



Superfinanciera

Radicación: 2023115754-083-000

Fecha: 2024-12-26 12:11 Sec. día 45185

Anexos: Sí

Trámite: 506-FUNCIONES JURISDICCIONALES

Tipo doc: 31-31 REMISION DE INFORMACION

Remitente: 80001-80001-SECRETARIA DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES

Destinatario: ATM215001-GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA

Doctor

**GUSTAVO ALBERTO HERRERA ÁVILA**

notificaciones@gha.com.co

Bogotá D.C.

Número de Radicación : 2023115754-083-000  
Trámite : 506 FUNCIONES JURISDICCIONALES  
Actividad : 31 31 REMISION DE INFORMACION  
Expediente : 2023-5411  
Anexos : Radicados: 2023115754-080-000 E3

REFERENCIA: Acción: Protección del Consumidor Financiero. Ley 1480 de 2011

SANDRA PATRICIA ZULUAGA TAPASCO

Vs

ALLIANZ SEGUROS S.A.

Cordial saludo,

Con el fin de atender su requerimiento en el cual solicita en el ASUNTO "*Solicito comedidamente al despacho, remita el acta de audiencia correspondiente con la diligencia llevada a cabo el día 3 de diciembre de 2024.*", de manera atenta le indicamos que, los pasos a seguir para que pueda acceder a su proceso son:

1. Ingrese desde el celular, Tablet o computador a la página de la Superintendencia Financiera de Colombia <https://www.superfinanciera.gov.co>.
2. Diríjase al banner de **Personas**, de allí sale una ventana con más opciones.





3. De esta ventana elija la opción: **Funciones Jurisdiccionales**, de la cual aparece una nueva ventana.



4. De esta última ventana elija la opción: **Consulta Expediente** y de Clic ahí. Por favor haga lectura de las instrucciones que allí se indican y de nuevo de clic en **Consulta Expediente**.
5. Aparecerá el siguiente formulario, que deberá diligenciar de la siguiente manera:

Consulte el estado de su demanda

Información del proceso

**Suministre por lo menos dos de los datos que se solicitan a continuación:**

|                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| Número de identificación *         | 52048602                 |
| Número de radicación               | 2023115754               |
| Número de referencia de la demanda | Ejemplo: IQ2012051851359 |

Valide el CAPTCHA \*

☒ No soy un robot

reCAPTCHA  
Privacidad - Condiciones

**Consultar**

\* Debe ingresar por lo menos uno de los siguientes campos: número de radicación y número de referencia del trámite. El número de identificación es obligatorio.

**Número de identificación: 52048602**

**Número de radicación: 2023115754**

**Número de referencia:** DEJA ESTE ESPACIO VACÍO.

Por último, da clic en el check *no soy un robot* y luego clic en *consultar*.

6. Una vez generada la consulta encontrará el listado de documentos que conforman el expediente en orden cronológico, podrá acceder a ellos haciendo clic en la columna **"Principal"** (color vino tinto) y, en caso de que existan anexos, podrá visualizarlos en las columnas **"Adjuntos"** y **"Anexos"**.



| Resultado de su consulta |                    |                                                  |                                    |                                                    |                                |            |
|--------------------------|--------------------|--------------------------------------------------|------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
| Fecha radicación         | Radicación         | Nombre                                           | Actividad                          | Principal                                          | Adjuntos                       | Anexos     |
| 2023-10-26               | 2023115754-000-000 | SANDRA PATRICIA ZULUAGA TAPASCO                  | SOLICITUD PRESENTACION             | Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf | <a href="#">Lista Adjuntos</a> | Sin anexos |
| 2023-10-26               | 2023115754-001-000 | SANDRA PATRICIA ZULUAGA TAPASCO                  | 32-REMISION DE INFORMACION ENTRADA | Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf | <a href="#">Lista Adjuntos</a> | Sin anexos |
| 2023-10-30               | 2023115754-002-000 | 80000-DELEGATURA PARA FUNCIONES JURISDICCIONALES | 546-AUTO ADMISORIO VERBAL          | T-2023115754-5001367.pdf                           | Sin adjuntos                   | Sin anexos |
| 2023-10-30               | 2023115754-003-000 | ALLIANZ SEGUROS S.A.                             | 547-NOTIFICACION PERSONAL VERBAL   | 506_90 NOT. PERSONAL DTO 806 VERBAL-103.pdf        | <a href="#">Lista Adjuntos</a> | Sin anexos |
| 2023-10-30               | 2023115754-004-000 | SANDRA PATRICIA ZULUAGA TAPASCO                  | 31 REMISION DE INFORMACION         | 506_43 COMUNICACION SOBRE ADMISION.pdf             | <a href="#">Lista Adjuntos</a> | Sin anexos |
| 2023-10-30               | 2023115754-005-000 | ALLIANZ SEGUROS S.A.                             | 71 PRUEBA ENVIÓ/ENTREGA DOCUMENTO  | acuse_recibo.pdf                                   | Sin adjuntos                   | Sin anexos |
| 2023-11-01               | 2023115754-006-000 | RED POSTAL DE COLOMBIA 4/72                      | 71 PRUEBA ENVIÓ/ENTREGA DOCUMENTO  | Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion ENTRADA.pdf | <a href="#">Lista Adjuntos</a> | Sin anexos |
| 2023-11-30               | 2023115754-007-000 | ALLIANZ SEGUROS S.A.                             | 26 CONTESTACIÓN DEMANDA            | Proforma Hoja Blanco Rotulo Radicacion             | <a href="#">Lista Adjuntos</a> | Sin anexos |

**\*Importante:** (i) para abrir los documentos anexos con extensión .msg (correos electrónicos) es necesario tener instalada en el equipo (computador, Tablet o celular) la aplicación de correo Outlook de Microsoft Office 365, ya que es la herramienta utilizada por esta Superintendencia para recibir y almacenar este tipo de archivos, conservando así el formato original en que fue remitido y (ii) para reproducir la(s) grabación(es) de las audiencias celebradas en el asunto, deberá dar clic al adjunto que se encuentra en el acta de la misma, terminado en .htm, que le arrojará una(s) ruta(s) de acceso para descargar la(s) grabación(es) de la audiencia correspondiente, recuerde que debe dar clic en todos los **"Click aquí para descargar el archivo"**.

En todo caso, remito por **única vez** el acta solicitada.

Finalmente, le recordamos nuestro correo electrónico institucional [jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co](mailto:jurisdiccionales@superfinanciera.gov.co) y los canales de atención:

- Centro de Contacto telefónico +57 6013078042 de lunes a viernes 7:30 a.m. a 9:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. en jornada continua.
- WhatsApp +57 3176398781

Cordialmente,

**MARCELA SUAREZ TORRES**

Secretario Delegatura para Funciones Jurisdiccionales

Copia a:



*Elaboró:*

*John David Castiblanco Franco*

*Revisó y aprobó:*

**MARCELA SUAREZ TORRES**