

## INFORME DE VISITA DOMICILIARIA

### I. INFORMACION GENERAL

Fecha de la visita: 24 de agosto de 2018.

Fecha de elaboración del informe: 27 de agosto de 2018.

### II. DATOS BASICOS DEL COLABORADOR:

Nombre del colaborador: Segundo Abel Oviedo Pérez.

Documento de identidad: T.I. \_\_\_ C.C. X No. 12.957.079

Edad: 66 años.

Sexo: Masculino.

Estado Civil: Casado.

Lugar y fecha de Nacimiento: La Florida, Nariño. 06 de febrero de 1951.

Cargo: Operario de recolección y transporte. Área: Técnica.

Dirección actual: Calle 6ta # 13-29, Barrio Niza 1. Pasto, Nariño.

Teléfono: No tiene teléfono fijo.

Ciudad: Pasto.

### III. COMPOSICION FAMILIAR ACTUAL:

Nombres y apellidos	Parentesco	Edad	Escolaridad	Estado civil	Actividad	Ocupación
Aura Evangelina Villota	Esposa	56	Primaria incompleta	Casada	Trabajo informal	Cuidadora de carros
Ángela Oviedo Villota	Hija	30	Técnica	Soltera	Busca trabajo	Desempleada
Paola Andrea Oviedo Villota	Hija	25	Técnica	Unión libre	Sin empleo	Ama de casa
Jhon Jairo David	Yerno	33	Técnico	Unión libre	Empleado	Auxiliar en el tránsito.
Yerson Alejandro David	Nieto	10	Primaria	N/A	Estudiante	Estudia la primaria
Sara Gabriela David	Nieta	6	Primaria	N/A	Estudiante	Estudia la primaria
Sofia Insuasty Oviedo	Nieta	8	Primaria	N/A	Estudiante	Estudia la primaria

#### **IV. CONDICIONES HABITACIONALES Y ASPECTOS SOCIOECONOMICOS.**

Tipo de vivienda: Propia.

Estrato: 1 bajo bajo.

Tiempo de permanencia en la vivienda: 13 años.

Servicios públicos: Acueducto y alcantarillado, energía, manejo de basuras, TV por cable.

Distribución de espacios:

Número de habitaciones: 4.

Número de residentes en la vivienda: 9 personas.

Ingresos económicos: \$150.000 mensuales que son otorgados por el yerno, sumado a los ingresos variables que obtiene la esposa a través de actividades varias.

Observaciones: La vivienda se está pagando por medio de un préstamo que realizó el colaborador con el banco, con una cuota mensual de \$400.000.

#### **V. MOTIVO DE LA VISITA DOMICILIARIA.**

Realizar valoración psicológica al señor Segundo Abel Oviedo, colaborador de la empresa, prestándole el servicio de atención al colaborador debido a la preocupación manifestada por su esposa, dado que el señor colaborador presenta a una serie de comportamientos como: falta de apetito y desanimo que actualmente han afectado su bienestar. Se deja claridad que en los procesos de atención psicológica se determina como confidencial toda la información que se registran en estos encuentros, pero que dada la condición del colaborador ponemos en conocimiento su condición con el objetivo de poder intervenir con la red de apoyo interna en este caso el proceso Jurídico.

#### **VI. HALLAZGOS.**

Durante el desarrollo de la visita domiciliaria a través de la entrevista realizada al colaborador y su esposa como acompañante, se recopilaron los siguientes datos:

El señor Segundo Abel Oviedo es el menor de 9 hermanos, quienes quedaron huérfanos cuando él tenía 10 años, momento desde el cual ha trabajado con el fin de solventar sus gastos de manutención puesto que la tía que los apoyaba en ese momento no contaba con los recursos suficientes para mantener a sus todos sus hermanos. Desde aquella edad, su proyección a largo plazo y su aspiración se direccionaba hacia la adquisición de un bien, solvencia económica y la conformación de una familia nuclear. A la edad de 25 años el señor Segundo Abel Oviedo, decide unirse a su esposa para conformar un hogar y así poder materializar sus anhelos.



Para el señor en cuestión, la visión de esposo y padre es determinada por el apoyo que puede generar a su familia, de manera que, "la cabeza de la familia" debe ser la persona encargada de proveer al hogar y los miembros que hacen parte del mismo, los bienes, insumos y materiales para el bienestar común, por ello, trabajó arduamente para poder dar a su familia las mejores condiciones que podía ofrecer; fue así que está vinculado a Emas Pasto desde hace "20 años", según lo mencionado, trabajando en el cargo de operario de barrido y recolección, empresa con la que se muestra agradecido pues menciona que sin esta no hubiera podido "sacar adelante a su familia".

