

Bogotá D.C. 02 de septiembre de 2020

**Señor(a):**  
**JUZGADO 003 LABORAL DEL CIRCUITO DE PASTO**  
**j03lapas@cendoj.ramajudicial.gov.co**  
**Pasto – Nariño**

**Radicado: PQR-MED-877300**

Reciba en nombre de Medimás EPS un cordial saludo. En atención a su comunicación recibida en días anteriores en la cual nos solicita copia de la historia clínica del afiliado SEGUNDO ABEL OVIEDO PEREZ, al respecto nos permitimos comunicarle lo siguiente:

Prevía verificación de los registros de información en nuestra base de datos se evidencia que el afiliado SEGUNDO ABEL OVIEDO PEREZ identificado con cedula de ciudadanía número 12957079, se encuentra inscrito en la IPS Corporación Mi Ips Nariño Ips Pasto Norte.

Es importante mencionar que la historia clínica es un documento de reserva que sólo puede conocer el titular, el cuerpo médico o terceros expresamente autorizados por el titular o por una orden de autoridad judicial competente y en conformidad con lo establecido en la Resolución 1995 de 1999, su artículo 13 refiere que la custodia de la Historia Clínica está a cargo del prestador de servicios de salud que haya generado la atención.

**“ARTÍCULO 13.- CUSTODIA DE LA HISTORIA CLÍNICA.** La custodia de la historia clínica estará a cargo del prestador de servicios de salud que la generó en el curso de la atención, cumpliendo los procedimientos de archivo señalados en la presente resolución, sin perjuicio de los señalados en otras normas legales vigentes. El prestador podrá entregar copia de la historia clínica al usuario o a su representante legal cuando este lo solicite, para los efectos previstos en las disposiciones legales vigentes (...).”

En ese orden de ideas, le sugerimos que realice la solicitud de historia clínica directamente al prestador de servicios en la dirección CR 40 # 17-46, lo anterior en consideración a que la EPS no ejerce sobre el mismo acciones de control, inspección o vigilancia.

Esperamos haber dado solución a su requerimiento y le expresamos nuestro agradecimiento por permitirnos seguir mejorando. Nuestro objetivo es siempre atender a nuestros usuarios con oportunidad y calidad.

Cualquier solicitud adicional con gusto será atendida a través de nuestra línea de atención al usuario al teléfono 6510777 en Bogotá, a nivel nacional a la línea 018000-120777 o en nuestra página web [www.medimas.com.co](http://www.medimas.com.co)

Cordialmente,



Gestión de PQR  
Gerencia Nacional de Calidad y Auditoría de Servicios de Salud  
Vicepresidencia Ejecutiva de Salud

Elaboró: yospinaj

***"En cumplimiento a lo dispuesto en la Circular 000008 expedida por la Superintendencia Nacional de Salud, en el evento en que no se suministre respuesta a su solicitud o exista desacuerdo ante esta, usted podrá presentar una queja ante ese ente de control, lo que se puede tener como insumo para adelantar acciones de inspección, vigilancia y control, sin perjuicio de las que se puedan desplegar por los hechos que generaron la PQR. Si usted es afiliado al Régimen Subsidiado, podrá elevar la queja ante la correspondiente Dirección de Salud Departamental, Distrital o Local"***