

Señores.

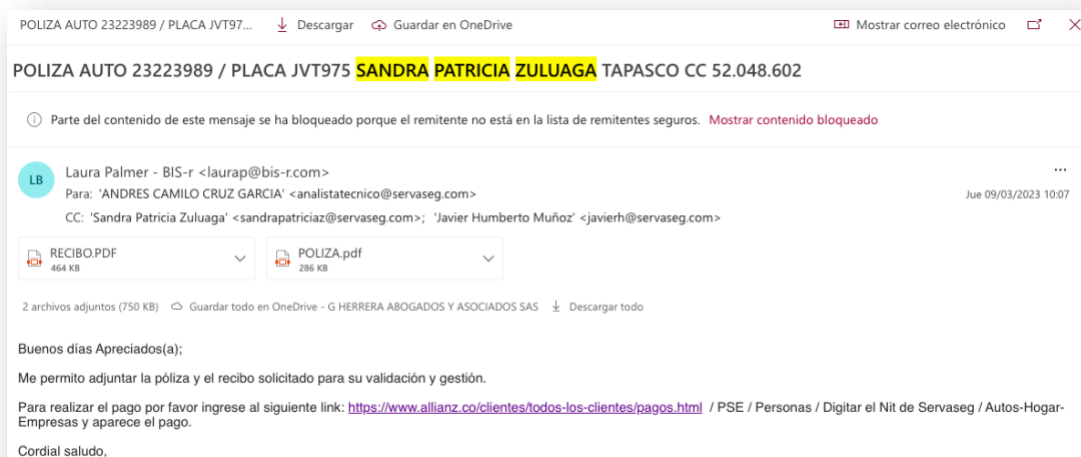
SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA
DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES
E. S. D.

RADICADO: 2023115754
EXPEDIENTE: 2023-5411
DEMANDANTES: SANDRA PATRICIA ZULUAGA TAPASCO
DEMANDADOS: ALLIANZ SEGUROS S.A.

ASUNTO: APORTA PRUEBA DECRETADA DE OFICIO

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA, mayor de edad, identificado con la cédula de ciudadanía No. 19.395.114, abogado titulado y en ejercicio, portador de la tarjeta profesional No. 39.116 del Consejo Superior de la Judicatura, actuando en mi calidad de apoderado de **ALLIANZ SEGUROS S.A.**, de manera respetuosa me permito aportar al despacho los siguientes documentos:

- (i) En la audiencia del pasado 19 de marzo de 2019 esta delegatura solicitó certificar el día y medio a través del cual Allianz Seguros S.A. le envió a la señora Sandra Patricia Zuluaga las condiciones del seguro No. 023223989/0.
- Revisadas las comunicaciones entre Bis-R consultores quien fue el comercial encargado de la colocación de la póliza, se evidencia que el día 9 de marzo de 2023 Laura Palmer de Bis R remitió desde el correo laurap@bis-r.com a las direcciones electrónicas analistatecnico@servaseg.com, sandrapatriciaz@servaseg.com y javierh@servaseg.com el recibo y póliza emitida, tal como se observa:



Los anteriores documentos se adjuntan a esta comunicación con el mismo nombre en que fueron enviados para que la delegatura pueda apreciarlos y ubicarlos correctamente, asimismo para todos los efectos se adjunta la cadena de correo desde que la señora Zuluaga solicitó la expedición de la póliza.

- Adicionalmente se ha encontrado otra comunicación vía correo electrónico, mediante el cual la señora Zuluaga solicitó se expida un certificado de pago de la prima del seguro No. 023223989/0, mismo que le fue remitido desde el correo laurap@bis-r.com a los correos 'Sandra Patricia Zuluaga' sandrapatriciaz@servaseg.com, analistatecnico@servaseg.com, generales@servaseg.com, javierh@servaseg.com y elizabethz@bis-r.com tal como se observa a continuación:

RE: GRABAR PAGO Y POLIZA AUTO PLACA JVT975 SERVICIOS ASESORIAS Y CONSULTORIA EN SEGUROS LIMITADA NIT 9005916481

Parte del contenido de este mensaje se ha bloqueado porque el remitente no está en la lista de remitentes seguros. [Mostrar contenido bloqueado](#)

