA

Cuya practica se realizará en la audiencia de instrucción y juzgamiento. La carga de la comparecencia de estos testigos corresponde a la parte solicitante.

- OFICIOS

Se ordena oficiar a la FISCALÍA 129 SECCIONAL UNIDAD DE HURTOS – AUTOMOTORES – AUTOPARTES DE BOGOTÁ, a la POLICÍA NACIONAL DE COLOMBIA y a AXA COLPATRIA SEGUROS S.A., para que remitan la información solicitada por la demandada en la contestación de la demanda en tanto que se acreditó haber radicado derecho de petición. Se concede a dichas entidades el término de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la comunicación que por Secretaría se remita.

**SEXTO: DECRETAR** las siguientes pruebas de conformidad con lo establecido en los artículos 169 y 170 del Código General del Proceso, por encontrarse necesarias para esclarecer los hechos objeto de la controversia:

- Se requiere a **ALLIANZ SEGUROS S.A.**, para que dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la notificación de la presente providencia allegue con destino a este proceso:
- (i) Copia del expediente del siniestro, aviso o de reclamación que se hubiera abierto con ocasión de la solicitud de afectación de la póliza objeto de la presente acción;
- (ii) Copia del expediente de suscripción o de los documentos tenidos en cuenta por la compañía de seguros para el otorgamiento de la(s) cobertura(s) mediante la póliza mencionada.
- (iii) Copia íntegra de la póliza referida, atendiendo para el efecto lo dispuesto en los artículos 1047 y 1048 del Código de Comercio. En el caso de haberse presentado modificaciones a la póliza, se requiere se remita copia de la(s) comunicación(es) por medio de las cuales se le dio a conocer las mismas al asegurado.

Incorporada la información o las documentales solicitadas, quedarán a disposición de las partes sin auto que lo ordene, para lo que estimen pertinente.

En el caso que alguna de las documentales requeridas reposen en el expediente, así deberá ser informado precisando radicado en el cual reposa.

Se recuerda a la parte requerida que el incumplimiento a una orden judicial puede hacerle acreedora de las sanciones pecuniarias previstas en los artículos 44 y 60 A de la Ley Estatutaria de Administración de Justicia entre otras disposiciones, según corresponda, sin perjuicio de las demás consecuencias de carácter procesal que surjan de su conducta.

Las anteriores documentales deberán ser remitidas sin limitaciones de temporalidad o apertura por parte del Despacho y las partes del proceso, so pena de no tenerlas incorporadas al expediente.

**SEPTIMO:** Por secretaría **ENVIAR** a las partes las comunicaciones respectivas, con la advertencia de los efectos de su no comparecencia a la audiencia y la indicación de las pruebas a su cargo..."

ACCION DE PROTECCION AL CONSUMIDOR	SANDRA PATRICIA ZULUAGA TAPASCO 52048602	ALLIANZ SEGUROS S.A.	SUPERINTENDENCIA FINANCIERA	BOGOTA	2023-5411 2023115754-002-000	DEMANDA	ALLIANZ	ALLIANZ	06-FEB-24	CASE N°21283	PRIMERA INSTANCIA	PROXIMO A FIJAR FECHA	 2- <a href="#">Estandarización matrices CIVIL.xlsx</a>
------------------------------------	--	----------------------	-----------------------------	--------	---------------------------------	---------	---------	---------	-----------	--------------	-------------------	-----------------------	---

Cordialmente,

**YENNIFER EDITH ACOSTA BARBOSA**

**DEPENDIENTE JUDICIAL**

**ÁREA LABORAL**

+57 3234175724

yacosta@gha.com.co



**Aviso de Confidencialidad:** La reproducción, copia, publicación, revelación y/o distribución, así como cualquier uso comercial o no comercial de la información contenida en este Correo Electrónico y sus adjuntos se encuentra proscrito por la Ley. Al ser destinatario del presente correo y no devolverlo acepta que el manejo de la información

aquí contenida debe manejarse de manera confidencial y reservada. Si usted no es destinatario por favor contacte al remitente y elimine copia del correo, así como de sus adjuntos.

**Confidentiality Notice:** The reproduction, copying, publication, disclosure and/or distribution, as well as any commercial or non-commercial use of the information contained in this Email and its attached files are prohibited by law. If you are the intended recipient you agree that the information contained herein must be used and managed in both, confidential and reserved manner. If you are not the intended recipient please contact the sender and delete a copy of the mail as well as its attachments