

20253030088781

Bogota - D.C., Viernes, 31 de Enero de 2025

Señor(a)  
SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE JAMUNDI  
SECRETARIA.TRANSITO@JAMUNDI.GOV.CO  
BOGOTA - D.C.

Asunto: Traslado al Radicado MT No [20253030007382](#) del 03 de enero de 2025

Reciban un cordial saludo en nombre del Grupo de Relación Estado – Ciudadano.

De acuerdo a la Constitución Política de nuestro país, la Ley 489 de 1998 “Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones”; y el Decreto 087 de 2011 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Transporte, y se determinan las funciones de sus dependencias” no es una función del Ministerio de Transporte otorgar información de la cual no es competente o realizar trámites que no son de su conocimiento.

Por tanto, muy respetuosamente le remitimos la solicitud formulada por el señor GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA, correo electrónico NOTIFICACIONES@GHA.COM.CO en la cual remite el "MEMORIAL APORTA OFICIO No. 380 // RAD: 2022-00065 // EULOGIO ALDO GÓMEZ

GAVIRIA Y OTROS vs SBS SEGUROS DE COLOMBIA S.A Y OTROS // VSL – C. (...)."

Agradecemos la pronta atención que se preste a la misma y ordene a quien corresponda la respuesta al interesado. Así mismo para efectos de control, se solicita de la manera más atenta allegar copia de la respuesta a esta entidad.

Del anterior traslado se le ha informado al peticionario vía correo electrónico.



Cordialmente,

GRUPO RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO

MINISTERIO DE TRANSPORTE

PBX 3240800 EXT-1013- 1014

Avenida la Esperanza Calle 24 No. 62- 49

Complejo Empresarial Gran Estación 2, Costado Esfera Pisos 9 y 10

Bogotá – Colombia

Anexos: 07 folios PDF

Luz Marina Roa

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S certifica que ha realizado por encargo de **MINISTERIO DE TRANSPORTE** identificado(a) con **NIT 899999055** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S el mensaje de datos presenta la siguiente información:

### Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	336627
<b>Remitente:</b>	mintransporte@mintransporte.gov.co
<b>Cuenta Remitente:</b>	ccorrespondencia472@mintransporte.gov.co
<b>Destinatario:</b>	SECRETARIA.TRANSITO@JAMUNDI.GOV.CO - SBS SEGUROS COLOMBIA SA
<b>Asunto:</b>	El Ministerio de Transporte le envio el radicado No. 20253030088781
<b>Fecha envío:</b>	2025-01-31 09:24
<b>Documentos Adjuntos:</b>	Si
<b>Estado actual:</b>	Lectura del mensaje

### Trazabilidad de notificación electrónica

Evento	Fecha Evento	Detalle
<b>Mensaje enviado con estampa de tiempo</b>  El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - <b>Artículo 23 Ley 527 de 1999</b> .	<b>Fecha:</b> 2025/01/31 <b>Hora:</b> 09:25:28	<b>Tiempo de firmado:</b> Jan 31 14:25:28 2025 GMT <b>Política:</b> 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.
<b>Acuse de recibo</b>  Con la recepción del presente mensaje de datos en la bandeja de entrada del receptor, se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos legales de acuerdo con las normas aplicables vigentes, especialmente el <b>Artículo 24 de la Ley 527 de 1999</b> y sus normas reglamentarias.	<b>Fecha:</b> 2025/01/31 <b>Hora:</b> 09:25:29	Jan 31 09:25:29 cl-t205-282cl postfix/smtp[14050]: 0EAE412487CF: to=<SECRETARIA.TRANSITO@JAMUNDI.GOV.CO>, relay=ASPMX.L.GOOGLE.COM [142.250.99.27]: 25, delay=1.5, delays=0.13/0/0.78/0.61, dsn=2.0.0, status=sent (250 2.0.0 OK 1738333529 41be03b00d2f7-acec0182f73si4513415a12.306 - gsmtip)
<b>El destinatario abrio la notificacion</b>	<b>Fecha:</b> 2025/01/31 <b>Hora:</b> 14:57:25	<b>Dirección IP:</b> 66.102.8.69 <b>Agente de usuario:</b> Mozilla/5.0 (Windows NT 5.1; rv:11.0) Gecko Firefox/11.0 (via ggpght.com GoogleImageProxy)
<b>Lectura del mensaje</b>	<b>Fecha:</b> 2025/01/31 <b>Hora:</b> 14:57:34	<b>Dirección IP:</b> 45.183.196.202 <b>Agente de usuario:</b> Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/132.0.0.0 Safari/537.36

De acuerdo con los artículos 20 y 21 de la Ley 527 de 1999 se presumirá que el destinatario ha recibido el mensaje, cuando el emisor del mismo recepcione el acuse de recibo que puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft



Contenido del Mensaje



Asunto: El Ministerio de Transporte le envio el radicado No. 20253030088781



Cuerpo del mensaje:

El Ministerio de Transporte le informa que se ha dado respuesta a su solicitud No. 20253030007382 mediante el oficio de salida No. 20253030088781.