LB

Laura Palmer - BIS-r <laurap@bis-r.com>

Para: 'Sandra Patricia Zuluaga' <sandrapatriciaz@servaseg.com>; 'ANDRES CAMILO CRUZ GARCIA' <analistatecnico@servaseg.com>

CC: 'Servaseg tecnico' <generales@servaseg.com>; 'Javier Humberto Muñoz' <javierh@servaseg.com>; 'Elizabeth Zuluaga' <elizabethz@bis-r.com>

Lun 13/03/2023 17:09

CertificadoRecaudos (14).pdf

135 KB

Buenas Tardes Sra. **Sandra**.

Me permito adjuntar el certificado solicitado.

Cordial saludo,

De: **Sandra Patricia Zuluaga** <sandrapatriciaz@servaseg.com>

Enviado el: lunes, 13 de marzo de 2023 4:48 p. m.

Para: ANDRES CAMILO CRUZ GARCIA <analistatecnico@servaseg.com>; LAURA PALMER <laurap@bis-r.com>

CC: Servaseg tecnico <generales@servaseg.com>; Javier Humberto Muñoz <javierh@servaseg.com>; Elizabeth **Zuluaga** <elizabethz@bis-r.com>

Asunto: Re: GRABAR PAGO Y POLIZA AUTO PLACA JVT975 SERVICIOS ASESORIAS Y CONSULTORIA EN SEGUROS LIMITADA NIT 9005916481

Laura buena tarde:

- Se informa a la delegatura que no ha sido posible ubicar otras comunicaciones en donde se haya remitido exclusivamente el condicionado del seguro No. 023223989/0.

En esos términos se aporta la documentación que ha sido posible recaudar y quedamos prestos a atender cualquier requerimiento adicional que sea necesario.

Del Señor Juez, respetuosamente,

GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA

C.C. No 19.395.114 de Bogotá D.C.

T.P. No. 39.116 del C.S. de la J.

POLIZA AUTO 23223989 / PLACA JVT975 SANDRA PATRICIA ZULUAGA TAPASCO CC 52.048.602

Laura Palmer - BIS-r <laurap@bis-r.com>

Jue 09/03/2023 10:07

Para: 'ANDRES CAMILO CRUZ GARCIA' <analistatecnico@servaseg.com>

CC: 'Sandra Patricia Zuluaga' <sandrapatriciaz@servaseg.com>; 'Javier Humberto Muñoz' <javierh@servaseg.com>

 2 archivos adjuntos (750 KB)

RECIBO.PDF; POLIZA.pdf;

Buenos días Apreciados(a);

Me permito adjuntar la póliza y el recibo solicitado para su validación y gestión.

Para realizar el pago por favor ingrese al siguiente link: <https://www.allianz.co/clientes/todos-los-clientes/pagos.html> / PSE / Personas / Digitar el Nit de Servaseg / Autos-Hogar-Empresas y aparece el pago.

Cordial saludo,

De: Laura Palmer - BIS-r <laurap@bis-r.com>**Enviado el:** lunes, 6 de marzo de 2023 12:04 p. m.**Para:** 'ANDRES CAMILO CRUZ GARCIA' <analistatecnico@servaseg.com>**CC:** 'Sandra Patricia Zuluaga' <sandrapatriciaz@servaseg.com>; 'Javier Humberto Muñoz' <javierh@servaseg.com>**Asunto:** RE: SOLICITUD EMSION POLIZA AUTO PLACA JVT975 SANDRA PATRICIA ZULUAGA TAPASCO CC 52.048.602**Importancia:** Alta

Buenos días Apreciados(a);

Por favor adjuntar formulario del conocimiento del cliente Sarlaft persona jurídica, diligenciar todos los espacios, accionistas y fecha de constitución.

Cordial saludo,

De: ANDRES CAMILO CRUZ GARCIA <analistatecnico@servaseg.com>**Enviado el:** jueves, 2 de marzo de 2023 10:05 a. m.**Para:** Laura Palmer - BIS-r <laurap@bis-r.com>**CC:** Sandra Patricia Zuluaga <sandrapatriciaz@servaseg.com>; Javier Humberto Muñoz <javierh@servaseg.com>**Asunto:** SOLICITUD EMSION POLIZA AUTO PLACA JVT975 SANDRA PATRICIA ZULUAGA TAPASCO CC 52.048.602

Buenos días Laura.

