



Radicación: 2023115754-053-000

Fecha: 2024-05-29 08:24 Sec.día 2161

Anexos: No

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 31-31 REMISION DE INFORMACION

Remitente: 80001-80001-SECRETARIA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

Destinatario: ATM251836-LUIS EDUARDO RODRIGUEZ CORSI

Doctor
LUIS EDUARDO RODRIGUEZ CORSI
notificaciones.judiciales@a3habogados.com
Bogotá D.C.

Número de Radicación : 2023115754-053-000
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES
Actividad : 31 31 REMISION DE INFORMACION
Expediente : 2023-5411
Anexos :

REFERENCIA: Acción: Protección del Consumidor Financiero. Ley 1480 de 2011

SANDRA PATRICIA ZULUAGA TAPASCO
Vs
ALLIANZ SEGUROS S.A.

Cordial saludo,

Con el fin de atender su requerimiento en el cual *“se solicita amablemente al despacho se sirva remitir los documentos que hagan parte del proceso allegados con posterioridad a la realización de la última audiencia (19 de marzo de 2024) o se indique la manera en la cual puedan ser visualizados y descargados por el suscrito”*, de manera atenta le indicamos que debido al tamaño de los archivos no es posible enviar las documentales requeridas por este medio. Sin embargo, esta dependencia cuenta con un expediente digital que se encuentra a disposición de las partes las **24 horas del día, los siete días de la semana para ser consultado**, documentales que permiten su visualización, descarga y no presentan error alguno.

Por lo anterior las siguientes recomendaciones:

1. Para abrir los documentos anexos con extensión .msg (correos electrónicos) es necesario tener instalada en el equipo (computador, Tablet o celular) la aplicación de correo Outlook de Microsoft Office 365, ya que es la herramienta utilizada por esta Superintendencia para recibir y almacenar este tipo de archivos, conservando así el formato original en que fue remitido y (ii) para reproducir la(s) grabación(es) de las audiencias celebradas en el asunto, deberá dar clic al adjunto que se encuentra en el acta de la misma, terminado en .htm, que

le arrojará una(s) ruta(s) de acceso para descargar la(s) grabación(es) de la audiencia correspondiente, recuerde que debe dar clic en todos los “Click aquí para descargar el archivo”.

- Ingrese desde el celular, Tablet o computador a la página de la Superintendencia Financiera de Colombia <https://www.superfinanciera.gov.co>.



- Diríjase al banner de **Personas**, de allí sale una ventana con más opciones.



- De esta ventana elija la opción: **Funciones Jurisdiccionales**, de la cual aparece una nueva ventana.
- De esta última ventana elija la opción: **Consulta Expediente** y de Clic ahí. Por favor haga lectura de las instrucciones que allí se indican y de nuevo de clic en **Consulta Expediente**.
- Aparecerá el siguiente formulario, que deberá diligenciar de la siguiente manera:

Consulte el estado de su demanda

Información del proceso

Suministre por lo menos dos de los datos que se solicitan a continuación:

Número de identificación *

Número de radicación

Número de referencia de la demanda

Valide el CAPTCHA *

No soy un robot

* Debe ingresar por lo menos uno de los siguientes campos: número de radicación y número de referencia del trámite. El número de identificación es obligatorio.

Número de identificación: 52048602

Número de radicación: 2023115754

Número de referencia: DEJA ESTE ESPACIO VACÍO.

Por último, da clic en el check *no soy un robot* y luego clic en *consultar*.

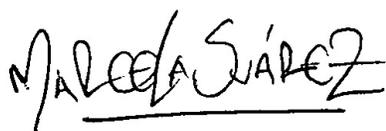
- Una vez generada la consulta encontrará el listado de documentos que conforman el expediente en orden cronológico, podrá acceder a ellos haciendo clic en la columna “Principal” (color vino tinto) y, en caso de que existan anexos, podrá visualizarlos en las columnas “Adjuntos” y “Anexos”.

2024-04-08	2023115754-035-000	80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES	24 ACTAS AUDIENCIAS	T-2023115754-5138774.pdf	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos
2024-04-08	2023115754-036-000	ALLIANZ SEGUROS S.A.	650 DOCUMENTOS PARA AUDIENCIA	Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos
2024-04-10	2023115754-037-000	80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES	24 ACTAS AUDIENCIAS	T-2023115754-5159093.pdf	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos
2024-04-15	2023115754-038-000				<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos
2024-04-17	2023115754-039-000	POLICIA NACIONAL DE COLOMBIA	634 REQUERIMIENTO EXTERNO DFJ	T-2023115754-5165096.pdf	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos
2024-04-17	2023115754-040-000	FISCALIA 129 SECCIONAL UNIDAD DE HURTOS - AUTOMOTORES - AUTOPARTES DE BOGOTÁ	634 REQUERIMIENTO EXTERNO DFJ	T-2023115754-5165064.pdf	<input type="button" value="Lista Adjuntos"/>	Sin anexos

Finalmente, le recordamos nuestro correo electrónico institucional jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 **6013078042** de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 **3176398781**

Cordialmente,



MARCELA SUAREZ TORRES

Secretario Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Copia a:

Elaboró:

STEFANIA ESPINOSA VELASQUEZ

Revisó y aprobó:

MARCELA SUAREZ TORRES