No se deje engañar, el Ministerio de Transporte no requiere intermediarios para la realización desus trámites. Si es contactado o le solicitan dinero para acceder a algún trámite o línea de atención. Denuncie!. Conozca los canales oficiales de atención en el siguiente enlace <https://bit.ly/3idytqQ>

Para nosotros es importante conocer su opinión frente a la claridad y sencillez de las respuestas emitidas, agradecemos su colaboración diligenciando la breve encuesta en el siguiente link: <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

No responda a este correo.

Para información adicional por favor escriba al correo: [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co) o comuníquese a las líneas:

Línea de atención al ciudadano (+57) 601 3240800 Opción 1

Línea gratuita nacional 018000 112042

Canal virtual: <https://mintransporte.powerappsportals.com/>, [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co)

Presencial (Video llamada): <https://outlook.office365.com/owa/calendar/MinisteriodeTransporte@mintransporte.gov.co/bookings/>.

Para notificaciones judiciales: [notificacionesjudiciales@mintransporte.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@mintransporte.gov.co)  
MINISTERIO DE TRASNPORTE



Adjuntos

Nombre

Suma de Verificación (SHA-256)

20253030088781.zip

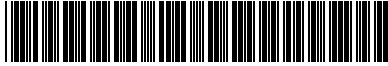
adba6720a8a25ecfc077d8d9182667f7825c6c9f6d32aee17518b8e8993ea403



Descargas

Archivo: 20253030088781.zip desde: 190.158.136.81 el día: 2025-01-31 14:57:44

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.



20253030088871

Bogotá - D.C., Viernes, 31 de Enero de 2025

Señor(a)  
GUSTAVO ALBERTO HERRERA AVILA  
NOTIFICACIONES@GHA.COM.CO  
BOGOTÁ - D.C.

Asunto: Respuesta Radicado MT No 20253030007382 del 03 de enero de 2025.

Reciba un cordial saludo en nombre del Equipo Relación Estado Ciudadano.

[Una vez hecho el análisis de su solicitud, este despacho procede a informarle lo siguiente:](#)

De acuerdo a la Constitución Política de nuestro país, la Ley 489 de 1998 “Por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades del orden nacional, se expiden las disposiciones, principios y reglas generales para el ejercicio de las atribuciones previstas en los numerales 15 y 16 del artículo 189 de la Constitución Política y se dictan otras disposiciones”; y el Decreto 087 de 2011 “Por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Transporte, y se determinan las funciones de sus dependencias” no es una función del Ministerio de Transporte, otorgar información de la cual no es competente o realizar trámites que no son de su conocimiento.

Por tanto, en virtud de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, “Por la cual se regula el Derecho Fundamental de Petición y se sustituye un título del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”, la Resolución 1245 de 2019 “Por la cual se adecua el reglamento interno para el trámite de peticiones, quejas, - reclamos, sugerencias y denuncias en el Ministerio de Transporte y se dictan otras disposiciones”, mediante oficio No 20253030088781 del 31 de enero de 2025, el Ministerio de Transporte ha corrido traslado por competencia de su solicitud a la SECRETARIA DE TRANSITO Y TRANSPORTE JAMUNDI.

Lo anterior, conforme lo señala el parágrafo 1 del artículo 115 de la ley 769 del 2002, según el cual cada organismo de tránsito es responsable en su jurisdicción por la colocación y el mantenimiento de todas y cada una de las señales necesarias para un adecuado control de tránsito que serán determinadas mediante estudio que contenga



las necesidades y el inventario general de la señalización en cada jurisdicción, así:

“Artículo 115. Reglamentación de las señales. El Ministerio de Transporte diseñará y definirá las características de las señales de tránsito, su uso, su ubicación y demás características que estime conveniente. Estas señales serán de obligatorio cumplimiento para todo el territorio nacional.