De acuerdo a nuestra conversación nos permitimos solicitar la expedición de la póliza de auto del cliente en asunto con la compañía Allianz. Adjuntamos documentos soportes para su conocimiento y fines pertinentes.

Adicionalmente solicitamos se respete la vigencia de la póliza actual la cual adjuntamos.

Cordialmente.

ANDRES CRUZ

Analista tecnico

Tel: 6015343964

Celular: 3232286140

Email: analistatecnico@servaseg.comPágina web: www.servaseg.com

Bogotá - Colombia

El mié, 22 feb 2023 a la(s) 15:58, Laura Palmer - BIS-r (laurap@bis-r.com) escribió:

| Buenas Tardes Andres;

Me permito adjuntar las cotizaciones solicitadas;

Cordial saludo,

De: ANDRES CAMILO CRUZ GARCIA <analistatecnico@servaseg.com>

Enviado el: miércoles, 22 de febrero de 2023 9:04 a. m.

Para: Laura Palmer - BIS <aurap@bis-r.com>

CC: Sandra Patricia Zuluaga <sandrapatriciaz@servaseg.com>; Javier Humberto Muñoz <javierh@servaseg.com>

Asunto: SOLICITUD COTIZACION POLIZA AUTO PLACA JVT975 SANDRA PATRICIA ZULUAGA TAPASCO CC 52.048.602

Hola Laura, buenos días.

Solicito tu colaboración para cotizar la póliza del auto en asunto por ALLIANZ- SBS.

- VALOR ASEGURADO:\$124.500.000

Adjunto información del propietario

Cordialmente.

ANDRES CRUZ

Analista tecnico

Tel: 6015343964

Celular: 3232286140

Email: analistatecnico@servaseg.com

Página web: www.servaseg.com

Bogotá - Colombia



RE: GRABAR PAGO Y POLIZA AUTO PLACA JVT975 SERVICIOS ASESORIAS Y CONSULTORIA EN SEGUROS LIMITADA NIT 9005916481

Laura Palmer - BIS-r <laurap@bis-r.com>

Lun 13/03/2023 17:09

Para:'Sandra Patricia Zuluaga' <sandrapatriciaz@servaseg.com>;'ANDRES CAMILO CRUZ GARCIA' <analistatecnico@servaseg.com>

CC:'Servaseg tecnico' <generales@servaseg.com>;Javier Humberto Muñoz' <javierh@servaseg.com>;'Elizabeth Zuluaga' <elizabethz@bis-r.com>

 1 archivos adjuntos (135 KB)

CertificadoRecaudos (14).pdf;

Buenas Tardes Sra. Sandra;

Me permito adjuntar el certificado solicitado.

Cordial saludo,

De: Sandra Patricia Zuluaga <sandrapatriciaz@servaseg.com>

Enviado el: lunes, 13 de marzo de 2023 4:48 p. m.

Para: ANDRES CAMILO CRUZ GARCIA <analistatecnico@servaseg.com>; LAURA PALMER <laurap@bis-r.com>

CC: Servaseg tecnico <generales@servaseg.com>; Javier Humberto Muñoz <javierh@servaseg.com>; Elizabeth Zuluaga <elizabethz@bis-r.com>

Asunto: Re: GRABAR PAGO Y POLIZA AUTO PLACA JVT975 SERVICIOS ASESORIAS Y CONSULTORIA EN SEGUROS LIMITADA NIT 9005916481

Laura buena tarde:

Por favor me ayudas con el certificado de pago de prima para la financiera.

Gracias

SANDRA PATRICIA ZULUAGA T.

Gerente general

Tel: +57(1) 9290936

Celular: 3132621611

Email:sandrapatriciaz@servaseg.com

Página web: www.servaseg.com

Bogotá - Colombia

El lun, 13 mar 2023 a la(s) 16:46, ANDRES CAMILO CRUZ GARCIA (analistatecnico@servaseg.com) escribió:

Buenas tardes Gloria.

Me permito enviar poliza y pago para grabar en celer.

