



CONECTADOS CON NUESTROS CLIENTES

Bogotá D.C., marzo 23 de 2022

Doctor

JOSE FEDERICO USTARIZ GONZALEZ

Defensor del Consumidor Financiero

Carrera 11ª # 96-51 Oficina. 203 edificio Oficity

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta comunicado queja **No. RDC 22-0000034**

Respetado Doctor Ustáriz:

En atención a su solicitud recibida en días pasados, referente a la queja presentada por el Sr. Diego Alonso Rubio Gomez, en la cual nos manifiesta su inconformidad y nos solicita indemnizarle los perjuicios causados al vehículo de placa CXL709, en el accidente de tránsito ocurrido el día 26 de enero de 2022, en el que se vio involucrado el automotor de placa FUZ085 asegurado por nosotros.

Al respecto, nos permitimos informarle que una vez nos fue formalizado el reclamo el día 24 de febrero de 2022, realizamos un análisis pericial de las afectaciones causadas en el evento antes citado y nos fue posible establecer que el valor de la indemnización asciende a la suma de OCHO MILLONES SEISCIENTOS DIEZ MIL PESOS ML/CTE (\$8'610.000.00), valor que indemnizaremos sin descuentos ni retenciones, una vez el señor Rubio nos manifieste su aceptación mediante nuestros canales de atención o a través del correo electrónico hector.carreno@allianz.co.

Esperamos haber aclarado sus inquietudes, si tiene algún comentario adicional puede comunicarse a nuestras líneas de atención, desde celular al #265, en Bogotá 601 5941133 o línea nacional 018000513500. Si lo desea puede escribirnos al correo electrónico servicioalcliente@allianz.co

"Allianz de acuerdo con su Sistema de Atención al Consumidor Financiero (SAC), y en concordancia con el numeral 6 del artículo 2.34.2.1.5 del Decreto 2555 de 2010, manifiesta que las decisiones del Defensor del Consumidor Financiero, no son vinculantes para la compañía".

Cordialmente,

Adriana Rocío Castro Espinosa
Directora Oficina del Cliente