A partir del año 2015, el señor Segundo Oviedo, presento deterioro del estado de salud debido a que fue diagnosticado con patología de "manguito rotador" en ambos brazos, lo que lo llevo a que fuera intervenido en cirugía para corregir tal afección en el brazo derecho, sin embargo, la movilidad en el brazo izquierdo no fue recuperable, es por ello que desde entonces fue incapacitado, por lo cual al llegar al día 180, inicio los trámites correspondientes con el fondo de pensiones, para solicitar el recobro de incapacidades. Pese a la patología presentada, desde aquel momento hasta la actualidad, el señor no ha podido recibir una pensión debido a que se le han presentado una serie de dificultades durante el trámite.

La situación relatada es determinante en la condición psicológica del individuo dado que a partir de que no ha generado incapacidad y no ha podido percibir pensión, se ha suspendido el salario, lo que conlleva a que deje de recibir ingresos mensuales lo cual impacta su bienestar puesto que tiene una deuda con el banco adquirida hace 1 año por un monto aproximado de \$25.000.000 M.L., dividida en cuotas de \$400.000 M.L. mensuales.

En la actualidad en la vivienda habitan nueve personas, tres de ellos menores de edad y 6 adultos, no obstante sus hijas no tienen un empleo y los únicos ingresos que percibe la familia son aquellos que provee la pareja estable de una de las hijas del señor Segundo Oviedo más los ingresos informales que produce la señora Aura, su esposa. De este modo, menciona el señor que en muchas ocasiones no cuentan con el dinero para pagar la cuota del banco, algo que le genera preocupación excesiva, manifestándose por medio de dolores de cabeza, falta de apetito, decaimiento, sentimientos de minusvalía y sensaciones de vacío, adicionalmente, no cuentan con dinero suficiente para solventar los gastos del hogar en tema de servicios públicos y mercado, situación que impacta en el estado de bienestar.

## **VII. RESULTADO VALORACION PSICOLIGICA:**

El señor Segundo Abel Oviedo al momento de la ejecución de la visita, se observa ubicado en tiempo, lugar y persona, presenta conductas de retraimiento como evasión de la mirada, mantiene sus brazos cruzados fuertemente y se auto acaricia cuando habla. Se evidencian sentimientos de desesperanza, sentimientos de inutilidad, cambio en el apetito (come poco), anhedonia;



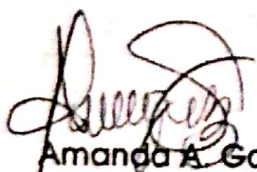
perdida de placer en actividades cotidianas manifestando que no hay ninguna actividad con la que se sienta feliz en la actualidad dado que su felicidad radicaba en su trabajo y en la capacidad para proveer a su familia del dinero suficiente para mantenerlos, dificultad para incluirse en actividades sociales (no cuenta con grupo de apoyo), ideas de culpa por la enfermedad como causante de la situación, dificultades para recordar donde ha dejado objetos o cuando ha realizado las actividades, cefaleas constantes y deterioro en la salud.

De acuerdo con la entrevista, se percibe que el autoconcepto del señor Según Abel Oviedo se encuentra afectado dado que su imagen de "hombre de hogar" está determinada por la satisfacción de necesidades que pueda proveer a su núcleo familiar, algo que se encuentra en contravía de su situación actual dado que no puede trabajar y eso ha generado que no le genere ingresos al hogar, por lo cual se siente inútil e impotente.

#### **VIII. CONCLUSIONES:**

1. Se remite a la EPS al señor Segundo Abel Oviedo puesto que sus patrones comportamentales se acercan a los criterios diagnósticos de depresión a fin de validar la pertinencia de iniciar tratamiento psicológico.
2. Se evidencia afectación en el autoconcepto del señor en cuestión, como desencadenante de la dificultad para percibir ingresos como resultado de su patología.
3. Se plantea un segundo encuentro en el que se vincule al grupo familiar a fin de generar estrategias de movilización grupal que permitan hacer frente a la condición psicológica del colaborador con relación a los nuevos escenarios económicos como resultado de la patología médica del señor Segundo Oviedo.

Informe elaborado por:



**Amanda A. Gamez O**

**Psicóloga**

**Coordinadora de Bienestar EMAS Pasto S.A. E.S.P.**  
**T.P. 158513**