Parágrafo 1°. Cada organismo de tránsito responderá en su jurisdicción por la colocación y el mantenimiento de todas y cada una de las señales necesarias para un adecuado control de tránsito que serán determinadas mediante estudio que contenga las necesidades y el inventario general de la señalización en cada jurisdicción.

Parágrafo 2°. En todo contrato de construcción, pavimentación o rehabilitación de una vía urbana o rural será obligatorio incluir la demarcación vial correspondiente, so pena de incurrir el responsable, en causal de mala conducta.”

Su petición fue atendida de acuerdo con los términos señalados en la Ley 1437 de 2011 “Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”; la Ley 1755 de 2015 “Derecho Fundamental de Petición”; y la Resolución 1245 de 2019 “Reglamento interno para el trámite de PQRDS en el Ministerio de Transporte”

Lo invitamos a consultar nuestros portales web [www.mintransporte.gov.co](http://www.mintransporte.gov.co) y [www.runt.com.co](http://www.runt.com.co), para mantenerse actualizado sobre las últimas noticias y normatividad del transporte, tránsito e infraestructura en Colombia.

El Ministerio de Transporte NO autoriza la entrega de dinero a terceros para agilizar trámites o acceder a servicios. Para más información, puede comunicarse a través de nuestros canales oficiales de atención:

- Canal telefónico: (+ 57 60 1) 3240800
- Cita atención presencial (Bogotá)?<https://cutt.ly/xNI9LOz>
- Cita videollamada (Bogotá)?<https://cutt.ly/cNI9hLP>
- Línea gratuita nacional 018000112042
- Portal de PQRS WEB (peticiones, quejas, reclamos, solicitudes) <https://mintransporte.powerappsportals.com/>
- Correo electrónico?[servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co)

A través de nuestra?línea de transparencia 018000110950 puede denunciar hechos de



corrupción?relacionados con la entidad.

Para nosotros es importante su opinión. Por favor ayúdenos a mejorar el servicio diligenciando una breve encuesta en <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

Cordialmente,

GRUPO RELACIÓN ESTADO - CIUDADANO

MINISTERIO DE TRANSPORTE

PBX 3240800 EXT-1013- 1014

Avenida la Esperanza Calle 24 No. 62- 49

Complejo Empresarial Gran Estación 2, Costado Esfera Pisos 9 y 10

Bogotá – Colombia

Anexos: 02 folios PDF.

Luz Marina Roa

SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S certifica que ha realizado por encargo de **MINISTERIO DE TRANSPORTE** identificado(a) con **NIT 899999055** el servicio de envío de la notificación electrónica, a través de su sistema de registro de ciclo de comunicación Remitente - Destinatario. Acreditado por el organismo nacional de acreditación (ONAC) con el código 16-ECD-004.

Según lo consignado en los registros de SERVICIOS POSTALES NACIONALES S.A.S el mensaje de datos presenta la siguiente información:

## Resumen del mensaje

<b>Id mensaje:</b>	336638
<b>Remitente:</b>	mintransporte@mintransporte.gov.co
<b>Cuenta Remitente:</b>	ccorrespondencia472@mintransporte.gov.co
<b>Destinatario:</b>	NOTIFICACIONES@GHA.COM.CO - SBS SEGUROS COLOMBIA SA
<b>Asunto:</b>	El Ministerio de Transporte le envío el radicado No. 2025303008871
<b>Fecha envío:</b>	2025-01-31 09:30
<b>Documentos Adjuntos:</b>	Si
<b>Estado actual:</b>	Lectura del mensaje

## Trazabilidad de notificación electrónica

### Evento

### Fecha Evento

### Detalle

#### Mensaje enviado con estampa de tiempo

**Fecha:** 2025/01/31  
**Hora:** 09:31:15

**Tiempo de firmado:** Jan 31 14:31:15 2025 GMT  
**Política:** 1.3.6.1.4.1.31304.1.1.2.9.

El mensaje de datos se tendrá por expedido cuando ingrese en un sistema de información que no esté bajo control del iniciador o de la persona que envió el mensaje de datos en nombre de éste - **Artículo 23 Ley 527 de 1999**.

#### Acuse de recibo

**Fecha:** 2025/01/31  
**Hora:** 09:31:17

Con la recepción del presente mensaje de datos en la bandeja de entrada del receptor, se entiende que el destinatario ha sido notificado para todos los efectos legales de acuerdo con las normas aplicables vigentes, especialmente el **Artículo 24 de la Ley 527 de 1999** y sus normas reglamentarias.

