



## CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá D.C., 22 de marzo de 2022

Señor  
**DIEGO ALONSO RUBIO GÓMEZ**  
Bogotá

Asunto: Respuesta comunicado **No. RSF 22-0000195**

**Respetado señor Rubio,**

Recibimos su requerimiento a través del ente de control en días pasados, en el que nos solicita manifiesta su inconformidad y nos solicita indemnizarle los perjuicios causados a su vehículo de placas CXL709, en el accidente de tránsito ocurrido el día 26 de enero de 2022, en el que se vio involucrado el automotor de placa FUZ085 asegurado por nosotros.

Al respecto, nos permitimos informarle que una vez nos fue formalizado su reclamo el día 24 de febrero del 2022, realizamos un análisis pericial de las afectaciones causadas en el evento antes citado, y nos fue posible establecer que el valor de la indemnización asciende a la suma de OCHO MILLONES SEISCIENTOS DIEZ MIL PESOS ML/CTE (\$8'610.000.00), valor que indemnizaremos sin descuentos ni retenciones, una vez usted nos manifieste su aceptación mediante nuestros canales de atención o a través del correo electrónico [hector.carreno@allianz.co](mailto:hector.carreno@allianz.co).

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000 513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico [servicioalcliente@allianz.co](mailto:servicioalcliente@allianz.co).

Le recordamos que la Compañía cuenta con la figura de Defensor del Consumidor Financiero, para conocer en detalle su información le invitamos a visitar nuestra página web en la sección "Defensor del Consumidor Financiero" en el siguiente link: <https://www.allianz.co/legales/consumidor-financiero/Defensor-Consumidor-Financiero.html>

Cordialmente,

A handwritten signature in black ink, appearing to be "AR" followed by a stylized flourish.

**Adriana Rocío Castro Espinosa**  
**Directora Oficina del Cliente**