

Señores

BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A.

Ciudad

Referencia: Derecho de petición

LAURA ROBLEDO VALLEJO, mayor de edad, identificada con cédula de ciudadanía número 1.019.037.661, abogada en ejercicio, portadora de la tarjeta profesional número 230.450 del Consejo Superior de la Judicatura, obrando en calidad de apoderada del señor **ALEXIS TORRES MUÑOZ**, mayor de edad, identificado con cédula de ciudadanía número 1.124.857.975, en ejercicio del derecho constitucional a la petición, enmarcado en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y en la Ley 1755 de 2015, me permito **elevar la siguiente petición** sobre el envío de una copia íntegra de los siguientes documentos:

- 1.1 Relación de todas y cada una de las pólizas expedidas por BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. en las que aparezca como tomador, asegurado o beneficiario ALEXIS TORRES MUÑOZ, identificado con cédula de ciudadanía número 1.124.857.975.
- 1.2 Copia de la carátula y las condiciones generales y particulares de todas y cada una de las pólizas expedidas por BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. en las que aparezca como tomador, asegurado o beneficiario ALEXIS TORRES MUÑOZ, identificado con cédula de ciudadanía número 1.124.857.975.
- 1.3 Prueba de entrega de las condiciones generales y particulares para todas y cada una de las pólizas expedidas por BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. en las que aparezca como tomador, asegurado o

beneficiario ALEXIS TORRES MUÑOZ, identificado con cédula de ciudadanía número 1.124.857.975.

- 1.4 Certificado de vigencia de todas y cada una de las pólizas expedidas por BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. en las que aparezca como tomador, asegurado o beneficiario ALEXIS TORRES MUÑOZ, identificado con cédula de ciudadanía número 1.124.857.975.
- 1.5 Relación de primas pagadas para todas y cada una de las pólizas expedidas por BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. en las que aparezca como tomador, asegurado o beneficiario ALEXIS TORRES MUÑOZ, identificado con cédula de ciudadanía número 1.124.857.975.
- 1.6 Declaraciones de asegurabilidad de todas y cada una de las pólizas expedidas por BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. en las que aparezca como tomador, asegurado o beneficiario ALEXIS TORRES MUÑOZ, identificado con cédula de ciudadanía número 1.124.857.975.
- 1.7 Copia de todas las comunicaciones emitidas y recibidas por BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. en relación con todas y cada una de las pólizas expedidas por BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. en las que aparezca como tomador, asegurado o beneficiario ALEXIS TORRES MUÑOZ, identificado con cédula de ciudadanía número 1.124.857.975.
- 1.8 Copia de todos los pagos realizados por BBVA SEGUROS DE VIDA COLOMBIA S.A. con ocasión de siniestros sufridos por el señor ALEXIS TORRES MUÑOZ, a la luz de los contratos de seguros de que ha sido asegurado y/o beneficiario.

FUNDAMENTOS FÁCTICOS Y JURÍDICOS

El presente derecho de petición está fundamentado en el derecho a la información de mi mandante, en su calidad de consumidor financiero, y en el deseo de obtener un recuento general respecto de todos los contratos de seguro respecto de los que haya sido o sea parte o interviniente.

Igualmente, esta petición se fundamenta en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y la Ley 1755 de 2015, así como en los artículo 1036 y siguientes del Código de Comercio y en la Ley 1328 de 2009 y la Ley 1480 de 2011.

Si usted no es el competente para resolver esta petición o no es éste el medio definido por su compañía para la presentación de la misma, y en aras de garantizar el derecho fundamental de petición de mi mandante, **le recuerdo que usted está obligado a dirigirla al funcionario competente sin obligarme a mí a realizar actividades adicionales**, en los términos del artículo 21 del CPACA.

Debemos advertir que de no recibir la información completa dentro del plazo legal para estos efectos, será necesario acudir a la acción de tutela para hacer valer el derecho constitucional a la petición de mi mandante.

ANEXOS

- Poder especial otorgado por el señor ALEXIS TORRES MUÑOZ a esta apoderada junto con los documentos que acreditan esta calidad.
- Cédula de ciudadanía del señor ALEXIS TORRES MUÑOZ.

NOTIFICACIONES

Puedo ser notificada en la Avenida Calle 26 No. 19B – 95, Oficina 1610, de la ciudad de Bogotá D.C., en el correo electrónico laura.robledo@simetria-legal.com y contacto@reclamamostuseguro.com, y en el celular (57) 3163087487.

Atentamente,



LAURA ROBLEDO VALLEJO

CC. 1.019.037.661

TP. 230.450 del C. S. de la J.