**Nota:** La respuesta recibida contiene la frase 'Queued mail for delivery' correspondiente al servicio de correo Microsoft Exchange, y tras certificar la ausencia de notificaciones de rechazo en las 48 horas posteriores al envío, constituyen evidencia suficiente para concluir que el mensaje ha sido entregado de manera satisfactoria al destinatario final.

Jan 31 09:31:17 cl-t205-282cl postfix/smtp[13290]: A521612487F8: to=<NOTIFICACIONES@GHA.COM.CO>, relay=gha-com-co.mail.protection.outlook.com[52.101.194.0]:25, delay=1.5, delays=0.11/0/0.25/1.2, dsn=2.6.0, status=sent (250 2.6.0 <0c0b2176fbfb43a674d89fbd9e27e38e1ec4eb26c403acff20eef6bb6fbb545@correocertificado4-72.com.co> [InternalId=49894635090342, Hostname=CH3PR14MB6554.namprd14.prod.outlook.com] 21748 bytes in 0.259, 81.907 KB/sec Queued mail for delivery)

#### Lectura del mensaje

**Fecha:** 2025/01/31  
**Hora:** 09:37:35

**Dirección IP:** 129.222.202.142  
**Agente de usuario:** Mozilla/5.0 (Windows NT 10.0; Win64; x64) AppleWebKit/537.36 (KHTML, like Gecko) Chrome/132.0.0.0 Safari/537.36 Edg/132.0.0.0

puede ser automatizado, en ese orden de ideas, el presente documento constituye acuse de recibo automatizado y constituye prueba de entrega del mensaje de correo electrónico así como sus archivos adjuntos en la fecha y hora indicadas anteriormente.

**Importante:** En el aparte Acuse de Recibo, en los casos en que aparece la frase "Queued mail for delivery" se debe a las características del servidor de correo electrónico Microsoft Exchange, en estos casos, si el mensaje no pudo ser entregado dicho servidor enviará una segunda respuesta indicando que no fue exitosa la entrega del mensaje, si no hay una segunda respuesta del servidor de correo electrónico, quiere decir que tu mensaje fue entregado satisfactoriamente por lo que este documento pasa a constituir acuse de recibo

## Contenido del Mensaje

 Asunto: El Ministerio de Transporte le envio el radicado No. 20253030088871

### Cuerpo del mensaje:

El Ministerio de Transporte le informa que se ha dado respuesta a su solicitud No. 20253030007382 mediante el oficio de salida No. 20253030088871.

No se deje engañar, el Ministerio de Transporte no requiere intermediarios para la realización de sus trámites. Si es contactado o le solicitan dinero para acceder a algún trámite o línea de atención. Denuncie!. Conozca los canales oficiales de atención en el siguiente enlace <https://bit.ly/3idytqQ>

Para nosotros es importante conocer su opinión frente a la claridad y sencillez de las respuestas emitidas, agradecemos su colaboración diligenciando la breve encuesta en el siguiente link: <https://forms.office.com/r/YkD6XXTJ3B>

### No responda a este correo.

Para información adicional por favor escriba al correo: [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co) o comuníquese a las líneas:

Línea de atención al ciudadano (+57) 601 3240800 Opción 1

Línea gratuita nacional 018000 112042

Canal virtual: <https://mintransporte.powerappsportals.com/>, [servicioalciudadano@mintransporte.gov.co](mailto:servicioalciudadano@mintransporte.gov.co)

Presencial (Video llamada): <https://outlook.office365.com/owa/calendar/MinisteriodeTransporte@mintransporte.gov.co/bookings/>.

Para notificaciones judiciales: [notificacionesjudiciales@mintransporte.gov.co](mailto:notificacionesjudiciales@mintransporte.gov.co)  
MINISTERIO DE TRANSPORTES

### Adjuntos

Nombre	Suma de Verificación (SHA-256)
20253030088871.zip	8794fd7cf7c258e6e221ba3a5d7a36221c190fd902674c54cfecd535c6f7b1a5

### Descargas

**Archivo:** 20253030088871.zip **desde:** 129.222.202.142 **el día:** 2025-01-31 09:37:39

De conformidad con el artículo 9 de la Ley 527 de 1999, la presente notificación electrónica como los documentos adjuntos a esta, son documentos íntegros, ya que es posible determinar que los mismos no han sido modificados ni alterados desde el momento en que fue enviado el mensaje de datos por parte del emisor del mensaje, por lo tanto dichos documentos tienen plena validez jurídica y probatoria.