

Nos aseguramos de Mantenerte bien informado

Bogotá D.C., 21 de abril de 2023

Señor (a)
Laura.
Cliente: Alexis Torres Muñoz.
laura.robledo@simetria-legal.com
contacto@reclamamostuseguro.com

Asunto: Información de Seguros de Vida Deudores y Voluntarios

Apreciado (a) Laura.

En atención a tu solicitud realizada a través de nuestros canales de atención, estamos haciendo el envío de la documentación requerida y aclaraciones pertinentes:

1. Nos permitimos nombrarte las pólizas en las cuales el cliente en mención figura como tomador:

- Familia vital No. 052292330051
- Vida Deudor TC No. 02 280 0000386601 Certificado 00130598004001974417
- Vida Deudor TC No. 02 280 0000620167 Certificado 00130598004002047965
- Vida Consumo Digital No. 02 225 0000136876 Certificado 00130598054002100160
- Vida Consumo Digital No. 02 225 0000188204 Certificado 00130598084002276424
- Vida Deudor No. 02 236 0000007161 Certificado 00130598004002415576
- Vida Consumo Digital No. 02 247 0000098842 Certificado 00130598004002590535
- Vida Consumo Digital No. 02 247 0000113104 Certificado 00130598094002625307

2. Adjunto encontraras certificaciones y clausulado de las pólizas mencionadas en el punto 1.

3. Es preciso indicar que en el soporte de venta y asegurabilidad adjuntos se da por entendido y aceptado la recepción de la entrega de las condiciones; de lo anterior nos permitimos citarte la cláusula referente.

"Certifico que recibí la información relativa al producto de forma clara y completa, que diligencie personal y libremente la información contenida en esta solicitud o sus anexos, incluyendo mi estado real de salud, manifiesto que fui informado sobre las posibles consecuencias (pérdida del derecho a la indemnización) en caso de encontrarse inconsistencias en dicha información. Suscribo el presente documento como constancia de aceptación del presente seguro."

4. Nos permitimos ratificar lo indicado en el punto 2 (Adjunto encontraras certificaciones y clausulado de las pólizas mencionadas en el punto 1)

5. Adjunto encontraras relaciones de pagos de las pólizas mencionadas en el punto 1

6. Adjunto encontraras el soporte de venta y asegurabilidad de las pólizas mencionadas en el punto 1; Dando aclaración que para las pólizas de nominadas "Vida Consumo Digital" No cuentan con declaración de asegurabilidad, toda vez que este tipo de obligaciones y por consecuencia el seguro son formalizados mediante medios digitales. Así mismo la póliza denominadas "Vida Deudor TC" se emiten de forma automática dependiendo el Saldo insoluto de la deuda y se activara siempre y cuando las tarjetas de crédito presenten movimientos o deuda.

7. Nos permitimos indicarte que para los seguros deudores no se genera kit de bienvenida; Sin embargo para los seguros voluntarios procedió a generar es debido escalamiento con el área encargada para entregarte una respuesta clara.

8. A continuación nos permitimos confirmarte la información que nos registra en sistema, según los siniestros que se han notificados y que así mismo se han brindado respuesta.

- VINB-936 Objetado por Reticencia (Comunicación 9 de octubre de 2022 - Adjunta)
- VGDB-27183 se encuentra pagado con orden de pago Nro. 27106794 desde el día 07 de octubre de 2022 generando cubrimiento a la obligación financiera finalizada en ****4441.
- VGDB-27157 Objetado por Reticencia (Comunicación Adjunta)
- VGDB-27159 se encuentra pagado con orden de pago Nro. 27106793 desde el día 07 de octubre de 2022 generando cubrimiento a la obligación financiera Tarjeta de Crédito finalizada en ****7692.

Para mayor información de nuestros productos y servicios, puedes comunicarte al 01 8000 934 020 a nivel nacional, o al 601 307 80 80 en Bogotá, escribiéndonos al buzón clientes@bbvaseguros.com.co o ingresar a nuestra página web www.bbvaseguros.com.co.

Datos de contacto Defensor del consumidor financiero BBVA Seguros:

Mail: defensoria.bbvacolombia@bbva.com.co

Dirección de correspondencia: Carrera 9 No. 72 -21 piso 6, Bogotá D.C.

Teléfono: 601 343 83 85 – Fax: 601 343 83 87

Recuerda que para información y radicación de tu siniestro puedes comunicarte a nuestra línea exclusiva 601 3077121.

En BBVA Seguros, es muy sencillo asegurar tu tranquilidad.

Cordialmente,



BBVA Seguros | Servicio al cliente.

Tel: 601 - 307-80-80 | 01-8000-934-020 | clientes@bbvaseguros.com.co

BBVA Seguros - Bogotá Colombia, Bogotá

BBVA Seguros de Vida Colombia S.A.

Elaboró: CDO